

EXPEDIENTE SUMMA PA/SE/03/25

ORDEN DE INICIO Y RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DEL EXPEDIENTE, PLIEGOS Y GASTO DEL PROCEDIMIENTO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS ADSCRITO A LA GERENCIA DEL SUMMA 112.

El Director Gerente del SUMMA 112, en función de las atribuciones conferidas por la Resolución de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria y Salud Pública y Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, de 13 de septiembre de 2021, sobre delegación de competencias en materia de contratación y gestión económica-presupuestaria (B.O.C.M. número 222 de 17 de septiembre de 2021).

Visto el informe justificativo, emitido por la Dirección de Gestión, que constata la existencia de una necesidad a cubrir mediante la contratación del servicio de atención de llamadas del Centro Coordinador de Urgencias, adscrito a la Gerencia del SUMMA 112, y de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 28 y 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), con pleno sometimiento a los principios de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad social y medioambiental, se pretende formalizar un contrato con arreglo a las siguientes características:

1.- Objeto del contrato, duración y precio (arts. 99, 29 y 102 LCSP):

El objeto de este contrato consiste en la prestación del servicio de atención de llamadas del Centro Coordinador de Urgencias, adscrito a la Gerencia del SUMMA 112. Dicho servicio está dirigido al cumplimiento, de acuerdo con las condiciones técnicas recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, de las siguientes funciones:

- Atención telefónica de las solicitudes de asistencia sanitaria de urgencia y emergencia y solicitudes de información sanitaria.
- Atención telefónica y apoyo a los trámites de la prestación del transporte sanitario no urgente.
- Atención telefónica y apoyo a los trámites del Servicio Coordinador de Urgencias.
- Atención de la centralita telefónica.

El plazo de ejecución del contrato será de 9 meses naturales.

Procede prórroga: Sí, por un periodo adicional de 9 meses naturales.

El presupuesto máximo de licitación asciende a la cantidad de 2.879.176,68 euros, IVA incluido, con cargo al **Centro Gestor 171188401 (Gerencia del SUMMA 112)**, y con la siguiente imputación presupuestaria:

Anualidad	Programa	Económica	Importe	Base Imponible	IVA
2025	313C	22709	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2026	313C	22709	2.879.176,68 €	2.379.484,89 €	499.691,79 €
Total			2.879.176,68 €	2.379.484,89 €	499.691,79 €

2.- Insuficiencia de medios:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 116.4.f) de la LCSP, se informa que la Gerencia del SUMMA 112 no dispone de los medios personales y materiales adecuados para la realización del servicio que se pretende contratar, por lo que se hace de inexcusable necesidad contar con medios ajenos para cubrir la necesidad descrita en el objeto del contrato. Para que sea posible la prestación asistencial, garantizando el cumplimiento de los procedimientos y normas sobre la misma, la agilización de los procesos asistenciales y la satisfacción de los profesionales y de los pacientes, procede acudir, mediante un procedimiento de licitación abierto que cumpla con las exigencias de publicidad y libre concurrencia, a una empresa especializada en este tipo de servicios.

3.- División en lotes:

Procede: No

El objeto del contrato del procedimiento de contratación no se encuentra dividido en lotes por cuanto media el supuesto contemplado en el artículo 99.3.b) de la LCSP.

La correcta ejecución del contrato, dada la naturaleza del objeto del mismo, implica la necesidad de coordinar la ejecución de los diferentes aspectos contemplados en el pliego de prescripciones técnicas particulares, lo que podría verse imposibilitado por su división en lotes.

4.- Justificación del procedimiento de adjudicación:

En virtud de lo establecido en el artículo 131 y 156 de la LCSP, y atendiendo al valor estimado para esta contratación, se ha considerado lo más adecuado elegir el Procedimiento Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio, al objeto de promover la libre concurrencia y publicidad en el ámbito de la contratación pública, pudiendo por lo tanto cualquier interesado presentar una proposición y quedando excluida toda la negociación con los licitadores de los términos del contrato.

5.- Justificación de la elección de los criterios de solvencia:

Atendiendo al objeto de contrato que se licita y a la naturaleza de las prestaciones en que el mismo consiste se constata la necesidad de establecer criterios de solvencia económica y financiera y técnica o profesional proporcionales al mencionado objeto del contrato, que permitan la libre concurrencia en el procedimiento de contratación y fomenten la participación en el mismo de las pequeñas y medianas empresas, y que garanticen también que el adjudicatario dispone de los medios y cualificación adecuados para llevar a término la ejecución del contrato, así como que respeten los principios de libre concurrencia y no discriminación, siendo los medios seleccionados los siguientes:

El empresario podrá acreditar su solvencia indistintamente mediante su clasificación, en los contratos de servicios cuyo objeto esté incluido en el Anexo II del RGLCAP, o bien acreditando el cumplimiento de los siguientes requisitos específicos de solvencia:

- Acreditación de la solvencia económica y financiera: de entre los medios previstos en el artículo 87 de la LCSP se seleccionan: el apartado 1.a):

Criterio de selección: el volumen de negocio mínimo anual del mejor ejercicio de los tres últimos disponibles deberá ser al menos una vez y media el valor anual medio contrato.

Se entiende como un criterio que cumple con uno de los pilares básicos de la Ley de Contratos del Sector Público, que es el principio de proporcionalidad.

- Acreditación de la solvencia técnica o profesional: se seleccionan los siguientes medios Artículo 90, apartado 1.a):

Criterio de selección: el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución de los últimos tres concluidos, deberá ser igual o superior al 70% del valor anual medio del contrato.

Clasificación del contratista:

Grupo/s: U Subgrupo/s: 8 Categoría/s: 5

6.- Justificación de la elección de los criterios de adjudicación:

Atendiendo al contenido del artículo 145 de la LCSP se establecen los siguientes criterios de valoración de las ofertas por considerarse idóneos para la adjudicación del contrato a la oferta que represente la mejor relación calidad/precio atendiendo a la naturaleza de éste y a la salvaguarda del principio de proporcionalidad:

- Criterios relacionados con el coste de la proposición y en consideración del precio:
 - Oferta Económica: 55 puntos

- Criterios cualitativos, tendentes a la valoración óptima de la calidad de las proposiciones:
 - Evaluables mediante fórmulas: 45 puntos
 - Evaluables mediante juicio de valor: No procede.

El grado de detalle expuesto en el Pliego de Prescripciones Técnicas ha permitido establecer unos requisitos mínimos técnicos exigibles que dejan claramente definida la prestación objeto del contrato, por ello y con el fin de establecer un sistema de valoración lo más objetivo posible, se ha considerado oportuno ponderar el precio con un peso del 55% y unos criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas del 45%, seleccionando a su vez fórmulas totalmente objetivas mediante la asignación de puntos por baremos y formulas preestablecidas.

7.- Condiciones especiales de ejecución:

Conforme a lo establecido en el artículo 202 de la LCSP, se establece como condición especial de ejecución, la obligación de que el adjudicatario cumpla, al menos, una de las siguientes condiciones respecto a los medios humanos asignados a la ejecución del contrato:

- Que la empresa haya implantado medidas concretas que favorezcan la conciliación de la vida personal y laboral, tales como flexibilidad de horarios laborales de entrada y salida en el trabajo, etc.
- Que la empresa haya implantado medidas con objeto de eliminar las desigualdades entre mujeres y hombres en el mercado laboral.
- Que la empresa haya implantado la igualdad salarial entre géneros para trabajadores que realizan la misma función.

Para su justificación, el adjudicatario presentará una declaración responsable, en el plazo de 15 días hábiles desde la firma del contrato, sin perjuicio de que la Administración pueda exigir la documentación que acredite lo declarado.

Esta condición especial tendrá la consideración de esencial, conforme al Acuerdo de 3 de mayo de 2018 del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, y su incumplimiento constituirá causa de resolución del contrato conforme a lo dispuesto en el artículo 211.1 f) de la Ley de Contratos del Sector Público.

Se proponen, pues, tres condiciones de carácter laboral, que se encuentran vinculadas al objeto del contrato al incidir directamente sobre el personal de la empresa dedicado a la ejecución del contrato y la consecución de su objeto, fomentando la igualdad entre el hombre y la mujer en el trabajo, así como la conciliación del trabajo y la vida familiar, entre las que el adjudicatario deberá cumplir, al menos, una de ellas.

8.- Justificación de la elección de los criterios de desempate

En atención a las prescripciones del artículo 147 de la LCSP, la selección de los criterios de desempate obedece al establecimiento de una prelación que, estando adecuadamente vinculada al objeto del contrato y resultando proporcional al mismo, solvente los empates que se produzcan entre dos o más ofertas en atención a criterios de compromiso social.

9.- Valor estimado del contrato y método de estimación del mismo (artículo 101 de la LCSP):

Valor estimado: 4.758.969,78 euros

Método de estimación: el valor estimado del contrato es el importe de licitación del contrato (calculado en base a los precios habituales de mercado) IVA excluido, incluido el importe de la prórroga, en su caso.

10.- Justificación de la no exigencia del plazo de garantía (artículo 210.3 de la LCSP):

Dada la naturaleza del contrato se ha establecido que no procede plazo de garantía. El contrato consiste en la prestación del servicio de atención de llamadas adscrito a la Gerencia del SUMMA 112, conforme a las normas recogidas en el pliego de prescripciones técnicas particulares, durante el plazo de duración del contrato. El régimen de pagos está establecido mediante la expedición de certificaciones mensuales, por periodos vencidos y previa conformidad de la correspondiente factura por la Gerencia del SUMMA 112. Una vez finalizado el plazo de ejecución del contrato, y emitidas las últimas certificaciones, finaliza la puesta a disposición del servicio, por lo que no es necesario establecer un plazo de garantía.

A razón de todo lo anteriormente señalado, solicitada autorización previa y habiéndose informado favorablemente por el Consejero Delegado de la Agencia de Contratación sanitaria de la Comunidad de Madrid, mediante escrito de fecha 12 de noviembre de 2025.

RESUELVE

Primero. Ordenar el inicio del expediente de contratación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), para la contratación del servicio de atención de llamadas del Centro Coordinador de Urgencias, adscrito a la Gerencia del SUMMA 112,

por un importe de 2.879.176,68 euros, IVA incluido, y con un plazo de ejecución de 9 meses naturales a contar desde la formalización el contrato.

Segundo. Aprobar el expediente de contratación y acordar la apertura del procedimiento para la adjudicación del contrato referido, que se efectuará mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, al amparo de lo previsto en los artículos 117 y 131 de la LCSP.

Tercero. Aprobar el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el Pliego de Prescripciones Técnicas que han de regir la contratación de este expediente, de conformidad con los artículos 122 y 124 de la LCSP.

Cuarto. Aprobar el gasto derivado de dicha contratación, por importe de 2.879.176,68 euros, al que le corresponde una base imponible de 2.379.484,89 euros y un IVA de 499.691,79 euros, que se imputará con cargo al Económico 22790, Programa 313C, del Centro Gestor 171188401.

Quinto. Se proceda a publicar en los boletines oficiales, que en su caso procedan, y en el perfil del contratante el anuncio de licitación de este contrato, insertando en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid la documentación preceptiva correspondiente, de conformidad con el artículo 63.3 de la Ley de Contratos del Sector Público.

EL DIRECTOR GERENTE

Firmado digitalmente por: MUÑOZ SAHAGUN PEDRO
Fecha: 2025 12 03 12:33

Pedro Muñoz Sahagún