

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE INFOSCALE STORAGE”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON CRITERIO ÚNICO

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto la prestación del servicio de soporte técnico y actualizaciones para cuatro (4) licencias de software "INFOSCALE STORAGE UX 1 SERVER HARDWARE TIER K ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE" propiedad del Madrid Digital, indicadas en el ANEXO 1 del Pliego de Prescripciones Técnicas, de acuerdo con los requerimientos establecidos en el mismo.

Este servicio incluirá:

- Soporte Técnico: Asistencia técnica para la resolución de problemas, consultas y mantenimiento del software.
- Actualizaciones: Acceso a todas las actualizaciones y mejoras del software que se liberen durante el período de vigencia del soporte.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia.

La infraestructura actual no dispone de medios técnicos ni humanos adecuados para garantizar el soporte especializado requerido para el mantenimiento de las licencias de InfoScale Storage, solución crítica para la gestión avanzada del acceso a los volúmenes de almacenamiento que soportan las bases de datos Oracle desplegadas sobre servidores Oracle SPARC.

Dado que InfoScale Storage es una solución propietaria de alta complejidad, su mantenimiento requiere conocimientos técnicos específicos, acceso a actualizaciones oficiales, parches de seguridad y soporte 24x7, que solo puede ser proporcionado por el fabricante o por partners autorizados.

Se requiere, por tanto, de unos medios técnicos específicos y de personal experto, lo que lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en la prestación de estos servicios, que cuenten con los medios técnicos y recursos humanos necesarios para la correcta prestación de los mismos.

Además, la continuidad del soporte es esencial para asegurar el rendimiento, la disponibilidad y la integridad de los sistemas de almacenamiento que dan servicio a las bases de datos corporativas, cuya criticidad impide asumir riesgos derivados de una gestión no especializada. Por tanto, se considera necesaria y justificada la contratación externa del servicio en los términos establecidos, para garantizar la operatividad y seguridad de la infraestructura tecnológica.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la falta de adecuación de medios personales y materiales para la prestación del servicio requerido.

El Director de Sistemas

Firmado digitalmente por: MOZO CUADRADO DANIEL
Fecha: 2025.10.28 18:26

Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado