

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES, MANTENIMIENTOS Y SERVICIOS DE ELEMENTOS DE LA PLATAFORMA SERVIDOR

Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información



ÍNDICE

1. OBJETO.....	2
2. ALCANCE	2
3. ÁMBITO	2
4. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS BASADOS DEL ACUERDO MARCO	3
4.1 CONFIDENCIALIDAD.	3
4.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.	3
4.3 RECURSOS MATERIALES DEL SERVICIO.	3
4.4 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	4

1. OBJETO

El objeto de la presente licitación es la contratación de un Acuerdo Marco de Gasto que permita la adquisición de suscripciones de software, mantenimientos y servicios profesionales relacionados con elementos de la plataforma servidor gestionados por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (en adelante, ACTI) de Metro de Madrid, S.A. (en adelante, METRO).

2. ALCANCE

La cantidad, duración y el tipo de suscripciones y/o servicios, se indicarán en cada una de las peticiones de oferta de los contratos basados del Acuerdo Marco que Metro realice a los adjudicatarios de este Acuerdo Marco.

3. ÁMBITO

El ámbito de este acuerdo marco es el de elementos de la **plataforma servidor**. No forma parte del ámbito de este acuerdo marco ni suministros ni servicios sobre elementos de equipamiento microinformático o de **puesto cliente**.

Se propone el suministro de suscripciones, servicios de mantenimiento o realización de servicios profesionales para dotar de la completa funcionalidad a servicios en la plataforma servidor.

A modo de ejemplo se listan elementos del tipo:

- Suscripciones de software para sistemas operativos.
- Suscripciones de software para sistemas de virtualización.
- Suscripciones de software para gestores de base de datos.
- Suscripciones de software para gestores de almacenamiento de datos.
- Suscripciones de software para alta disponibilidad.
- Suscripciones de software para copias de seguridad.
- Suscripciones de software para Big Data (plataforma BigData Cloudera).
- Suscripciones de software de servidores de aplicación.
- Suscripciones de software middleware (BPM, Oracle Bus).
- Suscripciones de software para gestión empresarial (SAP).
- Suscripciones de software para gestión documental (Documentum, Sharepoint).
- Suscripciones de software para gestión de medios de pago electrónico (Onesait Payments -antes Netplus-, gestor de intercambio de ficheros Editran).
- Suscripciones de software comercial de propósito específico no desarrollado a medida.
- Ampliaciones y/o actualizaciones de software existentes.
- Servicios de mantenimiento de elementos de la plataforma servidor.
- Servicios profesionales, asociados a los elementos antes indicados, necesarios para el adecuado funcionamiento del hardware y/o software en plataforma servidor (servicios proactivos).

- Servicios de soporte avanzado para la administración, mantenimiento y evolución de la plataforma (servidores de aplicación Weblogic y JBoss, entornos BPM y BUS de Oracle, gestión documental Documentum y SharePoint, medios de pago Onesait Payments (antes Netplus) y gestor de intercambio de ficheros Editran, plataforma BigData Cloudera y en general aplicativos de terceros instalados en la infraestructura de Metro)

4. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS BASADOS DEL ACUERDO MARCO

Los contratistas firmantes del Acuerdo Marco que reciban una solicitud de oferta, podrán presentar en el plazo establecido al efecto, su oferta técnica (si procede) y económica, para cada suministro solicitado, con arreglo a las prescripciones específicas que consten en la solicitud. Los contratistas podrán presentar oferta a cualquier licitación derivada, independientemente de las tecnologías o productos para los cuales hayan presentado acreditación de solvencia técnica y profesional durante la adjudicación del Acuerdo Marco, siempre que acrediten los requerimientos técnicos especificados en las licitaciones derivadas.

4.1 CONFIDENCIALIDAD.

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del Contratista, será considerada como confidencial, así como, aquella información a la que el Contratista pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

4.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

Con el fin de garantizar la calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Acuerdo Marco, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

4.3 RECURSOS MATERIALES DEL SERVICIO.

Al inicio del servicio, Metro proporcionará los recursos materiales necesarios precisos en las dependencias de Metro, para el correcto desarrollo del servicio.

El Adjudicatario, deberá comprometerse a hacer un uso adecuado y correcto de todos los recursos que Metro ponga a su disposición, así como, a seguir todas las instrucciones que para su uso le sean facilitadas.

Si durante la ejecución del servicio, el Adjudicatario requiriese de algún recurso material no facilitado, lo pondrá en conocimiento de Metro para su valoración y autorización, si así se considera.

4.4 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

La propiedad industrial y la totalidad de los derechos de explotación de la propiedad intelectual de aquellos productos desarrollados, y cualquier tipo de documentación generada durante la vigencia del Contrato, será exclusiva de METRO DE MADRID S.A.

El ámbito territorial de la cesión será universal y su ámbito temporal será el equivalente al tiempo que transcurra hasta que se cumplan 70 años contados desde el fallecimiento del autor o, en su caso, de los coautores intelectuales de dicha documentación.

METRO DE MADRID, S.A. podrá explotar dicha documentación en todas las modalidades que sean necesarias para el desarrollo de cualesquiera de las actividades recogidas en su objeto social.