

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE NECESIDAD E IDONEIDAD

CONTRATO: SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE LICENCIAMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL SERVICIO ECALL A NEXTGEN ECALL EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA SOPORTE DEL SERVICIO 112 DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

La Plataforma Tecnológica de Madrid 112, soporta el Servicio 112 de la Comunidad de Madrid, actuando como una interfaz entre los ciudadanos que llaman al número de emergencias 112 y los recursos de intervención que materializan el servicio demandado, aportando valor añadido en la gestión mediante la automatización de los protocolos de actuación en las emergencias, minimizando los tiempos de respuesta, y asegurando la eficacia y la normalización en la operativa del servicio.

Dicha Plataforma se compone de un conjunto de sistemas y elementos de comunicaciones y de información, que se distribuyen en un Centro Principal (ubicado en el Paseo del Río, 1 – 28223 Pozuelo de Alarcón) y un Centro de Respaldo (ubicado en la Avd. Punto Com, 31 – 28805 Alcalá de Henares), interconectados entre sí a través de una red redundante de telecomunicaciones que soporta el tránsito de llamadas 112.

Dentro de la Plataforma Tecnológica, como uno de sus elementos complementarios, que mejoran la respuesta al ciudadano, se incluye el servicio eCall, de implantación a nivel europeo, que facilita a cualquier vehículo accidentado poder enviar automáticamente al 112 una petición de ayuda.

La actuación que nos ocupa contempla la actualización del actual sistema eCall al nuevo sistema NextGen eCall, que emplee redes 4G/5G, totalmente integrado en la Plataforma Tecnológica, soporte del Servicio 112 de la Comunidad de Madrid, mediante el licenciamiento necesario. El Reglamento Delegado (UE) 2024/1180 exige el uso de Next Generation eCall, un nuevo sistema que utilizará redes 4G y 5G con conmutación de paquetes, en los nuevos tipos de vehículos comercializados después del 1 de enero de 2026 y en todos los vehículos nuevos comercializados en la UE después del 1 de enero de 2027. Los trabajos consistirán en la evolución del actual sistema eCall del Servicio 112 con el objetivo de que sea capaz de recibir tanto las llamadas de NextGen eCall como las llamadas eCall.

Para ello, los elementos necesarios son los siguientes:

- Licenciamiento NextGen eCall para el centro principal (Pozuelo). 2 licencias Next Generation eCall en alta disponibilidad.
- Licenciamiento NextGen eCall para el centro de respaldo (Alcalá). 2 licencias Next Generation eCall en alta disponibilidad.
- Servicios profesionales de upgrade y configuración de la solución
- Mantenimiento del NextGen eCall durante 3 años

En la actualidad, la empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES, debido a las especiales condiciones de la infraestructura del Servicio 112, es el único partner autorizado y certificado por el Centro Español de Servicios Telemáticos SAU (CESTEL) para el suministro de productos y soluciones eCall para el Servicio 112 de la Comunidad de Madrid (incluida cualquier ampliación, renovación o actualización de equipos software o hardware de CESTEL).

Por lo anterior; dada la alta especialización que requiere el manejo de los sistemas enunciados, y la capacidad técnica para introducir modificaciones en el servicio eCall incluido en la Plataforma Tecnológica soporte del Servicio 112 de la Comunidad de Madrid, se hace preciso la contratación externa de los trabajos, con el procedimiento que garantice los extremos descritos.

Pozuelo de Alarcón, a la fecha de la firma.

**LA SUBDIRECTORA GENERAL
DE DESARROLLO TECNOLÓGICO**

Firmado digitalmente por: GUILLERMO MARTÍN MARIA JOSÉ
Fecha: 2025.09.19 19:18

Fdo.: M^a José Guillermo Martín