

ANUNCIO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS A/SER-039907/2025 DENOMINADO “EXPLOTACION DEL CENTRO DE INNOVACION Y GESTION DEL TRANSPORTE PUBLICO DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CITRAM)”

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de información:

- a) Organismo: Consorcio Regional de Transportes de Madrid
- b) Dependencia que tramita el expediente: Unidad de Contratación de la Secretaría General.
- c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Área de Contratación de la Secretaría General.
 - 2) Domicilio: Avenida de Asturias, número 4. 2ª Planta
 - 3) Localidad y código postal: 28029 Madrid
 - 4) Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org
 - 5) Dirección de Internet del perfil de contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <http://www.madrid.org/contratospublicos>
 - 6) Fecha límite de obtención de documentación e información: **con una antelación de 12 días a la fecha límite fijada para la recepción de ofertas en el anuncio de licitación.**
- d) Número de expediente: A/SER-039907/2025

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios
- b) Descripción: CITRAM es el Centro de Innovación y Gestión de la movilidad del Consorcio Regional del Transporte Público de Madrid (CRTM), que supervisa en tiempo real el sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid. Dicho centro tiene como misión prioritaria la gestión de la información en tiempo real del estado de las infraestructuras y servicios de los diferentes modos de transporte que operan en el Sistema de Transporte Público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, apoyándose en la innovación tecnológica para mejorar la gestión de la movilidad y la toma de decisiones.

El presente contrato tiene por objeto la gestión integral del CITRAM que incluye:

- La explotación operativa de la sala de control del CITRAM.
- El apoyo técnico a la operativa de la sala de control del CITRAM incluso el mantenimiento preventivo de sus instalaciones y del Centro de Respaldo.
- La renovación de equipos informáticos y de comunicaciones, así como del software necesario para el desarrollo correcto del servicio.

- c) División por lotes: No
- d) Lugar de ejecución/entrega: Comunidad de Madrid.
- e) Plazo de ejecución/entrega: 11 Meses
- f) Admisión de prórroga: Si
- g) Duración del contrato, incluidas las prórrogas: 33 meses
- h) CPV (referencia de nomenclatura):
72514100-2 (Servicios de explotación de instalaciones que entrañan el manejo de ordenadores)
72212517-6 (Servicios de desarrollo de software de TI)
71311200-3 (Servicios de consultoría en sistemas de transporte)

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria
- b) Procedimiento Abierto
- c) Subasta electrónica: NO
- d) Criterios de adjudicación, en su caso: Con Pluralidad De Criterios

4. Valor estimado del contrato: 4.010.838,90 euros (sin IVA)

5. Presupuesto base de licitación:

Base imponible: 1.336.946,30 euros

Importe del I.V.A.: 280.758,72 euros

Importe total: 1.617.705,02 euros

6. Garantías exigidas:

Provisional: No se exige

Definitiva: 5 por 100 del importe de adjudicación (IVA excluido).

7. Requisitos específicos del contratista:

- a) Clasificación: Ver Pliego de Cláusulas Administrativas
- b) Solvencia económica y financiera: Ver cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas
Solvencia técnica y profesional: Ver cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- a) Fecha límite de presentación: 29 de Diciembre 2025 23:59 horas
- b) Modalidad de presentación. Licitación electrónica: Sí

c) Lugar de presentación:

1) La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema *Licit@* en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), donde están disponibles los medios necesarios.

d) Admisión de variantes, si procede: NO

9. Gastos de publicidad: Los gastos de publicación de este anuncio correrán por cuenta del adjudicatario del contrato.

10. Otras informaciones:

- Las proposiciones se presentarán en
 - o La forma indicada en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- Para la práctica de las notificaciones el órgano de contratación utilizará el **Sistema de Notificaciones Telemáticas** de la Comunidad de Madrid, para lo cual la empresa o su representante deben estar dados de alta en ese sistema.
- Para cualquier comunicación o entrega de documentación solicitada durante el proceso de licitación, las empresas deberán dirigirse a este Organismo mediante registro electrónico, a través de un formulario tipo, al que se accederá a través del “**Punto de Acceso General de la Comunidad de Madrid. Administración electrónica**”, ubicado en la página web:
<https://sede.comunidad.madrid/prestacion-social/formulario-solicitud-generica>
seleccionando la opción “Servicios electrónicos/presentación de solicitudes”. Se indicará el número de expediente de contratación y se dirigirá al Área de Contratación.

Dispuesta la publicación de este anuncio, mediante Resolución del Director-Gerente del Consorcio Regional de Transportes de Madrid, Pablo Rodríguez Sardinero, de fecha 27 de Noviembre de 2025