



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE
LICENCIAS DE ONESAIT PAYMENTS (antes NETplus)**

NÚMERO DE LA S.C: 6000012238

**Dirección/
Subdirección:**

Explotación Ferroviaria

Área:

Comunicaciones y
Tecnologías de la
Información

División:

Instalaciones y Sistemas de
Información

Servicio:

Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de **SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE ONESAIT PAYMENTS (antes NETplus)**.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el Soporte de la pasarela de pago electrónico Onesait Payments, permitiendo la operatividad del producto.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Integración de Sistemas.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 241.362,00 euros (IVA no incluido)

La división del valor estimado por el número de años del contrato no coincide con el importe de cada año debido a que el valor del contrato se incrementa año a año, además incluye 2 prórrogas de 6 meses calculados con el importe del último año del contrato, más jornadas profesionales que deberán ser certificadas para su pago.

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses).

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 180.369,00 euros
- Importe del I.V.A.: 37.877,49 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 218.246,49 euros, IVA incluido

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)

Costes Directos	153.705,76 €
-----------------	--------------

Costes Indirectos	3.136,85 €
Presupuesto de Ejecución material (PEM): Costes Directos + Costes Indirectos	156.842,61 €
Gastos Generales (13% PE)	14.115,83 €
Beneficio Industrial (6% PE)	9.410,56 €
Base imponible	180.369,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	218.246,49 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de diciembre de 2028, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato

será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

– Prórrogas:

☒ Sí

– Nº de prórrogas: 2

– Duración de cada prórroga: 6 meses

– **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato, o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal suministro)

– Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Suministro:

No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información suficiente por parte del mercado. No obstante, este contrato se corresponde con una renovación y actualización de licencias informáticas que conserva la calificación jurídica de suministros porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado.

Los trabajos no pueden ser realizados con personal de Metro ya que el soporte y mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión o distintos partners del mismo.

Justificar los motivos por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la

satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro.

▪ **Procedimiento de licitación**

- ☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)
 - Justificar las razones por las que se propone este procedimiento: El servicio de soporte y mantenimiento de licencias de Onesait Payments solamente puede ser prestado por el fabricante como se afirma en el certificado de exclusividad recibido.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

- ☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)
 - Justificar las razones por el que se propone este criterio de adjudicación: Las prestaciones del contrato están perfectamente definidas por el fabricante del producto y no da lugar a modificaciones de ninguna clase en el contrato.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

- ☒ Procede
 - Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:

El mantenimiento de las siguientes licencias:

 - Core de Onesait Payments
 - Módulo de conexión con máquinas automáticas
 - Módulo de conexión con Gesreve
 - Módulo de conexión con PRICE establecimientos
 - Módulo de criptolib
 - Módulo web de pago seguro
 - Módulo de monitorización.
 - **Justificar** la determinación de las tareas críticas indicadas en el apartado anterior: es la única empresa que puede proporcionar el soporte y las licencias de Onesait Payments, por ser la propietaria de

dicho desarrollo, siendo ésta la única Compañía autorizada para realizar este servicio.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En parte del contenido

- Justificar las razones por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

El documento “Requisitos de ciberseguridad para proveedores” está calificado, según los criterios de calificación de la información de Metro de Madrid, S.A., como “Uso Oficial” por contener información técnica de detalle que requiere, por su nivel de sensibilidad o confidencialidad, un nivel de protección contra su divulgación o acceso no autorizado. Por lo tanto, la información contenida en los mismos no es publicable.

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar “NO” y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas,

ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

El objeto de contratación se refiere al mantenimiento software de una instalación tecnológica. Se trata de un contrato en el que, por su propia naturaleza, no tienen encaje ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Desde el año 2002, Metro de Madrid ofrece a sus clientes la posibilidad de realizar el pago de sus Títulos de Transporte mediante tarjeta de crédito/débito. El sistema consta de los siguientes elementos:

- Infraestructura de hardware de sistemas.
- Aplicación que soporta las operaciones con tarjeta, Onesait Payments (antes NETplus).
- Máquinas billeteiras con la opción de Pago con tarjeta.

El mantenimiento de este producto es imprescindible para poder utilizarlo, acceder al servicio especializado en caso de incidencias en el uso cotidiano de dicha plataforma y, también, para tener derecho a actualizaciones.

Actualmente, el pago electrónico supone el **63,87 %** de la facturación de venta de las máquinas automáticas de Metro.

Metro de Madrid, dispone de la funcionalidad pasarela de pago electrónico que permite realizar el cargo del importe del Título de Transporte al cliente mediante la **Pasarela de pagos Onesait Payments**.

Se desea establecer unas condiciones de mantenimiento del sistema que le permita resolver cualquier situación de inoperatividad en el menor tiempo posible. Para ello, se trata de contratar un servicio de una duración bianual, desde el final del periodo del anterior contrato, es decir, desde el 1 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2025 para el Mantenimiento de Licencias y Soporte del Producto.

El Servicio de Mantenimiento objeto de la presente propuesta comprende:

- El funcionamiento de un Centro de Atención a Usuarios (CAU), en el horario contratado por el Cliente, mediante el cual Minsait Payments Systems dará soporte telefónico a las incidencias, disfunciones y/o consultas informadas telefónicamente por Metro de Madrid, en relación con el funcionamiento del

producto Onesait Payments, con el compromiso de dar atención en un plazo no superior a 2 horas desde la comunicación por parte de Metro de Madrid.

- La asistencia técnica, mediante conexión remota a los sistemas de Metro de Madrid, para aquellas incidencias cuya solución así lo requiera. En el caso de que no exista la posibilidad de habilitar esta conexión remota, se realizará el desplazamiento a las instalaciones de Metro de Madrid en el caso de que ello sea necesario.
- La corrección de errores o defectos del software que impidan que éste cumpla con las especificaciones establecidas para el mismo. Estas correcciones se documentarán debidamente.

En los últimos años se ha observado la necesidad de realizar mejoras en Onesait Payments debido a integraciones con aplicaciones externas que ha habido que contratar de forma separada ya que no entran en el alcance del contrato de mantenimiento y licencias que actualmente está contratado.

Esto es debido a la relación de la pasarela de pago con diferentes aplicativos en Metro relacionados con la venta de billetes. De tal forma que cualquier variación en el sistema tarifario impacta profundamente en la pasarela de pago y obliga al desarrollo de nuevas funcionalidades.

4 ANTECEDENTES

En la siguiente tabla se reflejan las SolCon de los años anteriores con la evolución del coste:

	Propuesta/SolCon	Contrato	Importe
2021	6000008629	7220000660	39.248,72 €
2022 (323 días)	6000008629	7220000660	35.079,76 €
2023	6000010313	7222000621	40.434,03 €
2024	6000010313	7222000621	41.242,71 €
2025	6000010313	7222000621	42.067,56 €

Para los años 2021 y 2022 se calculó un incremento de un 1 % por año en cada periodo, con fecha de final de contrato el 31/12/2022 para hacer coincidir la fecha de fin de este mantenimiento con otros, por lo que la cantidad de 2022 corresponde al periodo correspondiente que va desde el 12/02/2022 al 31/12/2022 (323 días). El importe anual completo de 2022 para el cálculo de los años posteriores sería de 39.641,21€.

Para los años 2023, 2024 y 2025 se calculó un incremento de un 2 % por año en cada periodo sobre el importe mencionado anteriormente.

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN Nº CONTRATO	6000007484 7219000026	6000008629 7220000660	6000010313 7222000621	6000012238
OBJETO DEL CONTRATO	MANT. LICENCIAS NETPLUS 19-20	MANT. LICENCIAS NETPLUS 21-22	MANT. LICENCIAS ONESAIT PAYMENTS 23-25	MANT. LICENCIAS ONESAIT PAYMENTS 26-28
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 años	688 días	3 años	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS		2 de 6 meses	2 de 6 meses	2 de 6 meses
MODIFICADOS PREVISTOS				
LOTES				
PRESUPUESTO BASELICITACIÓN (SIN IVA)	78.504,49 €	74.328,48 €	123.744,30 €	218.246,49 €
VALOR ESTIMADO	78.504,49 €	113.969,69 €	165.811,86 €	241.362,00 €

Para el soporte de la pasarela de pago electrónico Onesait Payments se ha calculado un incremento del 3 % para el primer año y un 2 % para el segundo y tercer año.

Adicionalmente se han incluido un número de jornadas profesionales, que no se habían contemplado en contratos anteriores, por un importe de 49.050,00 €.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	59.259,00 €	60.117,00 €	60.993,00 €
CECO	2601	2601	2601
CUENTA	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos