



Dirección General de Salud Digital
Viceconsejería de Digitalización
CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN

Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DE SERVICIOS PARA LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL APLICATIVO “EPSALUD” DE SALUD COMUNITARIA

A los efectos previstos en el artículo 116.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público se informa lo siguiente:

Con el objetivo de alcanzar una Atención Primaria (AP) de calidad, orientada a la ciudadanía, con una alta capacidad de resolución y que potencie la continuidad asistencial, en abril de 2019 se aprobó el Marco Estratégico para la Atención Primaria y Comunitaria (MAPyC) en el seno del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud (CISNS).

Tras el análisis de la situación de la Atención Primaria, que ha servido para identificar las principales áreas de mejora, nace el actual Plan de Acción de Atención Primaria y Comunitaria 2025-2027 como herramienta de continuidad en la implementación del MAPyC del SNS.

Dentro del citado plan se indica como línea 6: “Atención integrada y continuidad asistencial” que tiene por objetivo “reforzar la coordinación y comunicación entre Atención Primaria y otros ámbitos asistenciales y actores necesarios para la mejora de la continuidad asistencial”.

Con los servicios que se desean adquirir se quiere avanzar en ampliar y mejorar los servicios de integración e interoperabilidad de las historias de salud digitales del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) en el ámbito de Atención Primaria como herramienta fundamental para la continuidad asistencial.

De esta forma se quiere continuar promoviendo la mejora constante de la interoperabilidad de la historia clínica digital, como componente clave para el intercambio de información entre profesionales de diferentes niveles asistenciales, especialmente entre Atención Primaria y Atención hospitalaria. Así como, seguir fomentando el desarrollo de herramientas digitales que permitan la visualización de información compartida con la Atención Sociosanitaria.

Actualmente, con la puesta en marcha de diferentes planes de mejora para la sostenibilidad de la atención sanitaria, que han afectado a los sistemas de información de Atención Primaria y Comunitaria, se precisa actualizar las tecnologías, arquitecturas y los sistemas que los soportan para que puedan atender las nuevas necesidades sin riesgos de obsolescencia, denegación de servicio o amenazas de ciberseguridad. Por ello, este proyecto busca la actualización del sistema de información EpSalud, incorporando nuevas funcionalidades y lograr la renovación tecnológica del mismo, para garantizar su operativa en los próximos años.

El objeto de esta licitación es la prestación de servicios de desarrollo orientados a conseguir la actualización y la incorporación de nuevas funcionalidades al aplicativo EpSalud que soporta la Salud Comunitaria como son la Educación para la Salud y las Intervenciones Comunitarias.

Todas estas necesidades objeto de este contrato solo pueden ser satisfechas por una entidad con la experiencia y los recursos materiales y personales capacitados para ejecutar estas actuaciones, algo indispensable para lograr la correcta ejecución del contrato.

De cara a la correcta realización de estas tareas propias de este proyecto y, por otro lado, la carencia de personal propio con la adecuada especialización en las tareas informáticas de

desarrollo e integraciones, para garantizar y asegurar la actualización y la incorporación de nuevas funcionalidades en aplicativo EpSalud que soporta la Salud Comunitaria como son la Educación para la Salud y las Intervenciones Comunitarias, se hace necesario impulsar este expediente.

Para la correcta realización del objeto de este contrato es necesario disponer de una plantilla con los perfiles solicitados (Jefe de Proyecto, Consultor y Analista Programador) de los que esta Dirección General de Salud Digital carece, se considera necesario e imprescindible proceder a la contratación de un empresa externa, según la legislación vigente, que preste el servicio acorde a las indicaciones especificadas en el pliego de prescripciones técnicas y cláusulas administrativas particulares.

Para la correcta realización del objeto de este contrato es necesario disponer de una plantilla con los perfiles solicitados (Jefe de Proyecto, Consultor y Analista Programador). Se trata de perfiles con una cualificación técnica específica para la realización de modificaciones en el software y los datos del aplicativo EpSalud, así como las integraciones y microservicios con los que debe conectarse. El personal disponible carece de cualificación técnica específica para llevar a cabo los servicios de desarrollo necesarios para la renovación tecnológica y la incorporación de nuevas funcionalidades en el aplicativo EpSalud. Ante la ausencia de recursos internos cualificados se hace necesario contratar con terceros para garantizar el cumplimiento de los requisitos técnicos del proyecto; asegurar la calidad, eficacia y viabilidad de los servicios a desarrollar.

En virtud de lo expuesto y de conformidad con lo establecido en el artículo 116 de la LCSP, se justifica la necesidad de contratar con terceros especializados en el ámbito del desarrollo del aplicativo EpSalud aplicado al entorno clínico, que preste el servicio acorde a las indicaciones especificadas en el pliego de prescripciones técnicas y cláusulas administrativas particulares, dada la insuficiencia e idoneidad de los medios propios disponibles para llevar a cabo la ejecución del contrato.

Es por ello que se considera necesario e imprescindible proceder a la contratación de los servicios requeridos, de acuerdo con las condiciones indicadas en la documentación del expediente de contratación.

Madrid,
LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA
Fecha: 2025.11.12 08:42