

MEMORIA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL EXPEDIENTE DEL ENCARGO A LA EMPRESA “TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS AGRARIOS, S.A., S.M.E, M.P.” (TRAGSATEC), PARA EL SERVICIO DE APOYO, A LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA, EN LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES PROPIOS DEL PROCEDIMIENTO PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y EL DERECHO A LAS PRESTACIONES DEL SISTEMA PARA LA AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID.

Desde el año 2022, con la aprobación de la Ley 12/2022, de 21 diciembre, de Servicios Sociales, la Comunidad de Madrid, en el ejercicio de su competencia exclusiva en materia de asistencia social, ha llevado a cabo una política en favor de la salvaguarda de los derechos de las personas en situación de dependencia, así como de fomento de los servicios y otras actividades que los respaldan y desarrollan.

Con el objetivo de continuar por la mencionada senda de garantía de los derechos de las personas pertenecientes a este grupo social, dada su situación de vulnerabilidad, se creó, mediante el Decreto 63/2003, de 20 de julio, la Dirección General de Coordinación de la Dependencia, antecedente directo de la actual Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia. Así, nace el órgano competente en cuestiones relativas a la coordinación y gestión de los servicios y la prestación de la atención social a las personas dependientes.

Desde entonces, los poderes públicos han desarrollado una política que en la Comunidad de Madrid se ha traducido en la implementación de medidas recogidas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, que regula las condiciones básicas de acceso al Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), que configura un nuevo desarrollo de los servicios sociales que complementa la acción protectora y da respuesta a las necesidades de atención de las personas en situación de dependencia.

Asimismo, tras la aprobación por el Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia de la evaluación de resultados prevista en la disposición final primera de la Ley 39/2006, junto con las propuestas de mejora necesarias para asegurar la sostenibilidad presente y futura del sistema, complementadas con la adopción de unos criterios comunes mínimos para todo el ámbito nacional en el desarrollo de dicha ley, se promulgó el Real Decreto-Ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad.

Los cambios surgidos en el marco de la normativa nacional hicieron necesario racionalizar las normas hasta entonces vigentes en la Comunidad de Madrid, dotando al sistema de mayor orden y cohesión en la provisión de servicios. Se aprueba así el



vigente Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid.

Desde Madrid se ha articulado un catálogo de prestaciones públicas cuyo fin último es la garantía del bienestar y de los derechos fundamentales de las personas en situación de dependencia. Así, se ha desarrollado un sistema que, en la actualidad se ha consolidado como uno de los que más ayudas proporciona a nivel nacional de acuerdo con la estadística anual de dependencia del IMSERSO. Ejemplo de lo anterior es que, según la mencionada fuente, la Comunidad de Madrid el pasado año 2024 proporcionó 22.040 prestaciones más que en el periodo de referencia anterior.

Por otro lado, según la anterior fuente, en la Comunidad de Madrid, el 76,58% de los solicitantes iniciales de una prestación por dependencia la obtienen; sin embargo, esta cifra, junto con la del total de ciudadanos residentes en la Comunidad de Madrid, ha aumentado significativamente en los últimos años.

A modo de ejemplo, de acuerdo con nuestras bases datos, el número de solicitudes iniciales ha venido aumentando en los últimos años de forma progresiva. En la siguiente tabla se muestra la evolución anual de solicitudes iniciales, a las que habría que sumar las de revisión de grado, las de urgencia social y las de revisión de PIA.

EVOLUCIÓN ANUAL SOLICITUDES INICIALES		
AÑO	SOLICITUDES	% VARIACIÓN
2015	39.544	16,71%
2016	44.512	12,56%
2017	44.536	0,01%
2018	44.554	0,01%
2019	53.320	19,68%
2020	31.125	-41,70%
2021	46.335	48,87%
2022	57.684	24,49%
2023	66.270	14,88%
2024	72.989	10,14%

Y en lo que llevamos de año 2025 el incremento respecto al pasado año en este tipo de solicitud inicial está en torno al 8%.

En la siguiente tabla se muestra el número de solicitudes grabadas iniciales, de revisión del grado y de revisión del PIA en lo que va de año 2025.



	Solicitudes iniciales	Solicitudes Revisión de Grado	Solicitudes revisión de PIA
Enero	7.113	2.776	2.355
Febrero	7.518	3.935	2.583
Marzo	7.951	3.157	2.257
Abril	6.324	2.475	2.813
Mayo	4.950	3.347	2.917
Junio	6.018	2.658	1.859
Julio	5.298	2.781	2.434
Agosto	3.785	2.033	1.956
Total	48.957	23.162	19.174

De forma global el número de solicitudes grabadas en relación al año pasado en la misma fecha (final de agosto), se ha incrementado en torno a un 19%, a esto hay que sumar el resto de trámites que se efectúan por parte del personal administrativo de la Dirección General.

Este aumento de solicitudes se fundamenta, principalmente, en el cambio poblacional que está experimentando la Comunidad de Madrid. Aunque comparada con la española, la madrileña tiene una población algo más joven; en el total nacional la población de más de 65 años es del 20,15 %, mientras que en la Comunidad de Madrid es del 18,43 %; en los últimos 20 años ha aumentado 4,1 puntos porcentuales según datos del Instituto Nacional de Estadística. Asimismo, se prevé un aumento de otros 10 puntos porcentuales en la franja poblacional en cuestión en los próximos 20 años. En consecuencia, se espera que la población beneficiaria de las ayudas a la dependencia en esta franja de edad también aumente.

La anterior situación de aumento de la población potencialmente beneficiaria junto con el creciente número de solicitudes forma el grueso de los factores exógenos que afectan a la tramitación de la dependencia y a la concesión de prestaciones a los beneficiarios.

No obstante, también existe un factor endógeno que afecta a la prestación de los servicios: la reconfiguración de la plantilla del personal empleado en la Dirección General durante el último año, y más concretamente durante el trimestre de junio, julio y agosto. Esta variación, basada en los cambios producidos por los procesos de estabilización del personal funcionario interino, las jubilaciones acaecidas y el fin del periodo de la relación contractual prevista de algunos de los empleados laborales de esta dirección general, haya impactado en la propia capacidad de tramitación de la Dirección General. Por lo tanto, de cara al incremento de solicitudes que se prevé para el próximo año, se estima que se pueda producir un desajuste de no incorporar personal que, de forma coyuntural apoye los trabajos administrativos de tramitación de expedientes propios de los procedimientos de dependencia. Este desajuste, además

podría suponer que los plazos de resolución, que como máximo deberían estar dentro de los seis meses desde la entrada de las solicitudes en el órgano competente, o los tres meses en algunos casos, se alargaran y la asignación de recursos a las personas dependientes se pudiera ver demorado en el tiempo, situación que se pretende evitar.

La cantidad de expedientes con los que se espera trabajar el próximo año, unido al volumen de documentación que se analiza en cada expediente, dificulta realizar estas tareas con los medios disponibles en este momento y por tanto se requiere apoyo de medios externos, de forma puntual y coyuntural, por lo que se ha estimado necesaria la colaboración de la empresa TRAGSATEC para realizar las tareas relativas a los trabajos de tramitación de los procedimientos de dependencia. Concretamente:

- Apoyo en la gestión de la recepción de la documentación presentada en registro.
- Apoyo en la grabación de los expedientes en la aplicación SIDM_AD, en su caso.
- Apoyo en la fase de estudio de la documentación.
- Apoyo en la fase de requerimiento de documentación.
- Apoyo en la fase de subsanación de los expedientes, incluyendo la recepción de la documentación aportada por los interesados o sus representantes.
- Apoyo en la fase de generación de notificaciones.
- Apoyo en la gestión de los procedimientos de traslados inter autonómicos de los expedientes de dependencia.
- Apoyo en los procesos adicionales que surgiesen fruto de la actividad propia de la Subdirección.

Este encargo tiene un presupuesto total de ***trescientos cincuenta y dos mil ciento un euros con cuatro céntimos (352.101,04€)***, de los cuales 39.122,34 € que se imputarán a la aplicación presupuestaria 22709 del Programa 231I del Presupuesto de gastos de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales para el ejercicio presupuestario 2025 y 312.978,70 € al programa y subconcepto que correspondan de los Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid, para el año 2026.

Madrid, a fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCION AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

