

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE SUMINISTRO PARA EL
MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DEL
SOFTWARE EDITRAN DE COMUNICACIÓN
SEGURA PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.,
M.P.**

CONTRATO N.º: 144/2025

Área: **Planificación y Control.**

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Contrato de suministros para el mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

Índice

1. Antecedentes.....	3
2. Alcance.....	4
2.1. Alcance Técnico	4
2.2. Mantenimiento y Soporte de Licencias	5
3. Requisitos de Seguridad	7
4. Formato de las Especificaciones Técnicas	8

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Contrato de suministros para el mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

1. Antecedentes

Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal) dispone de unos sistemas para comunicación segura con los bancos basados en el software EDITRAN. Es preciso contratar el mantenimiento y la actualización a las nuevas versiones de los sistemas operativos de dichos productos, para contar las versiones más actualizadas y seguras del mismo, así como el con soporte, que en caso de fallo en el software permite la gestión directa con el fabricante para la resolución de posibles incidencias.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Contrato de suministros para el mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

2. Alcance

2.1. Alcance Técnico

El objeto del contrato es el mantenimiento y soporte de licencias de que dispone Canal de Isabel II, S.A., M.P. de los productos EDITRAN de comunicación segura de archivos.

Los productos incluidos son:

- Editran/P
- Editran/G
- Editran TCP/IP
- EDITRAN SC/DES
- EDITRAN SC/AES
- EDITRAN SC/RSA
- Compresión LZW
- EDITRAN/PX (Host)
- EDITRAN/PX (Proxy)
- EDITRAN/GT
- EDITRAN/CL
- Módulos de adaptación a la norma PSD2
 - API RSA
 - Criptolib/RSA
 - Editran SC/AES

Para garantizar tanto la disponibilidad de las nuevas versiones del software como recibir atención en caso de incidencias, se considera necesario el suministro de mantenimiento y soporte para todos los productos EDITRAN que dispone Canal durante la duración del contrato. El mantenimiento de las licencias contratado contemplará la migración de los productos EDITRAN a las nuevas versiones del sistema operativo sobre el que se ejecutan.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Contrato de suministros para el mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

Además del mantenimiento y soporte de los productos ya que ya dispone Canal de Isabel II, S.A., M.P. se contempla, a demanda de Canal:

- El módulo EDITRAN/FF Manual. Envío y recepción (XAdES-BES/EPES, PKCS#7) de gestión de firma electrónica de ficheros bancarios, que se planteará como opcional al no haber certeza absoluta de la necesidad, dependiente de las exigencias de nueva legislación prevista.
- La adquisición del módulo EDITRAN/Connect.
- 12 jornadas de Asistencias Técnicas, con el fin de tener la posibilidad de apoyo por parte del adjudicatario en proyectos relacionados con la familia de productos EDITRAN.

2.2. Mantenimiento y Soporte de Licencias

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante que ha de:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.
- Acceso por parte de Canal, desde la cuenta de cliente en el portal de usuarios, a todas las nuevas versiones, actualizaciones, correcciones y revisiones del software contratado que se produzcan de EDITRAN.
- Acceso a la documentación y base de datos de conocimientos (incidencias y problemas conocidos, buenas prácticas, etc.) de los productos incluidos en el contrato
- Soporte sobre la configuración y el uso de la herramienta.
- Soporte sobre incidencias.

Cuando el fabricante libere una nueva versión del Producto, informará por escrito de ese particular. La instalación será llevada a cabo una vez que Canal determine el momento adecuado para ello. Esta instalación de nuevas versiones del Producto será llevada a cabo por el personal técnico de Canal, con la colaboración del adjudicatario cuando ésta sea requerida para ello.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Contrato de suministros para el mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

En el caso de detectar un posible error en los sistemas, Canal facilitará suficiente información referente al origen del error y las circunstancias bajo las cuales se ha producido. Si se necesitase tiempo de ordenador para la identificación de un problema, Canal lo proporcionará sin costo alguno, y, de acuerdo con sus disponibilidades, en el momento más acorde con las mismas.

El servicio de soporte técnico y funcional comprenderá:

- El funcionamiento de un Centro de Atención Permanente (CAP) con horario de 24 horas y siete días a la semana, durante todo el año, con soporte a las incidencias informadas por el cliente a través de teléfono o correo electrónico.
- La corrección de errores o defectos del software que impidan que este cumpla con las especificaciones establecidas para el mismo. Estas correcciones se documentarán debidamente. En cualquier caso, el adjudicatario, de acuerdo con la naturaleza del problema, buscará el método para solucionarlo tratando de realizarlo a la mayor brevedad posible.
- El adjudicatario proporcionará nuevas versiones del producto, incluyendo las actualizaciones que considere necesarias para asegurar su operatividad. Se excluyen aquellas extensiones que den origen a módulos opcionales, considerados especiales, que pudiesen ser comercializados por separado.
- La posibilidad de acogerse a los descuentos en vigor en el momento de la adquisición de nuevas licencias, cambios de máquina o sistema operativo, etc.
- La sustitución de la licencia en mantenimiento por motivos de rotura de la máquina en la que reside el Producto, en un intervalo de tiempo no superior a 2 días hábiles según el calendario laboral de la Comunidad de Madrid.
- El suministro de documentación revisada relativa a las versiones indicadas en los puntos anteriores.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Contrato de suministros para el mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

3. Requisitos de Seguridad

El software ofertado se instalará en la propia red corporativa de Canal (on-premise), por lo que la versión será, al menos, v5.2

Para el módulo de encriptación y seguridad Editran/SC DES:

- Podrá cifrar y descifrar, bajo una determinada clave, bloques de datos según el algoritmo DES y TripleDES. Siempre que sea posible, se hará uso de TripleDES en detrimento de DES.
- Utilizará varios niveles de claves para mayor seguridad: cada clave se maneja cifrada bajo otra clave de mayor nivel.
- Generará claves operacionales aleatorias de 56 bits más ocho bits de paridad.
- Utilizará claves de sesión aleatorias que se intercambiarán cifradas bajo la clave de nivel superior.
- Realizará la gestión de las claves de sesión para los procesos de envío y almacenamiento. El almacenamiento de claves de intercambio de los diferentes destinos quedará cifrado bajo la clave maestra.

Para el módulo de encriptación y seguridad Editran/SC AES para el envío de información confidencial mediante cifrado con claves simétricas AES (128, 192 o 256 bits). Siempre que sea posible, la clave de cifrado de datos mínima será de 192 bits y diferente en cada transmisión.

Para el módulo de encriptación y seguridad Editran/SC RSA, las claves tendrán una longitud mínima de 2048 bits y, siempre que sea posible, se hará uso de claves RSA de 3072 o 4096 bits de longitud.

Siempre que sea posible, se utilizará el módulo de encriptación y seguridad Editran/SC AES con clave de cifrado de 192 bits o superior en detrimento del módulo de encriptación y seguridad Editran/SC DES

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas y/o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. de todos los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad en cuanto tengan conocimiento de ellos, posibles soluciones de contingencia (*workarounds*) mientras se libera el parche, *upgrade* o la nueva versión que las corrige, y la fecha estimada de éstos.
- Notificar también a Canal de Isabel II, S.A., M.P. la disponibilidad de los parches, *upgrades* o nuevas versiones de los productos proporcionados que solucionen los problemas detectados, sean de seguridad o no, incluyendo fechas de disponibilidad de dichos parches, *upgrades* o nuevas versiones, para la planificación de su implementación por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Contrato de suministros para el mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

4. Formato de las Especificaciones Técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: RAFAEL EGIDO
BLÁNDEZ
En la fecha y hora 25.08.2025 12:51:46 CEST

Por delegación JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 25.08.2025 13:12:16 CEST

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 25.08.2025 13:53:24 CEST

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA