



ORDEN

Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.

Exp.: **A/SUM-039304/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACION

Orden 583/2025 de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado: **"SUMINISTRO ASOCIADO A LA MEJORA DE LOS PROCESOS DE CONSULTA A INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y GUÍAS CLÍNICAS PARA EL SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES EN ATENCIÓN PRIMARIA PARA EL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (SERMAS)"**.

De conformidad con lo que establece los artículos 28 y 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

PRIMERO. - Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación titulado **"SUMINISTRO ASOCIADO A LA MEJORA DE LOS PROCESOS DE CONSULTA A INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y GUÍAS CLÍNICAS PARA EL SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES EN ATENCIÓN PRIMARIA PARA EL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (SERMAS)"**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **999.799,33 euros** (IVA incluido).

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y según Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, corresponde a la Dirección General de Salud Digital (DGSD): "La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por este último, así como la tramitación electrónica en el Servicio Madrileño de Salud" y "La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud".

La realización del presente contrato se enmarca particularmente dentro del procedentes del Plan de Acción de Atención Primaria y Comunitaria 2025-2027 como herramienta de continuidad en la implementación del Marco Estratégico para la Atención Primaria y Comunitaria (MAPyC) del Ministerio de Sanidad.

Con el objetivo de seguir mejorando en los procesos y tareas administrativas asociados a la consulta de información científica y de guías clínicas en Atención Primaria, para así lograr una mayor agilidad en su ejecución y optimizar su desarrollo se quieren utilizar tecnología de automatización y de inteligencia artificial que sirvan de catalizadores para dicha mejora.

ORDEN

Exp.: **A/SUM-039304/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACION

En el sector sanitario, la sobre carga de información y la necesidad de tomar decisiones rápidas y fundamentadas son desafíos diarios para los médicos y profesionales de la salud. La búsqueda de información y contenidos adecuados en herramientas, protocolos y guías supone un conjunto de procesos y trámites de carácter administrativo que son una oportunidad para su optimización y mejora. La inteligencia artificial conversacional se presenta como una solución transformadora para asistir en este entorno.

Actualmente, existen modelos como GPT-4 de OpenAI o Claude de Anthropic, que han demostrado el potencial de la IA para entablar conversación y responder preguntas complejas. Sin embargo, las versiones genéricas de estos modelos no siempre se ajustan a las exigencias del ámbito clínico, ya que pueden incurrir a errores u omisiones importantes, o no presentar las respuestas con el contexto pedagógico y clínico correcto. Por esa razón, surge la necesidad de disponer de un asistente conversacional que esté diseñado específicamente para profesionales sanitarios. Para ello es necesario combinar la potencia de los grandes modelos del lenguaje con una personalización al dominio médico local, garantizando respuestas precisas, relevantes y útiles para la práctica clínica.

La solución debe ser innovadora y que no sólo actúe como asistente, sino que también facilite mantener a los médicos al día con los últimos avances científicos y directrices de la práctica médica. Además, debe permitir crear múltiples chatbots configurables según las necesidades específicas que surjan en cada caso. Por tanto, se requiere contar con una base de conocimiento robusta y guías médicas internas, con el fin de dar un paso significativo hacia la redefinición de la eficiencia médica, asegurando que los profesionales sanitarios tengan acceso a información relevante y de calidad en todo momento y de manera ágil.

Adicionalmente, es importante que la solución técnica se despliegue en los entornos sanitarios, garantizando la seguridad y el cumplimiento normativo.

Por tanto, se debe garantizar con la adquisición del producto lo siguiente:

- El acceso a la solución por la organización.
- Disponibilidad de formación sobre su uso.
- Garantía del producto.

Con ello se quiere facilitar el cumplimiento de los objetivos marcados y se financiará con los presupuestos transferidos por el Ministerio de Sanidad. En particular, el objetivo perseguido es transformar la atención médica mediante la IA conversacional avanzada que apoye a los profesionales en su práctica diaria, mejorando la eficiencia y calidad de las decisiones clínicas.

El objetivo es transformar el entorno sanitario mediante la implementación de inteligencia artificial conversacional que asista a los profesionales de la salud en la toma de decisiones rápidas y fundamentadas. Basándose en las siguientes líneas:

- **Optimizar la atención médica:** se busca mejorar la eficiencia en la atención médica mediante la implementación de un asistente avanzado respaldado por la inteligencia artificial. Adaptando

ORDEN

Exp.: **A/SUM-039304/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACION

la información médica al nivel de comprensión del paciente, utilizando recursos visuales para explicar aquellas situaciones clínicas complejas.

- **Mejorar la calidad del cuidado médico:** mantener a los médicos actualizados con los últimos avances científicos, estudios clínicos, tratamientos y directrices de la práctica médica.
- **Facilitar la formación continua:** Proporcionar una herramienta clave para el aprendizaje continuo de los profesionales sanitarios, ayudándoles a tomar decisiones informadas y reducir errores diagnósticos.
- **Adherencia a campañas de salud:** Permite a los médicos adherirse fácilmente a campañas programadas por la Consejería, como vacunaciones y chequeos.
- **Interfaz intuitiva:** su diseño debe ser intuitivo que permita la incorporación rápida y segura de nuevos contenidos, adaptándose a las necesidades específicas de cada centro sanitario.

En resumen, el objetivo es mejorar la calidad de la atención sanitaria, apoyar a los profesionales en su práctica diaria mediante una solución de IA avanzada y, además, facilitar el bienestar del paciente.

En el Pliego de Prescripciones Técnicas y el Pliego de Cláusulas Administrativas quedan especificadas las prestaciones a realizar y todas las condiciones de ejecución del contrato de obligado cumplimiento.

Por lo tanto, y con el objeto de dar cumplimiento a las necesidades descritas y con el fin de poder adjudicar este contrato mediante el **procedimiento abierto**, con **pluralidad de criterios**, se hace necesaria la tramitación del correspondiente expediente de contratación

En Madrid, a fecha de la firma
EL CONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN
P.D. Orden 47/2024, de 1 de abril (BOCM 16/04/2024)
LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA
Fecha: 2025.10.24 15:01