

Este documento se ha obtenido directamente
del original que contenía todas las firmas auténticas
y se han ocultado los datos personales protegidos
y los códigos que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

“MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE INFOSCALE STORAGE”



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE INFOSCALE STORAGE”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON CRITERIO ÚNICO

ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, las siguientes:

d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

Dentro del precitado ámbito competencial, en la actualidad la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid dispone de software que mejora el acceso a los datos de los Sistemas, la mayoría de misión crítica, que soportan las bases de datos y muchas de las aplicaciones de los sistemas de información que gestiona esta Agencia, instalados en un CPD gestionado por Madrid Digital ubicado dentro del territorio que delimita la Comunidad de Madrid.

Para garantizar el soporte y continua disponibilidad de dichas licencias, resulta necesario contratar un servicio de soporte técnico y actualización de versiones de las licencias “**INFOSCALE STORAGE UX 1 SERVER HARDWARE TIER K ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE**”.

Actualmente en los Sistemas de BBDD Oracle SPARC T8 disponemos de un software de Almacenamiento que proporciona alta disponibilidad (HA) y mejora el rendimiento del acceso a disco de las BBDD. **La adquisición, con actualización y soporte de este software, denominado Infoscale Storage, se llevó a cabo mediante el contrato ECON/000007/2021 (Contrato basado en el Acuerdo Marco: 13 / 2018 SUMINISTRO DE SERVIDORES, SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y SOFTWARE DE INFRAESTRUCTURA).**

A lo largo de este periodo, se han migrado aplicaciones a una infraestructura de servidores Intel y a un software de virtualización más actualizado, OLVM KVM. Sin embargo, aún quedan aplicaciones en producción que no han sido migradas y que necesitan este software para mantener el nivel de servicio adecuado.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor calidad precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto simplificado con criterio único**, en virtud de lo establecido en el Artículos 131.2, 145, 146 y 159 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto la prestación del servicio de soporte técnico y actualizaciones para **cuatro (4) licencias de software "INFOSCALE STORAGE UX 1 SERVER HARDWARE TIER K ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE"** propiedad de Madrid Digital, indicadas en el ANEXO 1 del Pliego de Prescripciones Técnicas, de acuerdo con los requerimientos establecidos en el mismo.

Este servicio incluirá:

- Soporte Técnico: Asistencia técnica para la resolución de problemas, consultas y mantenimiento del software.
- Actualizaciones: Acceso a todas las actualizaciones y mejoras del software que se liberen durante el período de vigencia del soporte.

División en lotes: No

Justificación de la no división del contrato en Lotes:

Dadas las características del servicio, los trabajos que constituyen el objeto del contrato y la interrelación entre dichos servicios la realización de cada una de las actividades conforma un bloque integrado debido a que están íntimamente relacionadas y la coordinación entre todas ellas es un elemento indispensable, no sólo a efectos de eficiencia sino para garantizar la calidad del servicio global prestado.

Dificultad de la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico:

Teniendo en cuenta que el objeto del contrato se desarrolla sobre una única plataforma de software, si se previese la realización independiente de los servicios contemplados en el PPT por distintos adjudicatarios mediante la división en lotes del contrato, desde el punto de vista técnico se imposibilitaría la correcta ejecución de los diferentes servicios ya que éstos son interdependientes unos de otros.

Por tanto, se encuadraría dentro del primer motivo válido que indica la Ley en su artículo 99.3.b) a efectos de justificar la no división en lotes del objeto del contrato.

Dificultad de la correcta coordinación de la ejecución del contrato:

Teniendo en cuenta que el objeto del contrato se desarrolla con un equipo multidisciplinar que tiene que estar coordinado, puesto que el desarrollo de unos servicios impacta directamente en la ejecución de los otros de manera cíclica, si se previese la realización independiente de los servicios contemplados en el PPT por distintos adjudicatarios mediante la división en lotes del contrato, desde el punto de vista de coordinación se imposibilitaría la correcta ejecución del contrato, que daría lugar a intereses contradictorios que conllevarían la pérdida de calidad del servicio. Así mismo, las no conformidades

resultantes de una inadecuada ejecución del contrato serían mucho más complejas de atribuir a uno de los contratistas.

Por tanto, se encuadraría dentro del segundo motivo válido que indica la Ley en su artículo 99.3.b) a efectos de justificar la no división en lotes del objeto del contrato.

Eficiencia administrativa y operativa:

Además, la intención de racionalizar y unificar la contratación con vistas a reducir el gasto público constituye una finalidad de interés general, que justifica suficientemente la decisión de licitar un único expediente, sin acordar la división en lotes, aprovechando las economías de escala que posibilita dicha licitación.

A mayor abundamiento, por el importe del contrato, si el expediente se dividiera en lotes, se incurriría en gastos adicionales ya que la Agencia tendría que gestionar diferentes contratos con mayores gastos de gestión y riesgos de cumplimiento de los plazos de ejecución de los mismos, teniendo en cuenta que las necesidades que cubren este tipo de contratos, necesitan de una agilidad y rapidez de respuesta inmediata, que se consigue con la homogeneidad de los productos y servicios a prestar.

En virtud de lo anteriormente expuesto, y a la vista de que el objeto del contrato ha de ser ejecutado por la misma empresa adjudicataria, no se puede prever la realización independiente de cada una de las partes mediante su división en lotes, en aras de garantizar que la ejecución del contrato se realice de la manera más eficiente y efectiva de acuerdo a los criterios de coherencia y uniformidad que se requiere para dar cobertura a las necesidades a las que se pretende dar solución con este tipo de contratos.

CPV:

- **CPV 72267100-0 Mantenimiento de software de tecnología de la información**
- Justificación: El objeto del contrato consiste en la prestación de servicios de soporte técnico especializado sobre licencias del software Infoscalle Storage, previamente adquiridas por la entidad contratante. Este tipo de servicio no implica la adquisición de nuevas licencias ni el desarrollo de software a medida, sino la asistencia, mantenimiento y resolución de incidencias relacionadas con el uso y funcionamiento del software ya instalado.

El código CPV 72267100-0 se ajusta a esta tipología contractual, ya que engloba los servicios vinculados al software en uso, incluyendo soporte técnico, mantenimiento correctivo y preventivo, actualizaciones menores, y asistencia en la configuración y operación del sistema.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, a partir del día siguiente a la formalización del contrato.

PRESUPUESTO DE LICITACIÓN

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **CIENTO DIECIOCHO MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y TRES EUROS CON VEINTE CÉNTIMOS (118.483,20.-€) IVA INCLUIDO**, según el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

	2026	2027	TOTALES
BASE IMPONIBLE	48.960,00 €	48.960,00 €	97.920,00 €
IVA 21%	10.281,60 €	10.281,60 €	20.563,20 €
IMPORTE TOTAL (IVA incluido)	59.241,60 €	59.241,60 €	118.483,20 €

El Director de Sistemas

Firmado digitalmente por: MOZO CUADRADO DANIEL
Fecha: 2025.10.28 18:26

Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado

