



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



CONTRATO MIXTO DE SUMINISTRO Y SERVICIOS PARA LA "ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN EN EL CENTRO MADRILEÑO DE ANÁLISIS GENÓMICO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DEL PROYECTO SIGENES", CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACION TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C18.I05.P10.S02).

Pregunta	Respuesta
<p>1. En relación con el procedimiento “<i>Adquisición de un sistema de información en el Centro Madrileño de Análisis Genómico para el cumplimiento de los compromisos del Proyecto SIGENES y el servicio de instalación y puesta en marcha, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia – financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU</i>”, expediente A/SUM-039574/2025, nos dirigimos a ustedes para solicitar una aclaración sobre el Capítulo 1 – Características del Contrato.</p> <p>Hemos observado que, en relación con la subasta electrónica, el apartado 7 (Procedimiento de adjudicación) y el apartado 12 (Medios electrónicos) contienen información diferente. Con el fin de asegurarnos de interpretar correctamente el Pliego, les agradeceríamos que nos confirmaran si en este procedimiento está prevista la utilización de subasta electrónica.</p>	<p>El apartado 7 es correcto, <u>NO se realizará subasta electrónica</u>, el apartado 12 contienen una información incorrecta, con lo cual los datos consignados allí deben entenderse a todos los efectos, en relación con la garantía definitiva.</p>



2. En el PCAP, página 85 dice: "El adjudicatario suministrará todos los programas para que se puedan instalar en el entorno que se expone en el punto de entorno tecnológico definido en este documento necesarios para la instalación y configuración y puesta en marcha de la herramienta que se exponga que cumplimiento de los requisitos funcionales indicados. Entre ellos Suscripciones del Sw en base a los requisitos funcionales y las herramientas que se necesiten para su funcionamiento a excepción del SO, teniendo en cuenta los nodos que incorpora la DGSD (entre ellas VMWARE, Openshift, Mongo DB..)" Respecto a este párrafo, ¿el software corporativo de virtualización del SERMAS es VMware vSphere y el de gestión/orquestación de contenedores es Red Hat OpenShift? ¿Es obligatorio la oferta de estos software de estos fabricantes, en casos de ser necesarios para el sistema de información, o es posible ofertar otro software similar o equivalente de otros fabricantes?

El Software corporativo de virtualización del SERMAS es VMWARE VSPHERE y de Orquestación de Contenedores es Red Hat OpenShift. En el PPT indicamos: PAG14:

El adjudicatario deberá adaptar la instalación de sus productos software al hardware de proceso y almacenamiento que la DGSD pondrá a disposición para este proyecto. La DGSD sólo aportará como software base el Sistema operativo (SO) PAG 15:

Todo aquel software base que precise la solución ofertada, a excepción del Sistema Operativo (SO), deberá ser proporcionado, instalado y mantenido por el adjudicatario durante una duración de un año, y deberá ser autorizado expresamente por la DGSD. Los distintos softwares base a instalar por el adjudicatario deberán ser versiones soportadas por su fabricante, al menos, durante 3 años, desde la fecha de instalación

PAG14:

El adjudicatario deberá adaptar la instalación de sus productos software al hardware de proceso y almacenamiento que la DGSD pondrá a disposición para este proyecto. La DGSD sólo aportará como software base el Sistema operativo (SO)

PAG 15:

Todo aquel software base que precise la solución ofertada, a excepción del Sistema Operativo (SO), deberá ser proporcionado, instalado y mantenido por el adjudicatario durante una duración de un año, y deberá ser autorizado expresamente por la DGSD. Los distintos softwares base a instalar por el adjudicatario deberán ser versiones soportadas por su fabricante, al menos, durante 3 años, desde la fecha de instalación



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



	<p>PAG14:</p> <p>El adjudicatario deberá adaptar la instalación de sus productos software al hardware de proceso y almacenamiento que la DGSD pondrá a disposición para este proyecto. La DGSD sólo aportará como software base el Sistema operativo (SO)</p> <p>El adjudicatario deberá adaptar la instalación de sus productos software al hardware de proceso y almacenamiento que la DGSD pondrá a disposición para este proyecto. La DGSD sólo aportará como software base el Sistema operativo (SO)</p>
Adicionalmente, ¿es necesario ofertar -siempre que esté disponible- suscripciones de soporte y mantenimiento de fabricante del software, o puede ofertarse soporte y mantenimiento de la empresa licitante/integrador?	En el punto 3.3 del PTT descripción del suministro de licencias se describe con detalle la modalidad de licenciamiento y los derechos ante el fabricante durante la vigencia de las licencias.
Por otra parte, en el punto 3.3 - Descripción del suministro de licencias, se indica que el soporte del fabricante debe ser: Soporte Premium ininterrumpido 24x7. Este condicionante aplica a todos los softwares base necesarios para la plataforma, además de al propio software del aplicativo/plataforma?	Aplica a todas las licencias que se suministren que den respuesta a la solución tecnológica y cumplimiento de los requisitos funcionales para los servidores que pone a disposición la DGSD



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



3. En el PPT, página 16 indica: "la DGSD se habilita la capacidad de ir dotando la infraestructura definida para la implantación del proyecto de manera progresiva en función de las necesidades del proyecto"
Sobre esta frase ¿se entiende que las licencias necesarias de software base para infraestructura adicional a la indicada en el punto 3.4 del PPT serán provistas por el SERMAS?

No. Solo aplica que en base a los avances de implantación del proyecto y uso, la DGSD se habilita la capacidad de ir dotando la infraestructura definida para la implantación del proyecto de manera progresiva en función de las necesidades del proyecto

4. En el PPT no indican la necesidad de implementar un entorno de pre-producción, además del de producción/explotación, para la realización de pruebas de diversa índole: aplicación de parches, mejoras, test de carga, etc.
¿Es necesario ofertar un entorno de pre-producción idéntico al de producción?

Esto se deja abierto a propuesta del licitador, y su propuesta de diseño y solución tecnológica
El PTT marca los siguientes condicionantes en distintos apartados:
"El adjudicatario deberá realizar su propuesta de arquitectura del sistema que será validada por la DGSD, comprobando que se adapta a su arquitectura, estándares y versiones operativas en el momento del diseño del sistema."
"La empresa adjudicataria realizará el diseño, instalación, desarrollo, pruebas y puesta en explotación de todos los sistemas software objeto del presente expediente o que necesite la solución Software propuesta, en las condiciones definidas en el presente pliego, de forma que a su finalización estén plenamente operativos"
"Durante la ejecución del contrato, al inicio de la subfase de puesta en marcha, la empresa adjudicataria proporcionará a la DGSD el Plan de Pruebas para verificar el correcto funcionamiento de cada uno de los elementos de la solución propuesta y de la solución global en su conjunto. Una vez aprobado el Plan de Pruebas presentado este se llevará a cabo bajo la supervisión de la DGSD.
"Los trabajos se realizarán de forma que alteren lo menos posible el trabajo habitual de los usuarios, preferiblemente sin producir cortes en los servicios operativos actuales. Siempre y cuando sea estrictamente necesario el corte de un servicio, éste se consensuará con la DGSD"
Por tanto con la infraestructura que pone a disposición la DGSD, el licitador indicara cuál es su propuesta de diseño para el cumplimiento de los requisitos solicitados.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



<p>5.- La duración del contrato se establece en 6 meses + 12 de garantía.</p> <p>Página 20 PCAP. Plazo de ejecución, "Total: Máximo 6 meses, siendo la fecha prevista para el inicio de la prestación de servicios el 1 de enero de 2026. En cualquier caso, la fecha fin de contrato será el 30 de junio de 2026. ... Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 6 meses."</p>	<p>El plazo de ejecución del contrato está previsto en 6 meses o menos si este no fuera posible, siendo efectivamente la fecha fin el 30 de junio de 2026.</p>
<p>Página 26 PCAP. Plazo de garantía: "Se establece un plazo de 12 meses, a partir de la fecha de recepción o conformidad, independientemente de la vigencia de las licencias suministradas."</p> <p>Necesitamos aclaración sobre la duración real del servicio, el periodo que debe cubrir la licencia.</p>	<p>En relación con el plazo de garantía, es importante recordar que una cosa es el plazo de ejecución del contrato y otra el plazo de garantía, último que inicia una vez finalizado el plazo de ejecución, con lo cual el plazo de garantía previsto en 12 meses es correcto.</p>
<p>Página 25 PCAP. En el Anexo VIII se dice: El Periodo de vigencia del licenciamiento y derechos de uso asociado es de al menos 1 año.</p>	<p>En cuanto al periodo de licenciamiento, considerando que estamos frente a un contrato mixto, el licenciamiento es también independiente del plazo de ejecución del servicio.</p>
<p>6.- En la página 29 de PCAP dentro del apartado, documentación relativa a los criterios valorables mediante aplicación de fórmulas aparece el siguiente texto: "Para el resto de los criterios se presentará una declaración cumplimentada que figura como Anexo VII." No encontramos el Anexo VII.</p>	<p>En relación con el Anexo VII, hubo un error, por lo cual cualquier referencia debe entenderse a todos los efectos al Anexo VIII.</p>
<p>7.- ¿Se puede utilizar la letra Arial narrow 12 dentro del tipo Arial o tipo con tamaño de letra equivalente a la que es lo que se solicita en el PCAP página 19?</p>	<p>En el PCAP se indica que debe usarse letra Arial, no equivalente, con lo cual no está previsto el uso de arial narrow.</p>