



# INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE SOPORTE DE  
REPARACIONES EN ESCALERAS MECÁNICAS THYSSEN  
MANTENIDAS POR METRO**

**NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012500353**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000012466**

**Elaboradores:**

Teresa Pery  
Juan Navalón

## 1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El presente informe tiene por objeto valorar las ofertas técnicas recibidas en el proceso de Licitación con número 6012500353, relativo a la contratación del “SERVICIO DE SOPORTE DE REPARACIONES EN ESCALERAS MECÁNICAS THYSSEN”.

## 2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Una vez hecha pública la convocatoria de la licitación que nos ocupa, mostraron interés las siguientes empresas:

- OTIS MOBILITY, S.A.
- LUBRICACIÓN CENT. DE LIMÓN, S.A.
- KONE ELEVADORES, S.A.
- TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U.

Concluido el plazo para la presentación de toda la documentación requerida, han presentado oferta las siguientes:

- TK ELEVADORES ESPAÑA, S.L.U.

## 3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente, según lo indicado en el apartado 25 “Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) y en el apartado 10 “Presentación de Ofertas” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

*La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:*

- *Memoria descriptiva que incluya:*
  - a) *Los medios disponibles destinados al servicio de reparaciones.*
  - b) *Descripción de la organización de los trabajos.*
  - c) *Relación y descripción de los materiales y repuestos disponibles para cada uno de los modelos de escaleras mecánicas, así como el número de unidades de cada uno de ellos que tiene disponibles en el momento de presentación de la oferta, especificando para aquellos repuestos que no prevea una disponibilidad inmediata, el plazo de suministro de los mismos.*
  - d) *Relación de oficinas, almacenes y medios de producción (vehículos y medios de comunicación), que se ponen a disposición del contrato.*
  - e) *Relación de útiles, herramientas, equipos de medida y elementos de protección que se ponen a disposición del contrato.*

**Examinada la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES, S.L.U.** correspondiente al servicio de soporte de reparaciones en escaleras mecánicas THYSSEN, **se concluye que cumple con el contenido mínimo** especificado en el apartado 25 “Oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) y en el apartado 10 “Presentación de Ofertas” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

#### 4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS.

No se observan incumplimientos de los requerimientos de los pliegos que puedan implicar la exclusión de la oferta.

#### 5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

Según lo recogido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor (20 puntos) aplicables en la valoración de las ofertas técnicas correspondientes a esta licitación, son los siguientes:

##### 1. MEMORIA DESCRIPTIVA (Máximo 4 puntos)

##### 1.1. MEDIOS DISPONIBLES (Máximo 1 punto)

La puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

Valoración de cada criterio	Puntuación
<i>Se realiza una descripción correcta, coherente y detallada de la estructura organizativa y funcional de la empresa. Se incluye descripción detallada de los departamentos implicados en la prestación del servicio, como departamentos de Soporte/Asistencia Técnica, Ingeniería y Formación, que proporcionan medios que pueden destinarse al servicio de reparaciones objeto del contrato,</i>	100%
<i>Se realiza una descripción correcta, coherente y básica, sin elevado grado de detalle, de la estructura organizativa y funcional de la empresa. No se detallan, o se hace de forma básica, los departamentos implicados en la prestación del servicio.</i>	50%
<i>El licitador no aporta información sobre la estructura organizativa y funcional de la empresa, ni de los departamentos implicados en la prestación del servicio.</i>	0%

##### 1.2. ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS (Máximo 1 punto)

La puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

Valoración de cada criterio	Puntuación
<ul style="list-style-type: none"><li><i>Se realiza una descripción correcta, coherente y detallada de la estructura organizativa y funcional de las personas destinadas a la prestación del servicio. Se especifican las tareas no críticas que serán realizadas por personal subcontratado, y se describen los medios disponibles para la gestión</i></li></ul>	100%

<b>Valoración de cada criterio</b>	<b>Puntuación</b>
<i>de las solicitudes de trabajo, su ejecución, así como del control de la calidad de los mismos.</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Se realiza una descripción correcta, coherente y básica, sin elevado grado de detalle, de la estructura organizativa y funcional de las personas destinadas a la prestación del servicio. No se detallan, o se hace de forma básica, los medios disponibles para la gestión de las solicitudes de trabajo, su ejecución, así como del control de la calidad de los mismos. No se especifican las tareas no críticas que serán realizadas por personal subcontratado.</i></li> </ul>	50%
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>El licitador no aporta información sobre la organización de los trabajos.</i></li> </ul>	0%

### 1.3. RELACIÓN DE OFICINAS, ALMACENES Y MEDIOS DE PRODUCCIÓN (Máximo 1 punto)

La puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

<b>Valoración de cada criterio</b>	<b>Puntuación</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Se realiza una descripción correcta, coherente y detallada de las oficinas, almacenes y medios de producción (vehículos y medios de comunicación) que se destinarán al servicio de reparaciones objeto del contrato, así como una descripción detallada de los sistemas y/o procedimientos de gestión de almacenes.</i></li> </ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Se realiza una descripción correcta y coherente y básica, sin elevado grado de detalle, de las oficinas, almacenes y medios de producción (vehículos y medios de comunicación) que se destinarán al servicio de reparaciones objeto del contrato. No se incluyen, o se hace de forma básica, la descripción de los sistemas y/o procedimientos de gestión de almacenes.</i></li> </ul>	50%
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>El licitador no aporta información sobre las oficinas, almacenes y medios de producción.</i></li> </ul>	0%

### 1.4. RELACIÓN DE ÚTILES, HERRAMIENTAS, EQUIPOS DE MEDIDA Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN (Máximo 1 punto)

La puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

<b>Valoración de cada criterio</b>	<b>Puntuación</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Se incluye una relación correcta, coherente y detallada de los útiles específicos empleados en determinadas tareas (elevación y transporte de cargas pesadas, vulcanización de pasamanos), herramienta personal de los técnicos, herramienta específica para reparaciones de mayor alcance,</i></li> </ul>	100%

<b>Valoración de cada criterio</b>	<b>Puntuación</b>
<i>equipos de diagnóstico y medida y elementos de protección individual y colectiva que se destinarán al servicio de reparaciones objeto del contrato.</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Se incluye una relación correcta, coherente y básica, sin elevado grado de detalle, de los útiles, herramientas, equipos de diagnóstico y medida y elementos de protección que se destinarán al servicio de reparaciones objeto del contrato.</i></li> </ul>	50%
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>El licitador no aporta información sobre útiles, herramienta, equipos de diagnóstico y medida y elementos de protección.</i></li> </ul>	0%

## 2. PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO (Máximo 8 puntos)

La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:

<b>Valoración de cada criterio</b>	<b>Puntuación</b>
<i>Se incluyen procedimientos o instrucciones de mantenimiento correctivo para realizar la reparación de los componentes principales correspondientes a todos los modelos de escaleras solicitados, y estos tienen un grado de detalle alto que demuestra un profundo conocimiento de estos trabajos.</i>	100%
<i>Se aportan procedimientos o instrucciones de mantenimiento correctivo para realizar la reparación de los componentes principales correspondientes a todos los modelos de escaleras solicitados, aunque no tienen excesivo grado de detalle, o aún teniéndolo, no se aportan los correspondientes a todos los modelos de escaleras solicitados.</i>	50%
<i>No se incluyen procedimientos o instrucciones de mantenimiento correctivo para realizar la reparación de los componentes principales, o no se corresponden a los modelos de escaleras solicitados, o son incompletas o inconexas o tienen un grado de detalle bajo.</i>	0%

## 3. RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS MATERIALES Y REPUESTOS DISPONIBLES (Máximo 8 puntos)

La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:

<b>Valoración de cada criterio</b>	<b>Puntuación</b>
<i>Se incluye una relación descriptiva de los materiales y repuestos disponibles para cada uno de los modelos de escaleras mecánicas objeto del servicio de reparaciones. Se incluyen las unidades disponibles en el momento de presentación de la oferta, y se</i>	100%



<i>Valoración de cada criterio</i>	<i>Puntuación</i>
<i>especifica el plazo de suministro para aquellos repuestos que no prevea una disponibilidad inmediata,</i>	
<i>Se incluye una relación no descriptiva de los materiales y repuestos disponibles para cada uno de los modelos de escaleras mecánicas objeto del servicio de reparaciones. Se incluyen las unidades disponibles en el momento de presentación de la oferta, y se especifica el plazo de suministro para aquellos repuestos que no prevea una disponibilidad inmediata,</i>	50%
<i>No se incluye relación de los materiales y repuestos disponibles, o no se corresponde a los modelos de escaleras solicitados, o no se incluyen las unidades disponibles.</i>	0%

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES, S.L.U. correspondiente al servicio de soporte de reparaciones en escaleras mecánicas THYSEN, se concluye lo siguiente:

- **Criterio 1.1. MEDIOS DISPONIBLES:** se observa que en el apartado b.1.1 de la oferta se realiza una descripción correcta, coherente y detallada de la estructura organizativa y funcional de la empresa. Se incluye descripción detallada de los departamentos implicados en la prestación del servicio, como la Delegación responsable del mismo y otros departamentos de apoyo de Formación, Ingeniería Postventa, Control Técnico o Centro de I+D+i, que proporcionan medios que pueden destinarse al servicio de reparaciones objeto del contrato, por lo que se le otorga **1 punto (100%)** en este apartado.
- **Criterio 1.2. ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS:** se observa que en el apartado b.1.2 de la oferta se realiza una descripción correcta y coherente de la estructura organizativa y funcional de las personas destinadas a la prestación del servicio, incluyendo organigrama de la Delegación responsable del mismo y una distribución de los técnicos para una semana tipo. Se detalla en el apartado b.2.1 el procedimiento de gestión de las solicitudes de trabajo y su ejecución, aunque no se especifican medios de control de la calidad de estos trabajos, ni las tareas no críticas concretas que prevén subcontratar por lo que se le otorgan **0,5 puntos (50%)** en este apartado.
- **Criterio 1.3. RELACIÓN DE OFICINAS, ALMACENES Y MEDIOS DE PRODUCCIÓN:** se observa que en el apartado b.1.3 de la oferta se realiza una descripción correcta, coherente y detallada de las oficinas, almacenes y medios de producción (vehículos y medios de comunicación) que se destinarán al servicio de reparaciones objeto del contrato. También se , así como una descripción detallada de los sistemas y/o procedimientos de gestión de almacenes, por lo que se le otorga **1 punto (100%)** en este apartado.
- **Criterio 1.4. RELACIÓN DE ÚTILES, HERRAMIENTAS, EQUIPOS DE MEDIDA Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN:** se observa que en el apartado b.1.4 de la oferta se

incluye una relación correcta, coherente y detallada de los útiles específicos empleados en determinadas tareas (utillajes de elevación y transporte de cargas pesadas), herramienta personal de los técnicos (herramienta de mano de intervención estándar), herramienta específica de para reparaciones de mayor alcance (herramienta de mano, útiles para limpiezas técnicas) equipos de diagnóstico y medida y elementos de protección individual y colectiva incluyendo cerramientos con señalización, que se destinarán al servicio de reparaciones objeto del contrato, por lo que se le otorga **1 punto (100%)** en este apartado.

- **Criterio 2. PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO:** se observa que en el apartado b.2.3 se incluyen procedimientos específicos de mantenimiento correctivo para realizar la reparación los componentes principales de los diferentes grupos constructivos y modelos de escaleras mecánicas, y estos tienen un grado de detalle alto que demuestra un profundo conocimiento de estos trabajos, por lo que se le otorgan **8 puntos (100%)** en este apartado.
- **Criterio 3. RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS MATERIALES Y REPUESTOS DISPONIBLES:** se observa que en el apartado b.3 de la oferta se incluye una relación descriptiva (fichas técnicas y/o descripciones detalladas) de los materiales y repuestos disponibles (tanto de la relación mínima exigida como otros repuestos adicionales susceptibles de ser utilizados y puestos a disposición del servicio) para cada uno de los modelos de escaleras mecánicas objeto del servicio de reparaciones. Se incluyen las unidades disponibles en el momento de presentación de la oferta, y se especifica el plazo de suministro para aquellos repuestos que no prevea una disponibilidad inmediata, por lo que se le otorgan **8 puntos (100%)** en este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior, **en la valoración de la oferta técnica presentada por la empresa TK ELEVADORES, S.L.U. en lo que respecta a los criterios evaluables mediante juicios de valor, se le otorgan 19,5 puntos.**

En el siguiente cuadro se resumen las puntuaciones otorgadas para cada uno de los criterios de valoración evaluables mediante juicios de valor de las ofertas técnicas recibidas:

EMPRESA	<i>Criterio 1.1 (1 punto)</i>	<i>Criterio 1.2 (1 punto)</i>	<i>Criterio 1.3 (1 punto)</i>	<i>Criterio 1.4 (1 punto)</i>	<i>Criterio 2 (8 puntos)</i>	<i>Criterio 3 (8 puntos)</i>	TOTAL
TK ELEVADORES, S.L.U.	1	0.5	1	1	8	8	19,5

## 6 CONCLUSIONES:

De acuerdo con indicado en apartados anteriores, la oferta presentada por la empresa TK ELEVADORES, S.L.U. se considera APTA o TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en lo que se refiere al contenido mínimo y a los requerimientos del Pliego de Prescripciones Técnicas, pasando a la fase de valoración de los criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas.

En el siguiente cuadro se resumen las puntuaciones otorgadas para los criterios de valoración evaluables mediante juicios de valor de las ofertas técnicas recibidas:

EMPRESA	PUNTUACIÓN
TK ELEVADORES, S.L.U.	19,5

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.