

MEMORIA JUSTIFICATIVA PARA LA TRAMITACIÓN DEL ENCARGO A LA EMPRESA “TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS AGRARIOS, S.A., S.M.E, M.P.” (TRAGSATEC), PARA EL SERVICIO DE APOYO, A LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA, EN LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES PROPIOS DEL PROCEDIMIENTO PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y EL DERECHO A LAS PRESTACIONES DEL SISTEMA PARA LA AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID.

1. Objeto del encargo.

El objeto del presente encargo es la prestación por parte de la empresa Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P.” (TRAGSATEC) del servicio de apoyo técnico a la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia (en adelante DG) perteneciente a la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, para la gestión administrativa de las solicitudes de dependencia y más concretamente en dar apoyo a los diferentes equipos y unidades en los siguientes aspectos:

- recepción de documentación desde las bandejas de registro,
- grabación de expedientes en la aplicación SIDM_AD, en caso necesario
- requerimiento de documentación,
- subsanación de los expedientes, incluyendo la recepción de la documentación aportada por los interesados o sus representantes.
- generación de notificaciones.
- gestión de los procedimientos de traslados entre Comunidades Autónomas.
- en los procesos adicionales que surgiesen fruto de la actividad propia del Área de Gestión del Procedimiento de Dependencia

Esta actuación técnica será realizada por TRAGSATEC, de conformidad con lo previsto en el artículo 32 y en la disposición adicional vigésimo cuarta, de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en el Real Decreto 345/2025 de 22 de abril, por el que se desarrolla el régimen jurídico de la Empresa de Transformación Agraria, S.A., S.M.E., M.P. (TRAGSA) y de su filial Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A., S.M.E., M.P. (TRAGSATEC).



2. Justificación de la política de dependencia.

La política de dependencia, desde su reconocimiento como política pública particular a partir de la aprobación de normativa específica en el año 2003, ha constituido una parte fundamental en el apoyo a la mejora de la calidad de vida de las personas dependientes, siendo las mismas un grupo social especialmente vulnerable porque aúna en una misma persona uno o varios factores que, de por sí, dificultan su integración social, su participación en la economía y la salvaguarda de sus derechos y promoción de sus libertades. Estos factores son, fundamentalmente, la edad (especialmente, edades muy avanzadas pertenecientes al conocido como envejecimiento del envejecimiento), la discapacidad, la enfermedad, el sexo (se habla de una feminización de la dependencia en los estratos poblacionales de más edad), la capacidad económica y el origen geográfico de la persona.

Desde la Comunidad de Madrid, se ha desarrollado una política que, se ha traducido en la implementación y mejora de las medidas recogidas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, que regula las condiciones básicas de acceso al Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), mediante la aprobación del vigente *Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid*. Además, por medio de este Decreto, la Comunidad de Madrid se dota de un procedimiento claro que fomenta la accesibilidad del ciudadano a las ayudas públicas mediante la previsión de los medios digitales como vía de solicitud y comunicación entre la Administración de la Comunidad y los ciudadanos, así como con las administraciones municipales.

Este desarrollo legislativo de la política pública en materia de dependencia viene acompañado un desarrollo poblacional que ha variado de manera clara en las últimas décadas, quedando principalmente reflejado en el envejecimiento poblacional. Este envejecimiento desemboca en una población potencialmente dependiente, siempre que entendamos que la dependencia puede provenir tanto de la enfermedad, como de la edad, como de la discapacidad; pero que, en cualquier caso, es una condición que dificulta o impide la realización de las actividades básicas de la vida diaria y que es de carácter permanente.

Esta población potencialmente dependiente se añade a aquella que ya ha sido reconocida como dependiente y que, a causa de su avance en las etapas vitales, se perpetúa en el tiempo. Es decir, no solo se incrementa el número de usuarios, sino que estos lo son durante más tiempo, lo que redundará en un mayor número de solicitudes de reconocimiento de la situación de dependencia, de solicitudes de revisión por agravamiento, de solicitudes de modificación de los Programas Individuales de Atención, de solicitudes de traslados inter autonómicos y, además, de las notificaciones y requerimientos que acompañan el curso de cada expediente.



Según el INE, España presenta un envejecimiento poblacional significativo, con un índice de envejecimiento que ha alcanzado el 137,3% en 2024, es decir, hay 137 personas mayores de 64 años por cada 100 menores de 16 años. La cifra de personas de 65 años o más en enero de 2022 era de 9.063.493, lo que representaba el 19,09% de la población total. Se proyecta que el porcentaje de esta franja de edad alcanzará un máximo del 30,5% alrededor del año 2055, según las estimaciones del citado Instituto Nacional de Estadística.

Centrándonos en nuestra región, el envejecimiento de la población en la Comunidad de Madrid es una realidad, con datos de 2024 que proyectan que la población mayor de 65 años superará el millón y medio en 2030, lo que representa un aumento del 20,4%. Esta tendencia se evidencia en la mayor esperanza de vida y una mayor feminización de la población de edad avanzada.

3. Justificación de la necesidad de apoyo externo para la tramitación de expedientes

Vista la tendencia al incremento de la población y al envejecimiento de la misma, tanto a nivel nacional, como en nuestra región, se entiende que nuestro trabajo, desde la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, debe ir enfocado a tratar de llegar al mayor número de personas y a dar respuesta a sus necesidades y peticiones en el menor tiempo posible. Para ello, es fundamental contar con el suficiente apoyo administrativo, a fin de que el primer paso en el proceso de establecer la dependencia o revisar su estado, sea rápido y se puedan cumplir las etapas posteriores dentro de los plazos establecidos por la legislación vigente.

La Dirección General se ha visto impactada de una forma importante por la resolución de diferentes procesos selectivos a lo largo del ejercicio, que han afectado a un porcentaje importante de puestos de trabajo, lo que está suponiendo la incorporación de nuevo personal sin experiencia y los lógicos retrasos en las coberturas de las vacantes que se producen colateralmente en procesos tan masivos. Para evitar el potencial impacto de esta situación en los tiempos de resolución, junto con el incremento de solicitudes que se ha descrito, se considera oportuno, dado el resultado positivo que se obtuvo en el primer encargo a la empresa TRAGSATEC, realizar un nuevo encargo.

Durante 2025, se ha mejorado bastante la ratio de alta de expedientes, disminuyéndose hasta los 30 días, estimándose que dicha mejora, al menos en parte, se debe apoyo externo de la empresa TRAGSATEC, a través del anterior encargo.

Por ello, y a fin de tratar de reducir aún más la media de días en dar de alta solicitudes y en vista de que los expedientes continúan incrementándose año tras año, tal como lo demuestran los datos obrantes en nuestra aplicación de tramitación de expedientes, la cual nos indica que en el año 2024 se registraron más de 122.000 expedientes de las



diferentes tipologías (solicitudes iniciales, de revisión por agravamiento y de revisión del Programa Individual de Atención (PIA), más los traslados y los expedientes de urgencia social), y en este año ya se llevan tramitados más de 90.000, (comparando a fecha del mes de agosto de 2025 tenemos un incremento de expedientes grabados entorno al 19% en relación a agosto de 2024), se ha estimado conveniente volver a contar con el apoyo de la empresa TRAGSATEC.

La empresa TRAGSATEC, es un medio propio instrumental y de servicio técnico de la Administración, tanto de la Administración General del Estado, como de las Comunidades Autónomas y de los poderes adjudicadores dependientes de aquella y de éstas, estando obligada a realizar los trabajos y actividades que les sean encomendados por las entidades referidas, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 y en la disposición adicional vigésima cuarta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en el Real Decreto 345/2025, de 22 de abril, por el que se desarrolla el régimen jurídico de la Empresa de Transformación Agraria, S.A., S.M.E., M.P. (TRAGSA) y de su filial Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A., S.M.E., M.P. (TRAGSATEC), está previsto en las normas citadas, por lo que se considera oportuno para el cumplimiento de los fines perseguidos.

La viabilidad de encargar a TRAGSATEC el apoyo en la gestión de expedientes se fundamenta en que puede realizar la gestión, administración y supervisión de cualquier tipo de asistencias y servicios técnicos en otros sectores de la actividad administrativa, mediante la adaptación y aplicación de la experiencia y conocimientos desarrollados en sus ámbitos propios.

Por todos los motivos anteriormente desarrollados se considera que este Encargo es la opción más eficiente para conseguir el adecuado apoyo a la gestión del trabajo que es objeto del mismo.

Las actuaciones a encargar están comprendidas dentro del objeto social de TRAGSATEC y específicamente en el apartado h) del artículo 2 de los Estatutos de TRAGSATEC, que señala las siguientes:

“La elaboración o realización de todo tipo de estudios, planes, proyectos, direcciones de obra, memorias, informes, dictámenes y, en general, todas las actividades de ingeniería y asesoramiento técnico, informático, económico o social, y cualquier tipo de consultoría y asistencia técnica y formativa en materia de gestión, organización, recopilación, tratamiento y digitalización documental, de gestión y de conformación de bibliotecas, registros y archivos, ya sean de texto, de imágenes o sonido, en cualquier soporte, incluidos los multimedia, y de gestión de protocolos en general también en cualquier soporte, para las diferentes Administraciones Públicas, así como sus organismos dependientes y las entidades de cualquier naturaleza vinculadas a aquellas”.



Este encargo a TRAGSATEC, cuyo coste total alcanzaría la cuantía de **352.101,04€**, según presupuesto presentado por la citada empresa, se justifica por la necesidad de dar salida al ingente número de solicitudes de dependencia y a fin de poder resolver las mismas en el tiempo máximo establecido en la legislación.

El encargo no supone en ningún caso por parte de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, la cesión de titularidad de la competencia ni de los elementos sustantivos de su ejercicio, siendo responsabilidad de la Consejería dictar cuantos actos o resoluciones de carácter jurídico den soporte o en los que se integre la actividad material objeto de este encargo, con una duración que va desde la notificación del encargo hasta 9 meses después del inicio del mismo.

Madrid, a fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCION AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

