

## **MEMORIA JUSTIFICATIVA E INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO: “EXPLOTACION DEL CENTRO DE INNOVACION Y GESTION DEL TRANSPORTE PUBLICO DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CITRAM)”**

### **1.- Objeto del contrato (art. 99 LCSP).**

El presente contrato tiene por objeto la gestión integral del CITRAM que incluye:

- La explotación operativa de la sala de control del CITRAM.
- El apoyo técnico a la operativa de la sala de control del CITRAM incluso el mantenimiento preventivo de sus instalaciones y del Centro de Respaldo.
- La renovación de equipos informáticos y de comunicaciones, así como del software necesario para el desarrollo correcto del servicio.

Las principales tareas a realizar serán las siguientes:

#### **1.- Explotación operativa de la Sala de Control del CITRAM**

- Gestión operativa de la información multimodal.
- Publicación de información sobre el sistema de transporte público en tiempo real.
- Mantenimiento y mejora de los procedimientos y protocolos de gestión operativa.
- Planificación, participación y seguimiento de escenarios de alcance intermodal.
- Mantenimiento de la documentación.
- Generación de informes.
- Realización de estadísticas.
- Elaboración de presentaciones.
- Carga de datos y cualquier otra actuación que requiera la correcta explotación de los sistemas.
- Actualización continua de los planes de actuación de eventos.
- Seguimiento de la eficacia de los sistemas, actuaciones y medidas que se adopten.

- Cualquier otra tarea relacionada con la explotación de la Sala de Operaciones del CITRAM que sea requerida por el Responsable del contrato del CRTM.

## 2.- Apoyo técnico a la operativa de la Sala de Control del CITRAM

- Mantenimiento de los equipos e instalaciones tanto del CITRAM ubicado en la sede del CRTM como en el Centro de Respaldo.
- Mantenimiento preventivo, correctivo, adaptativo y evolutivo de los sistemas y aplicaciones del CITRAM.
- Desarrollo de nuevos aplicativos para mejorar la operativa del centro, la gestión de la movilidad y/o el análisis de la información.
- Soporte a las aplicaciones multimodales.
- Aplicación de medidas relacionadas con la seguridad de la información.
- Suministro e instalación de equipos informáticos y de comunicaciones, así como del software necesario para el desarrollo correcto del servicio.

Se incluye en el alcance del contrato, y por tanto está incluido en el precio, el conjunto de medios auxiliares necesarios para el correcto desempeño de los servicios a prestar entre los que se encuentran:

- Los gastos de comunicación derivados del uso de la telefonía móvil.
- Los gastos correspondientes al suministro de los medios materiales de carácter fungible (material de oficina, informático, de comunicaciones).
- Los gastos en reprografía, edición de documentos, maquetación etc.
- El mantenimiento de las redes de comunicación de las instalaciones existentes de los TICs de la Moncloa y Avenida de América.

## 2.- Valor estimado del contrato (IVA no incluido)

El Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP) asciende a 4.010.838,90 euros IVA no incluido de acuerdo con el siguiente desglose:

- Importe base imponible Presupuesto Base de Licitación: 1.336.946,30 €
- Importe posibles prórrogas del contrato (22 meses): 2.673.892,60 €

### **3.- Naturaleza del contrato (art. 17 LCSP)**

Si bien el contrato se puede considerar como MIXTO al incluir prestaciones con el carácter de “Suministro” y de “Servicios”, el contrato se califica como de “Servicios” ya que la mayor parte de su objeto está constituido por un conjunto de prestaciones dirigidas a la obtención de un resultado distinto a una obra o suministro.

### **4.- Unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato**

La Unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato será la Dirección de Planificación Estratégica y Explotación.

### **5.- Responsable del contrato (art. 62.1 LCSP)**

El Responsable del contrato será el técnico designado por el Órgano de Contratación del CRTM

### **6.- Informe de insuficiencia de medios (art. 116.4 f) LCSP)**

Dada la naturaleza de los trabajos a realizar, que requieren de una alta especialización técnica y una alta disponibilidad horaria, no puede ser realizados por los empleados públicos de la plantilla del Consorcio Regional de Transportes por no disponer de personal suficiente ni con la cualificación necesaria para su ejecución, por lo que es necesaria la contratación externa de los trabajos a desarrollar con la presente licitación.

### **7.- Elección del procedimiento de contratación (art. 131.2 y 116.4 a) LCSP)**

En base al valor estimado del contrato y con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones se propone su tramitación ordinaria mediante el procedimiento abierto realizándose la adjudicación utilizando pluralidad de criterios basados en el principio de mejor relación calidad-precio.

### **8.- Criterios de solvencia. Clasificación del contratista. Adscripción de medios.**

#### **8.1 Criterios de solvencia.**

De los criterios que se recogen en la LCSP, se consideran los más apropiados para el presente contrato los que se incluyen en el art 87 .1 a) (solventia económica y financiera) y en el art 90.1 a) (solventia técnico profesional).

En el primero de los casos se ha optado por exigir como criterio de selección un volumen de negocios mínimo anual referido al mejor ejercicio de los últimos tres años (2022-2024) equivalente a la anualidad media del contrato: 1.458.487,00 € (sin IVA).

Dicha cuantía se considera suficiente para acreditar la solventia económica financiera del potencial adjudicatario del contrato y, cumpliendo los límites legalmente establecidos en el citado precepto, facilita la concurrencia de las empresas interesadas en participar en la licitación.

En cuanto a la solventia técnica profesional se opta por exigir experiencia previa en contratos de características similares en los últimos tres años con el fin de garantizar que dispone de la experiencia técnica necesaria para cumplir con las obligaciones del contrato. En consecuencia, se exige una relación de servicios o trabajos efectuados en los tres últimos años que tengan por objeto:

- 1.- La explotación de Salas de control o centros de mando cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 300.000 € (sin IVA).
- 2.- Servicios de consultoría y/o desarrollo de software de TI (tecnologías de la información) cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 400.000 € (sin IVA).

Será necesario que en dicha relación conste la realización de contratos de ambas tipologías y por los importes especificados para ambos supuestos, así como su posterior acreditación

En virtud de lo expuesto, los criterios de solventia técnica y económica establecidos en el presente expediente se consideran adecuados, proporcionales y vinculados directamente

al objeto del contrato. Su inclusión responde a la necesidad de garantizar que los licitadores disponen de la capacidad suficiente para ejecutar correctamente la prestación contratada, sin que ello suponga una restricción injustificada a la competencia ni una discriminación hacia operadores económicos de menor tamaño.

Asimismo, se han respetado los principios de igualdad de trato, libre concurrencia, transparencia y eficiencia en el uso de los fondos públicos, conforme a lo dispuesto en los artículos 1, 76, 87 y 116 de la Ley de Contratos del Sector Público.

### 8.2 Clasificación del contratista

No procede, debido a que no hay correspondencia entre los códigos CPV asignados al contrato de acuerdo a su naturaleza y los grupos de clasificación según se recoge en el R.D. 773/2015, de 28 de agosto, por el que se modifican determinados preceptos del reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por el Real decreto 1098/2001, de 12 de octubre.

### 8.3 Adscripción de medios

Adicionalmente a la solvencia exigida, todos los licitadores deberán adquirir el compromiso de adscribir a la ejecución del contrato el Equipo Técnico con las características que se describen a continuación:

#### **a) Composición**

Para el correcto desempeño del servicio objeto del contrato el equipo de trabajo a adscribir al contrato estará constituido, al menos, por los perfiles profesionales que se citan a continuación:

##### Coordinación:

1 Jefe de Proyecto (a tiempo parcial).

##### Sala de Control:

2 Jefes de Sala.

9 Operadores de Sala.

##### Oficina técnica:

- 1 Técnico de Datos.
- 1 Responsable de desarrollo e integración de Sistemas.
- 2 Técnicos de mantenimiento de Sistemas.
- 2 Analistas- programadores.
- 1 Administrador de Redes y comunicaciones.
- 1 Administrador de Sistemas de información geográfica.

**b) Requisitos:**

Los requisitos a cumplir por parte del citado equipo técnico serán los siguientes :

Perfil	Requisitos mínimos	
Jefe de Proyecto	Titulación universitaria de segundo ciclo o equivalente con la siguiente experiencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>5 años de experiencia</b> en sistemas / aplicaciones asociadas a la gestión de centros de control de tráfico tales como: control de CCTV, gestión de incidencias, mensajería de paneles de información dinámica, sistemas de ayuda a la explotación, entornos gráficos de Google, control de instalaciones ...)</li> <li>- <b>5 años de experiencia</b> en la dirección de equipos de trabajo de centros de control / de mando con turnos de trabajo de 24 horas diarias</li> </ul>	
	Dedicación del perfil durante el plazo de ejecución del contrato	30 horas de trabajo efectivo/mes

Perfil	Requisitos mínimos
Jefe de Sala	<b>2 años de experiencia</b> en centros de control / mando con turnos de trabajo de 24 horas

	Dedicación del perfil durante el plazo de ejecución del contrato	150 horas de trabajo efectivo/persona/mes (2 personas)
--	--	--

Perfil	Requisitos mínimos	
Operador de Sala	<b>1 año de experiencia</b> en centros de control / mando <sup>(1)</sup>	
	Dedicación del perfil durante el plazo de ejecución del contrato	Jornadas ordinarias: 13.512 horas para el conjunto de los operadores (9 personas)
(1) Este requisito deberá ser cumplido, al menos, por 5 operadores		

Perfil	Requisitos mínimos	
Técnico de Datos	Titulación universitaria de primer ciclo o equivalente o formación profesional de grado superior con <b>3 años de experiencia</b> en explotación de datos obtenidos a partir de Sistemas de Ayudas a la Explotación	
	Dedicación del perfil durante el plazo de ejecución del contrato	150 horas de trabajo efectivo/mes

Perfil	Requisitos mínimos	
Responsable de desarrollo e integración de Sistemas	Titulación universitaria de primer ciclo o equivalente <b>con 3 años de experiencia</b> en desarrollo e integración de sistemas telemáticos relacionados con la gestión de sistemas de transporte	
	Dedicación del perfil durante el plazo de ejecución del contrato	150 horas trabajo efectivo/mes

Perfil	Requisitos mínimos
Analistas-programadores	<p>Titulación universitaria de primer ciclo o equivalente o formación profesional de grado superior <b>con 3 años de experiencia</b> como analista-programador en al menos uno de los siguientes ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnologías de Microsoft.NET para entorno de escritorio.</li> <li>- Servicios de Windows y aplicaciones Web basadas en ASP.NET, PHP5.4 y javascript.</li> <li>- Bases de datos para el motor Microsoft SQL Server, MySQL y servidor de aplicaciones Apache.</li> <li>- Web service y tecnologías SOAP Y Windows Communication Foundation (WCF).</li> <li>- Framework de desarrollo Symfony y librerías Google maps y jQuery.</li> <li>- Aplicaciones para smartphones basadas en Android e IOS, notificaciones PUSH.</li> </ul>



	Dedicación del perfil durante el plazo de ejecución del contrato	150 horas de trabajo efectivo/persona/mes (2 personas)
--	--	--

Perfil	Requisitos mínimos	
Técnico de mantenimiento	<b>3 años de experiencia</b> en mantenimiento de sistemas telemáticos relacionados con la gestión de sistemas de transporte.	
	Dedicación del perfil durante el plazo de ejecución del contrato	150 horas de trabajo efectivo/persona /mes (2 personas)

Perfil	Requisitos mínimos	
Administrador de Sistemas de información geográfica	<b>3 años de experiencia</b> en:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión y administración de Sistemas de información geográfica sobre transporte colectivo y movilidad urbana: modelización de datos, mantenimiento y actualización de información cartográfica y geoespacial, digitalización y gestión de metadatos.</li> <li>- Preparación y edición de planos mediante ArcGIS.</li> <li>- Control de calidad de información geoespacial.</li> </ul>	

	Dedicación del perfil durante el plazo de ejecución del contrato	150 horas de trabajo efectivo/mes
--	--	-----------------------------------

Perfil	Requisitos mínimos	
Administrador de redes y comunicaciones	<b>3 años de experiencia en:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración, Gestión y mantenimiento de redes de comunicación.</li> <li>- Gestión y supervisión de Sistemas de ayuda a la explotación (SAEs).</li> </ul>	
	Dedicación del perfil durante el plazo de ejecución del contrato	150 horas de trabajo efectivo/mes

## 9.- Criterios de adjudicación: Descripción y justificación

La adjudicación del contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios en base a la mejor relación calidad-precio, que se evaluará con arreglo a criterios económicos y cualitativos.

Se considera que el objeto del contrato es de CARÁCTER INTELECTUAL ya que la mayor parte de las prestaciones que en él se contemplan son de consultoría y por tanto incluidas en la Disposición Adicional 41 de la LCSP. En este sentido hay que tener en cuenta que los trabajos a desarrollar requieren de personal con alta cualificación técnica, con conocimientos y experiencia acreditada en las herramientas informáticas que se utilizan en el CITRAM y que los trabajos relacionados con el mantenimiento evolutivo de las herramientas actuales y el desarrollo de nuevas aplicaciones tiene una

importante componente de innovación o creatividad generándose un producto susceptible de ser amparado por el derecho de propiedad intelectual como así se establece el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares

Por esta razón, conforme a lo dispuesto en la LCSP, en relación a los criterios de adjudicación de contratos de servicios que tengan por objeto prestaciones de carácter intelectual, (art.145.4 LCSP) y de acuerdo a su naturaleza se considera adecuado que para la valoración de las ofertas que se presenten se incluyan criterios técnicos cuya cuantificación dependa de un juicio de valor que permitan valorar según el grado de completitud, validez y coherencia las diferentes ofertas de los licitadores en cuanto a aspectos claves para el desempeño del servicio como lo son los procedimientos metodológicos a implementar .

Por otra parte, los criterios económicos se establecen en base al precio y se incluyen criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas relacionados con la experiencia adicional a la mínima exigida en los Pliegos para determinados perfiles profesionales integrados en el equipo técnico a adscribir al contrato. (en concreto para el Responsable de desarrollo e integración de Sistemas y para el Técnico de datos).

Dichos perfiles son fundamentales dentro del equipo técnico a adscribir al contrato ya que realizan tareas de importancia capital para la correcta ejecución del contrato que inciden directamente en la calidad del mismo.

#### Justificación de los criterios de valoración cualitativos evaluables automáticamente mediante fórmulas

El contrato tiene por objeto, de forma resumida, el seguimiento y control de las flotas de transporte público, que incluye el desarrollo y mantenimiento de sistemas y aplicaciones informáticas con funcionalidades orientadas a la:

- Supervisión en tiempo real de vehículos mediante geoposicionamiento.
- Gestión de incidencias operativas.

- Generación de indicadores de rendimiento
- Integración con sistemas de ayuda a la explotación (SAE) existentes.

Este tipo de solución requiere una arquitectura tecnológica robusta, una integración eficaz con sistemas ya operativos y una explotación inteligente de los datos generados por los operadores.

#### 1.- Experiencia adicional del Responsable de Desarrollo e Integración de Sistemas

Este perfil es responsable de diseñar y coordinar la arquitectura técnica del sistema, asegurando su interoperabilidad con los sistemas existentes de los operadores de transporte. Entre otras tareas, coordina y supervisa los trabajos de los analistas programadores e interviene en el análisis funcional de las nuevas herramientas informáticas a desarrollar, para lo que se requiere de experiencia en desarrollo e integración de sistemas telemáticos relacionados con la gestión de sistemas de transporte.

Una mayor experiencia sobre la mínima exigida, y por tanto una mejor cualificación técnica del perfil profesional, contribuirá a la mejor calidad del servicio contratado ya que permitirá la mejora de, entre otras, las siguientes acciones:

- Anticipar y resolver problemas técnicos complejos.
- Optimizar la arquitectura del sistema.
- Asegurar la escalabilidad, seguridad y fiabilidad del software.
- Coordinar eficazmente con equipos multidisciplinares.

La experiencia adicional se valorará con hasta 3 puntos sobre 100, por su impacto directo en la calidad de la solución desarrollada.

#### 2.- Experiencia adicional del Técnico de Datos

Este perfil analiza los datos operativos generados por los Sistemas de Ayuda a la Explotación (SAE) , transformándolos en información útil tanto para el control y

seguimiento de los operadores como para el diseño funcional del software. El Técnico de datos es el responsable de, entre otras tareas, del análisis de oferta y la evolución de la demanda de redes de autobuses interurbanos y urbanos de otros municipios a excepción de Madrid, así como del seguimiento y control de los vehículos adscritos a las concesiones correspondientes. Para ello se requiere de experiencia en la explotación de datos obtenidos a partir de Sistemas de Ayudas a la Explotación (que son herramientas tecnológicas avanzadas que permiten gestionar, supervisar y optimizar en tiempo real la operación de flotas de vehículos)

Una mayor experiencia sobre la mínima exigida, y por tanto una mejor cualificación técnica del perfil profesional, contribuirá a la mejor calidad del servicio contratado ya que redundará en la mejora de, entre otras, las siguientes acciones:

- Identificación de patrones de comportamiento de la flota.
- Detección de ineficiencias y propuesta de mejoras.
- Evaluación del rendimiento de las flotas
- Mejora de la gestión de incidencias
- Traducir necesidades operativas en funcionalidades concretas del sistema.

La experiencia adicional se valorará también con hasta 3 puntos sobre 100, por su contribución directa a la mejora de la calidad del producto final.

#### Vinculación con el objeto del contrato

Ambos perfiles tienen una vinculación directa y significativa con el objeto del contrato, ya que sus funciones inciden tanto en la explotación operativa de la Sala de Control del CITRAM como en el Apoyo técnico a la operativa de la citada Sala, al contribuir, entre otros aspectos, a:

- Seguimiento y control del sistema de transporte público
- La calidad técnica del software a desarrollar
- La eficiencia operativa del sistema.

### Proporcionalidad y no discriminación

La puntuación asignada a cada criterio (3 puntos sobre 100) es proporcionada y no limita la libre concurrencia, ya que:

- No excluye a licitadores que cumplan con la experiencia mínima exigida.
- Reconoce un valor añadido sin convertirlo en un elemento decisivo.
- Se pondera junto a otros criterios técnicos y económicos

De esta forma, los criterios de valoración con su correspondiente ponderación son los siguientes:

#### **9.1 Criterios relacionados con los costes: Precio**

**0 a 49 puntos**

Se otorgará CERO (0) PUNTOS a la oferta que no presente baja respecto del presupuesto base de licitación.

Para el resto de ofertas, se calculará la puntuación económica (PE) de cada oferta por interpolación entre 0 puntos para una oferta igual a la oferta tipo y la máxima puntuación (hasta 49 puntos) para la oferta que presente la máxima baja respecto del Presupuesto Base de Licitación, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$PE = M \times \sqrt{1 - \frac{(B - Bm)^2}{Bm^2}}$$

Siendo:

PE = Puntuación económica de la oferta, redondeada al segundo decimal.

M = Máxima puntuación (49 puntos)

B = Baja de la oferta (%).

Bm= Baja de la oferta más económica (%) de entre las admitidas.

#### **Justificación de la fórmula:**

1.- Se otorga la puntuación más alta a la oferta más económica (de entre las que no hayan sido excluidas).

- 2.- Se otorga cero puntos a la proposición que oferta el presupuesto base de licitación.
- 3.- La puntuación del resto de las ofertas se obtiene por referencia a la disminución del precio realizado por la más económica, asignando en todo caso a una baja mayor una puntuación mayor.
- 4.- Con la fórmula propuesta, ante pequeñas variaciones en las ofertas económicas de los diferentes licitadores se obtienen mínimas variaciones en las puntuaciones a otorgar, evitándose el efecto que se puede producir de aplicar fórmulas de tipo lineal, en las que pequeñas diferencias en las proposiciones económicas pueden dar como resultado diferencias desproporcionadas en la puntuación obtenida.

## **9.2 Criterios cualitativos evaluables automáticamente mediante fórmulas (0 a 6 puntos)**

### **9.2.1. Experiencia adicional del Responsable de desarrollo e integración de Sistemas (0 a 3 puntos)**

Por cada año de experiencia adicional respecto a la mínima exigida (3 años) para el técnico Responsable del desarrollo e integración de Sistemas en “desarrollo e integración de sistemas telemáticos relacionados con la gestión de sistemas de transporte” se otorgará 1 punto hasta un máximo de 3 puntos

### **9.2.2. Experiencia adicional del Técnico de datos (0 a 3 puntos)**

Por cada año de experiencia adicional respecto a la mínima exigida (3 años) para el Técnico de datos en “explotación de datos obtenidos a partir de Sistemas de Ayudas a la Explotación” se otorgará 1 punto hasta un máximo de 3 puntos.

Resulta aplicable a ambos criterios:

- Los periodos de experiencia adicional inferiores a un año no se tomarán en consideración a los efectos de puntuación.
- Los plazos de experiencia adicional se computarán hasta la fecha de publicación del anuncio de licitación.

## **9.3 Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor (0 a 45 puntos)**

Se valorará la estructura y organización de la información aportada por cada licitador,

así como la adecuación de la misma al objeto del contrato, su grado de detalle, completitud, claridad en la exposición y concisión.

### 9.3.1 Memoria técnica (0-14 puntos)

El licitador presentará una “memoria técnica” en la que describirá los aspectos que se especifican a continuación, otorgando la máxima puntuación a la oferta que los desarrolle de la forma más detallada y completa. El resto de las ofertas obtendrán la puntuación que corresponda en función del grado de detalle y completitud de la información requerida en este apartado.

En este apartado se describirá, al menos:

**Enfoque global y marco metodológico general del servicio**, identificando las principales actividades a desarrollar en cada una de sus fases (arranque, pleno servicio y devolución) (0-4 puntos).

**Cronograma de actividades** con identificación y descripción de los principales hitos (0-2 puntos).

**Recursos (personales y materiales) puestos a disposición del contrato con definición de tareas** (0-2 puntos).

**Sistema de gestión documental**: Se describirá la metodología, herramientas de gestión documental, productos a obtener y recursos humanos a utilizar distinguiendo entre la Sala de Control y la Oficina Técnica (0-2 puntos).

**Sistema de gestión de calidad del servicio** Se describirá la metodología para el seguimiento y evaluación continua del servicio, herramientas de gestión de calidad y recursos humanos a utilizar (0-2 puntos).

**Plan de reversión del servicio** Se describirá cómo se propone garantizar la continuidad del servicio a la finalización del mismo (0-2 puntos).

### 9.3. 2.- Plan de Explotación de la sala de operaciones (0-12 puntos)

Se desarrollarán, al menos los siguientes aspectos:

- **Gestión de recursos humanos** (organización de turnos rotativos, control horario, régimen disciplinario, protocolos de actuación en caso de bajas/ausencias imprevistas /refuerzos...) (0-3 puntos).
- **Protocolos de actuación** a aplicar para la gestión operativa de la sala del CITRAM (0-3 puntos).



- **Plan de Contingencia** de la Sala de respaldo en caso de incidencia grave de la Sala de operaciones de CITRAM definiendo el procedimiento de traslado a dicho centro de las aplicaciones y sistemas ante una eventualidad para garantizar en todo momento la continuidad del servicio (0-2 puntos).
- **Cualquier otro aspecto** que el licitador considere relevante que contribuya a la consecución de los objetivos a alcanzar con el presente contrato (0-4 puntos).

### 9.3.2 Plan de Mantenimiento Evolutivo y Desarrollo de aplicaciones y sistemas (0-8 puntos)

Se desarrollarán, al menos los siguientes aspectos:

- **Recursos** asignados y Calendario de actuaciones (0- 1 punto).
- **Procedimiento de actuación** y Plan de acción ante desviaciones (0-2 puntos).
- **Protocolo de pruebas** y verificaciones para la validación, implantación y puesta en producción de nuevos desarrollos (0-2 puntos).
- **Descripción detallada del software de gestión de proyectos** orientado al seguimiento de las actividades de mantenimiento evolutivo y desarrollo de sistemas y aplicaciones: forma de utilización, requisitos técnicos y funcionales. (0-1 punto).
- **Cualquier otro aspecto** que el licitador considere relevante que contribuya a la consecución de los objetivos a alcanzar con el presente contrato (0-2 puntos).

### 9.3.3 Plan de Mantenimiento preventivo/correctivo de aplicaciones y sistemas (0-5 Puntos)

Se desarrollarán, al menos, los siguientes aspectos:

- **Recursos** asignados y calendario de actuaciones (0-1 punto).
- **Procedimiento de actuación** y tiempos de respuesta en caso de incidencia (0- 2 puntos).
- **Cualquier otro aspecto** que el licitador considere relevante que contribuya a la consecución de los objetivos a alcanzar con el presente contrato (0-2 puntos).

### 9.3.4 Plan de Mantenimiento preventivo de equipos e instalaciones del CITRAM/CITRAM A.A./TIC (0-4 puntos)

Se desarrollarán, al menos, los siguientes aspectos:

- **Recursos** asignados y calendario de actuaciones (0-1 punto).
- **Procedimiento de actuación** y tiempos de respuesta en caso de incidencia (0- 2 puntos).
- **Cualquier otro aspecto** que el licitador considere relevante que contribuya a la consecución de los objetivos a alcanzar con el presente contrato (0-1 puntos).

### 9.3.5 Plataforma web de envío de mensajes (0-1 punto)

Se aportará una descripción completa de la plataforma web de envío de mensajes seleccionada, forma de utilización de la misma, requisitos técnicos y funcionales.

### 9.3.6 Herramienta de gestión de incidencias (0-1 puntos)

Se aportará una descripción completa del software de gestión de incidencias para la resolución de incidencias relativas al mantenimiento correctivo propuesta por el licitador, forma de utilización, requisitos técnicos y funcionales.

### Criterios de anormalidad de ofertas

Se considera que el único factor determinante que impediría una buena ejecución del contrato (y por tanto se debería considerar como oferta anormal o desproporcionada), sería una baja excesiva sobre el presupuesto base de licitación, el cual se ha calculado teniendo en cuenta todos los costes reales que la ejecución de los trabajos conlleva ya que:

- Por su propia naturaleza no es posible establecer parámetros objetivos en relación con los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor
- Por su propia naturaleza no es posible establecer parámetros objetivos en relación con los criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas, que además cuentan con criterios de saturación.

Estos argumentos han llevado a entender que, en el contrato de referencia, el criterio precio es el único relevante para determinar la viabilidad de la oferta en su conjunto”.

En consecuencia,

Si se presentase una única oferta, se estimará que es baja desproporcionada o temeraria cuando sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 20 unidades porcentuales.

Cuando concurren dos licitadores, se estimará como desproporcionada la que sea inferior en más de 15 unidades porcentuales respecto de la otra oferta.

Cuando concurren tres o más licitadores, se estimarán como desproporcionadas las ofertas que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales respecto a la media aritmética de las ofertas presentadas

En todo caso se estará a lo dispuesto en el art 149 de la LCSP.

#### **10.- Justificación de la no división en lotes.**

La correcta ejecución del contrato implica la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones o tareas, cuestión que podría verse seriamente comprometida en el caso de su división en lotes y consecuente ejecución por empresas diferentes.

Así para la realización de las tareas incluidas en el alcance del contrato se precisa una gran coordinación entre el personal de la “sala de control” y el adscrito a la “oficina técnica” ya que el correcto funcionamiento de la sala de control depende en gran medida del trabajo realizado por la “oficina técnica”, que a su vez necesita de los Jefes y operadores de sala para detectar necesidades , contribuir al análisis funcional de nuevos aplicativos y validar los desarrollos realizados por los analistas programadores

La existencia de más de una empresa adjudicataria complicaría en gran medida, entre otros aspectos, la delimitación de responsabilidades en el caso de funcionamiento incorrecto del servicio a prestar, lo que dificultaría la consecución de los objetivos a alcanzar.

## 11.- Condiciones especiales de ejecución.

En el art. 202.1 de la LCSP se establece la obligación de imponer en la ejecución del contrato, al menos una de las condiciones especiales, ya sean de carácter económico, relacionadas con la innovación, de tipo medioambiental o de tipo social.

Así, en el presente contrato se ha optado por incluir como condición especial de ejecución la obligación de organizar por parte del adjudicatario acciones de formación relacionadas con el objeto del contrato destinadas al personal encargado de la ejecución de la prestación que mejoren sus capacidades y cualificación profesional. Las acciones formativas tendrán, en su conjunto, una duración de, al menos, 4 horas anuales /miembro del equipo técnico.

Dicho requisito está vinculado directamente al objeto del contrato, no se considera discriminatorio directa ni indirectamente y resulta compatible con el derecho comunitario.

## 12.- Subcontratación.

Dada la naturaleza del contrato, que consiste básicamente en la adscripción de personal con la experiencia y cualificación técnica adecuada para la explotación de la sala de control del CITRAM y para el mantenimiento y desarrollo de los sistemas y aplicaciones de un centro de control de importancia estratégica para el Sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid, se requiere una gran coordinación de los recursos a adscribir. Dicha coordinación se pondría en riesgo en caso de concurrir más de un contratista en el desempeño del servicio, comprometiendo de esta forma la consecución de los objetivos del contrato, razón por la que no se considera conveniente la subcontratación de ninguna de las tareas objeto de contrato a excepción de las relacionadas con el mantenimiento de equipos e instalaciones que,

según su tipología, pudieran requerir ser realizadas por servicios técnicos oficiales acreditados

Madrid, a fecha de firma

EL DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA  
Y EXPLOTACIÓN

Firmado digitalmente por: GOMEZ LOPEZ FRANCISCO JAVIER  
Fecha: 2025.09.23 10:25