



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: ACUERDO MARCO PARA EL
SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES, MANTENIMIENTOS Y
SERVICIOS DE ELEMENTOS DE LA PLATAFORMA SERVIDOR**

NÚMERO DE LA S.C: 1000100102

Metro de Madrid, S.A.

Dirección: Explotación Ferroviaria

Área: Comunicaciones y
Tecnologías de la
Información

División: Instalaciones y Sistemas de
Información

Servicio: Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un Acuerdo Marco de Gasto para el suministro de suscripciones de software, servicios de mantenimiento de software o hardware y servicios profesionales relacionados con elementos de la plataforma servidor gestionados por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en un Acuerdo Marco de Gasto para el suministro de suscripciones de software, servicios de mantenimiento de software o hardware y servicios profesionales relacionados con elementos de la plataforma servidor gestionados por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (en adelante ACTI).

El ACTI, en el ámbito de sus competencias en cuanto a la gestión de hardware y software base, realiza la provisión de material informático (tanto hardware como software de tipo servidor) a todos los estamentos de la compañía que lo precisan. Para ello, se necesita contar con suscripciones o mantenimiento de licencias de programas informáticos comerciales que se ejecutan en el ámbito de la plataforma servidor (objeto de este Acuerdo Marco), así como diversos servicios profesionales para el adecuado funcionamiento del hardware y/o software. Todos estos suministros o servicios tienen carácter contable de gasto.

Así pues, este Acuerdo Marco permitirá la contratación de:

- Suministros de suscripciones de software
- Servicios de mantenimiento de software y/o hardware
- Servicios profesionales de instalación y configuración de software y/o hardware
- Servicios profesionales relacionados con elementos para la plataforma servidor para la revisión proactiva, corrección, mejora o adecuación de un software ya existente.

Estas prestaciones con naturaleza de suministro, servicios o ambos, se encuentran vinculadas en tanto que todas son necesarias para dar continuidad

a los servicios prestados mediante diversos softwares, así como el crecimiento vegetativo y evolutivo de las plataformas servidoras donde se ejecutan.

Estas necesidades no son planificables (por lo diverso y heterogéneo del mismo) dado que las necesidades de los diferentes estamentos de la empresa surgen de forma esporádica y puntual. Además, permitirá la agilización de las Solicitudes de Contratación sujetas al mismo.

- **Estamento responsable de la ejecución del contrato**

Ser. Integración de Sistemas.

- **Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)**

Valor estimado: 2.000.000 euros (IVA no incluido)

- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)**

El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado, teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato.

- **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marco. La determinación del presupuesto base de licitación se realizará para cada una de las contrataciones derivadas del Acuerdo Marco.

- **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marcos.

- **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

No procede.

- **División en lotes:**

NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

La división en lotes del objeto del acuerdo marco conllevaría a situaciones en las que, para un adecuado mantenimiento de un equipo o software, el hecho de canalizar una suscripción o derecho de uso (con su correspondiente derecho al mantenimiento correctivo) se separase de los servicios profesionales proactivos o los servicios de instalación en otro contrato. Se produciría un problema de responsabilidades entre contratistas que impactaría en el servicio prestado.

Por otra parte, tratándose de la formalización de un Acuerdo Marco, que tiene como fin seleccionar a las empresas adjudicatarias de dicho Acuerdo Marco para la adquisición posterior de software y servicios informáticos, no procede su división por lotes al desconocerse el material específico que se adquirirá durante la vigencia del contrato.

▪ **Duración del acuerdo marco**

- Plazo de duración/ejecución inicial del acuerdo marco: 3 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del acuerdo marco:

☒ A partir del día siguiente a la formalización del acuerdo marco.

- Prórrogas: Sí

- N° de prórrogas: 2.
- Duración de cada prórroga: 6 meses.

- **Justificación** de la necesidad de prórrogas:

Este Acuerdo Marco trata de suscripciones, mantenimientos y servicios profesionales relacionados con elementos de la plataforma servidor. En particular las suscripciones de software informático no permiten continuar el servicio prestado sin la correspondiente renovación de la suscripción, por lo que no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato. Se hace así necesario contar siempre con un Acuerdo Marco vigente que permita contratar estos servicios, siempre que el órgano de contratación lo(s) estime conveniente habiendo valorado la situación del mercado. Asimismo, las prórrogas podrán acordarse cuando el órgano de contratación lo estime conveniente habiendo valorado la situación del mercado

▪ **Clasificación del acuerdo marco**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del acuerdo marco**

Mixto (prestación principal suministros)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

Suministro: el suministro tiene un importe superior al servicio.

Tratándose de la formalización de un Acuerdo Marco que tiene como fin seleccionar a las empresas adjudicatarias de este, no hay datos a priori que permitan conocer con exactitud la proporción entre suministro y servicios. Por anteriores Acuerdos Marco de la misma naturaleza, se puede determinar que la prestación principal

viene siendo de suministro (en particular suministros de suscripciones software).

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

Estas prestaciones con naturaleza de suministro, servicios o ambas, se encuentran vinculadas en tanto que todas son necesarias para dar continuidad y crecimiento vegetativo y evolutivo a la plataforma servidora que mantiene el ACTI para proveer servicios a toda empresa.

La mayoría de contratos basados que se pretenden licitar bajo este acuerdo marco tienen como objeto las suscripciones de software, siendo por tanto su naturaleza de suministro. Otros productos de software comercial siguen el modelo de licencia en propiedad con servicios de mantenimiento periódico, siendo estos servicios de mantenimiento recurrentes los que se recogen en el objeto de este acuerdo marco. Así pues, la continuidad del conjunto de los diversos softwares utilizados por la plataforma servidora para prestar servicio, pueden necesitar tanto de suministros como servicios.

Para los casos en los que, además del suministro, se requiera un servicio de instalación, deben ser ejecutados por el mismo contratista para evitar que ante un problema con uno de los suministros o con una defectuosa instalación se produzcan situaciones de elusión de responsabilidad entre contratistas, con el consiguiente retraso en la adecuada ejecución del proyecto y perjuicio para Metro. Por otra parte, la licitación separada del servicio de instalación y configuración del suministro del software conlleva el riesgo de que, ante el retraso o la imposibilidad de la contratación de una de las partes, la otra sea inservible y/o se malgaste.

Por último, existen tareas de mantenimiento que no están cubiertas por las suscripciones de software o los servicios de mantenimiento estándar. Esto pueden ser revisiones proactivas, correcciones, adecuaciones o mejoras evolutivas de la configuración existente de un software o hardware ya existente. En este caso la naturaleza de la prestación sería de servicio.

■ **Procedimiento de licitación**

Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a **calidad**.

Adjudicación del acuerdo marco exclusivamente con los criterios cualitativos definidos en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP. Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco las empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en el PCP.

■ Ponderación criterios de adjudicación del Acuerdo Marco:

- o Criterios cualitativos: 100 puntos.
- o Criterios económicos: no procede para el acuerdo marco.

• Criterios cualitativos:

- o Soporte técnico, 66 %
- o Servicios profesionales, 34 %

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí, para ambos criterios.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? No

- **Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas: No procede.

- **Justificación** de la vinculación al objeto del contrato de los criterios cualitativos medioambientales o sociales: No procede.

La adjudicación de los contratos basados en el acuerdo marco se realizará atendiendo únicamente al precio más bajo conforme a lo señalado en el apartado 42 del cuadro resumen del PCP.

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna.
- **Justificar** la determinación de las tareas críticas indicadas en el apartado anterior: No procede.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

No

▪ **Fondos FEDER**

Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

Sí

En parte del contenido: ANEXO I - Requisitos de Ciberseguridad para proveedores.pdf

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas: Los documentos de referencia están calificados, según los criterios de calificación de la información de Metro de Madrid, S.A., como "Uso Oficial" por contener información técnica de detalle que requiere, por su nivel de sensibilidad o confidencialidad, un nivel de protección contra su divulgación o acceso no autorizado. Por lo tanto, la información contenida en los mismos no es publicable.

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

No

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

No

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

No

En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

La naturaleza del acuerdo marco es mixta, compuesta por suministros y servicios, donde el objeto principal son suministros de suscripciones de software, servicios de mantenimientos de software y/o hardware y servicios profesionales relacionados con elementos de la plataforma servidor, por lo que no aplican las medidas del artículo 12.2, apartados b), c) y d).

Por lo que respecta al apartado 12.2 a), sólo sería de aplicación el criterio de eficiencia energética, y éste no tiene lugar dado el objeto del acuerdo marco.

▪ **¿Los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

☒ El proveedor utilizará sus propios sistemas de información para realizar los trabajos objeto del alcance.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El Servicio Integración de Sistemas provee servicios informáticos sobre plataforma servidor a los Estamentos de Metro que lo precisan. Los estamentos de Metro demandan servicios informáticos para realizar los procesos y tareas que tienen encomendados dentro de su ámbito de actividad. Para la implementación de estos servicios informáticos facilitados desde el ACTI a menudo es necesario el aprovisionamiento de suscripciones de software, servicios de mantenimiento y servicios profesionales relacionados con elementos para la plataforma servidor.

Existen determinados softwares comerciales para los que no es necesaria la adquisición inicial, sin embargo, es necesario contratar la suscripción anual para disponer de derecho de uso, soporte y actualización de software.

Existen diversas formas de obtener el derecho de uso y soporte de licencias:

- a) **Licenciamiento:** Es necesario realizar una inversión inicial para disponer de la licencia y posteriormente contratar, en forma de gasto, el mantenimiento periódico de esa licencia. Periódicamente, y sin que existan períodos sin mantenimiento, se contrata el mantenimiento de esa licencia que otorga:

- Derecho a recibir soporte en caso de fallos.
 - Nuevas versiones mejoradas del software en cuestión.
 - Parches de seguridad y correcciones de errores.
- b) **Suscripción:** Este modelo es el más extendido actualmente. No hay necesidad de un pago inicial por adquisición del producto, sino simplemente el pago de una cuota periódica que otorga el derecho de uso, así como soporte ante fallos y nuevas versiones del producto. Es habitual que una suscripción otorgue:
- Derecho de uso, en el caso de software propietario.
 - Derecho de uso de funcionalidades avanzadas en el caso de software libre. Según el software puede ser copia de seguridad, alta disponibilidad, particionamiento, monitorización, etc.
 - Derecho a recibir soporte en caso de fallos.
 - Nuevas versiones mejoradas del software en cuestión.
 - Parches de seguridad y correcciones de errores.

El objeto de este acuerdo marco son las suscripciones de software o servicios de mantenimiento relativos a la plataforma servidor:

- Sistemas operativos.
- Sistemas de virtualización.
- Software de almacenamiento (software de archivado, gestores de volúmenes, software asociado, etc.).
- Gestores de base de datos.
- Software de alta disponibilidad.
- Software de backup.
- Software de BigData.
- Software de Inteligencia Artificial.
- Servidores de aplicación.
- Entornos Middleware.
- Gestión documental.
- Gestión de medios de Pago Electrónico.
- Software comercial de propósito específico no desarrollado a medida, distinto de los que forman parte de la propia infraestructura (sistema operativo, bases de datos, sistemas de backup, sistemas de alta disponibilidad).

No es objeto de este acuerdo marco el software de equipamiento de puesto cliente.

También son objeto de este acuerdo marco los servicios profesionales para el adecuado mantenimiento del software y/o hardware.

La canalización de esta necesidad a través de un Acuerdo Marco permitirá:

- Agilizar la cobertura de las necesidades informáticas solicitadas por los Estamentos de la Empresa, reduciendo el time to market de los sistemas necesarios para el funcionamiento del negocio.
- Mayor eficiencia en la gestión del objeto del contrato al evitar sobreaprovisionamientos.

4 ANTECEDENTES

En la actualidad existe un acuerdo marco vigente para dar respuesta a parte de las necesidades expuestas en la presente solicitud. Se incluye el detalle comparativo en la siguiente tabla:

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	1000100025 G00025-001	1000100039 G00039-001	1000100042 G00042-001	1000100102
OBJETO DEL CONTRATO	Acuerdo marco para la suscripción y mantenimiento de elementos de infraestructura de Sistemas Informáticos	Acuerdo marco para el suministro de suscripciones, mantenimientos y servicios de elementos la Plataforma Servidor	Acuerdo marco para los servicios de soporte de plataforma de servidor para los años 2023 y 2025	Acuerdo marco para el suministro de suscripciones, mantenimientos y servicios relacionados con elementos de la plataforma servidor
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 años	3 años	3 años	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	Sí, 2 de 6 meses cada una	No	Sí, 2 de 6 meses cada una
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No	No	No
LOTES	No	No	No	No
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	200.000,00 €	1.000.000,00 €	500.000,00 €	1.500.000,00 €
VALOR ESTIMADO	200.000,00 €	1.400.000,00 €	500.000,00 €	2.000.000,00 €

Este acuerdo marco unifica los anteriores acuerdos marco de software base para servidores (SC 1000100039) y software de aplicación (SC 1000100042). El presupuesto resulta de la suma de ambos acuerdos marco.

Por decisión interna de Área se han dado un carácter transversal a los acuerdos marco. Esto quiere decir que un Servicio es el proponente por ser el más demandante de la naturaleza del mismo. Si otro Servicio requiere una contratación de ese ámbito y naturaleza, no tiene sentido que haga una contratación fuera del acuerdo marco del Área u otro acuerdo marco. No se ha tenido en cuenta el consumo efectivo de presupuesto de los anteriores acuerdos marco a través de los contratos basados, dado el carácter imprevisible de las necesidades del objeto y la probable amplitud de uso por parte de todo el Área.

Por otra parte, y en base al informe de la Cámara de Cuentas de la Comunidad de Madrid del año 2018 en el cual, tras su trasposición interna en Metro de Madrid, se traslada que deben evitarse en mayor medida el uso de licitaciones menores, se debe dar acomodo en este mecanismo de contratación, el presente Acuerdo Marco, a cuantas necesidades puedan surgir que anteriormente se tramitaban mediante licitaciones menores sucesivas.

Por último, y a tenor de los plazos de contratación que se han observado para los acuerdos marco, se ha creído conveniente extender la duración propuesta de 2 a 3 años.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	500.000,00 €	500.000,00 €	500.000,00 €
CECO	2630	2630	2630
CUENTA	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.