



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE
LOS VEHÍCULOS DE METRO DE MADRID**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012500350

NÚMERO DE LA S.C: 6000012539

Elaboradores:

Miriam Briz

Patricia Tapia

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El objeto de este informe es evaluar el contenido de las ofertas técnicas presentadas a la licitación 6012500350 para la contratación por parte de Metro de Madrid, S.A. del Servicio de limpieza y desinfección de los vehículos de Metro de Madrid, en virtud del cumplimiento de los requisitos técnicos solicitados en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el Pliego de Condiciones Particulares que rigen la licitación.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

En la licitación 6012500350 han mostrado interés en participar 2 empresas, que se relacionan en la siguiente tabla:

EMPRESAS QUE MANIFIESTAN INTERÉS EN PARTICIPAR
CLECE, S.A.
CITIUS SOLUTIONS, S.L.

De las empresas que mostraron interés, **presentan oferta las dos empresas.**

No se ha excluido a ninguna empresa en la fase de valoración de la documentación administrativa, por lo que a continuación se procede a valorar técnicamente las dos ofertas recibidas.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

Según el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP), la oferta técnica deberá presentarse con el siguiente contenido mínimo:

- **Metodología de limpieza interior**, incluyendo, además de la descripción de la metodología propuesta, equipos, medios a emplear y descripción genérica de los productos, sin incluir fichas técnicas ni denominaciones comerciales de los productos a emplear.
- **Metodología de limpieza exterior**, incluyendo, además de la descripción de la metodología propuesta, equipos, medios a emplear y descripción genérica de los productos, sin incluir fichas técnicas ni denominaciones comerciales de los productos a emplear.
- **Metodología de limpieza especial interior**, incluyendo, además de la descripción de la metodología propuesta, equipos, medios a emplear y descripción genérica de los productos, sin incluir fichas técnicas ni denominaciones comerciales de los productos a emplear.
- **Metodología de limpieza especial exterior**, incluyendo, además de la descripción de la metodología propuesta, equipos, medios a emplear y descripción genérica de los productos, sin incluir fichas técnicas ni denominaciones comerciales de los productos a emplear.
- **Metodología de limpieza especial de grafitis**, incluyendo, además de la descripción de la metodología propuesta, equipos y medios a emplear y descripción genérica de los productos, sin incluir fichas técnicas ni denominaciones comerciales de los productos a emplear.

- **Metodología de limpieza de desinfección**, incluyendo, además de la descripción de la metodología propuesta, equipos y medios a emplear, la ficha técnica y ficha de seguridad de cada uno de los productos desinfectantes, junto con el certificado u homologación del Ministerio de Sanidad como producto de desinfección de amplio espectro frente a agentes infecciosos altamente contagiosos.

Las ofertas presentadas por las empresas **CLECE, S.A. y CITIUS SOLUTIONS, S.L.** incluyen en sus ofertas técnicas toda la documentación solicitada como contenido mínimo, continuando el proceso de valoración de oferta técnica.

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

Tras el análisis del cumplimiento de los requerimientos de los pliegos de las ofertas recibidas se constata que las ofertas presentadas por las empresas **CLECE, S.A. y CITIUS SOLUTIONS, S.L.** cumplen los requerimientos solicitados en los pliegos, continuando el proceso de valoración de oferta técnica.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

Según lo establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP, procede la evaluación de las ofertas por criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor, indicándolos a continuación junto la puntuación asignada a cada criterio.

- 1. Metodología de la limpieza interior (puntuación máxima hasta 7 puntos)**
- 2. Metodología de la limpieza exterior (puntuación máxima hasta 7 puntos)**
- 3. Metodología de la limpieza especial interior (puntuación máxima hasta 3 puntos)**
- 4. Metodología de la limpieza especial exterior (puntuación máxima hasta 3 puntos)**
- 5. Metodología de la limpieza especial de grafitis (puntuación máxima hasta 3 puntos)**
- 6. Metodología de desinfección (puntuación máxima hasta 3 puntos)**

Para valorar cada uno de los seis criterios anteriores, se atenderá a la calidad de lo ofertado de la siguiente forma:

- **La metodología propuesta es coherente, completa y con un nivel de detalle alto: hasta el 100% de los puntos.**

Se considera que la metodología propuesta es coherente cuando su empleo asegura la consecución de su objetivo:

-Limpieza interior: garantiza que todos los elementos del interior del vehículo quedan limpios

-Limpieza exterior: garantiza que el exterior del vehículo queda completamente limpio

-Limpieza especial interior: garantiza que el interior del vehículo queda perfectamente limpio y sin ningún tipo de residuo

-Limpieza especial exterior: garantiza que el exterior del vehículo queda perfectamente limpio cuando no es suficiente la limpieza exterior ordinaria

-Limpieza especial de grafitis: garantiza la retirada del grafiti sin dañar la pintura del vehículo

-Desinfección: garantiza que el interior del vehículo queda libre de cualquier agente infeccioso

Se considera que la metodología es completa cuando describe todos los equipos y medios a emplear.

Se considera que la oferta tiene un nivel de detalle alto cuando describe claramente todas las tareas que se tienen que realizar, indicando los equipos que necesitan para cada una de ellas y la descripción genérica de los productos que se van a utilizar.

- **La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio: hasta el 50% de los puntos**

Se considera que la metodología propuesta es coherente cuando su empleo asegura la consecución de su objetivo:

-Limpieza interior: garantiza que todos los elementos del interior del vehículo quedan limpios

-Limpieza exterior: garantiza que el exterior del vehículo queda completamente limpio

-Limpieza especial interior: garantiza que el interior del vehículo queda perfectamente limpio y sin ningún tipo de residuo

-Limpieza especial exterior: garantiza que el exterior del vehículo queda perfectamente limpio cuando no es suficiente la limpieza exterior ordinaria

-Limpieza especial de grafitis: garantiza la retirada del grafiti sin dañar la pintura del vehículo.

-Desinfección: garantiza que el interior del vehículo queda libre de cualquier agente infeccioso.

Se considera que la metodología es completa cuando describe todos los equipos y medios a emplear.

Se considera que la metodología tiene un nivel de detalle medio cuando se especifican las tareas que se tienen que realizar sin indicar los equipos que necesitan para cada una de ellas o la descripción genérica de los productos que se van a utilizar.

- **La información es incoherente o incompleta o con un nivel de detalle bajo: 0 puntos**

Se considera que la metodología propuesta es incoherente cuando su desarrollo no garantiza la consecución del objetivo.

Se considera que la metodología es incompleta cuando no se describen todos los equipos y medios a emplear.

Se considera que la metodología tiene un nivel de detalle bajo cuando no se especifican todas las tareas que se tienen que realizar, ni se indican qué equipos son necesarios para la realización de cualquiera de ellas ni la descripción genérica de los productos que se van a utilizar.

5.1 Valoración de los criterios evaluables mediante juicios de valor de la oferta de la empresa CLECE, S.A.:

5.1.1 Metodología de limpieza interior: obtiene 7 puntos (máx. 7 puntos)

La oferta de **CLECE, S.A.** presenta una metodología de limpieza interior coherente, puesto que con la sistemática propuesta todos los componentes internos del habitáculo de los vehículos y la zona de carga quedan limpios, es completa porque especifica los productos necesarios para desarrollar la limpieza y los equipos necesarios para ello; y tiene un nivel de detalle alto, porque describe con un nivel de detalle alto las tareas que tienen que realizar, y detalla y describe los equipos necesarios para la ejecución de cada paso escrito en el procedimiento de limpieza propuesto.

5.1.2 Metodología de limpieza exterior: obtiene 7 puntos (máx. 7 puntos)

La oferta de **CLECE, S.A.** presenta una metodología de limpieza exterior coherente, puesto que con la sistemática propuesta todo el exterior de los vehículos queda limpio, es completa porque especifica los productos necesarios para desarrollar la limpieza y los equipos necesarios para ello; y tiene un nivel de detalle alto, porque describe con un nivel de detalle alto las tareas que tienen que realizar, y detalla y describe los equipos necesarios para la ejecución de cada paso escrito en el procedimiento de limpieza propuesto.

5.1.3 Metodología de limpieza especial interior: obtiene 3 puntos (máx. 3 puntos)

La oferta de **CLECE, S.A.** presenta una metodología de limpieza especial interior coherente, puesto que con la sistemática propuesta todos los componentes internos del habitáculo de los vehículos y la zona de carga quedan particularmente limpios cuando no es suficiente una limpieza interior normal, es completa porque especifica los productos necesarios para desarrollar la limpieza y los equipos necesarios para ello; y tiene un nivel de detalle alto, porque describe con un nivel de detalle alto las tareas que tienen que realizar según el tipo de tapicería del vehículo, y detalla y describe los equipos necesarios para la ejecución de cada paso escrito en el procedimiento de limpieza propuesto.

5.1.4 Metodología de limpieza especial exterior: obtiene 3 puntos (máx. 3 puntos)

La oferta de **CLECE, S.A.** presenta una metodología de limpieza especial exterior coherente, puesto que con la sistemática propuesta todo el exterior de los vehículos queda particularmente limpio cuando no es suficiente una limpieza exterior normal, es completa porque especifica los productos necesarios para desarrollar la limpieza y los equipos necesarios para ello; y tiene un nivel de detalle alto, porque especifica todas las tareas que han de realizarse en el centro autorizado de lavado de vehículos.

5.1.5 Metodología de limpieza especial de grafitis: obtiene 3 puntos (máx. 3 puntos)

La oferta de **CLECE, S.A.** presenta una metodología de limpieza especial de grafitis coherente, puesto que con la sistemática propuesta garantiza la retirada del grafiti sin dañar la pintura del vehículo, es completa porque especifica los productos necesarios para desarrollar la limpieza y los equipos necesarios para ello; y tiene un nivel de detalle alto, porque describe con un nivel

de detalle alto las tareas que tienen que realizar y especifica en cada una el producto y/o equipo que requiere su ejecución y enumera los equipos de protección individual para la aplicación segura de los productos eliminadores de grafitis.

5.1.6 Metodología de limpieza de desinfección: obtiene 3 puntos (máx. 3 puntos)

La oferta de **CLECE, S.A.** presenta una metodología de limpieza de desinfección coherente, puesto que con la sistemática propuesta todos los componentes internos del habitáculo de los vehículos y la zona de carga quedan limpios y desinfectados, es completa porque incluye todas las fichas técnicas y de seguridad de todos los productos desinfectantes propuestos y su correspondiente homologación del Ministerio de Sanidad, y la descripción de los equipos necesarios para su aplicación; y tiene un nivel de detalle alto, porque describe con un nivel de detalle alto las tareas que tienen que realizar y especifica en cada una el producto y/o equipo que requiere su ejecución, y enumera los equipos de protección individual para la aplicación segura de los productos desinfectantes.

5.2 Valoración de los criterios evaluables mediante juicios de valor de la oferta de la empresa CITIUS SOLUTIONS, S.L.:

5.2.1 Metodología de limpieza interior: obtiene 7 puntos (máx. 7 puntos)

La oferta de **CITIUS SOLUTIONS, S.L.** presenta una metodología de limpieza interior coherente, puesto que con la sistemática propuesta todos los componentes internos del habitáculo de los vehículos y la zona de carga quedan limpios, es completa porque especifica los productos necesarios para desarrollar la limpieza y los equipos necesarios para ello; y tiene un nivel de detalle alto, porque describe con un nivel de detalle alto las tareas que tienen que realizar, especifica el tiempo estimado en la ejecución de la limpieza e incluso incluye el modelo de etiqueta para que el usuario conozca el trabajo desarrollado.

5.2.2 Metodología de limpieza exterior: obtiene 7 puntos (máx. 7 puntos)

La oferta de **CITIUS SOLUTIONS, S.L.** presenta una metodología de limpieza exterior coherente, puesto que con la sistemática propuesta todo el exterior de los vehículos queda limpio, es completa porque especifica los productos necesarios para desarrollar la limpieza y los equipos necesarios para ello; y tiene un nivel de detalle alto, porque describe con un nivel de detalle alto las tareas que tienen que realizar, especifica el tiempo estimado en la ejecución de la limpieza e incluso incluye el modelo de etiqueta para que el usuario conozca el trabajo desarrollado.

5.2.3 Metodología de limpieza especial interior: obtiene 3 puntos (máx. 3 puntos)

La oferta de **CITIUS SOLUTIONS, S.L.** presenta una metodología de limpieza especial interior coherente, puesto que con la sistemática propuesta todos los componentes internos del habitáculo de los vehículos y la zona de carga quedan particularmente limpios cuando no es suficiente una limpieza interior normal, es completa porque especifica los productos necesarios para desarrollar la limpieza y los equipos necesarios para ello; y tiene un nivel de detalle alto, porque describe con un nivel de detalle alto las tareas que tienen que realizar, especifica el

tiempo estimado en la ejecución de la limpieza e incluso incluye el modelo de etiqueta para que el usuario conozca el trabajo desarrollado.

5.2.4 Metodología de limpieza especial exterior: obtiene 0 puntos (máx. 3 puntos)

La oferta de **CITIUS SOLUTIONS, S.L.** presenta una metodología de limpieza especial exterior coherente, puesto que con la sistemática propuesta todo el exterior de los vehículos queda particularmente limpio cuando no es suficiente una limpieza exterior normal, es completa porque especifica los productos necesarios para desarrollar la limpieza y los equipos necesarios para ello; y tiene un nivel de detalle bajo, porque, aunque especifica el tiempo estimado en la ejecución de la limpieza e incluye el modelo de etiqueta para que el usuario conozca el trabajo desarrollado, no especifica las tareas que han de realizarse en el centro autorizado de lavado de vehículos.

5.2.5 Metodología de limpieza especial de grafitis: obtiene 3 puntos (máx. 3 puntos)

La oferta de **CITIUS SOLUTIONS, S.L.** presenta una metodología de limpieza especial de grafitis coherente, puesto que con la sistemática propuesta garantiza la retirada del grafiti sin dañar la pintura del vehículo, es completa porque especifica los productos necesarios para desarrollar la limpieza y los equipos necesarios para ello; y tiene un nivel de detalle alto, porque describe con un nivel de detalle alto las tareas que tienen que realizar y especifica en cada una el producto y/o equipo que requiere su ejecución.

5.2.6 Metodología de limpieza de desinfección: obtiene 3 puntos (máx. 3 puntos)

La oferta de **CITIUS SOLUTIONS, S.L.** presenta una metodología de limpieza de desinfección coherente, puesto que con la sistemática propuesta todos los componentes internos del habitáculo de los vehículos y la zona de carga quedan limpios y desinfectados, es completa porque incluye todas las fichas técnicas y de seguridad de todos los productos desinfectantes propuestos y su correspondiente homologación del Ministerio de Sanidad, y la descripción de los equipos necesarios para su aplicación; y tiene un nivel de detalle alto, porque describe con un nivel de detalle alto las tareas que tienen que realizar, especifica el tiempo estimado en la ejecución de la limpieza, enumera los equipos de protección individual para la aplicación segura de los productos desinfectantes e incluso incluye el modelo de etiqueta para que el usuario conozca el trabajo desarrollado.

5.3 Resultado de la valoración técnica por criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor

El resultado de la valoración técnica por criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor se muestra a continuación:

VALORACIÓN CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR		
CRITERIO	EMPRESA	
	CLECE, S.A.	CITIUS SOLUTIONS, S.L.
Metodología de limpieza interior (máx. 7 puntos)	7	7
Metodología de limpieza exterior (máx. 7 puntos)	7	7
Metodología de limpieza especial interior (máx. 3 puntos)	3	3
Metodología de limpieza especial exterior (máx. 3 puntos)	3	0
Metodología de limpieza especial de grafitis (máx. 3 puntos)	3	3
Metodología de limpieza de desinfección (máx. 3 puntos)	3	3
PUNTUACIÓN CRITERIOS VALORACIÓN TÉCNICA	26	23

6 CONCLUSIONES:

El resultado de la valoración realizada en los apartados anteriores, según lo establecido en los pliegos que rigen esta licitación para evaluar las ofertas técnicas presentadas por cumplimiento/incumplimiento con el contenido mínimo de la oferta y de los requerimientos exigidos en el PCP y el PPT junto con la puntuación de los criterios de valoración evaluables mediante juicios de valor, se resume en el siguiente cuadro:

EMPRESA	CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA TÉCNICA	REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS	PUNTUACIÓN CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR	CALIFICACIÓN
CLECE, S.A.	CUMPLE	CUMPLE	26	APTA
CITIUS SOLUTIONS, S.L.	CUMPLE	CUMPLE	23	APTA

En conclusión, se consideran **TÉCNICAMENTE ACEPTABLES**, en relación al contenido mínimo y los requerimientos de los pliegos, continuando el proceso de licitación, las ofertas de las siguientes empresas:

- **CLECE, S.A. Puntuación Valoración técnica: 26**
- **CITIUS SOLUTIONS, S.L. Puntuación Valoración técnica: 23**

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.