

Este documento está correctamente firmado en el expediente. Se publica sin firmas por protección de datos.

CONTRATACIÓN POR LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DE LA RENOVACIÓN DE LA PÁGINA WEB Y LOS SERVICIOS Y RECURSOS DIGITALES ASOCIADOS DE LA RED DE ENFERMEDADES INFLAMATORIAS (REI), POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS, NO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA. FINANCIADO POR EL INSTITUTO DE SALUD CARLOS III (ISCIII), COFINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA.

EXPEDIENTE: PAS 12/25

Código del Proyecto: **RD24/0007/0001.**

INFORME DE NECESIDAD

Por parte de Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Clínico San Carlos (en adelante, “La Fundación”), se promueve la contratación referida en el título del presente documento, que se articulará mediante procedimiento ABIERTO SIMPLIFICADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS, para su posterior formalización por contrato de servicios de los previstos en el artículo 17 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

NECESIDAD DEL CONTRATO E INSUFICIENCIA DE MEDIOS:

La FIBHCSC, entidad que tiene como finalidad la gestión de programas y proyectos de investigación clínica y otras actividades conexas en el campo de la biomedicina e innovación. La FIBHCSC es el órgano de gestión del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Clínico San Carlos.

La FIBHCSC, a través del Investigador Principal D. Luis Rodríguez Rodríguez coordina la Red de enfermedades inflamatorias (en adelante REI) en el marco del proyecto RD24/0007/0001, con subvención concedida por el Instituto de Salud Carlos III cofinanciado por la Unión Europea.

La Red REI, necesita un soporte integral de sus recursos digitales. Requiere una prestación consistente en coordinar y proporcionar, los servicios y las mejoras funcionales y de diseño web, la gestión del dominio (por determinar), servidor, certificado de seguridad de la página web, almacenamiento, gestión de los contenido y aplicaciones, con el fin de atender las necesidades de los grupos que conforman la REI.

Este servicio es necesario porque siendo una cuestión técnica y dado que la FIBHCSC no dispone de personal cualificado que tenga los conocimientos requeridos para contratar la mejores opciones y hacer que de forma coordinada funcionen los diferentes elementos interrelacionados, mantenerlos con un rendimiento óptimo, actualizados, es imprescindible contratar a profesionales que nos asistan, ya que las herramientas descritas son vitales, hoy en día.

Por lo expuesto, el objeto de la presente licitación constituye un servicio de soporte integral de los recursos digitales: coordinación, suministro, gestión y mantenimiento. La prestación abarca: el diseño y actualización de la web (producto e interfaz) del IdISSC, su desarrollo, la interacción e integración del producto con los sistemas externos, el alojamiento web, gestión del espacio del servidor y sus contenidos, dominio, cuentas de correo, certificado de seguridad así como el posterior mantenimiento de los servicios y tecnologías vinculadas a los servicios descritos.

Todo ello de conformidad con lo descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas y en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de este procedimiento, todos los cuales se entienden de carácter esencial a efectos legales, salvo cuando otra cosa se indique expresamente.

NO DIVISIÓN EN LOTES DEL OBJETO DEL CONTRATO:

El contrato no estará dividido en lotes, dada la estrecha interdependencia de los aspectos del mismo, resulta necesario el tratamiento unitario de todos ellos a efectos de garantizar la calidad técnica y viabilidad del servicio y la eficiencia económica de la contratación, toda vez que todas las fases se interrelacionan y dependen unas de otras resultando en una unidad funcional destinada a satisfacer la necesidad del órgano de contratación. Se necesita un servicio de Soporte global.

PROCEDIMIENTO SEGUIDO:

El procedimiento a seguir en la presente licitación es un procedimiento abierto simplificado con pluralidad de criterios al hallarse dentro del ámbito de aplicación del artículo 159.1 de la LCSP al tratarse de un contrato de servicios cuyo valor estimado es inferior a 100.000 euros y que entre los criterios de adjudicación mediante juicio de valor su ponderación no supera el veinticinco (25) por ciento del total.

Se ha tenido en cuenta las características de la prestación y los plazos requeridos dada la duración del proyecto.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

Para dar adecuado cumplimiento a las obligaciones que derivarán del Contrato, serán necesarios, con carácter esencial, todos los requisitos y especificaciones previstos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

CRITERIOS DE SOLVENCIA.

Solvencia económica y financiera. De conformidad con el artículo 87 LCSP

De conformidad con el artículo 87 LCSP, el criterio será el volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles. El volumen de negocios mínimo anual será de 1,5 veces la anualidad media del contrato: siete mil ochocientos ochenta y un euros (7.881€)

El licitador deberá presentar declaración responsable sobre el volumen global anual de negocios en el ámbito de actividades correspondiente al objeto del contrato, referido al mejor de los tres (3) últimos ejercicios disponibles en función de la fecha de creación o de inicio de las actividades del empresario, en la medida en que se disponga de las referencias de dicho volumen de negocios. Esta declaración responsable, se incluirá en el DEUC.

La acreditación documental de la suficiencia de la solvencia económica y financiera se efectuará mediante la aportación de las correspondientes cuentas anuales o declaración del empresario

indicando el volumen de negocios global de la empresa referido como máximo a los tres (3) últimos ejercicios disponibles.

Si por razones justificadas el empresario no está en condiciones de presentar la solvencia anteriormente descrita por falta de actividad en alguno de los tres últimos ejercicios, podrá sustituirla por la aportación de una declaración censal de comienzo de actividad, así como, un informe emitido por una institución financiera que, declarando conocer las condiciones del contrato, acredite la solvencia económica de la empresa para responder de las obligaciones económicas derivadas del mismo o, en su defecto acreditarlo a través de un justificante de un seguro de indemnización por riesgos profesionales, vigente hasta el fin del plazo de presentación de ofertas, por importe no inferior al valor estimado del contrato, así como aportar el compromiso de su renovación o prórroga que garantice el mantenimiento de su cobertura durante toda la ejecución del contrato.

En todo caso, la inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público acreditará frente a todos los órganos de contratación del sector público, a tenor de lo en él reflejado y salvo prueba en contrario, las condiciones de solvencia económica y financiera del empresario. Se requerirá aportación del certificado correspondiente.

B) Acreditación de la solvencia técnica:

Además, conforme al artículo 90 LCSP, la solvencia técnica se apreciará teniendo en cuenta los conocimientos técnicos, eficacia, experiencia y fiabilidad lo que deberá acreditarse, por los siguientes medios:

-Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza de los que constituyen el objeto del contrato, en el curso de los tres últimos años, indicando importe, fecha, destinatario, público o privado de los mismos

Certificados de buena ejecución de al menos 3 trabajos que acrediten experiencia en materias de asesoramiento en seguridad y protección de datos en proyectos de



investigación biomédica en los que haya participado la empresa, expedidos por instituciones de investigación en el ámbito nacional o internacional.

B) Acreditación de la solvencia técnica:

Además, conforme al artículo 90 LCSP, la solvencia técnica se apreciará teniendo en cuenta sus conocimientos técnicos, eficacia, experiencia y fiabilidad, lo que deberá acreditarse, por los medios siguientes:

Una relación de los principales servicios realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos.

Se deberán acreditar al menos TRES (3) servicios o trabajos análogos completos efectuados en los últimos tres (3) años, mediante certificados de buena ejecución, expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste.

C) Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales y/o materiales: Sí procede. Conforme al artículo 76.2 de la LCSP.

El contratista deberá comprometerse a adscribir los siguientes medios personales.

Para la prestación del servicio objeto del presente contrato se requiere asignar a su ejecución un equipo de trabajo con experiencia en la prestación objeto del contrato, formado como mínimo por tres personas, apoyadas por los consultores y técnicos que estimen necesarios, incluidos todos en el contrato. Dicho equipo estará compuesto como mínimo por:

- Un coordinador de proyecto.
- Un técnico especializado en diseño web UX/UI
- Un técnico especializado en el mantenimiento de redes, servidores, bases de datos y el software y hardware asociado.

El coordinador del proyecto será el interlocutor con la REI. Entre sus funciones, a modo no exhaustivo, se encuentran:

- Asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

- Dictar instrucciones al personal del adjudicatario en base a las decisiones adoptadas por la Fundación.
- Velar por el adecuado cumplimiento del contrato y verificar la calidad técnica de los trabajos realizados por el personal del adjudicatario.
- Informar a la REI de cualquier incidencia que se produjera durante el desarrollo de los trabajos.

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:

Este procedimiento NO se articula en fases, por lo que la puntuación de cada licitador corresponderá a la suma de los puntos obtenidos conforme a cada uno de los criterios descritos a continuación.

Los criterios que determinarán la adjudicación, encuentran su justificación en la necesaria calidad en la ejecución del contrato, así como la experiencia y el personal que se entiende imprescindible para poder desarrollar la prestación sin olvidar las características técnicas que se consideran necesarias.

La adjudicación del contrato se decidirá conforme a los resultados de la aplicación de los criterios que a continuación se enumeran y describen.

CRITERIO	Puntos
Criterios evaluables mediante juicio de valor	20
Oferta técnica	20
Criterios evaluables automáticamente mediante fórmula	80
Precio.	50
Experiencia acreditada del Perfil 1 (Coordinador) en servicios análogos a los del contrato en instituciones de investigación, universidades, I+D	10
Capacidad de alojamiento, memoria RAM y correo corporativo.	10
Bolsa mínima de horas de trabajo destinada a ajustes o nuevas funcionalidades derivadas del uso y evolución del sistema.	10

9.1. Criterios evaluables mediante juicio de valor: Oferta técnica HASTA 20 PUNTOS.

Oferta técnica:

Deberá incluir el portfolio de la empresa, y una propuesta del servicio, describiendo la organización, planificación, metodología y otros aspectos referidos por los licitadores incluyendo la capacidad de coordinación y resolución de problemas y la disponibilidad para dar respuesta a los mismos en menos de 24 horas, todo lo cual deberá dar cumplimiento a los requerimientos del pliego técnico. También se puede opcionalmente aportar un prototipo de la web demandada en los pliegos. La valoración de estos aspectos de la oferta se realizará conforme a una escala cerrada de tres niveles, basada en la amplitud, calidad y adecuación de los trabajos aportados:

- Por el portfolio presentado se podrá obtener una puntuación máxima de **10 puntos**.

Portfolio insuficiente o no aportado Cuando el portfolio no incluya proyectos suficientes para acreditar experiencia, o bien sean proyectos muy limitados, poco desarrollados o sin relación con las características del servicio objeto del contrato. Se incluye también la falta total de portfolio o enlaces no operativos.	0 puntos
Portfolio básico o de calidad media Cuando el portfolio incluya algunos proyectos válidos, pero su número, calidad de diseño o funcionalidad sean moderados. Se trata de portfolios con trabajos correctos, pero sin especial complejidad, variedad o cuidado estético, o que solo demuestren experiencia parcial en los requisitos del contrato.	5 puntos
Portfolio amplio, variado y de alta calidad Cuando el portfolio evidencie un número suficiente de proyectos relevantes, con diseños visualmente cuidados, actuales, funcionales, accesibles y comparables a lo requerido. Incluye trabajos con buena arquitectura de información, estética profesional, navegación fluida y estándares modernos de diseño y usabilidad.	10 puntos

- Por la propuesta de servicio se podrá obtener una puntuación máxima de **5 puntos**.

Propuesta genérica, poco desarrollada o que no explica metodología ni recursos.	0 puntos
---	-----------------



Propuesta adecuada, con metodología comprensible, pero sin especial profundidad o detalle.	3 puntos
Propuesta completa, bien estructurada, con fases, plazos, recursos, mecanismos de control y explicación sólida de la solución.	5 puntos

- **Por la presentación de un prototipo de la web junto con la propuesta se podrá obtener una puntuación máxima de 5 puntos.**

No se aporta prototipo o es irrelevante/incompleto.	0 puntos
Prototipo funcional básico que refleja la estructura general, aunque con un nivel de diseño o definición limitado.	3 puntos
Prototipo detallado, coherente, visualmente depurado y alineado con los requisitos del contrato, mostrando navegación, estética y estructura avanzada.	5 puntos

Esta documentación se introducirá en el **SOBRE nº 1**.

9.2 Criterios relacionados con los costes: Precio: 50 puntos

Se atribuirá la puntuación máxima de cincuenta (50) puntos a la oferta que incluya el precio más bajo.

Respecto de los demás licitadores, la puntuación se asignará proporcionalmente, conforme a la siguiente fórmula:

$$PX = (A * 50) / XP$$

Donde:

- XP= oferta económica del licitador
- A= oferta económica más baja
- PX= puntuación del licitador

9.3. Criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:

9.3.1. Experiencia acreditada del Perfil 1, Coordinador, en servicios análogos a los del contrato en instituciones de investigación, universidades, e I+D..... Hasta **10 puntos**.



Se valorará la experiencia mediante la presentación de al menos (2) dos certificados que acrediten dicha experiencia en Instituciones públicas o privadas del ámbito de la investigación, universidades, tecnología e I+D.

Los certificados deben de estar firmado por persona legalmente legitimada, de la empresa que recibió la prestación con indicación de la fecha del contrato y su duración, el objeto del contrato o la actividad realizada, de tal forma que se pueda asignar la puntuación conforme a la siguiente tabla.

La puntuación se asignará del modo que sigue:

- Experiencia de 3 a 5 años 3 puntos.
- Experiencia a partir de 5 hasta 7 años 6 puntos.
- Experiencia a partir de 7 años en adelante 10 puntos.

9.3.2.: Capacidad de almacenamiento, memoria RAM y Correos. Hasta 10 puntos.

Almacenamiento	1 TB - 2 TB 1 punto	2,1 TB – 4 TB 2 puntos	> 4 GB 4 puntos
Memoria RAM	16 - 32 GB RAM 1 punto	33 - 127 GB RAM 2 puntos	>128 GB RAM 4 puntos
Correo corporativo	10-20 cuentas 1 punto	>20 cuentas 2 puntos	

9.3.3.: Bolsa mínima de horas de trabajo destinada a ajustes o nuevas funcionalidades derivadas del uso y evolución del sistema.

500-600 horas	601-700 horas	701-800 horas	801-1000 horas	>1000 horas
1 punto	2 puntos	4 puntos	6 puntos	10 puntos

anteriormente.

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y CRÉDITO EN QUE SE AMPARA: se calculan las cantidades siguientes:

VALOR ESTIMADO	
CONCEPTO	IMPORTE
PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN	10.508,00.-€
PRÓRROGAS (1 año).	0,00.-€

MODIFICACIONES (máximo 20%)	0,00.-€
TOTAL	10.508,00.-€
PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN	
CONCEPTO	IMPORTE
BASE IMPONIBLE	10.508,00.-€
IVA (21%)	2.206,68.-€
TOTAL	12.714,68.-€

En el precio del contrato se consideran incluidos los demás tributos (impuestos y/o tasas) y cánones de cualquier índole, que sean de aplicación, así como todos los gastos que se originen para el adjudicatario como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contempladas en el presente pliego.

Método de cálculo aplicado: Para el método de cálculo del presupuesto se ha partido de los costes de personal establecidos en el XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública. Tomando como base las categorías profesionales necesarias para la correcta prestación del servicio y aplicando los salarios, complementos y cargas sociales vigentes.

Sobre estos importes se han añadido los gastos directos vinculados a la ejecución, así como los gastos indirectos asociados a la estructura mínima necesaria para asegurar la prestación (gestión, coordinación y soportes internos).

Finalmente, se ha incorporado un beneficio industrial del seis por ciento sobre los costes de ejecución, de acuerdo con la práctica habitual en contratos de servicios

El desglose es siguiente:

Concepto	% sobre el total	Importe en euros
Gastos directos	80%	8.406,40€
Gastos indirectos	14%	1.471,12€
Beneficio industrial	6%	630,48€
TOTAL	100%	10.508,00€

Crédito en el que se ampara: Estas tareas se enmarcan en el Proyecto RD24/0007/0001, con subvención concedida por el Instituto de Salud Carlos III para Redes de Investigación Cooperativa



Orientadas a Resultados en Salud (RICORS) de la convocatoria 2024 de la Acción Estratégica en Salud 2021-2023.

Código del Proyecto RD24/0007/0001

Remuneración: íntegra por Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Clínico San Carlos.

Órgano de contratación

D^a Patricia Rodríguez Lega

Directora.