

CONTRATO: SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE LICENCIAMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL SERVICIO ECALL A NEXTGEN ECALL EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA SOPORTE DEL SERVICIO 112 DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

El motivo aplicable para utilizar el Procedimiento Negociado sin Publicidad, según establece la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, es:

- Exclusividad: contemplado en el art. 168.a).2º: Que no exista competencia por razones técnicas, o que proceda la protección de derechos exclusivos.

La Plataforma Tecnológica de Madrid 112, soporta el Servicio 112 de la Comunidad de Madrid, actuando como una interfaz entre los ciudadanos que llaman al número de emergencias 112 y los recursos de intervención que materializan el servicio demandado, aportando valor añadido en la gestión mediante la automatización de los protocolos de actuación en las emergencias, minimizando los tiempos de respuesta, y asegurando la eficacia y la normalización en la operativa del servicio.

Dentro de la Plataforma Tecnológica, como uno de sus elementos complementarios, que mejoran la respuesta al ciudadano, se incluye el servicio eCall, de implantación a nivel europeo, que facilita a cualquier vehículo accidentado poder enviar automáticamente al 112 una petición de ayuda.

La actuación que nos ocupa contempla la actualización del actual sistema eCall al nuevo sistema NextGen eCall, que emplee redes 4G/5G, totalmente integrado en la Plataforma Tecnológica, soporte del Servicio 112 de la Comunidad de Madrid, mediante el licenciamiento necesario. El Reglamento Delegado (UE) 2024/1180 exige el uso de Next Generation eCall, un nuevo sistema que utilizará redes 4G y 5G con conmutación de paquetes, en los nuevos tipos de vehículos comercializados después del 1 de enero de 2026 y en todos los vehículos nuevos comercializados en la UE después del 1 de enero de 2027. Los trabajos consistirán en la evolución del actual sistema eCall del Servicio 112 con el objetivo de que sea capaz de recibir tanto las llamadas de NextGen eCall como las llamadas eCall.

La empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES, debido a las especiales condiciones de la infraestructura del Servicio 112, es el único partner autorizado y certificado por el Centro Español de Servicios Telemáticos SAU (CESTEL) para el suministro de productos y soluciones eCall para el Servicio 112 de la Comunidad de Madrid (incluida cualquier ampliación, renovación o actualización de equipos software o hardware de CESTEL).

La tramitación del contrato por procedimiento abierto no conllevaría una mayor participación de empresas, ya que finalmente la única que podría asumirlo sería Telefónica; un supuesto similar se produciría con una posibilidad de mejora del precio.

Por todo lo anterior, se considera que este contrato, se debe tramitar por el procedimiento negociado sin publicidad, ya que existe un único proveedor, y otra fórmula, por el contrario, podría comprometer la ejecución del contrato y la continuidad de la operativa del servicio 112, en las condiciones actuales de alta confiabilidad, accesibilidad y disponibilidad del Servicio de Emergencias 112.

Pozuelo de Alarcón, a la fecha de la firma.

**LA SUBDIRECTORA GENERAL
DE DESARROLLO TECNOLÓGICO**

Firmado digitalmente por: GUILLERMO MARTÍN MARIA JOSÉ
Fecha: 2025.09.19 19:18

Fdo.: M^a José Guillermo Martín