

AGENCIA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS MADRID 112

**Comunidad de Madrid**

Exp.: A/SUM-040064/2025

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.

Unidad administrativa:

ÁREA DE CONTRATACIÓN

Resolución de la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado “**Suministro e Instalación de licenciamiento para la actualización del Servicio eCall a NextGen eCall en la Plataforma Tecnológica soporte del Servicio 112 de la Comunidad de Madrid**”.

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

**RESUELVO**

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación titulado “**Suministro e Instalación de licenciamiento para la actualización del Servicio eCall a NextGen eCall en la Plataforma Tecnológica soporte del Servicio 112 de la Comunidad de Madrid**”.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Plataforma Tecnológica de Madrid 112, soporta el Servicio 112 de la Comunidad de Madrid, actuando como una interfaz entre los ciudadanos que llaman al número de emergencias 112 y los recursos de intervención que materializan el servicio demandado, aportando valor añadido en la gestión mediante la automatización de los protocolos de actuación en las emergencias, minimizando los tiempos de respuesta, y asegurando la eficacia y la normalización en la operativa del servicio.

Dicha Plataforma se compone de un conjunto de sistemas y elementos de comunicaciones y de información, que se distribuyen en un Centro Principal (ubicado en el Paseo del Río, 1 –28223 Pozuelo de Alarcón) y un Centro de Respaldo (ubicado en la Avd. Punto Com, 31 – 28805 Alcalá de Henares), interconectados entre sí a través de una red redundante de telecomunicaciones que soporta el tránsito de llamadas 112.

Dentro de la Plataforma Tecnológica, como uno de sus elementos complementarios, que mejoran la respuesta al ciudadano, se incluye el servicio eCall, de implantación a nivel europeo, que facilita a cualquier vehículo accidentado poder enviar automáticamente al 112 una petición de ayuda.

En cumplimiento del Reglamento delegado (UE) 2024/1180, de debe llevar a cabo la actualización del actual sistema eCall al nuevo sistema NextGen eCall, que emplee redes 4G/5G, totalmente integrado en la Plataforma Tecnológica, soporte del Servicio 112 de la Comunidad de Madrid, mediante el licenciamiento necesario.

Dada la alta especialización que requiere el manejo de los sistemas enunciados, y la capacidad técnica para introducir modificaciones en el servicio eCall, se hace preciso la contratación externa de los trabajos, con el procedimiento que garantice los extremos descritos.

La empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES, es el único partner autorizado y certificado por el Centro Español de Servicios Telemáticos SAU (CESTEL) para el suministro de productos y soluciones eCall para el Servicio 112 de la Comunidad de Madrid (incluida cualquier ampliación, renovación o actualización de equipos software o hardware), por lo que, de acuerdo con el artículo 168.a) 2º de la LCSP, procede la tramitación del expediente mediante procedimiento negociado sin publicidad.

EL DIRECTOR DE LA AGENCIA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS MADRID 112

P.D. Resolución de 17 de diciembre de 2024 (BOCM 02/01/2025)

EL DIRECTOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Firmado digitalmente por: ZARAZAGA GARRIDO MANUEL  
Fecha: 2025.09.26 09:26