

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD PNSP A/SUM-041877/2025.

SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UN ARMARIO DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS (PYXIS) CON DESTINO AL HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA

La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.a.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente documento es describir las características técnicas que debe reunir un sistema de dispensación automatizado de medicamentos para la unidad de media estancia de pacientes ELA que se trata de adquirir, así como las condiciones del suministro, instalación y puesta en marcha del equipo.

2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

2.1 Componentes del sistema:

Estación principal (6 cajones):

- Primer cajón: Mini Drawer
- Segundo cajón: Cubies
- Resto: Matrix

2.2 Unidad auxiliar:

- Auxiliar de 7 cajones Matrix

2.3 Software:

El software debe ser compatible al 100% con las estaciones ya existentes en el Hospital, ubicados en las Unidades de Hospitalización y con el sistema central de gestión ubicado en el Servicio de Farmacia (sistema PYXIS).

Presentando al menos las siguientes características

1. Módulo de prescripción automática asistida en las Unidades de Hospitalización, de forma que la gestión de la dispensación se realice en función de la prescripción aumentando la seguridad en el circuito de utilización de medicamentos.
2. Conexión con la Historia Clínica Electrónica para identificación de pacientes por nombre, cama o número de Historia.
3. Capacidad de informar de todos los movimientos de medicamentos asociados a un paciente, alertas asociadas a las horas de retirada de medicamentos, vinculadas a la orden médica del paciente y su horario de administración, así como medicamentos que habiendo sido prescritos para un paciente no han sido retirados de la estación imputados al mismo.
4. Equivalencias especialidades farmacéuticas: permitirá definir equivalencias entre distintos medicamentos en caso de rotura de stock del medicamento original.

5. Productos sin prescripción: el sistema permitirá dar acceso a medicamentos sin necesidad de prescripción médica, de acuerdo con una programación previa por horarios.
6. Gestión de datos clínicos: con capacidad para gestionar datos clínicos asociados a la dispensación y configurables por el propio hospital.
7. Acceso Web: acceso al sistema de manera remota a través de navegador web dentro del hospital o fuera de él con los permisos correspondientes, que permita a los profesionales realizar un pedido o imputar un consumo a pacientes desde el navegador, así como acceso a informes de manera ilimitada.
8. Perfiles de usuario: el sistema permitirá definir perfiles de usuario y privilegios de acceso dentro del sistema informático del hospital.
9. Formularios estándar: estandarización de formularios a nivel de sistema.
10. Impresión de recibos de transacción.
11. Búsqueda global de medicación: se podrá consultar la disponibilidad de una determinada medicación.
12. Software de usuario en castellano en todos los sistemas incluidos en el paquete.

3. INSTALACIÓN

La integran el suministro de los equipos, su instalación completa y su puesta en marcha.

La instalación comprende la entrega en el Hospital y el montaje en los destinos definitivos, así como cualquier otra operación requerida para su completa puesta a disposición.

Se entenderá por instalación la entrega del material ofertado, su distribución física, el proceso de colocación de anclajes y empotramientos, la conexión de los distintos suministros (eléctricos, datos, etc.) a los equipos, hasta los cuadros generales de distribución de los mismos (bandejas, soportes y otros), la conexión y puesta en marcha del equipamiento en su ubicación definitiva.

Los productos se entregarán en condiciones de funcionamiento completo que incluye la retirada de embalajes o cualquier otro residuo que se produzca en el montaje.

Todos los sistemas ofertados serán completamente nuevos, debiendo el adjudicatario aportar cuanta documentación se le requiera en este sentido.

PRUEBA DE ACEPTACION

La empresa adjudicataria, una vez instalado el equipo y en presencia de personal técnicamente cualificado autorizado por el Centro, realizará las pruebas necesarias que acrediten el funcionamiento del equipo suministrado y su correcto funcionamiento dentro del sistema del que forme parte, y acreditará tanto la

correspondencia del equipo y sus componentes con la oferta realizada y adjudicada, cómo la correcta instalación y puesta en funcionamiento del mismo.”

4. FORMACIÓN DEL PERSONAL

El adjudicatario asumirá todos los procesos de formación del personal implicado. El proceso de formación del personal será realizado y tutelado por especialistas y se realizará de modo que cubran todas las necesidades de formación en los sistemas.

5. MANTENIMIENTO

Los servicios de mantenimiento incluidos en la garantía serán los siguientes:

- Línea telefónica de soporte al usuario las 24 horas y los 365 días del año, con acceso remoto del técnico de soporte en caso de ser necesario. El hospital proporcionará acceso al servidor central o permitirá que el adjudicatario instale equipos propios de acceso remoto.
- Presencia física de ingenieros de soporte técnico para la resolución de averías que lo requieran, en menos de 8 horas naturales dentro de la jornada laboral establecida (lunes a viernes, de 8 horas a 17 horas). Además, se realizarán visitas anuales de mantenimiento para verificar el correcto funcionamiento.
- Todas las piezas de repuesto o partes del sistema necesarias se suministrarán sin cargo alguno para asegurar el mantenimiento al 100% de la funcionalidad de todos los equipos que integran el sistema, tanto a los equipos mecánicos como a los sistemas informáticos asociados.
- El hospital propondrá un interlocutor único con el departamento de informática para coordinar todas las cuestiones relacionadas con la instalación de los equipos y el desarrollo/mantenimiento del modelo de integración de datos entre aplicaciones.

6. GARANTÍA

La garantía de todos los equipos, hardware y software, incluidos en este proyecto es por un periodo de 2 años (24 meses), periodo que se contará a partir de la puesta en marcha de los equipos en el hospital.

Durante el plazo de garantía, si se acreditase la existencia de vicios o defectos en los elementos suministrados, el órgano de contratación tendrá derecho a reclamar al contratista la reposición de los que resulten inadecuados o la reparación de los mismos si fuese suficiente, incluyendo los trabajos y materiales necesarios para realizarlo.

Terminado el plazo de garantía sin que el Hospital haya formalizado ningún reparo o denuncia, el contratista quedará exento de responsabilidad por razón de los bienes suministrados.

Si los suministros efectuados no se adecúan al objeto contratado como consecuencia de vicios o defectos imputables al contratista, el Hospital podrá rechazar los mismos, quedando exenta de la obligación de pagar o teniendo derecho, en su caso, a la recuperación del precio satisfecho.

Durante el periodo de garantía se incluirá:

- La sustitución del equipo en caso de vicios o defectos importantes (materiales y de funcionamiento).
- Mantenimiento preventivo programado: las revisiones periódicas de seguridad y control de funcionamiento, ajustes, calibraciones y otras operaciones necesarias para el correcto funcionamiento recomendadas por el fabricante según su documentación técnica de mantenimiento.
- Todas las operaciones correctivas necesarias para la reparación de averías y defectos, incluidas todas las piezas de recambio.
- Todo el mantenimiento Técnico-Legal que le resulte de aplicación.
- Todas las actualizaciones del software incluido en la Oferta Técnica que se presenten al mercado.

En estas actuaciones, se incluirá todo el equipamiento y material sin que se devenguen gastos por mano de obra, dietas, desplazamientos, piezas cuya sustitución sea necesaria y tampoco por la reposición de aquellos materiales que, no siendo fungibles, deben ser cambiados periódicamente.

El adjudicatario entregará al servicio técnico del Hospital las hojas de las revisiones en las cuales se especificarán las piezas sustituidas con sus referencias y se detallarán las intervenciones realizadas, así como las piezas sustituidas.

El adjudicatario comunicará al servicio técnico las fechas de las operaciones de mantenimiento preventivo con suficiente antelación acordándose el horario en función de la actividad del servicio donde se ubica el equipo.

Las revisiones y reparaciones realizadas al equipo durante el período de garantía se realizarán en el lugar donde esté instalado el equipo. El Hospital autorizará en su caso, la reparación fuera del Centro, previa justificación.

Una vez finalizado el plazo establecido, dado que el equipamiento a adquirir forma parte de sistemas que ya existen en la actualidad en el hospital y que tienen unas condiciones de servicio técnico y de mantenimiento establecidas, tendrá las mismas condiciones que el resto del equipamiento del que forma parte, en cuanto a importe, cobertura del servicio prestado, tiempos de respuesta y uptime establecidos.

El adjudicatario se compromete a que todos los trabajos de mantenimiento serán efectuados por personal especializado en el mantenimiento de los sistemas ofertados.

El licitador deberá incluir en su oferta un compromiso en el que se indique que, al menos durante los 10 años siguientes a la adjudicación, todos los equipos y componentes ofertados dispondrán de soporte técnico.

El licitador deberá incluir en su oferta un compromiso en el que se ha de garantizar la existencia de repuestos durante un plazo mínimo de 10 años a partir de la fecha de adjudicación.

Si el equipo dispone de algún software para su funcionamiento, se deberá garantizar que el hardware suministrado soportará las posibles actualizaciones durante los 10 años mencionados, siendo a cargo del adjudicatario dichas actualizaciones si fuesen necesarias para mantener las prestaciones originales del equipo.

El adjudicatario se hará cargo, sin coste alguno para el Hospital, de la retirada, una vez cause baja, y gestión de los residuos a la finalización de la vida útil del equipo ofertado conforme a lo estipulado en el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Elaborado el Pliego de Prescripciones Técnicas correspondiente al Procedimiento Abierto Simplificado Abreviado de Suministros PNSP A/SUM-041877/2025 (suministro de un armario de dispensación de medicamentos (pyxis) con Hospital Universitario Santa Cristina) y para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 124, de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, el órgano de contratación del Hospital Universitario Santa Cristina.

RESUELVE

Aprobar el presente Pliego de Prescripciones Técnicas para la adquisición de un armario de dispensación de medicamentos (pyxis) con Hospital Universitario Santa Cristina (PNSP A/SUM-041877/2025)

El Director Gerente

Firmado digitalmente por: VIDAL LACOSTA VÍCTOR
Fecha: 2025.11.18 16:08