

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

CONTRATO DE CONCESIÓN DE SERVICIOS DE INSTALACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE TELEVISIONES DE HABITACIONES DE PACIENTES EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ-CARLOS III- CANTOBLANCO

PA 54/2025

INTRODUCCIÓN

Según lo indicado en el PCAP del presente expediente (P.A. 54/25) cada licitador deberá presentar inexcusablemente, una Memoria Técnica con la documentación que se relaciona en el punto 9 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

El objeto de esta Memoria es la valoración de la oferta de los licitadores, el conocimiento de los medios, humanos y materiales que van a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato, el análisis de la concordancia y viabilidad de la oferta presentada por el licitador, así como su utilización para la posterior evaluación y control del servicio a prestar por la empresa adjudicataria.

La puntuación de este criterio se hará atendiendo a lo siguiente:

Excelente: 25 puntos. La Memoria Técnica de Organización y Gestión del Servicio se ajusta a lo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, sobresale del resto de las ofertas en los aspectos establecidos en el apartado 9 del PPT (Aspectos del equipamiento a instalar, aspectos organizativos, gestión de reclamaciones y atención al usuario, gestión medioambiental, aspectos de la implantación y aspectos tecnológicos), que se encuentran relacionados con el objeto del contrato y suponen al mismo tiempo una mejora de la relación calidad precio de la oferta técnica objeto de evaluación.

Notable: 20 puntos. La Memoria Técnica de Organización y Gestión del Servicio se ajusta a lo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas supera la calidad media de las ofertas y en los aspectos establecidos en el apartado 9 del PPT (Aspectos del equipamiento a instalar, aspectos organizativos, gestión de reclamaciones y atención al usuario, gestión medioambiental, aspectos de la implantación y aspectos tecnológicos), que se encuentran relacionados con el objeto del contrato y suponen al mismo tiempo una mejora de la relación calidad precio de la oferta técnica objeto de evaluación.

Suficiente: 12,5 puntos. La Memoria Técnica de Organización y Gestión del Servicio se ajusta a lo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas se encuentran en la media de las ofertas

presentadas en los aspectos establecidos en el apartado 9 del PPT (Aspectos del equipamiento a instalar, aspectos organizativos, gestión de reclamaciones y atención al usuario, gestión medioambiental, aspectos de la implantación y aspectos tecnológicos), que se encuentren relacionados con el objeto del contrato y supongan al mismo tiempo una mejora de la relación calidad precio de la oferta técnica objeto de evaluación.

No aporta: 0 puntos. la oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y no incluye ninguna característica técnica a valorar dentro del criterio.

Tras la revisión de las Memorias presentadas por los tres licitadores se procede a asignar las siguientes puntuaciones:

- **ionIDE Telematics S.L.: NOTABLE. 20 PUNTOS.**
- **Isern S.A.: NOTABLE. 20 PUNTOS.**
- **Renta TV 2000 S.A.: SUFICIENTE. 12.5 PUNTOS.**

Los licitadores cumplen con lo exigido en los Pliegos de Prescripciones Técnicas (PPT).

La arquitectura del sistema a instalar, el uso de televisiones no domésticos y el resto de equipamiento básico contemplado en los PPT, el sistema de gestión de cobro y la limpieza y desinfección de los elementos así como el plan de gestión de RRHH, plan de gestión de residuos y actuaciones definidas en caso de reclamaciones por los usuarios se consideran correctas y ajustadas lo exigido en el expediente.

En el caso concreto de ionIDE Telematics SL se ofrecen prestaciones de interés para la mejora de la experiencia del paciente, destacando:

- modelos Smart TV en los dos tamaños de televisión solicitados;
- prestaciones adicionales por contar con televisiones Smart TV;
- posibilidad de no utilizar el mando a distancia haciendo uso del propio dispositivo de telefonía móvil del paciente/acompañante;
- horario ampliado de atención directa por parte de personal de la empresa en las instalaciones del HULP;
- certificación energética óptima para los dispositivos ofertados.

En el caso concreto de ISERN SA también se ofrecen prestaciones de interés para la mejora de la experiencia del paciente que, en este caso concreto, tienen carácter confidencial según documento presentado por el licitador y, por tanto, no pueden ser detalladas en el presente documento.

En Madrid, a 17 de febrero de 2026