

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

SUBDIRECCION GENERAL DE FOMENTO DEL EMPLEO

Exp.: A/SER-022688/2025

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS EN LOS CONTRATOS DE SERVICIOS

**TÍTULO: GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN
SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN
LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

El artículo 30.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, establece que la prestación de servicios se realizará normalmente por la propia Administración por sus propios medios. Continúa la norma estableciendo como excepción, que cuando se carezca de medios suficientes, podrá contratar de acuerdo con lo establecido en la propia Ley, previa justificación en el expediente de contratación.

Al amparo de lo establecido en el artículo mencionado, el presente informe pretende justificar la carencia de medios suficientes, dados los siguientes aspectos:

- Las Oficinas de Empleo son espacios compartidos por dos Administraciones Públicas, la Estatal y la Autonómica, con funciones bien diferenciadas, aunque complementarias.
- El personal de la Administración del Estado presta servicios relativos a las Políticas Pasivas de Empleo, esto es, a la concesión de las prestaciones económicas que deban reconocerse a las personas desempleadas, con ocasión de la pérdida de su empleo y, en su caso, carencia de rentas.
- Por su parte, la Administración Autonómica tiene como cometido prestar los servicios relacionados con las Políticas Activas de Empleo como pueden ser la inscripción como demandantes de empleo, orientación laboral, elaboración de itinerarios personalizados, entre otros.
- El servicio de gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites, que se pretende prestar, no forma parte de las competencias propias del personal propio de una u otra Administración, sino que se trata de un servicio global para ambas Administraciones, ya que la convivencia en un único espacio físico, así como la complementariedad de las actividades y el desconocimiento en ocasiones de los usuarios de las funciones llevadas a cabo por unos y otros hacen que la

gestión de los trámites se ralenticen, generando esperas innecesarias y frustración entre los demandantes de empleo en algunas ocasiones.

Por tanto, al tratarse de un servicio que no puede ser prestado por personal propio de ninguna de las dos Administraciones Públicas, debe ser prestado por personal ajeno. Por todo lo anteriormente expuesto, se propone la tramitación del presente contrato de servicios.

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE FOMENTO DEL EMPLEO

Firmado digitalmente por: ANA BELEN GARCIA MARTINEZ - ***4397**
Fecha: 2025.07.02 19:54