



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

### OBJETO A CONTRATAR:

**SERVICIO DE SOPORTE PARA EL MANTENIMIENTO DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN ISO 9001-2015 DEL SERVICIO DE  
DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN  
DE METRO DE MADRID.**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000012380**

<b>Dirección/ Subdirección:</b>	Explotación Metro de Madrid, S.A.	<b>Área:</b>	Comunicaciones y Tecnologías de la Información.
<b>División:</b>	Instalaciones y Sist. de Información.	<b>Servicio:</b>	Serv. Desarrollo y Mto. Sistemas de Gestión.

**Aprobado por:** Juan Tébar

## **1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN**

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un servicio de soporte para el mantenimiento del sistema de gestión ISO 9001-2015 del Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión.

## **2 DATOS DE LA LICITACIÓN**

### **▪ Objeto**

Contratación consistente en la prestación de un servicio para la realización de todas las tareas y acciones necesarias, relacionadas con el mantenimiento del sistema de gestión de los procesos del Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión, según la norma ISO 9001:2015 que, garanticen la funcionalidad y evolución de éste. Para ello se estima necesario realizar como mínimo las siguientes tareas:

- Realización de auditorías de los proyectos de desarrollo, proceso de mantenimiento de aplicaciones y de los procesos que se determinen.
- Revisión y modificación de la documentación del sistema que proceda.
- Soporte frente a auditorías internas y externas cuando sea requerido.
- Asesoramiento a los responsables del sistema cuando sea requerido.
- Soporte y valoración de cambios en el sistema.

El servicio a contratar desarrollará su actividad bajo el control y supervisión del personal de Metro responsable del sistema de gestión, y alcanzará la totalidad del sistema tal y como se encuentra en el momento de inicio del contrato, así como sobre las modificaciones o ampliaciones de alcance que se desarrollen o incorporen a lo largo de la vigencia del mismo.

### **▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión

### **▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)**

Valor estimado: 81.610,00 euros (IVA no incluido)

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)**

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (el contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de 2 veces por periodos de hasta 6 meses cada prórroga)

▪ **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 61.208,00 euros.
- Importe del I.V.A.: 12.853,68 euros.
- Presupuesto base de licitación (PBL): 74.061,68 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	52.159,86 €
Costes Indirectos (2% del PE)	1.064,49 €
Presupuesto de Ejecución material (PEM): Costes Directos + Costes Indirectos	53.224,35 €
Gastos Generales (9% PE)	4.790,19 €
Beneficio Industrial (6% PE)	3.193,46 €
Base imponible	61.208,00 €
<b>Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)</b>	<b>74.061,68 €</b>

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: La realización de la prestación del servicio no es divisible puesto que el resultado debe ser único y coherente.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Se prestarán 150 jornadas de servicio de servicio en un plazo de 36 meses (estimación de 50 jornadas de servicio/año).

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta

- Prórrogas:

☒ Sí

- El contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de: 2 veces
- Duración de cada prórroga: periodos de hasta 6 meses cada prórroga (25 jornadas de servicio por cada una de las prórrogas).
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas:

Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación lo estime conveniente, habiendo valorado la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

**Justificar** la insuficiencia de medios:

El objeto del contrato es la utilización de un servicio específico que no se puede prestar por personal interno, debido a la indisponibilidad de recursos. Adicionalmente a este factor, también se debe añadir la incompatibilidad del personal interno para la realización de auditorías, al ser parte afectada de los procesos a auditar.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. En consecuencia, con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio)

**Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

El servicio está perfectamente definido y no es posible variar los plazos de entrega ni introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:  
Ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

El objeto del contrato no implica la utilización de materiales, procesos o actividades que puedan causar un daño medioambiental relevante.

▪ **¿Se requiere que el licitador tenga la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ No procede porque los trabajos objeto del alcance no están incluidos en el ámbito de aplicación del RD 311/2022

### **3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

Metro de Madrid ha apostado desde hace años por la certificación de los distintos sistemas de gestión de sus procesos. En este sentido, el Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión dispone desde el año 2007 de un sistema certificado según la norma ISO 9001:2015 sobre el proceso de gestión y dirección del diseño y desarrollo de soluciones informáticas para la gestión corporativa, ampliado en 2020 con los procesos de Mantenimiento.

A partir de su implantación, el sistema fue gestionado y mantenido por un grupo de calidad compuesto por tres personas. Dicho grupo quedó reducido a una persona en el año 2009 y a partir de 2013 todas las tareas recayeron en un jefe de proyecto especialista en calidad con dedicación completa y en la responsable del Grupo de Desarrollo.

En la reunión de revisión del sistema por la Dirección de enero 2020, y debido a la necesidad de liberar recursos para poder acometer el desarrollo de nuevas aplicaciones, se decidió proponer la contratación de un soporte especializado para

asumir las auditorías internas y las tareas relativas a la evolución y mantenimiento del sistema de gestión. Esta propuesta se debe tanto a la indisponibilidad de recursos internos como la necesidad de que el auditor sea independiente de los procesos ámbito del sistema y disponga de formación suficiente y específica acerca de los criterios de auditoría, y experiencia para realizar estas tareas.

A partir de la revisión por la Dirección del Sistema en el año 2021, se valora positivamente el resultado de la contratación y se propone la contratación de un año más. Posteriormente este contrato se volvió a contratar para el período 2023-2025

Dado que el resultado del servicio es satisfactorio y la necesidad persistirá a lo largo del tiempo, se propone la contratación de un servicio especializado por otros tres 3 años (2026-2028).

#### 4 ANTECEDENTES

Contratos precedentes:

	CONTRATACIONES ANTERIORES		CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN  Nº CONTRATO	6000009571  7221000264	6000010117  7222000011	6000010477  7223000076
OBJETO DEL CONTRATO	SERVICIO DE SOPORTE AL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN ISO 9001:2016 PARA 2021	SERVICIO DE SOPORTE AL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN ISO 9001:2016 PARA 2022	SERVICIO DE SOPORTE AL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN ISO 9001:2016 PARA PERÍODO 2023-2025
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	9 meses	12 meses	36 meses
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	No	Si
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No	No
LOTES	No	No	No
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	14.990,00 €	14.900,00 €	61.208,00 €
VALOR ESTIMADO	14.990,00 €	14.900,00 €	82.016,00 €

Para el presente concurso se propone un importe base de licitación de 61.208 €. Este importe obedece a intentar garantizar una correcta concurrencia que posibilite contar con un número de ofertas suficientes. Para calcular el presupuesto base de licitación se ha partido de base una

tarifa de 400 euros/jornada de servicio, para las 50 jornadas de servicio estimadas para 2026 con un incremento anual del 2% para 2027 y 2028, lo que da como resultado 61.208 €.

En este caso no se toma como referencia el valor de adjudicación del contrato anterior ya que éste fue desproporcionadamente bajo respecto al resto de los oferentes. Entendemos que el importe de licitación propuesto se encuentra dentro de los rangos de precios habituales del mercado, siendo realista y atractivo para garantizar la concurrencia de los oferentes, ya que para la adjudicación de la misma se seguirá el criterio de precio más bajo.

**5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA**

**PRESUPUESTO DE GASTO**

<b>AÑO</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>
<b>IMPORTE PERMITIDO</b>	15.300,00 €	20.400,00 €	20.400,00 €	5.108,00 €
<b>CECO</b>	2620	2620	2620	2620
<b>CUENTA</b>	629004	629004	629004	629004

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.

