



---

*Área de Prevención y Salud Laboral*  
*Servicio de Salud Laboral*

# **PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS**

**Servicio de asistencia hospitalaria**



## ***Área de Prevención y Salud Laboral Servicio de Salud Laboral***

### **1. OBJETO DEL CONCURSO**

La presente propuesta tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un nuevo proceso de licitación para la contratación de los servicios sanitarios asistenciales consistentes en: Servicios de Hospitalización, Asistencia de Urgencias 24 horas, Intervenciones Quirúrgicas, Consultas Externas y Pruebas Complementarias que decida solicitar Metro de Madrid de acuerdo con las necesidades asistenciales que tiene contraídas, en calidad de empresa colaboradora en contingencias profesionales, vigilancia de la salud y reconocimientos previos al ingreso, dando así cumplimiento a las necesidades funcionales y a las obligaciones legales y normativas.

### **2. DESCRIPCION DE SERVICIO**

La asistencia sanitaria objeto de esta licitación se concreta en las siguientes actuaciones asistenciales:

- Urgencias
- Enfermería
- Hospitalización
- Intervenciones quirúrgicas
- Consultas especialistas
- Pruebas complementarias
- Asistencia sanitaria riesgo biológico

El centro o centros sanitarios que las empresas licitadoras oferten para realizar los servicios objeto de licitación deberán contar con medios materiales y personales suficientes y adecuados para llevarlos a cabo y tener en vigor la correspondiente acreditación/autorización sanitaria de la Comunidad Autónoma, en la que la empresa licitadora figure como titular del centro sanitario. La autorización sanitaria se tendrá que mantener vigente durante toda la vigencia del contrato.

Al menos uno de los centros sanitarios ofertados, cuando las empresas licitadoras oferten más de uno, deberá disponer de la clasificación de centro hospitalario con internamiento que le habilite para realizar las actuaciones y tratamientos



## **Área de Prevención y Salud Laboral** **Servicio de Salud Laboral**

médicoquirúrgicos que precisen de ingreso hospitalario. Así mismo los centros sanitarios ofertados deberán tener autorizadas las distintas especialidades y servicios objeto de licitación. En caso de que se oferte más de un centro sanitario se permite que entre todos los centros ofertados se tengan autorizadas la totalidad de las especialidades y servicios que se configuran como obligatorios en el presente pliego.

Todos los servicios y actuaciones a realizar en trabajadores ingresados deberán ser prestados en las instalaciones donde dichos trabajadores se encuentren hospitalizados

**Los servicios asistenciales que deberán prestar las empresas licitadoras se detallan en el ANEXO I al presente pliego**

### **3. RECURSOS HUMANOS**

Las empresas licitadoras deberán contar como mínimo con un médico especialista en las especialidades objeto de este contrato y con personal de enfermería.

El personal que realizará el servicio dependerá exclusivamente del contratista, y la empresa tendrá que cumplir con el personal y la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, de Prevención de Riesgos laborales y de obligaciones tributarias.

### **4. PROCEDIMIENTO DE ASISTENCIA SANITARIA**

La empresa contratista deberá actuar siguiendo los protocolos indicados a continuación.

**1. Atención de urgencias 24h.** Para atender las urgencias de cualquier trabajador de Metro de Madrid deberá solicitar al trabajador la tarjeta de identificación de trabajador de Metro o el volante de asistencia emitido por Metro de Madrid.

En los casos de urgencia sin ingreso, tras la prestación de la asistencia médico sanitaria al trabajador, deberá remitir al lesionado a la clínica de Metro de Madrid el primer día hábil para el seguimiento del proceso.

La empresa contratista deberá informar sobre la atención prestada en un plazo de tiempo inferior a 24 horas, por modo seguro (según criterios de comunicación estándar, a definir por Metro de Madrid, y cumpliendo la LOPD), adjuntado el cuestionario de recepción y, si existe, el volante de consulta a Médico Especialista emitido por Metro de Madrid.



## ***Área de Prevención y Salud Laboral Servicio de Salud Laboral***

El facultativo que atienda al paciente deberá valorar si las dolencias que presenta el trabajador son o no derivadas de accidente de trabajo o enfermedad profesional, atendiendo a las circunstancias manifestadas por el paciente y la patología presentada por el mismo.

También podrá recetar la medicación necesaria, dejando perfectamente identificados en la receta que se presente en la oficina de farmacia al médico que ha hecho la prescripción (apellidos y número de colegiado) y al paciente (apellidos y NIF o NIE completo). El formato de receta cumplirá con lo establecido en la legislación vigente.

**2.** El contratista realizará las intervenciones quirúrgicas programadas, consultas de especialistas y pruebas diagnósticas solicitadas por Metro de Madrid en el centro/centros ofertados, mediante el documento de solicitud interno establecido por parte de Metro de Madrid y comunicará urgentemente (dentro de las primeras 24 horas) las incomparecencias.

Todas las asistencias, tratamientos médico-quirúrgicos, exploraciones y pruebas diagnósticas han de realizarse en el centro sanitario ofertado, sin estar permitido la derivación de los trabajadores a otros centros, salvo urgencia médica o instrucción expresa de Metro de Madrid.

Si el centro sanitario no pudiese atender al trabajador por carecer de medios profesionales o técnicos suficientes y fuese precisa la derivación del trabajador, esta se realizará de acuerdo con el Servicio de Salud Laboral de Metro de Madrid, a un centro previamente autorizado por Metro de Madrid.

La realización de pruebas diagnósticas o analíticas (excepto las pruebas básicas complementarias para el diagnóstico y tratamiento del paciente), así como la prescripción de transporte sanitario, visitas sucesivas ambulatorias o sesiones de fisioterapia /rehabilitación, requerirán de autorización previa expresa de METRO DE MADRID.

### **3. Otras consideraciones:**

El contratista elaborará los informes resultantes de todas las actuaciones, pruebas y/o consultas médicas realizadas, que se enviarán a quien defina Metro de Madrid, además de estos informes, el proveedor facilitará cuantos informes médicos le sean solicitados de forma excepcional por el Servicio de Salud Laboral de METRO DE MADRID en relación con las asistencias derivadas del presente contrato.

Los informes clínico-médicos resultantes deberán ser coherentes y suficientes respecto a la atención médica prestada. Deberá incluir en todo caso:

1. identificación del centro y profesional:



## *Área de Prevención y Salud Laboral* *Servicio de Salud Laboral*

- Datos centro medico
- Datos de expedición: lugar, fecha y hora
- 2. Identificación del paciente
  - Información personal: nombre y apellidos, edad, sexo y fecha de nacimiento
- 3. Motivo de consulta
- 4. Historia clínica
  - Antecedentes personales
  - Antecedentes familiares
- 5. Descripción de la enfermedad actual
- 6. Exploración física
- 7. Pruebas e investigaciones
- 8. Diagnostico principal y/o diferenciales
- 9. Plan de tratamiento y recomendaciones
- 10. Firma y sello del facultativo

Los trabajadores intervenidos por los medios del contratista serán derivados, para su seguimiento y control por parte del Servicio de Salud Laboral de Metro de Madrid, cuando dichos servicios lo soliciten. El intercambio de información relativa a los trabajadores siempre se realizará por modo seguro (según criterios de comunicación estándar, a definir por METRO DE MADRID, y cumpliendo la LOPD).

El contratista garantizará el cumplimiento de la legislación en relación con el consentimiento informado. Todo ello se hará en todos los casos sin perjuicio de que el lesionado ya hubiese sido informado previamente en Metro de Madrid. Asimismo, se cumplirá con la normativa aplicable a las Historias clínicas (Ley 41/2002, de 14 de noviembre, y normativa autonómica de aplicación).

Para aquellas actuaciones médico-quirúrgicas o pruebas diagnósticas en las que sea preceptivo por parte paciente la firma del consentimiento informado, el contratista recabará con carácter previo dicho consentimiento, absteniéndose de realizar la actuación/prueba si no consta firmado el correspondiente consentimiento, salvo situaciones de urgencia vital.

El contratista deberá facilitar a Metro de Madrid la copia del consentimiento informado firmado, acompañando al informe de la intervención, actuación médica o prueba realizada.

El trabajador estará debidamente informado de los mecanismos y soporte de las reclamaciones y sugerencias del centro hospitalario. En caso de reclamaciones se utilizará la Hoja Oficial de Reclamaciones de la Comunidad Autónoma correspondiente y se deberá remitir antes de 48 horas copia a Metro de Madrid.

Para facilitar las labores de control el contratista deberá remitir a Metro de Madrid lo que se le requiera, en orden a la evaluación y control de la actividad que desarrolla



## **Área de Prevención y Salud Laboral** **Servicio de Salud Laboral**

para Metro de Madrid. Metro de Madrid tendrá acceso a cualquier documento de carácter clínico, contable financiero, legal o contractual que pueda afectar al funcionamiento del centro y a la asistencia que se concierta, así como permitir el acceso de personal designado por Metro de Madrid a las instalaciones sanitarias ofertadas por el licitador con el fin de verificar el cumplimiento de la oferta presentada por el contratista.

El personal que realizará el servicio deberá poseer las titulaciones profesionales exigidas por la legislación vigente, para las diferentes solicitudes que se generen desde Metro de Madrid.

El contratista deberá proporcionar, cuando Metro de Madrid lo solicite, una relación con el personal facultativo, técnico y resto de personal sanitario que intervendrá en la ejecución del contrato, con especificación del horario, acreditando en cada caso la titulación, la especialidad, la colegiación profesional, en su caso, y la formación y experiencia que requiera cada función.

Dentro de una correcta praxis médica se responsabilizarán de la custodia y registro de los datos que surjan en cada una de las atenciones que realicen.

Las instalaciones deberán mantenerse en todo momento en perfectas condiciones de uso y limpieza, con todo su equipamiento y material necesario, así como se asegurará la adecuada esterilización del material y/o instrumental no fungible que requiera ser esterilizado, disponiendo de los correspondientes registros de la operación.

Durante todo el periodo de vigencia del contrato, los equipos ofertados estarán en perfecto estado de uso, comunicando a Metro de Madrid cualquier incidencia en los mismos, pudiendo Metro de Madrid rescindir el concierto en el caso que el contratista no procure su inmediata reparación/sustitución.

Para cumplir correctamente con este protocolo, el contratista designará un responsable administrativo y un responsable médico, responsables del cumplimiento de estos trámites

### **5. DOCUMENTACION A ENTREGAR**

Una vez adjudicada la licitación, el contratista deberá aportar un proyecto individualizado de servicio que tendrá que garantizar la prestación del servicio en los términos expresados en el pliego., en el plazo de una semana después de la firma del contrato En el proyecto necesariamente se tendrá que incluir:

- Descripción del conjunto de recursos materiales destinados a la prestación del servicio.



---

## ***Área de Prevención y Salud Laboral Servicio de Salud Laboral***

- Localización y acceso a las instalaciones.
- Plano del centro sanitario ofertado donde figuren delimitadas las distintas áreas, salas, despachos, consultas, aseos, zona de fisioterapia y demás habitáculos con los que cuenta el centro ofertado, así como la descripción de la ausencia de barreras arquitectónicas para el acceso de personas con problemas de movilidad.
- Descripción detallada de los equipos, salas y profesionales adscritos a cada servicio a realizar de los contenidos en el objeto del contrato y que deberá ser al menos de:
- Equipos de radiodiagnóstico: Al menos debe contar con un equipo de Radiología convencional Digital, RMN y TAC, electrocardiógrafo y ecógrafo.
- Deberá contar con al menos tres boxes de Urgencia, un quirófano de urgencia y de intervenciones programadas y 25 camas de internamiento.
- Memoria descriptiva de las medidas que adoptarán para asegurar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de los datos utilizados, y de la documentación facilitada.

**Fecha:** 28 de noviembre de 2025

**Asunto:** Pliego de CT para la contratación de un servicio de asistencia hospitalaria 2026/2029



## **Área de Prevención y Salud Laboral Servicio de Salud Laboral**

### **ANEXO I. DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIALES**

**Para la adecuada prestación de los servicios asistenciales objeto de la presente licitación, el centro/s sanitario/s que el licitador oferte deberá poseer la autorización sanitaria de la CAM para las especialidades que se exigen en la descripción de medios personales del Pliego de Condiciones Particulares**

#### **SERVICIOS ASISTENCIALES A PRESTAR**

##### **1. Urgencias**

El centro ofertado deberá disponer de un servicio de urgencias de carácter permanente (24 horas/365 días al año), al que puedan acudir los trabajadores de Metro de Madrid en todo momento para la atención urgente de asistencia sanitaria, que contará con los profesionales sanitarios de guardia precisos y que dispondrá de los medios personales y materiales necesarios para su función.

El tiempo máximo de espera para ser atendido en urgencias deberá estar entre los 45 y los 60 minutos.

El plazo máximo para la remisión al Servicio de Salud Laboral de Metro de Madrid de los informes derivados de la asistencia de urgencias se establece en 24 horas desde el inicio de la atención en urgencias.

##### **2. Enfermería**

Además del personal de enfermería que resulte necesario para realizar los servicios objeto de esta licitación, las empresas licitadoras deberán tener disponibilidad para realizar las siguientes actuaciones de enfermería:

- Inyectables
- Curas

El tiempo máximo de espera para ser atendido por parte del servicio de enfermería deberá estar entre los 45 y los 60 minutos respecto a la hora que acuda el paciente

##### **3. Hospitalización**

Serán objeto de esta licitación tanto la hospitalización que se requiera como consecuencia de la urgencia de la patología atendida, como la hospitalización programada.

Se requerirá que el centro cuente con personal médico de forma presencial las 24 horas para garantizar la asistencia médica de los trabajadores que se encuentren en régimen de hospitalización, así mismo se requerirá que el centro cuente con el





## **Área de Prevención y Salud Laboral** **Servicio de Salud Laboral**

personal de enfermería y auxiliar necesarios que garanticen la prestación de dicha asistencia las 24 horas. El centro ofertado deberá disponer de al menos 25 habitaciones, servicios y suministros médicamente necesarios.

Las habitaciones deberán contar como mínimo con las siguientes características:

- Estarán adecuadamente equipadas con oxígeno y vacío.
- Dispondrán de sistema de aviso al control de enfermería.
- Todas las habitaciones dispondrán de aseo con lavabo e inodoro.
- Como máximo dispondrán de dos camas por habitación.

Ante la posibilidad de complicaciones vitales se requiere contar con la posibilidad de ingreso en Unidad de Cuidados intensivos (UCI), que cumpla, al menos con los requisitos mínimos contemplados en la ley vigente respecto a las instalaciones y equipamiento material y personal del que debe estar dotada dicha unidad.

### **4. Intervenciones Quirúrgicas**

Serán objeto de esta licitación tanto las intervenciones quirúrgicas urgentes como las intervenciones quirúrgicas programadas, el centro ofertado deberá contar como mínimo con las siguientes unidades médico-quirúrgicas:

- Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Cirugía General y de Aparato digestivo
- Neurocirugía
- Oftalmología

El quirófano deberá disponer, como mínimo, del siguiente equipamiento:

Equipamiento suficiente para realizar cirugía con anestesia general. Se considerará imprescindible carro para anestesia, monitorización del paciente, fluidos anestésicos, gases medicinales, dos lámparas quirúrgicas de techo, mesa quirúrgica eléctrica con extensiones ortopédicas (mesa de tracción y mesa de mano), bisturí eléctrico, torre o torres de artroscopia (deseable con más de un monitor), toma de aires medicinales o diferente a la de anestesia para utilización de material monitorizado, tomas de vacío, mesa para instrumental y equipamiento con instrumental básico para cirugía ortopédica y cirugía general.

El plazo máximo para la emisión de los informes derivados de las intervenciones se establece en dos días laborables (48 horas), una vez realizada la intervención. El centro ofertado deberá poder realizar al menos las siguientes intervenciones quirúrgicas, según las siguientes especialidades:



## ***Área de Prevención y Salud Laboral Servicio de Salud Laboral***

### **4.1 Intervenciones de Cirugía Ortopédica y Traumatología:**

En el centro sanitario que las empresas oferten deberán llevarse a cabo las intervenciones quirúrgicas de traumatología correspondientes a los grupos 0, I, II, III, IV, V, y VI según la clasificación de la Organización Médica Colegial (OMC del 2020) y deberá poder realizar al menos las siguientes Intervenciones Quirúrgicas de Procesos Traumatológicos:

- Síndrome Túnel Carpiano.
- Cirugía de Epicondilitis y Epitrocleitis.
- Artroscopia de Rodilla (Lesiones Meniscales y Condrales).
- Artroscopia de Rodilla (Plastias de Ligamentos).
- Cirugía Artroscópica de Hombro (Reparación Manguito Rotador, Descompresión Subacromial, Etc.).
- Cirugía de Lesión de Vaina-Tendón de la mano (De Quervain, Dedo en resorte, Ganglion, etc.)
- Retirada de material de Osteosíntesis pequeño (tornillos y placas atornilladas de dedos, manos, muñecas, pie y tobillos, Aguja de Kirschner)
- Retirada de material de Osteosíntesis grande (Clavos Intramedulares, Osteosíntesis complejas)
- Reducción y Síntesis percutánea de fracturas de dedos, manos y pies.
- Cirugía de reparación de tendones de mano.
- Reducción y Síntesis de las fracturas del extremo distal del radio.
- Reducción y Síntesis de las fracturas del Tobillo.

### **4.2 Intervenciones de procesos no traumatológicos más habituales, según las siguientes especialidades:**

#### **Neurocirugía:**

El contratista deberá poder realizar al menos las siguientes Intervenciones Quirúrgicas en la especialidad de Neurocirugía:

- Neurocirugía Grupo V OMC

#### **Oftalmología:**



## *Área de Prevención y Salud Laboral Servicio de Salud Laboral*

Se incluyen las siguientes intervenciones:

- Intervenciones quirúrgicas urgentes, susceptibles o no de ingreso hospitalario.

Oftalmología Grupos 0, I, II, III, IV según la clasificación de la OMC

### Cirugía general:

En la especialidad de Cirugía General y Digestivo, se incluyen las siguientes intervenciones:

- Intervenciones quirúrgicas urgentes, susceptibles o no de ingreso hospitalario.

Cirugía General y Digestivo (Grupos 0, I y II según la clasificación de la OMC).

## **5. Consultas especialistas**

Las empresas licitadoras deberán contar con médicos especialistas, personal de enfermería y otro personal sanitario suficiente, así como con las instalaciones adecuadas y dotadas de los equipos médicos necesarios, para la realización de las consultas médicas tanto en régimen de consultas externas como hospitalarias, para las unidades asistenciales, que se consideran mínimas, que el centro o centros sanitarios ofertados donde se realicen deberán tener acreditadas/autorizadas por la autoridad sanitaria autonómica correspondiente.

Para la especialidad de oftalmología quedan incluidas las consultas intrahospitalarias (trabajadores ingresados) así como las consultas postoperatorias. En este sentido, se considerarán consultas postoperatorias todas aquellas que se le realicen al paciente en los primeros 30 días tras alta hospitalaria de la IQ realizada, siempre que la finalidad de la consulta sea comprobar la evolución de dicha intervención.

Para las especialidades de Odontología y Psicología Clínica, quedan incluidas solamente las consultas solicitadas expresamente por el SSL de Metro de Madrid.

Para la especialidad de Psiquiatría, quedan incluidas solamente las consultas solicitadas expresamente por el SSL de Metro de Madrid.

Para la especialidad de fisioterapia, quedan incluidas solamente las consultas solicitadas expresamente por el SSL de Metro de Madrid.

Las empresas licitadoras deberán contar como mínimo de un médico o profesional sanitario de la especialidad correspondiente de personal de enfermería.

El tiempo máximo de espera para las actuaciones ambulatorias deberá estar entre los 45 y los 60 minutos.



## **Área de Prevención y Salud Laboral** **Servicio de Salud Laboral**

*Salvo en el caso de que se especifique una fecha concreta posterior en el impreso de solicitud, el plazo máximo para la realización de la consulta especialista ambulatoria no deberá superar los cinco días laborables (120 horas).*

Se deberá remitir los informes de las consultas realizadas en plazo no superior a 48 horas desde la realización de la consulta.

### **6. Consulta de Neumología**

Los servicios a prestar consistirán en:

**6.1** Revisión neumológica como complemento a la Vigilancia Sanitaria Específica al Amianto. Con las pruebas aportadas por el trabajador (Rx de tórax en 4 proyecciones, espirometría y/o TC) se realizará

- Consulta
- Exploración
- Espirometría (si procede)
- DLCO (si procede)
- ReNO (si procede)
- TC con o sin contraste (en caso de ser necesario)
- PET-TAC (en caso de ser necesario).

Con dicha información se procederá a la elaboración de un informe médico con dictamen diagnóstico y terapéutico, y eventual compatibilidad de presencia de patología o lesiones, por exposición al amianto u otro agente.

**6.2** Campaña de afecciones respiratorias. Dentro de la campaña de afecciones respiratorias se atenderá en consulta a los agentes enviados por Metro de Madrid para una valoración por el neumólogo. Dicha consulta consistirá en, al menos:

- Consulta
- Exploración
- Espirometría.
- RX de tórax (si procede).

Con dicha información se procederá a la elaboración de un informe médico con dictamen diagnóstico



## *Área de Prevención y Salud Laboral* *Servicio de Salud Laboral*

### **7. Pruebas Complementarias**

El centro sanitario ofertado deberá contar con los equipos precisos para realizar como mínimo las siguientes pruebas diagnósticas, tanto en régimen hospitalario como ambulatorio:

#### **7.1. Radiodiagnóstico/Diagnóstico por la imagen**

El centro sanitario ofertado deberá contar con los equipos precisos para realizar como mínimo las siguientes pruebas diagnósticas, tanto en régimen hospitalario como ambulatorio:

- Ecografía abdominal
- Ecografía muscular o tendinosa
- Ecodoppler
- Radiología simple o convencional
- Tomografía Axial Computarizada
- Resonancia Magnética Nuclear (solamente las expresamente autorizadas por el SSL de Metro de Madrid.)

#### **7.2. Otras Pruebas Complementarias**

- El proveedor contratista deberá poder realizar al menos las siguientes pruebas diagnósticas correspondientes a la especialidad de Cardiología:
  - ECG e Informe
  - Holter (ECG dinámico)
  - Ecocardiograma y Doppler color
  - Ergometría (ECG de esfuerzo)
  - Electromiografía

El centro o centros ofertados por las empresas licitadoras para realizar las pruebas deberán contar como mínimo de un médico de la especialidad correspondiente a la prueba diagnóstica (que además de realizar las visitas médicas podrá realizar dicha prueba) y de personal de enfermería.

Salvo en el caso de que se especifique una fecha concreta posterior en el impreso de solicitud, el plazo máximo para la realización de las pruebas no deberá superar los cinco días laborables (120 horas).



## *Área de Prevención y Salud Laboral* *Servicio de Salud Laboral*

El tiempo máximo de espera para las pruebas diagnósticas ambulatorias deberá estar entre los 45 y los 60 minutos.

Se deberá remitir los informes de las pruebas realizadas en un plazo no superior a las 48 horas desde su realización

Quedan excluidas del ámbito de la presente licitación las pruebas de RMN y Electromiografías que METRO DE MADRID no autorice expresamente.

### **7.3 Análisis Clínicos**

El contratista deberá realizar las determinaciones analíticas de los siguientes Perfiles de laboratorio, que se detallan a continuación:

Pruebas / Perfiles Laboratorio:

- **Perfil preoperatorio:** Hemograma + bilirrubina total + cloro + creatinina + GGT + glucosa + GOT + GPT + potasio + colinesterasa sérica + sodio + tiempo de cefalina + tiempo de protrombina + colesterol y fracciones + ácido úrico
- **Perfil preoperatorio + serología:** Hemograma + bilirrubina total + cloro + creatinina + GGT + glucosa + GOT + GPT + potasio + colinesterasa sérica + sodio + tiempo de cefalina + tiempo de protrombina + colesterol y fracciones + ácido úrico + urianálisis + AG HBS + Ac ANTI-HBS + Ac ANTI-HBC + Ac ANTI VHC + Serología VIH
- **Perfil PCR:** PCR detección del coronavirus SARS-COV-2
- **Perfil biológico:** Ac antiHBS + Ac antiVIH + Ac antiVHC(3ª generación) + Ag HBS + GOT + GPT.

Para la realización de las determinaciones analíticas que se requieran con motivo de consultas urgentes/intervenciones quirúrgicas/hospitalización el centro ofertado deberá disponer de laboratorio 24 horas.

## **8. Asistencia sanitaria por Riesgo Biológico**

La finalidad de esta asistencia es la prevención de las infecciones por VHB, VHC y VIH en aquellos trabajadores que hayan sufrido exposición accidental a estos microorganismos durante su jornada laboral.



## *Área de Prevención y Salud Laboral Servicio de Salud Laboral*

Se distinguen 3 posibles actuaciones a realizar por el contratista con esta finalidad:

- Urgencias
- Determinaciones analíticas
- Consulta seguimiento medicina interna

Un paciente puede necesitar realizar una o varias de estas actuaciones que se llevarán a cabo en todo momento siguiendo las recomendaciones marcadas en las guías de actuación postexposición a agentes biológicos VHB, VHC y VIH publicadas y actualizadas periódicamente por las siguientes entidades:

- Centers for Disease Control (CDC).
- SPNS/GESIDA/AEP/ CEEISCAT/SEMP
- Escuela Nacional de Medicina del Trabajo (ENMT). Instituto de Salud Carlos III.

El contratista remitirá toda la información de cada una de las actuaciones lo antes posible al Servicio de Salud laboral de Metro de Madrid donde se realizará el seguimiento del trabajador accidentado.

### **8.1 Urgencias.**

El contratista deberá contar con un centro de Urgencias abierto durante 24 horas durante 365 días.

Esta actuación podrá ser solicitada por Servicio de Salud Laboral de Metro de Madrid o ser realizada directamente a trabajadores de Metro de Madrid que acudan al contratista con motivo de un posible accidente con riesgo biológico.

### **8.2 Determinaciones analíticas**

Para el cumplimiento de esta prestación se requiere disponer de laboratorio de análisis clínicos las 24 horas del día para la determinación del riesgo biológico

Se distinguirán las siguientes actuaciones:

- Determinaciones analíticas iniciales: Esta actuación podrá ser solicitada por Servicio de Salud Laboral de Metro de Madrid o bien podrá ser realizada directamente a trabajadores que acudan al proveedor contratista con motivo de un posible accidente biológico y se les realice una valoración de urgencias que así lo determine.

Incluye determinación analítica de: Ac antiHBS + Ac antiVIH + Ac antiVHC(3ª generación) + Ag HBS + GOT + GPT

Las determinaciones analíticas iniciales a realizar tras el accidente biológico se llevarán a cabo de forma inmediata tras la solicitud por parte de Metro de Madrid. En caso de que el trabajador no sea remitido desde Metro de Madrid, sino que sea



## ***Área de Prevención y Salud Laboral Servicio de Salud Laboral***

atendido en el servicio de urgencias directamente con motivo de un accidente biológico, se realizará analítica inicial en el momento de la atención de urgencias.

- Determinaciones analíticas de seguimiento: El plazo máximo de realización no debe superar las 48 horas desde la solicitud.

Se deberá remitir los informes de las analíticas realizadas en un plazo no superior a las 24 horas.

### **8.3 Consulta de Medicina Interna**

La finalidad de esta actuación es el seguimiento de los trabajadores a los que se les está aplicando medicación para profilaxis frente a VIH. Esta medicación será proporcionada por el contratista. (También en aquellos trabajadores que hayan recibido la primera dosis de medicación para profilaxis antiVIH en otro centro sanitario). La duración del seguimiento será al menos de 4 semanas hasta finalización de dicha profilaxis.

\*Esta actuación deberá ser solicitada por servicio médico de Metro de Madrid. Así pues, en el supuesto de que un trabajador inicie profilaxis antiVIH tras valoración de urgencias, pondrá en conocimiento del Servicio de Salud Laboral de Metro de Madrid a la mayor brevedad este inicio de tratamiento, así como la fecha prevista de revisión por parte de Medicina Interna con el fin de que Metro de Madrid realice la autorización/solicitud correspondiente.

Igualmente se procederá en aquellos casos en los que esté indicada la vacunación y/o profilaxis de Hepatitis B. En este caso se deberá proporcionar las correspondientes dosis atendiendo al calendario vacunal.

Se procederá de la misma forma tras cualquier revisión de seguimiento por parte de Medicina Interna.

## **9. Consulta Máxilo-facial y odontología.**

A petición de Metro de Madrid, el oferente deberá atender consultas de máxilo-facial y/o odontología en caso de accidente de trabajo en la región máxilo-facial.