

Ref.: C-241M/010-25

Exp.: A/SER-022688/2025

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

ORDEN

Orden de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado **GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

ANTECEDENTES

Primero.- La Dirección General del Servicio Público de Empleo ha redactado la memoria de necesidad e idoneidad en la que se justifica la necesidad de contratación del expediente titulado GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

En la actualidad, se mantienen algunas premisas básicas que durante la pandemia de Covid se establecieron para la atención a los usuarios de la Red de Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid, como son una atención a los usuarios más digitalizada y a distancia, y el establecimiento de cita previa cuando proceda una atención presencial. Estos principios van en línea con el cumplimiento de los principios de modernización y transformación digital de la Administración, de tal forma que aspiran a fomentar la gestión digital de los trámites de los usuarios de las oficinas de empleo, orientándolos y formándolos, en caso de que carezcan de los conocimientos y competencias digitales necesarios, y controlando los flujos de usuarios que acceden a las oficinas, siendo preferentemente aquellos que dispongan de cita previa.

La modernización y nuevas tecnologías, se encuentra en el Eje IV. De la Estrategia Madrid por el Empleo 2025-2027.

La Estrategia Madrid por el Empleo 2025- 2027 ha de convertirse en un impulsor de la digitalización tanto de la Red de Oficinas de Empleo como de los servicios de formación y orientación, así como del asesoramiento a emprendedores, entre otros. Todo lo anterior garantizando la provisión de servicios públicos de calidad a la totalidad de la población, independientemente de su nivel formativo en el uso de nuevas tecnologías, y la llegada a todos los municipios de la región.

Habiendo quedada demostrada la pertinencia y la utilidad del servicio, se hace necesaria la contratación del servicio de gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites, de manera que se informe y forme, en caso de ser necesario, a los usuarios de los trámites que se puede realizar de forma no presencial con el uso de las tecnologías de la información, disminuyendo la presencia de usuarios en las oficinas, lo que contribuirá a una gradual digitalización de dichos espacios públicos y a una mejora en la calidad de los servicios ofrecidos.

El Ministerio de Trabajo y Economía Social publica anualmente una orden por la que se distribuye territorialmente, para su gestión por las comunidades autónomas con competencias asumidas, subvenciones del ámbito laboral financiadas con cargo a los Presupuestos Generales del Estado y financia al 100% gastos derivados de actividades llevadas a cabo en materia de empleo. La última publicada es la Orden TES/602/2024, de 10 de junio.

La Dirección Provincial de Madrid del Servicio Público de Empleo solicita la continuación del servicio de dirección de flujos y orientación sobre los trámites llevados a cabo en oficinas de empleo, haciendo uso así de la prerrogativa que establece la citada Orden TES/602/2024, de 10 de junio, en el punto 3 de su artículo 6 en el que dispone que “El Servicio Público de Empleo Estatal podrá instar a las comunidades autónomas la utilización de las cantidades recogidas en la aplicación presupuestaria 19.101.241-A.458.00 para la realización de los gastos mencionados en las letras a), b), c) y g) del apartado 1”.

Esta última Orden, por la que se distribuyen territorialmente para su gestión por las comunidades autónomas con competencias asumidas, créditos del ámbito laboral financiados con cargo a los Presupuestos Generales del Estado, no financiados con el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, en su artículo 6.1. apartado g), establece que podrán financiarse con estos fondos “El coste de la prestación de los servicios de control de accesos o recepción, comprobación de usuarios y orientación de los mismos en puntos de información y auto información, el control de entradas y flujos de público e información general sobre el funcionamiento de las oficinas de empleo, en las que presten sus servicios empleados públicos adscritos al Servicio Público de Empleo Estatal, siempre que el mismo se realice por personal ajeno al servicio público correspondiente”. Los controladores de flujos prestan información a los ciudadanos sobre ambas administraciones, SEPE y Comunidad de Madrid, siendo ajeno a ambas.

Por su parte el Decreto 230/2023, de 6 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, atribuye en su artículo 27. 3. f) a la Dirección General del Servicio Público de Empleo, la competencia para la coordinación y gestión de la red de oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid.

Con base en todo lo anterior, se pretende la contratación de este servicio para dar continuidad a la mejora en la gestión de trámites en las oficinas, adaptándolas al proceso de modernización y digitalización de las Administraciones Públicas y mejorando así la calidad en los servicios ofrecidos en la Red de Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid.

Segundo.- Quedan acreditadas las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y se justifica la tramitación por procedimiento abierto con pluralidad de criterios.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero.- Según establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP) “La celebración de contratos por parte de las Administraciones Públicas requerirá la previa tramitación del correspondiente expediente, que se iniciará por el órgano de contratación motivando la necesidad del contrato en los términos previstos en el artículo 28 de esta Ley y que deberá ser publicado en el perfil de contratante”.

Segundo.- El artículo 28 en su apartado 1 establece que “Las entidades del sector público no podrán celebrar otros contratos que aquellos que sean necesarios para el cumplimiento y realización de sus fines institucionales. A tal efecto, la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas, cuando se adjudique por un procedimiento abierto, restringido o negociado sin publicidad, deben ser determinadas con precisión, dejando constancia de ello en la documentación preparatoria, antes de iniciar el procedimiento encaminado a su adjudicación.”

Por todo lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 116 de la LCSP, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del contrato de GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 4.183.039,54 euros, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios y tramitación ordinaria.

LA CONSEJERA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO
P.D. LA VICECONSEJERA DE ECONOMIA Y EMPLEO
Orden de 17 de abril de 2024 (BOCM de 7 de mayo)

Firmado digitalmente por: MARIA DEL CARMEN TEJERA GIMENO - ***1435**
Fecha: 2025.09.26 23:12