

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR DEL PROYECTO TÉCNICO PROVISIONAL DE GESTIÓN PRESENTADO PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO MÓVIL DE ATENCIÓN SANITARIA A DROGODEPENDIENTES Y DERIVACIÓN A TRATAMIENTO DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

Nº Expediente: P.A. SER 50/2025 (A/SER-043220/2025)

Ponderación: 20 puntos

Se valora el **Proyecto Técnico Provisional de Gestión** presentado por la entidad licitadora; **ASOCIACIÓN PUNTO OMEGA**, desglosado del siguiente modo:

PROYECTO TECNICO PROVISIONAL (Hasta 20 puntos)			
1. PRESTACIONES: Desarrollo de las prestaciones de cada uno de los servicios (hasta 8 puntos)	Insuficiente (0)	Adecuado (1)	Óptimo (2)
1.1.- Incorporación de estrategias de contacto y fidelización con pacientes. (0 a 2 puntos)			2
<i>* Establece objetivos operativos a través de la identificación y captación proactiva, de manera que se pueda localizar, contactar y filiar a las personas con problemas de adicción.</i>			
<i>* Desarrolla acciones y estrategias de contacto y fidelización de forma óptima para la población a la que se dirige el servicio y a las personas usuarias del mismo, basadas en el modelo de proximidad proactiva y bajo umbral, a través de entrevistas estructuradas.</i>			
<i>* Indica prioridad en la detección de colectivos vulnerables, concretando cada uno de ellos.</i>			
<i>* Aborda la estrategia de fidelización fundamentada en la Excelencia en el Trato (EFQM) y el cuidado del cuidador (EFR).</i>			
1.2.- Descripción del proceso de atención, seguimiento, coordinación y derivación de personas usuarias. (0 a 2 puntos)			2
<i>* Describe íntegramente el proceso de atención, seguimiento, coordinación y derivación según "Protocolo Integrado de Gestión de Casos".</i>			
<i>* Desarrolla de manera óptima el proceso de atención y seguimiento diferenciando 4 fases secuenciales y el proceso de coordinación y derivación.</i>			
<i>* Explica el protocolo de derivación a tratamiento a los recursos de la Red de adicciones, entendido como un acto de "acompañamiento transferencial".</i>			
1.3.-Relación del material utilizado en las atenciones sanitarias, sociales, etc.(0 a 2 puntos)			2
<i>* Garantiza la dotación de equipamiento de última generación, cumpliendo con la normativa de centros sanitarios móviles y las recomendaciones de reducción de daños.</i>			
<i>* Relaciona el material requerido para cada uno de los servicios de forma muy detallada.</i>			

1.4.-Aportación de nuevas líneas de intervención propuestas que optimicen y/o amplíen el cumplimiento de objetivos.(0 a 2 puntos)			2
* Propone diez nuevas líneas posibles de intervención específicas: implementación de un sistema de "Alertas de Vulnerabilidad Extrema", creación de la figura del "Mentor de Salud", programas de "Consumo de Menor Riesgo", uso de test rápidos de detección de fentanilo en sustancias, programa de grupos de adherencia, creación de una unidad de mediación jurídica móvil, creación de menús hiperproteicos, implementación de telemedicina y teledermatología móvil, sistema de alerta temprana de nuevas sustancias y unidad de atención a la salud de la mujer. Se consideran óptimamente vinculadas con los objetivos del servicio y con posibilidad de implementación.			
2. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO: Que la organización operativa y funcional del Servicio se adecue para la consecución de los objetivos (hasta 6 puntos)	Insuficiente (0)	Adecuado (1)	Óptimo (2)
2.1.-Descripción de las actividades diarias a realizar en cada uno de los servicios,indicando la duración, desarrollo y profesionales implicados.(0 a 2 puntos)		1	
* Se relacionan las actividades a realizar diariamente para cada uno de los servicios de forma adecuada.			
2.2.-Incorporación de protocolos de actuación para el desarrollo de cada uno de los 9 Servicios.(0 a 2 puntos)		1	
* Enumera adecuadamente protocolos relacionados con las prestaciones ofrecidas, sin desagregar para cada uno de los servicios.			
2.3.-Indicación de la composición del equipo y sus actuaciones por categoría profesional en relación a los Servicios.(0 a 2 puntos)			2
* Se relacionan y desarrollan óptimamente la composición del equipo y actuaciones de cada categoría profesional.			
3) SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN: Disponibilidad de sistemas de información que responda a los indicadores de actividad y resultados en reducción de daños (Hasta 6 Puntos)	Insuficiente (0)	Adecuado (1,5)	Óptimo (3)
3.1.-Disponibilidad de un sistema de registro e indicadores de la actividad realizada que garantice la protección de datos de las personas atendidas.(0 a 3 puntos)		1,5	
* La entidad utiliza y dispone de una herramienta informática propia, con base de datos centralizada de la entidad, que permitirá la explotación y evaluación de datos. El sistema garantiza la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD/GDD) mediante niveles de acceso restringidos por categoría profesional.			
* Enumera los principales indicadores marcados por la ORCSMyA e incorpora algunos nuevos. Indica que, junto con la ORCSMyA establecerá los indicadores que se consideren necesarios, para la elaboración de memorias mensuales y anuales. No se indican los registros a utilizar.			

3.2.-Disponibilidad de un sistema de Evaluación detallado y calendarizado de procesos y resultados en reducción de daños, que permita la mejora de las actuaciones realizadas.(0 a 3 puntos)			3
<i>* Propone un sistema de mejora continua, con revisión periódica semestral, para valoración y ajuste del enfoque y despliegue.</i>			
<i>*La entidad ostenta el sello EFQM, de excelencia empresarial que reconoce la gestión innovadora y sostenible de las organizaciones, evaluando su desempeño en áreas como liderazgo, estrategia, personas y resultados para identificar fortalezas y oportunidades de mejora continua, usando un modelo de autoevaluación.</i>			
<i>* Detalla ampliamente los indicadores necesarios para la evaluación de proceso/resultado y de impacto de la intervención.</i>			

Por lo que la VALORACIÓN DEL PROYECTO TÉCNICO PROVISIONAL DE GESTIÓN PRESENTADO, por el licitador ASOCIACIÓN PUNTO OMEGA, atendiendo a los criterios del PCAP y PPT resulta:

1. PRESTACIONES: Desarrollo de las prestaciones de cada uno de los servicios (hasta 8 puntos)	TOTAL 8 puntos
1.1.- Incorporación de estrategias de contacto y fidelización con pacientes. (0 a 2 puntos)	2
1.2.- Descripción del proceso de atención, seguimiento, coordinación y derivación de personas usuarias. (0 a 2 puntos)	2
1.3.-Relación del material utilizado en las atenciones sanitarias, sociales, etc.(0 a 2 puntos)	2
1.4.-Aportación de nuevas líneas de intervención propuestas que optimicen y/o amplíen el cumplimiento de objetivos.(0 a 2 puntos)	2
2. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO: Que la organización operativa y funcional del Servicio se adecue para la consecución de los objetivos (hasta 6 puntos)	4 puntos
2.1.-Descripción de las actividades diarias a realizar en cada uno de los servicios,indicando la duración, desarrollo y profesionales implicados.(0 a 2 puntos)	1
2.2.-Incorporación de protocolos de actuación para el desarrollo de cada uno de los 9 Servicios.(0 a 2 puntos)	1
2.3.-Indicación de la composición del equipo y sus actuaciones por categoría profesional en relación a los Servicios.(0 a 2 puntos)	2
3) SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN: Disponibilidad de sistemas de información que responda a los indicadores de actividad y resultados en reducción de daños (Hasta 6 Puntos)	4,5 puntos
3.1.-Disponibilidad de un sistema de registro e indicadores de la actividad realizada que garantice la protección de datos de las personas atendidas.(0 a 3 puntos)	1,5
3.2.-Disponibilidad de un sistema de Evaluación detallado y calendarizado de procesos y resultados en reducción de daños, que permita la mejora de las actuaciones realizadas.(0 a 3 puntos)	3
TOTAL PUNTOS	16,5

Por lo cual el Proyecto presentado por la **ASOCIACIÓN PUNTO OMEGA** alcanza la suficiencia técnica requerida en los Pliegos.

Se valora el **Proyecto Técnico Provisional de Gestión** presentado por la entidad licitadora; **FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD**, desglosado del siguiente modo:

PROYECTO TECNICO PROVISIONAL (Hasta 20 puntos)			
1. PRESTACIONES: Desarrollo de las prestaciones de cada uno de los servicios (hasta 8 puntos)	Insuficiente (0)	Adecuado (1)	Óptimo (2)
1.1.- Incorporación de estrategias de contacto y fidelización con pacientes. (0 a 2 puntos)			2
* Establece objetivos, estrategias metodológicas y acciones a desarrollar en este servicio, basadas en modelo de captación activa y acercamiento a la población y fidelización.			
* Desarrolla acciones de contacto y fidelización de forma óptima a la población a la que se dirige el servicio y a personas usuarias del mismo.			
* Indica acciones prioritarias dirigidas específicamente a colectivos vulnerables, concretando cada uno de estos colectivos.			
1.2.- Descripción del proceso de atención, seguimiento, coordinación y derivación de personas usuarias. (0 a 2 puntos)		1	
* Establece adecuadamente un modelo de atención integral, flexible y centrado en la persona, pero no describe el proceso íntegramente.			
* Desarrolla el seguimiento, coordinación y derivación de forma adecuada. No obstante, se considera que hay aspectos relevantes del seguimiento y derivación de personas usuarias que no se indican. Los aspectos relevantes del seguimiento de los que carece el Proyecto son: el desarrollo adecuado del tratamiento con sustitutos opiáceos, la duración del mismo y el decalaje que se realiza. Además, en el caso de la derivación, no contempla los Centros de Tratamiento de Adicciones (CTA) como principales centros a los que derivar a pacientes.			
1.3.-Relación del material utilizado en las atenciones sanitarias, sociales, etc.(0 a 2 puntos)			2
* Indica que el material se distribuirá de manera planificada y adaptada a cada tipo de intervención.			
* Relaciona el material requerido para cada uno de los servicios de forma muy detallada.			
1.4.-Aportación de nuevas líneas de intervención propuestas que optimicen y/o amplíen el cumplimiento de objetivos.(0 a 2 puntos)		1	
* Propone tres nuevas líneas posibles de intervención específicas: línea de apoyo a la mujer, línea de actividades colaborativas en red, línea de difusión de conocimiento y sensibilización comunitaria, que se consideran adecuadas a los objetivos del servicio y con posibilidad de implementación de alguna de ellas.			
2. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO: Que la organización operativa y funcional del Servicio se adecue para la consecución de los objetivos (hasta 6 puntos)	Insuficiente (0)	Adecuado (1)	Óptimo (2)
2.1.-Descripción de las actividades diarias a realizar en cada uno de los servicios,indicando la duración, desarrollo y profesionales implicados.(0 a 2 puntos)	0		

* Se relacionan las actividades a realizar diariamente para cada uno de los servicios, no obstante no se describe la duración, desarrollo y profesionales implicados en cada una de ellas.			
2.2.-Incorporación de protocolos de actuación para el desarrollo de cada uno de los 9 Servicios.(0 a 2 puntos)			2
* Enumera óptimamente protocolos para cada uno de los servicios, que están relacionados con las prestaciones ofrecidas.			
2.3.-Indicación de la composición del equipo y sus actuaciones por categoría profesional en relación a los Servicios.(0 a 2 puntos)			2
* Se relacionan y desarrollan óptimamente la composición del equipo y actuaciones de cada categoría profesional.			
3) SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN: Disponibilidad de sistemas de información que responda a los indicadores de actividad y resultados en reducción de daños (Hasta 6 Puntos)	Insuficiente (0)	Adecuado (1,5)	Óptimo (3)
3.1.-Disponibilidad de un sistema de registro e indicadores de la actividad realizada que garantice la protección de datos de las personas atendidas.(0 a 3 puntos)			3
* Se indica que el Servicio dispondrá de un sistema informatizado, con base de datos centralizada de la entidad, que permitirá la explotación y evaluación de datos. En cumplimiento con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se adoptarán las siguientes medidas: custodia de la información confidencial, secreto profesional, medidas organizativas para garantizar la confidencialidad. La entidad ostenta el Certificado ENS de Nivel Medio que garantiza que se cumple con los requerimientos necesarios para garantizar la seguridad de la información, la protección de los datos y ciberseguridad.			
* Destacan formularios y registros elaborados por la propia entidad, que podrán modificarse y adaptarse según las necesidades del servicio y/o indicaciones de la Administración, necesarios para el envío de las memorias mensuales y anuales. Enumeran los formularios de control, seguimiento y registro, adecuados a cada área de intervención.			
* Se desarrollan los principales indicadores: datos básicos, resultados económicos, sistema de calidad, recursos humanos, objetivos acordados, intervención, transparencia y rendición de cuentas. Ponen de manifiesto el previo acuerdo de la entidad con la Administración para la elección final de los mismos.			
3.2.-Disponibilidad de un sistema de Evaluación detallado y calendarizado de procesos y resultados en reducción de daños, que permita la mejora de las actuaciones realizadas.(0 a 3 puntos)			3
* Detalla sistema de Evaluación continua, con constante flujo de información para el posterior tratamiento estadístico y cualitativo de la misma.			
* Detalla ampliamente los indicadores necesarios para la evaluación de proceso/resultado y de impacto de la intervención.			
* Expone calendario de procesos y resultados con el objetivo de asegurar el seguimiento y monitorización permanente de la evolución del servicio en base a los indicadores de evaluación acordados con la Administración.			

Por lo que la VALORACIÓN DEL PROYECTO TÉCNICO PROVISIONAL DE GESTIÓN PRESENTADO, por el licitador FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD, atendiendo a los criterios del PCAP y PPT resulta:

1. PRESTACIONES: Desarrollo de las prestaciones de cada uno de los servicios (hasta 8 puntos)	TOTAL 6 puntos
1.1.- Incorporación de estrategias de contacto y fidelización con pacientes. (0 a 2 puntos)	2
1.2.- Descripción del proceso de atención, seguimiento, coordinación y derivación de personas usuarias. (0 a 2 puntos)	1
1.3.-Relación del material utilizado en las atenciones sanitarias, sociales, etc.(0 a 2 puntos)	2
1.4.-Aportación de nuevas líneas de intervención propuestas que optimicen y/o amplíen el cumplimiento de objetivos.(0 a 2 puntos)	1
2. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO: Que la organización operativa y funcional del Servicio se adecue para la consecución de los objetivos (hasta 6 puntos)	4 puntos
2.1.-Descripción de las actividades diarias a realizar en cada uno de los servicios,indicando la duración, desarrollo y profesionales implicados.(0 a 2 puntos)	0
2.2.-Incorporación de protocolos de actuación para el desarrollo de cada uno de los 9 Servicios.(0 a 2 puntos)	2
2.3.-Indicación de la composición del equipo y sus actuaciones por categoría profesional en relación a los Servicios.(0 a 2 puntos)	2
3) SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN: Disponibilidad de sistemas de información que responda a los indicadores de actividad y resultados en reducción de daños (Hasta 6 Puntos)	6 puntos
3.1.-Disponibilidad de un sistema de registro e indicadores de la actividad realizada que garantice la protección de datos de las personas atendidas.(O a 3 puntos)	3
3.2.-Disponibilidad de un sistema de Evaluación detallado y calendarizado de procesos y resultados en reducción de daños, que permita la mejora de las actuaciones realizadas.(O a 3 puntos)	3
TOTAL PUNTOS	16

Por lo cual el Proyecto presentado por la **FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD** alcanza la **suficiencia técnica** requerida en los Pliegos.

VAZQUEZ
VEGAS
CRISTINA -
02715822M

Firmado digitalmente
por VAZQUEZ VEGAS
CRISTINA -
Fecha: 2026.02.04
13:16:13 +01'00'

Técnico del Servicio de Asistencia en Adicciones
Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones