

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

A/SER-022688/2025

INFORME REFERENTE A LA JUSTIFICACIÓN EFECTUADA POR INTEGRA MGSÍ CEE MADRID SL (INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO MADRID, S.L.), INCURSA EN PRESUNCIÓN DE TEMERIDAD DEL CONTRATO DENOMINADO “GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.

Observaciones previas:

- La referencia a la **confidencialidad** de los datos de la oferta actualmente, no se encuentra regulada en el artículo 140 del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (página 2), sino en el **artículo 133** de la actual **Ley de Contratos del Sector Público, Ley 9/2017, de 8 de Noviembre**, sin transcendencia para práctica para el análisis.
- La referencia a la **subvención del coste salarial** de la Orden de 16 de octubre de 1998, del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de las ayudas y subvenciones públicas destinadas al fomento de la integración laboral de los minusválidos en centros especiales de empleo y trabajo autónomo, **actualmente** debe entenderse a el **Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, de 20 de julio de 2022**, que en su artículo 7 establece que la subvención actual se encuentra en una horquilla **entre el 40 y el 60%** del **SMI** vigente en el periodo de los costes laborales, dependiendo de características como la edad y sexo de la persona.

## 1. OBJETO

El objeto del informe consiste en analizar la justificación de INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO MADRID, S.L. en relación con la oferta presentada en la licitación del contrato que se identifica en el encabezamiento de este informe.

## 2. INFORME

La base imponible de licitación del contrato presentada por la empresa asciende a la cantidad de 2.400.580,71 para un período de 24 meses.

Encontrándose la oferta efectuada por INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO MADRID S.L. en presunción de temeridad, la Secretaria de la Mesa de Contratación requiere a la licitadora, con fecha 16 de enero de 2026, para que en el plazo de 6 días hábiles justifique la oferta efectuada.

Con fecha **23 de enero** de 2026 INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO MADRID S.L. **presenta escrito** en el que realiza las manifestaciones que considera que **justifican el bajo precio de la oferta**.

Se procede por esta Unidad Promotora a presentar el informe con el fin de evaluar la justificación de los precios.

En el cuadro de la justificación de la oferta, INTEGRA presenta el **desglose** de toda la **oferta económica**, de acuerdo a los precios unitarios explicados para cada partida.

Comienza este análisis con la partida más importante de este presupuesto, el cálculo de los **costes anuales de la mano de obra**.

Esta **Unidad** Promotora toma como referencia para la licitación, **el Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de Madrid**, suscrito por la Confederación Empresarial de Madrid-CEOE (CEIM) y CC.OO y UGT por la representación sindical, publicado en el BOCM Nº 189, 9 de agosto de 2025, siendo éste el CONVENIO COLECTIVO DEL SECTOR DE OFICINAS Y DESPACHOS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE MADRID 2025-2026.

La empresa INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO MADRID S.L.(en adelante **INTEGRA** o la Empresa), aporta la documentación relativa a su calificación como **Centro Especial de Empleo**, inscrito en la Comunidad de Madrid, explicando que por eso, el Convenio Colectivo que se aplica a su personal es de **XVI Convenio Colectivo general de Centros y Servicios de atención a personas con discapacidad (Código 99000985011981)**, publicado en el BOE núm. 86, de 9 de abril de 2025.

Con la acreditación de Centro Especial de Empleo, se entiende justificada la aplicación del Convenio Colectivo de atención a personas con discapacidad.

Este convenio tiene vigencia para los años 2.025, 2.026 y 2.027, y recoge las tablas salariales a aplicar durante esos años, además de la clasificación profesional para el personal dentro de su ámbito de aplicación.

En la licitación se requiere un coordinador del servicio, un supervisor para cada ocho gestores de flujo; y 67 Gestores de Flujo, a los que hay que añadir los 14 Gestores de Flujo, establecidos en la mejora, y aceptados en la oferta.

Adecuadamente, **INTEGRA** realiza el presupuesto sobre 92 personas, 1 coordinador del servicio, 10 supervisores y 81 Gestores de flujo.

Todo el personal requerido para el servicio se encuadra en el Grupo Profesional III. Personal Técnico del Convenio general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad.

Dentro de este Grupo, se encuentran tres categorías, Técnico Superior de Nivel 1, Técnico y Técnico Auxiliar, y su distribución ha sido la siguiente:

- o Técnico Auxiliar: 81 Gestores de Flujo (79 Gestores a jornada parcial 6,5 horas día y 2 Gestores a jornada parcial de 7,15 horas día).
- o Técnico: para 2 supervisores
- o Técnico Superior nivel 1: para 8 supervisores y para el Coordinador

Para el presupuesto del coste salarial, INTEGRRA acude a las tablas salariales publicadas, en el año 2026, ya que la fecha en la que está prevista el inicio del contrato es ese año.

Se aprecia de las **tablas** salariales publicadas para el año **2.026** del **Convenio** colectivo centros y de servicios de atención al personal con discapacidad que para el personal **técnico auxiliar** no se alcanza el Salario Mínimo Interprofesional de año 2.025.

Al estar estos importes por debajo del mínimo legal, INTEGRRA procede a realizar el presupuesto para el personal encuadrado en esta categoría, respetando el mínimo legal, y para ello, presupuesta los costes salariales **partiendo de** ese **salario mínimo**.

Asimismo, desconociendo el incremento que para el 2.026 puede alcanzar el Salario Mínimo, que a fecha del presente informe sigue sin estar aprobado, y con el fin garantizar esta posible subida, **procede a añadir un 4%** a ese salario mínimo y para esa categoría.

Para los 2 técnicos auxiliares, los gestores de flujo con jornada ampliada (89,38%) por una tarde, aplica un coste unitario mayor, que supera las tablas, el salario mínimo y el aumento del salario mínimo junto con el incremento del 4%.

Y para el resto del personal, es decir, los supervisores con categoría de **Técnico**, los supervisores con categoría de **Técnico Superior Nivel 1** y el coordinador, también con categoría Técnico Superior Nivel 1, le aplica un coste unitario superior al de las tablas del Convenio para el 2.026, que además son mayores al salario mínimo interprofesional.

A partir de estas consideraciones, y dado que el salario mínimo se corresponde a una jornada completa, y los gestores de flujo, realizan una jornada parcial, se procede a aplicar un coeficiente reductor.

En los pliegos, sólo hay 2 oficinas con tardes, por ello, los gestores de flujo realizan una jornada de 89,38 %, y el resto (79) tiene una jornada de 81,25%.

En el presupuesto de INTEGRRA, se aplica una media, estableciendo un porcentaje del 84,42% a los 79 gestores de flujo, lo que supone una mejora retributiva y en la presupuestación, sobre la licitación.

Hay que resaltar que para el año 2.026, se estima que un IPC del 2,40%, por ello, un aumento en el año 2.026 de 4% excede las previsiones y es acumulativo para los años 2.027 y 2028.

Asimismo, para los siguientes años, desde estos importes, **INTEGRRA** procede a aumentar un 2% para el año 2.027, no existiendo para este año revisión salarial en el convenio, y otro 2% para el año 2.028.

Dentro de los costes de personal, también se incluye la partida de las **cotizaciones a la Seguridad Social**, destacando que se han incluido en el presupuesto más de las obligatorias (ya que incluye las cotizaciones de 8 técnicos auxiliares, que son personal con un certificado de discapacidad el 33%, y para lo cual, la Empresa tiene bonificados estos importes.)

En estos costes se incluyen las actualizaciones correspondientes al MEI (Mecanismo de Equidad Intergeneracional, con el porcentaje correspondiente a cada año), para las categorías de **Técnico, Técnico Superior de Nivel 1**, personal sin certificado de discapacidad del 33%, y los **8 técnicos auxiliares**.

Las cuotas a la Seguridad Social de los Técnicos Auxiliares no suponen gasto para la Empresa ya que están bonificadas.

INTEGRA al ser un Centro Especial de Empleo y en el que la mayoría de los trabajadores están en posesión del certificado de discapacidad en más de un 33%, manteniendo una relación laboral especial de trabajadores con discapacidad en Centros Especiales de Empleo (recogida en el artículo 2.1.g) del Estatuto de los Trabajadores y en el Real Decreto 1368/1985), existe una **bonificación de las cuotas de la seguridad social del 100%**, por lo que estas no suponen coste alguno para la empresa.

Estas bonificaciones vienen reflejadas en la Orden de 6/10/1998 de 21 de noviembre de 1998, y en el **artículo 2.3 de la Ley 43/2006, de 29 de diciembre**.

En cuanto a coste de absentismo, se especifica que la empresa cuenta con un sistema de gestión del absentismo propio, a través de su equipo de Unidad de Apoyo, y de procedimientos específicos de supervisión y control para la prevención y reducción de los índices de absentismo, pareciendo adecuados los importes que proporciona.

En cuanto a los **costes directos**, INTEGRA facilita unos **precios adecuados** al ser **similares a los presupuestados por la Unidad Promotora**.

Aclaran que en relación con las tarifas que disponen para la compra de material, medios y líneas de voz, el ser una de las empresas líderes en España (INTEGRA MGSI CEE MADRID, S.L está participada por CLECE SA, GRUPO ACS) en servicios, les permite beneficiarse de grandes descuentos en la compra de materiales y productos por el gran volumen de los mismos que se adquieren a nivel nacional centralizado.

La gran **reducción en esta partida**, proviene también de la **menor necesidad de unidades a adquirir**, al ser la Empresa la actual adjudicataria del servicio.

En este concepto se encuentran presupuestados: los uniformes, los teléfonos móviles, la Tablet, la línea de voz y datos, el mostrador, la banqueta, el distintivo y la formación.

Hay que señalar que se establece un precio razonable para estas partidas y que solo incluyen las unidades de reposición necesarias para los 2 años de contrato.

Esto se refleja en las unidades presupuestas, ya que hay tantas unidades como los gestores de flujo en los uniformes y en las líneas de voz y datos.

En los teléfonos móviles, las tabletas, los mostradores, las banquetas y los distintivos, se ha adecuado las unidades a la tasa de reposición por deterioro estimada.

Hay que incidir que ni las móviles ni las tabletas sufren obsolescencia, ya que son no utilizados para la descarga de aplicaciones, sino para la consulta de las páginas web de información para los ciudadanos.

Y señalar que la mayor parte del personal necesario para el servicio, ya se encuentra formado, por lo que sólo realizarán acciones de reciclaje, que además podrán ser incluidas en los planes de formación bonificada, realizados en sus instalaciones. Estimándose adecuado el importe reflejado en el cuadro desglosado del presupuesto. Esta partida no había sido contemplada en el presupuesto base de licitación.

Para la valoración de la oferta, en los **costes indirectos**, se han tenido en cuenta unos gastos generales del **6,00%**, porcentaje igualmente estimado en el presupuesto de la Unidad Promotora.

En cuanto a las **subvenciones** la empresa puede **justificar** dicho concepto en base al artículo **149.4.e) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre**.

La normativa de la subvención referida por la empresa (Orden de 16/10/1998) es una normativa derogada. **La vigente es el Acuerdo de 20 de julio de 2022, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la regulación procedimental de la concesión directa de las subvenciones destinadas a financiar el coste salarial de las personas con discapacidad contratadas en Centros Especiales de Empleo del ámbito de la Comunidad de Madrid.**

En **el Acuerdo de 20 de julio de 2022, del Consejo de Gobierno**, antes referido, vemos en su artículo 7, que la subvención actual se establece en una horquilla entre el 40 y el 60% del SMI, dependiendo de una serie de factores (grado de discapacidad, duración del contrato, sexo y edad de las personas trabajadoras), si bien el supuesto general, discapacidad física o sensorial con un grado reconocido inferior al 65% y con contrato indefinido, se mantiene una subvención del **50% del SMI** por días de trabajo efectivo y por la parcialidad de la jornada. Por ello, aunque se argumente con una normativa derogada en la justificación presentada por la empresa, a efectos prácticos, se asemeja al cálculo correspondiente a la normativa vigente.

En cualquier caso, la empresa aclara que los 67 trabajadores obligatorios de la licitación tendrán certificado de discapacidad, al igual que los 14 adicionales comprometidos en la oferta, y que se ha calculado con el SMI actual. El importe de esta subvención se incrementaría en el caso de aumentar el Salario Mínimo Interprofesional, ya que se calcula en referencia al mismo.

Con este número, y según las premisas marcadas por la empresa y la normativa reguladora de la subvención aducida, el cálculo facilitado por la Empresa y el realizado por la Unidad Promotora se diferencian para el año 2.026 en menos de 5€, considerando adecuada el importe presupuestado por INTEGRA.

Dado que es una subvención que se gestiona desde nuestra Dirección General, se ha indagado sobre la obtención de dicha subvención por la entidad en años precedentes y se constata que así ha sido, estando de hecho la entidad entre aquellas que mayor cantidad recibe por este concepto (costes salariales de Centros Especiales de Empleo) en la Comunidad de Madrid.

En cuanto al cálculo de **beneficio industrial**, la **Unidad Promotora** había estimado un **6%** e **INTEGRA** ha considerado un Beneficio Industrial en un **1,50%**.

Dado que se encuentran justificados los importes de las partidas anteriores, el posible déficit de costes imprevistos, se podría cubrir con este margen, considerándose este porcentaje suficiente.



La Empresa expresa que su intención es crecer con seguridad en la Comunidad de Madrid sin arriesgar ni someter a Integra a un servicio deficitario, y que han optado por reducir su Beneficio Industrial.

Integra afirma anteponer el empleo a la rentabilidad, indicando que para Integra es una prioridad como Centro Especial de Empleo la incorporación de personal con diversidad funcional al entorno laboral, así como el mantenimiento de este empleo. Se entiende por esta Unidad que es razonable siendo su fin fundacional.

Esta **diferencia porcentual** ahonda en la **reducción del presupuesto** estimado por la Unidad Promotora, en la licitación y **sustenta parte de la bajada de precio de la oferta** de Integra.

En cuanto a **otros aspectos** a tener en cuenta, la empresa añade, en cuanto a condiciones favorables para ejecutar el contrato, que, como actual adjudicatario del contrato, Integra conoce perfectamente el servicio a realizar y los costes del mismo, así como las oportunidades de mejora. Respecto a esto valoran que les supone un ahorro de costes respecto al resto de licitadores ya que los costes derivados de subrogación y de puesta en marcha y arranque del servicio son 0 €.

### 3. Conclusión

En este caso, la justificación presentada por la empresa INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO MADRID S.L, respecto a su oferta sobre el contrato de Servicio de gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid refleja, con argumentos razonables, las soluciones y condiciones excepcionales y particulares que le permiten proponer esos precios.

Nos encontramos con un ahorro en el procedimiento de ejecución del contrato al aportar un análisis de la prestación del servicio, desglosado por unidades o conceptos, que atiende fundamentalmente a los costes salariales, no inferiores a los reflejados en el convenio de aplicación correspondiente, ni inferiores al salario mínimo interprofesional.

Los **costes de personal**, que corresponden al **87,27 % del importe total ofertado**, se justifican, por el detalle expuesto en el informe referido a los conceptos como son bonificaciones, y, fundamentalmente, subvenciones, que inciden en los costes medios globales y que se encuentran directamente relacionados con la contratación de personal con discapacidad a través de INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO MADRID S.L.

El **resto de unidades** y conceptos detallados, que corresponde a un **12,73 % del importe total**, se justifica, entre otros razonamientos, por el cálculo de las unidades requeridas para este próximo contrato y por los condicionantes particulares de la empresa respecto a la realización de estos trabajos, dado su conocimiento del servicio al encontrarse ejecutando dicha prestación actualmente.

Como consecuencia de lo expuesto, se concluye que la empresa **INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO MADRID S.L.**, **ha justificado** convenientemente la oferta económica realizada por un importe de la base imponible de DOS MILLONES CUATROCIENTOS MIL QUINIENTOS OCHENTA EUROS CON SETENTA Y UN CÉNTIMOS.

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE FOMENTO DEL EMPLEO

Ana Belén García Martínez

Firmado digitalmente por: GARCIA MARTINEZ ANA BELEN  
Fecha: 2026.02.02 16:35