



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



ORDEN

NÚMERO 1899/2025

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: 040/2026

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de servicios denominado "GESTIÓN DEL CENTRO DE DÍA Nº 2 PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y/O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID", a propuesta de la Dirección General de la Mujer, cuya adjudicación se efectuará mediante tramitación ordinaria por procedimiento abierto y pluralidad de criterios, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la mencionada Ley 9/2027, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, justificando su necesidad en los siguientes motivos.

El Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, modificado por Decreto 107/2024, de 4 de diciembre, del Consejo de Gobierno, atribuye en su artículo 9 a la Dirección General de la Mujer, en materia de asistencia a las víctimas, prevención y erradicación de la violencia contra la mujer, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, entre otras, las siguientes competencias:

- a) La adopción de medidas dirigidas a prevenir y erradicar cualquier manifestación de la violencia que se ejerce sobre las mujeres, sus hijos e hijas y otras personas dependientes de ellas, trabajando coordinadamente con todas las administraciones públicas implicadas.
- c) La adopción de medidas de atención integral a través de la Red de Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género y de la Red de Centros y Servicios para Mujeres víctimas de violencia de género de la Comunidad de Madrid, con especial atención a aquellas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, sin perjuicio de las competencias atribuidas a la red de Oficinas de Asistencia a Víctimas de Delito de la Comunidad de Madrid.

Dentro de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid existen actualmente dos Centros de Día, que son recursos especializados de atención dirigidos a mujeres víctimas de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social, residentes en la Comunidad de Madrid, a las que se prestan los necesarios apoyos, a través de la organización de diversas actividades, para trabajar sus habilidades sociales y su autonomía personal, a fin de conseguir su plena integración social.

La misión de ambos centros es contribuir a desarrollar capacidades individuales, colectivas y comunitarias en las mujeres, facilitándoles herramientas para su autonomía y desarrollo personal, mediante un modelo de intervención social, interdisciplinar y específico para ellas. Todo ello, coordinado con el resto de recursos de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de

la Comunidad de Madrid, con el fin de que se produzca la recuperación integral de la mujer y su plena y efectiva incorporación en la vida social, laboral y económica, fomentando en todo momento, su desarrollo personal.

Los objetivos generales de los Centros de Día para mujeres serán los siguientes:

- Atención especializada a mujeres víctimas de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social, que se encuentran en situación de vulnerabilidad por circunstancias personales, familiares o sociales desde un punto de vista psicosocial.
- Apoyo a las mujeres en la adquisición o recuperación de habilidades y capacidades personales que permitan la autonomía y la integración en la vida social, laboral y económica, favoreciendo su participación social, tanto individual, como comunitaria.
- Orientación jurídica y socio-laboral.
- Promoción de la responsabilidad de las mujeres atendidas, fomentando la ayuda mutua entre ellas, a fin de configurar una red de apoyo.

El Centro de Día 2 cuenta con un programa específico e individualizado dirigido a mujeres de origen iberoamericano. No en vano, según la Memoria de ejecución de gestión del recurso de 2024, si se agrupa a las mujeres según su procedencia, en cinco grandes bloques (España, América Latina, China, países del Magreb y otros), la distribución por porcentajes sería: El 88% proceden de América Latina, 8% son españolas de origen; y 4 % de otros países (Argelia, Bélgica, Cabo Verde, China, Filipinas, Guinea E., Jordania, Marruecos, Reino Unido, Rumania, Rusia, Suecia y Ucrania).

Por lo que respecta al programa individualizado de mujeres inmigrantes y con independencia de la diferente procedencia de las mujeres atendidas en cada centro, la problemática que se detecta y se trata de abordar a través de estos centros es común, y se centra en el duelo migratorio, la falta de redes de apoyo, el choque cultural y las barreras lingüísticas que impiden el acceso a los servicios básicos.

Según se desprende de la Macroencuesta de Violencia contra la Mujer 2019, elaborada por el Ministerio de Igualdad, la mujer tiene miedo, sentimiento de culpa y vergüenza y no se reconoce como víctima de violencia de género, interioriza comportamientos agresivos como normales. Los Centros de Día se conciben como lugar de encuentro, de atención y de recuperación para mujeres que sufren violencia y para aquellas que padeciéndola no acaban de denunciar y romper con la situación de violencia, configurándose además como un recurso preventivo o de actuación en los inicios de la violencia, para paliar sus efectos sobre la mujer y su entorno.

En estos recursos, a la mujer se le informa, apoya, protege y acompaña y la atención integral se plantea desde un punto de vista fundamentalmente grupal, ya que permite el intercambio de experiencias y facilita el cambio de actitudes sin excluir la atención individualizada, todo ello desde la perspectiva intercultural y de género.

Evaluada la actuación del Centro de Día 1, se considera necesario mantener los mismos perfiles profesionales de la anterior licitación. A este respecto, la subcontratación solo procederá en las prestaciones accesorias que no estén directamente relacionadas con el objeto del contrato (servicio de limpieza, mantenimiento, seguridad, vigilancia y supervisión externa del equipo profesional) siempre que se cumplan los requisitos establecidos en el artículo 215 de la LCSP,

quedando obligados al cumplimiento de los requisitos y obligaciones establecidos en el artículo 216 y 217 del mismo texto legal.

En el contrato de servicios para la gestión del Centro de Día nº 2 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y/o en Riesgo de Exclusión Social de la Comunidad de Madrid, se consideran tareas críticas las relacionadas directamente con la atención especializada que se proporciona a las personas usuarias del recurso.

Esta limitación se justifica en el estricto control que el adjudicatario debe ejercer sobre la atención directa desarrollada por los profesionales que deben atender este recurso, como parte esencial del servicio que se contrata, y por la especial protección de sus usuarias en su condición de personas víctimas de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social.

Tal control solo se consigue si la relación de la empresa contratista sobre el personal directamente adscrito a la prestación principal del contrato, es la definida en el artículo 1 del Estatuto de los Trabajadores (Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre), y los servicios prestados por las personas profesionales quedan estrictamente dentro de su ámbito de organización y dirección.

El incumplimiento de esta limitación en materia de subcontratación será causa de resolución del contrato. En todo caso, el contratista asumirá la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a la Administración.

Estando prevista la finalización de la prórroga del contrato del Centro de Día Nº 2 para el día 31 de diciembre de 2025 y, considerándose la necesidad de seguir prestando este servicio, se estima que la forma más apropiada para articular el funcionamiento de este Centro, teniendo en cuenta sus características, es a través de un contrato de servicios, por sus exigencias tanto personales como materiales, que no es posible satisfacer de forma directa desde este centro gestor con la dotación personal y material actual, y cuya ampliación no se considera oportuna.

Por las razones expuestas, se inicia el expediente para la tramitación del contrato de servicios para la gestión del Centro de Día 2 para mujeres de la Comunidad de Madrid.

Madrid,
a fecha de firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)
LA DIRECTORA GENERAL DE LA MUJER

Firmado digitalmente por: REYES RIVERA PATRICIA-ISAURA
Fecha: 2025.06.23 12:26