

Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que han de regir el de Servicio denominado **“SERVICIO DE DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y EJECUCIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN EN CIBERSEGURIDAD PARA PERSONAL SANITARIO Y DE LAS ENTIDADES LOCALES”**, bajo el marco del Proyecto RETECH, alineado con la Agenda España Digital 2026 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea – NEXT GENERATION EU

Expediente: ACR-037-2025



INDICE:

CLÁUSULA 1.-	CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO	4
CLÁUSULA 2.-	RÉGIMEN JURÍDICO	25
CLÁUSULA 3.-	OBJETO DEL CONTRATO	25
CLÁUSULA 4.-	PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y PRECIO DEL CONTRATO	25
CLÁUSULA 5.-	PERFIL DEL CONTRATANTE	26
CLÁUSULA 6.-	CAPACIDAD PARA CONTRATAR Y CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LAS EMPRESAS	27
CLÁUSULA 7.-	PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN	27
CLÁUSULA 8.-	CRITERIOS OBJETIVOS DE ADJUDICACIÓN	28
CLÁUSULA 9.-	GARANTÍA PROVISIONAL	28
CLÁUSULA 10.-	PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES	29
CLÁUSULA 11.-	MEDIOS ELECTRÓNICOS	29
CLÁUSULA 12.-	FORMA Y CONTENIDO DE LAS PROPOSICIONES	31
CLÁUSULA 13.-	ACTUACIÓN DE LA MESA DE CONTRATACIÓN	33
CLÁUSULA 14.-	GARANTIA DEFINITIVA	34
CLÁUSULA 15.-	ACREDITACIÓN DE LA CAPACIDAD PARA CONTRATAR Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN	35
CLÁUSULA 16.-	ACTUACIONES DE LA MESA PREVIAS A LA ADJUDICACIÓN	40
CLÁUSULA 17.-	ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO	41
CLÁUSULA 18.-	SEGUROS	42
CLÁUSULA 19.-	PERFECCIÓN Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO	42
CLÁUSULA 20.-	PRINCIPIO DE RIESGO Y VENTURA	43
CLÁUSULA 21.-	PROGRAMA DE TRABAJO	43
CLÁUSULA 22.-	DIRECCIÓN DE LOS TRABAJOS	43
CLÁUSULA 23.-	PLAZO DE EJECUCIÓN	44
CLÁUSULA 24.-	PRÓRROGA DEL CONTRATO	44
CLÁUSULA 25.-	PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES	44
CLÁUSULA 26.-	RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA POR DAÑOS Y PERJUICIOS	45
CLÁUSULA 27.-	MODIFICACIÓN DEL CONTRATO	46
CLÁUSULA 28.-	SUSPENSIÓN DEL CONTRATO	46
CLÁUSULA 29.-	CESIÓN DEL CONTRATO	46
CLÁUSULA 30.-	SUBCONTRATACIÓN	46
CLÁUSULA 31.-	ABONOS Y RELACIONES VALORADAS	48
CLÁUSULA 32.-	REVISIÓN DE PRECIOS	49
CLÁUSULA 33.-	OBLIGACIONES, GASTOS, IMPUESTOS Y RESPONSABILIDADES EXIGIBLES AL CONTRATISTA	49
CLÁUSULA 34.-	MEDIDAS DE CONTRATACIÓN CON EMPRESAS OBLIGADAS A INCLUIR TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD	50
CLÁUSULA 35.-	OBLIGACIONES LABORALES, SOLICALES Y MEDIOAMBIENTALES	50
CLÁUSULA 36.-	FORMA DE PRESENTACIÓN	52
CLÁUSULA 37.-	ENTREGA DE LOS TRABAJOS Y REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS	52
CLÁUSULA 38.-	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y RECEPCIÓN DEL SERVICIO	52

CLÁUSULA 39.- LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO	53
CLÁUSULA 40.- PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS, CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	53
CLÁUSULA 41.- PLAZO DE GARANTÍA.....	59
CLÁUSULA 42.- DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA DEFINITIVA.....	60
CLÁUSULA 43.- RESOLUCIÓN DEL CONTRATO	60
CLÁUSULA 44.- PRERROGATIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN, REVISIÓN DE DECISIONES Y TRIBUNALES COMPETENTES	61
ANEXOS	62

CAPÍTULO I

CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

CLÁUSULA 1.- CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

DENOMINACIÓN DEL CONTRATO: “SERVICIO DE DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y EJECUCIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN EN CIBERSEGURIDAD PARA PERSONAL SANITARIO Y DE LAS ENTIDADES LOCALES”.

1.1 Definición del Objeto del Contrato

El objeto del presente contrato es la prestación de un servicio integral para el diseño, ejecución, dinamización y evaluación de un programa global de formación práctica y de sensibilización en ciberseguridad, dirigido al personal del sector sanitario y de las entidades locales de la Comunidad de Madrid, en el marco de la iniciativa RESEDA.

El servicio comprenderá la planificación, preparación técnica, ejecución y evaluación de un conjunto de actividades, distribuidas en distintas tipologías, que incluyen:

- **Hackathones** orientados al aprendizaje colaborativo mediante retos sectoriales de innovación.
- **Ciberejercicios**, centrados en la simulación de incidentes reales y el entrenamiento operativo de respuesta.
- **Sesiones de formación dirigidas a perfiles de alta dirección**, con enfoque estratégico y de gobernanza.
- **Campañas de sensibilización frente a phishing** (incluyendo modalidades de smishing y vishing), orientadas a reforzar las capacidades de detección y respuesta del personal sanitario y del personal de las entidades locales frente a intentos de ingeniería social.
- **Sesiones temáticas especializadas**, centradas en ámbitos tecnológicos emergentes y casos prácticos de aplicación en el entorno sanitario y local.

Con esta contratación se persigue alcanzar los siguientes objetivos estratégicos:

1. Mejorar las competencias en ciberseguridad mediante actividades formativas estructuradas, dinámicas prácticas y métricas de aprovechamiento.
2. Desarrollar cultura de ciberseguridad mediante la implicación activa de los profesionales en ejercicios colaborativos y campañas de sensibilización frente a ingeniería social.
3. Sensibilizar a los órganos de dirección sobre los riesgos, decisiones y responsabilidades en materia de ciberseguridad, mediante sesiones específicas adaptadas a su rol estratégico.
4. Promover el conocimiento aplicado en ámbitos tecnológicos emergentes, con sesiones especializadas que permitan trasladar a la práctica conceptos avanzados de seguridad.
5. Evaluar el impacto del programa de forma estructurada, mediante indicadores clave de rendimiento (KPIs), informes técnicos e instrumentos de análisis comparativo que faciliten la mejora continua de las acciones de capacitación y sensibilización.

Para una descripción completa y vinculante del alcance técnico, actividades, entregables y requisitos específicos del servicio, deberá atenderse a lo dispuesto en el Pliego de Prescripciones Técnicas que forma parte integrante del presente expediente.

1.1.1 Necesidades a satisfacer mediante el contrato

Las necesidades específicas que motivan el presente contrato, así como los objetivos funcionales de la prestación, figuran de forma detallada en la Memoria Justificativa que acompaña al expediente de contratación.

Este contrato responde a la necesidad de reforzar las capacidades de ciberseguridad en el sector sanitario y en las entidades locales de la Comunidad de Madrid, a través de actividades prácticas y de sensibilización que permitan mejorar la preparación del personal, fomentar la cultura de seguridad y sensibilizar a los órganos directivos en materia de riesgos y responsabilidades.

1.1.2 División en lotes

Procede: No.

De conformidad con lo establecido en el artículo 99.3 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, se ha valorado la posible división en lotes. Sin embargo, no resulta procedente en este expediente, dado que todas las actividades que conforman el objeto contractual (hackathons, ciberejercicios, campañas de sensibilización, sesiones de alta dirección y temáticas especializadas) presentan una interdependencia funcional significativa, y requieren una planificación y gestión unitaria para garantizar su coherencia y eficacia.

La decisión de mantener el contrato como un único lote se fundamenta en la existencia de una finalidad común, consistente en reforzar las capacidades de ciberseguridad tanto en el sector sanitario como en las entidades locales de la Comunidad de Madrid, en el marco de una estrategia unificada de intervención.

La justificación de esta decisión se recoge en la Memoria Justificativa.

1.1.3 Código CPV

De conformidad con el Vocabulario Común de Contratación Pública de la Unión Europea (CPV), el objeto del presente contrato queda identificado con los siguientes códigos:

- CPV principal: 79417000-0 – Servicios de consultoría en seguridad.
- CPV adicional: 72220000-3 – Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica.
- CPV adicional: 80550000-4 – Servicios de formación en materia de seguridad.

1.2 Órganos Administrativos

El órgano administrativo responsable del presente contrato es el **Consejero Delegado de la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid**, quien ostenta asimismo la **condición de órgano de contratación**, de conformidad con lo señalado en el artículo 14, apartado 2, letra j), de la Ley 14/2023, de 20 de diciembre, por la que se crea la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid como un ente público con personalidad jurídica propia, plena capacidad de obrar y autonomía orgánica y funcional para el cumplimiento de sus fines.

El centro directivo promotor del contrato es la **Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid**.

Los datos del órgano administrativo son los siguientes:

- **Dirección:** C/ Gran Vía, 30 – 28013 Madrid.
- **Código DIR3:** A13050393.
- **NIF:** Q2802867H

1.3 Responsable del Contrato

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 62 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se designa como responsable del contrato al titular de la Subdirección General de Operaciones de la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid.

El responsable del contrato supervisará la correcta ejecución del mismo, adoptará las decisiones y dictará las instrucciones necesarias con el fin de asegurar el cumplimiento de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que le son atribuidas. Asimismo, será la persona encargada de servir de enlace con el adjudicatario para resolver las incidencias que puedan surgir en el desarrollo de los trabajos y garantizar el cumplimiento de los plazos, condiciones y obligaciones establecidos en el presente pliego.

1.4 Presupuesto Base de Licitación y Valor Estimado del Contrato

El presupuesto base de licitación del presente contrato asciende a un total de **230.207,88 € (IVA incluido)**, para el periodo de 6 meses.

El valor estimado del contrato asciende a **570.763,35 € (sin IVA)**. Este valor incluye el importe total de ejecución previsto, teniendo en cuenta que se contempla la **posibilidad de dos prórrogas** con igual alcance y duración, por lo que su valor estimado incorpora tanto la ejecución inicial como las eventuales prórrogas.

La justificación detallada del presupuesto base y de los costes que lo integran se encuentra desarrollada en la Memoria Justificativa del contrato, conforme a lo establecido en los artículos 100, 102 y 116 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público.

1.4.1 Desglose por ejercicios

Ejercicio	Concepto	Importe neto	IVA (21%)	Total (IVA incl.)
2025	Fase F1 (1 mes)	12.490,41 €	2.622,99 €	15.113,40 €
2026	Fases F2-F4 (5 meses)	177.764,04 €	37.330,45 €	215.094,49 €
	Fases F1-F4 (prórroga #1) (6 meses)	190.254,45 €	39.953,43 €	230.207,88 €
	Fase F1 (prórroga #2) (1 mes)	12.490,41 €	2.622,99 €	15.113,40 €
2027	Fases F2-F4 (prórroga #2) (5 meses)	177.764,04 €	37.330,45 €	215.094,49 €
Total		570.763,35 €	119.860,31 €	690.623,66 €

1.4.2 Componentes del presupuesto base

El presupuesto base de licitación se ha desglosado de la siguiente manera:

Concepto	Importe
Costes directos de personal (CDP)	95.643,27 €
Costes asociados a suministros (CDS)	61.800,00 €
Costes directos totales (CDT = CDP + CDS)	157.443,27 €
Costes indirectos + Gastos generales (CI/GG= 14% de CDT)	22.042,06 €
Costes totales (CT = CDT + CI/GG)	179.485,33 €
Beneficio empresarial (BE = 6% sobre CT)	10.769,12 €
Importe total, IVA excluido	190.254,45 €

1.4.3 Tipo de presupuesto y sistema de determinación

De conformidad con el artículo 309.1 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, el presupuesto base de licitación se ha determinado mediante un precio global o a tanto alzado, dado que el contrato responde a una prestación completa, integrada y no desglosable en unidades de ejecución, tarifas u otros sistemas. Este método permite una valoración unitaria del servicio y garantiza la coherencia entre el alcance funcional y el importe económico.

1.4.4 Financiación con fondos de la Unión Europea

El contrato se financia con el siguiente fondo de la Unión Europea: **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - financiado por la Unión Europea – Next Generation EU**.

Código de referencia único del proyecto bajo el FONDO MRR C15.07:

C15.I07.P06.S61.PROVISIONAL.SI01

1.5 Contrato sujeto a Regularización Armonizada

Procede: Sí.

Conforme al artículo 22 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, y a la normativa comunitaria vigente (Conforme al artículo 22 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, y a la normativa comunitaria vigente (Orden HFP/1352/2023), los **contratos de servicios cuyo valor estimado total supere los 221.000 €** están sujetos al régimen de regulación armonizada para entidades pertenecientes al sector público autonómico como la Agencia de Ciberseguridad.

1.6 Habilitación Empresarial o Profesional precisa para la Realización del Contrato

Procede: No.

1.7 Solvencia Económica, Financiera y Técnica o Profesional

El empresario deberá acreditar su solvencia mediante el cumplimiento de los requisitos específicos establecidos en los artículos 87 y 90 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público (LCSP), no siendo admisible el uso de la clasificación como medio alternativo de acreditación al no encontrarse el objeto del contrato incluido en el Anexo II del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas (RGLCAP).

1.7.1 Acreditación de la solvencia económica y financiera

Base legal:

Artículo 87.1.a) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP): Volumen anual de negocios, **referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles**, en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas.

Requisitos:

El adjudicatario deberá acreditar haber alcanzado, en uno solo de los tres últimos ejercicios contables disponibles, un **volumen anual de negocios mínimo igual o superior a 856.145,03 € (IVA excluido)**.

Este importe se ha calculado conforme al artículo 87.1.a) de la LCSP, como 1,5 veces el valor estimado total del contrato (570.763,35 € sin IVA), asegurando así la proporcionalidad y capacidad económica suficiente del adjudicatario para asumir la ejecución del contrato.

Documentación acreditativa:

- Cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil u organismo equivalente.

- Certificado del Registro correspondiente que acredite el depósito de las cuentas.
- Para empresarios individuales no inscritos: libros legalizados de inventarios y cuentas anuales.

1.7.2 Solvencia técnica o profesional

Base legal:

Artículo 90.1.a) de la LCSP: Relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza a los que constituyen el objeto del contrato, en el curso de los **tres últimos años**.

Requisitos:

El adjudicatario deberá acreditar su solvencia técnica o profesional de conformidad con el artículo 90.1.a) de la LCSP, mediante la presentación de contratos de igual o similar naturaleza a los que constituyen el objeto del presente contrato realizados en los últimos tres años, con un importe acumulado mínimo de **570.763,35 € (IVA excluido)**, referido al conjunto del trienio, no de forma individual a cada año. Esta cifra equivale al valor estimado del contrato, y se considera adecuado y proporcionado para verificar que el adjudicatario dispone de experiencia reciente y directamente relacionada con el objeto contractual.

Se admitirá la presentación de contratos desarrollados tanto en el sector público como en el sector privado, siempre que guarden relación con alguno de los ámbitos funcionales siguientes, o con otros servicios de similar naturaleza que permitan verificar la experiencia en actividades comparables.

A efectos de concretar qué se entiende por servicios de igual o similar naturaleza, se considerarán incluidos, entre otros, los siguientes ámbitos funcionales o actividades, sin que la relación tenga carácter exhaustivo ni excluyente:

- Organización de eventos prácticos en el ámbito de la ciberseguridad (hackathones, ciberejercicios, simulacros, laboratorios técnicos, campañas de entrenamiento de phishing).
- Diseño de entornos para ejercicios de entrenamiento técnico en ciberseguridad.
- Desarrollo de herramientas automatizadas de puntuación, seguimiento y reporte en eventos formativos o técnicos.
- Gestión de comunidades de aprendizaje o plataformas de inscripción y dinamización de eventos técnico-formativos.
- Formación y sensibilización en ciberseguridad en sectores esenciales, tales como el sanitario o la administración local.

Dentro de estos servicios, deberá acreditarse, como concreción del concepto de “servicios de igual o similar naturaleza”, la participación en la organización de al menos dos (2) eventos de tipo hackathon, ciberejercicio, simulación de ciberincidentes o competición técnica de ciberseguridad, dirigidos a públicos profesionales o institucionales, con una participación mínima aproximada de treinta (30) asistentes por evento y una duración no inferior a media jornada, ya sea en modalidad presencial o virtual. Esta precisión tiene por objeto concretar el ámbito funcional de los servicios considerados equivalentes, sin introducir medios de acreditación distintos de los previstos en el artículo 90 de la LCSP.

Documentación acreditativa: La acreditación de la solvencia técnica se efectuará conforme al artículo 90 de la LCSP, mediante alguno de los siguientes medios:

- Para servicios ejecutados para el sector público: certificados de buena ejecución emitidos por la entidad contratante.
- Para servicios ejecutados para clientes privados: certificados o justificantes de buena ejecución expedidos o firmados por dichos clientes. En ausencia de estos, podrán aportarse otras pruebas documentales (contratos, informes de servicio, facturas, etc.) que permitan verificar de forma objetiva la correcta realización de los trabajos.

Medios externos: En aplicación del artículo 75 de la LCSP, se permite que la solvencia técnica exigida en el presente apartado sea acreditada mediante medios externos, siempre que el licitador acredite al menos una parte de la solvencia directamente con medios propios, de forma que los medios de terceros únicamente puedan complementar y no sustituir íntegramente dicha acreditación. Esta posibilidad se refiere exclusivamente a la experiencia técnica, es decir, a la prestación de servicios de similar naturaleza (incluyendo aquellos encuadrables en los códigos de clasificación mencionados). La disponibilidad efectiva de los medios externos deberá acreditarse mediante un compromiso formal y vinculante suscrito entre el licitador y la entidad que los aporte, que será exigible en caso de adjudicación. A tal efecto, deberá utilizarse el modelo incluido como **Anexo VII** del presente pliego.

Empresas de reciente creación: Aunque la LCSP (art. 90.4) permite acreditar la solvencia técnica mediante medios alternativos para empresas que no puedan demostrar la experiencia profesional exigida, esta excepción no es aplicable en contratos sujetos a regulación armonizada, como es el caso del presente contrato. Por tanto, no se reconoce regímenes diferenciados para estas empresas en este procedimiento.

1.7.3 Compromiso de adscripción de medios personales y/o materiales

No resulta exigible la adscripción previa de un equipo técnico específico ni de perfiles concretos para este contrato. El licitador podrá configurar libremente el equipo de trabajo y los medios materiales necesarios, siempre garantizando el cumplimiento de los requisitos de calidad, los plazos de ejecución y los entregables establecidos en el Pliego.

La referencia de perfiles incluida en la Memoria Justificativa y el Pliego de Prescripciones Técnicas tiene carácter exclusivamente orientativo y servirá como marco de referencia para la supervisión de la ejecución, sin ser vinculante para los licitadores.

En consecuencia, no procede la exigencia de un compromiso formal de adscripción de medios personales o materiales.

1.8 Procedimiento de Adjudicación

Contrato sujeto a regulación armonizada: Sí

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento: Abierto

Justificación del procedimiento: La justificación del uso del procedimiento abierto como forma de adjudicación se desarrolla en la Memoria Justificativa del contrato, en cumplimiento de lo previsto en el artículo 131.2 y concordantes de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público.

Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

Subasta electrónica: No

Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

Justificación de los criterios de adjudicación y su ponderación: La justificación de la elección, configuración y ponderación de los criterios de adjudicación empleados en el presente procedimiento figura en la Memoria Justificativa del contrato, en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 145 y 146 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público.

1.9 Criterios de Adjudicación del Contrato

Conforme a lo previsto en el artículo 145.2 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público (LCSP), la adjudicación se realizará en base a una **pluralidad de criterios** que permitan identificar la mejor relación calidad-precio.

El contrato se adjudicará mediante la aplicación de criterios evaluables mediante fórmulas y criterios evaluables mediante juicio de valor, con una ponderación equilibrada que otorga un peso preponderante a la calidad técnica de la oferta, en atención a la naturaleza especializada y estratégica del objeto contractual.

La puntuación máxima total será de 100 puntos, distribuida de la siguiente manera:

Tipo de criterio	Puntuación
Automáticos, por aplicación de fórmulas	55 puntos
Evaluables mediante juicio de valor	45 puntos

1.9.1 Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (55 puntos)

Criterio A1: Valoración de la oferta económica (hasta 35 puntos)

La puntuación en este criterio se calculará automáticamente aplicando una fórmula no lineal, de tipo raíz sexta, que premia de forma progresiva las ofertas más competitivas en relación con el presupuesto base de licitación:

$$Puntuación = 35 \times \left[\frac{(A - B)}{(A - C)} \right]^{\frac{1}{6}}$$

Donde:

- **A:** Presupuesto Base de Licitación (IVA no incluido).
- **B:** Importe ofertado (IVA no incluido) en Anexo I.
- **C:** Importe ofertado más bajo (IVA no incluido).

Aplicación del criterio:

- La oferta de menor importe (C) recibirá la máxima puntuación (35 puntos).
- El resto de las ofertas recibirán una puntuación proporcional en función de su importe, aplicando la fórmula indicada.
- La puntuación se redondeará al segundo decimal (ejemplo: 4,3349 → 4,33; 6,3350 → 6,34).

Justificación de la fórmula: La elección de una fórmula de tipo raíz sexta responde al principio de proporcionalidad y transparencia previsto en el artículo 145.5 de la LCSP. Frente a la fórmula lineal, la raíz sexta introduce un efecto de suavización, que modera las diferencias de puntuación entre ofertas próximas y evita que variaciones mínimas en el importe provoquen distorsiones significativas en la clasificación. De este modo, se garantiza una valoración más equilibrada y se preserva el peso de los criterios técnicos frente al puramente económico.

La justificación detallada de esta fórmula figura en la Memoria Justificativa del contrato.

Criterio A2: Número de retos distintos planteados en los hackathones (hasta 10 puntos)

Este criterio evalúa la amplitud y diversidad de los retos técnicos globales que el licitador se comprometa a plantear en el conjunto de los hackathones incluidos en el contrato.

Cada reto deberá formularse en la fase correspondiente de la ejecución de contrato como un enunciado cerrado, con objetivos definidos y susceptible de ser resuelto por equipos multidisciplinares mediante una solución técnica o de diseño. Los retos deberán ser sustancialmente diferentes entre sí, de forma que no constituyan variantes menores de un mismo problema, y quedarán documentados en fichas técnicas específicas que serán objeto de validación durante la ejecución del contrato.

Escala de valoración:

- Mínimo exigible: **3 retos distintos en el conjunto de los hackathones.**
- Máximo puntuable: **6 retos o más en el conjunto de los hackathones.**

Fórmula de puntuación:

$$\text{Puntuación} = 10 \times \frac{(\text{Número de retos ofrecidos} - 3)}{(6 - 3)}$$

Donde:

- Número de retos ofrecidos = total de retos distintos ofertados para el conjunto de los hackathones (valor entero ≥ 3).

Aplicación del criterio:

- Puntuación máxima (10 puntos): se alcanza con 6 retos o más en total.
- Las ofertas que propongan menos de 3 retos, o no indiquen valor, recibirán 0 puntos.
- Ejemplo: Si un licitador ofrece 4 retos, la puntuación sería $10 \times (4-3) / (6-3) = 3,33$ puntos.
- El resultado se redondeará al segundo decimal (por ejemplo: 6.6667 \rightarrow 6.67).

Justificación: Este criterio fomenta la calidad, diversidad e innovación de los hackathones al incentivar que se planteen varios retos claramente diferenciados entre sí, aumentando las oportunidades de aprendizaje y la aplicabilidad de las soluciones generadas.

Criterio A3: Número de retos distintos planteados en los ciberejercicios (hasta 10 puntos)

Este criterio evalúa la cantidad y diversidad de escenarios críticos de ciberseguridad comprometidos en el conjunto de los ciberejercicios incluidos en el contrato.

Cada “reto” se define como un escenario práctico que expone una situación crítica de ciberseguridad con contexto claro y que exige respuesta operativa (análisis, coordinación, toma de decisiones y resolución). Los retos deberán ser sustancialmente diferentes entre sí, cubrir distintos ámbitos funcionales o tipos de amenaza, y estarán documentados en fichas técnicas específicas que serán objeto de validación durante la ejecución del contrato.

Escala de valoración:

- Mínimo exigible: **3 retos distintos en el conjunto de los ciberejercicios.**
- Máximo puntuable: **9 retos o más en el conjunto de los ciberejercicios.**

Fórmula de puntuación:

$$\text{Puntuación} = 10 \times \frac{(\text{Número de retos ofrecidos} - 3)}{(9 - 3)}$$

Donde:

- Número de retos ofrecidos = total de retos distintos ofertados para el conjunto de los ciberejercicios (valor entero ≥ 3).

Aplicación del criterio:

- Puntuación máxima (10 puntos): se alcanza con 9 retos o más en total.
- Las ofertas que propongan menos de 3 retos, o no indiquen valor, recibirán 0 puntos.
- Ejemplo: Si un licitador ofrece 6 retos, la puntuación sería $10 \times (6-3) / (9-3) = 5,00$ puntos.
- El resultado se redondeará al segundo decimal (por ejemplo: 6.6667 \rightarrow 6.67).

Justificación: Este criterio fomenta la calidad, diversidad y realismo de los ciberejercicios, al incentivar que se planteen múltiples escenarios diferenciados que permitan entrenar a los equipos en distintos tipos de incidentes, reforzando así la preparación y capacidad de respuesta del personal.

1.9.1.1 Ofertas anormales o desproporcionadas

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 149.2.b) de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público (LCSP), cuando concurren varios criterios de adjudicación, los parámetros para identificar las ofertas anormalmente bajas deben referirse a la oferta considerada en su conjunto.

En el presente contrato, la detección de ofertas anormales o desproporcionadas se aplicará sobre la puntuación total obtenida en los criterios evaluables mediante fórmula (precio – A1, número de retos en hackathones – A2 y número de retos en ciberejercicios – A3), que representan conjuntamente el 55% de la puntuación máxima.

A tales efectos, se considerará que una oferta presenta carácter anormal o desproporcionado cuando la puntuación total obtenida en dichos criterios sea superior en más de un 10% a la media aritmética de las puntuaciones obtenidas por el conjunto de ofertas admitidas en esos mismos criterios.

En caso de detectarse una oferta en esta situación, se aplicará lo dispuesto en el artículo 149 de la LCSP, solicitando justificación al licitador, valorando la respuesta en la mesa de contratación y adoptando, en su caso, las medidas pertinentes.

1.9.2 Criterios evaluables mediante juicio de valor (45 puntos)

El licitador deberá presentar la documentación asociada al **Sobre número 2**, relacionado con los criterios evaluables mediante juicio de valor detallados a continuación, conforme a lo estipulado en el Anexo VIII de este pliego. Concretamente, el licitador deberá presentar en dicho sobre una propuesta técnica estructurada en cuatro secciones:

- **Sección I:** Propuesta de hackathones (máx. 12 páginas).
- **Sección II:** Propuesta de ciberejercicios (máx. 12 páginas).
- **Sección III:** Propuesta de acciones formativas presenciales a alta dirección (máx. 8 páginas).
- **Sección IV:** Propuesta de campañas de entrenamiento en phishing (máx. 6 páginas).
- **Sección V:** Propuesta de sesiones temáticas especializadas (máx. 7 páginas).

A continuación, se detallan los criterios evaluables mediante juicio de valor:

Criterio B1: Calidad técnica y metodológica de la propuesta de hackathones (hasta 12 puntos)

Se valorará cómo la propuesta convierte los hackathones requeridos en experiencias estructuradas de aprendizaje indirecto tanto para el personal del sector sanitario como para el del ámbito de las entidades locales, que no participa directamente como concursante, pero sí como observador cualificado, con roles definidos de análisis, reflexión y transferencia de conocimiento.

Subcriterios evaluables:

- **Experiencia formativa para observadores** (3 puntos). Se valorará el grado de estructuración de la experiencia de los observadores (profesionales sanitarios y personal de entidades locales): existencia de briefings previos, sesiones de análisis post-reto, participación en paneles de evaluación o dinámicas de observación activa que favorezcan la transferencia de conocimiento al ámbito institucional correspondiente.
- **Originalidad y técnica de los retos** (3 puntos). Se evaluará el nivel técnico e innovador de los retos mínimos exigidos, mediante el uso de tecnologías como CTF, sandbox, análisis

forense, scoring técnico o pipelines de automatización. Se valorará la relevancia con amenazas reales tanto en el entorno sanitario como en el de las administraciones locales, y el soporte en entornos efímeros, aislados, seguros y trazables. **No se podrá hacer mención directa o indirecta al número total de retos más allá de los tres mínimos.**

- **Planificación y ejecución logística integrada** (2 puntos). Se valorará la calidad de la planificación: cronogramas detallados por fase (ideación, desarrollo, pitch), aprovisionamiento de entornos técnicos seguros, compatibilidad con modalidades híbridas, organización de espacios físicos/virtuales y previsión de protocolos de seguridad.
- **Promoción y dinamización de convocatoria** (2 puntos). Se evaluará el planteamiento estratégico y operativo de las acciones de difusión dirigidas a la captación de equipos participantes, la movilización de observadores del sector sanitario y de las entidades locales, la dinamización de la participación y las acciones de retención.
- **Impacto institucional y transferencia cultural** (2 puntos). Se valorará la estrategia de presentación de resultados: visibilidad pública (webs, newsletters, reconocimientos), implicación de entidades relevantes, uso de resultados en entornos clínicos, formativos o institucionales, y capacidad de replicabilidad tanto en el ámbito sanitario como en el local.

Escala de valoración (por subcriterio, sobre 10):

Puntuación	Interpretación
10/10	Propuesta excelente en todos los aspectos evaluados: metodología innovadora, alto nivel técnico en los retos (solo los tres mínimos), planificación logística detallada y robusta, promoción activa con enfoque multicanal, y una estrategia institucional clara y replicable. Observadores sanitarios y de entidades locales plenamente integrados como parte del proceso formativo.
9/10	Propuesta muy sólida y bien estructurada, con una metodología coherente y componentes técnicos relevantes. La experiencia formativa de los observadores está diseñada con claridad, aunque podría faltar algo de profundidad. La promoción es eficaz, y la logística adecuada, con algún margen menor de mejora. La estrategia institucional es completa, aunque menos ambiciosa.
8/10	Cumple con todos los requisitos esperados. Buena integración de participantes, planificación adecuada y retos técnicamente sólidos. Puede haber debilidades menores en la ejecución logística, en el alcance de la promoción o en la claridad de la transferencia institucional. Se observa una propuesta homogénea, aunque no especialmente destacada.
7/10	Propuesta correcta, pero genérica en la metodología y limitada en creatividad o profundidad técnica. El rol del observador es funcional pero poco estructurado. Promoción insuficientemente segmentada o sin elementos de activación, y logística descrita con escaso detalle. La transferencia cultural es débil o poco visible.
6/10	La propuesta es funcional, pero carece de solidez metodológica. El enfoque observacional es débil o no está bien articulado. Los retos mínimos están definidos con lo justo, sin innovación ni relevancia destacada. La promoción parece reactiva o poco planificada, y la logística presenta incoherencias. La presentación institucional es deficiente o inadecuada.
4/10	Falta integración real del personal sanitario o del enfoque formativo. Los retos son básicos y con poca adaptación al entorno sanitario. Se observan carencias evidentes en la planificación logística o en la dinamización. Ausencia de enfoque institucional claro. La propuesta transmite improvisación o superficialidad.
2/10	Propuesta pobremente estructurada, sin conexión entre sus partes. No se justifica el aprendizaje indirecto para los observadores ni se define adecuadamente la parte técnica. Promoción y planificación casi inexistentes. La propuesta es inadecuada para cumplir con el objeto del contrato.

Puntuación	Interpretación
0	El contenido está ausente o incoherente, o no aborda los elementos requeridos del subcriterio.

Importante: La inclusión de menciones explícitas al número de retos, cuya valoración depende de fórmulas (como número de “retos distintos planteados” en los hackathones), componente que está sujeto al criterio A2 de evaluación automática, podría implicar descalificación, conforme al artículo 146.2 de la LCSP.

Criterio B2: Calidad técnica y realismo de la propuesta de ciberejercicios (hasta 12 puntos)

Este criterio evalúa la robustez del diseño técnico, la metodología formativa, la adecuación operativa y la proyección institucional de los ciberejercicios. Se valorará la capacidad del contratista para transformar estos ejercicios en experiencias realistas, replicables, pedagógicamente útiles y alineadas tanto con el entorno sanitario como con el de las administraciones locales.

Subcriterios evaluables:

- **Realismo contextual y técnico de los escenarios** (4 puntos). Se valorará el grado de realismo, verosimilitud y adecuación de los escenarios de ciber crisis propuestos, limitados a los tres retos/escenarios mínimos exigidos. Se atenderá a la sensibilidad de los entornos sanitario y local, la plausibilidad de las amenazas y la consistencia técnica de los eventos simulados. Se valorará la capacidad de reflejar funciones clínicas, procesos sanitarios y operativas municipales reales, incluyendo protocolos de continuidad asistencial o de servicios públicos, respuesta a incidentes TI, flujos entre personal técnico/administrativo y responsables de seguridad, y uso de información sensible realista simulada. **No se podrá hacer mención directa o indirecta al número total de retos más allá de los tres mínimos.**
- **Metodología de desarrollo, coordinación y respuesta** (4 puntos). Se evaluará el diseño pedagógico y operativo de los ciberejercicios: estructuración por fases (inicio, despliegue, escalado, resolución, lecciones aprendidas), guías de participación, implicación de responsables de seguridad, personal sanitario y personal de entidades locales, y uso de entornos técnicos controlados (sandbox, entornos efímeros, observación pasiva, replay).
- **Evaluación y toma de decisiones bajo presión** (2 puntos). Se valorará la existencia de mecanismos estructurados para evaluar el desempeño de los participantes durante los ejercicios, especialmente en escenarios de incertidumbre o alta presión. Esto incluye sistemas de scoring técnico y operativo en tiempo real, dashboards de monitorización con métricas clave, rúbricas detalladas (técnicas, organizativas, clínicas o institucionales), y mecanismos para registrar la calidad de las decisiones tomadas bajo condiciones de estrés, escalado o ambigüedad.
- **Organización operativa y seguimiento post-ejercicio** (2 puntos). Se evaluará la planificación técnica y la ejecución logística de cada ejercicio: provisión de entornos controlados, soporte técnico en vivo, gestión de incidencias durante el ejercicio y procesos de cierre y análisis posterior, incluyendo la elaboración de contenidos post-evento, así como su utilidad para retroalimentar el ciclo formativo y operativo de las entidades participantes.

Escala de valoración (por subcriterio, sobre 10):

Puntuación	Interpretación
10/10	Ejercicios inmersivos, con escenarios altamente realistas y técnicamente consistentes, perfectamente adaptados tanto al entorno sanitario como al local. Metodología sólida por fases, mecanismos de evaluación bajo presión bien definidos y efectivos, excelente coordinación operativa, materiales post-ejercicio completos y útiles para la mejora organizativa.

Puntuación	Interpretación
9/10	Diseño técnico y contextual muy sólido, con realismo adecuado y buena integración sectorial. Metodología estructurada y mecanismos de evaluación funcionales. Logística cuidada, con seguimiento post-ejercicio bien planteado, aunque mejorable en algunos aspectos menores.
8/10	Buena propuesta general, con cumplimiento de requisitos en los cuatro subcriterios. Narrativa y coordinación correctas, aunque con limitaciones en innovación, profundidad técnica o aprovechamiento del feedback. Falta de alineación puntual con operativas reales.
7/10	Cumplimiento básico de los requisitos. Los escenarios, metodología y mecanismos de evaluación están presentes, pero con baja integración sectorial, escasa profundidad técnica o narrativas algo genéricas. Falta de cohesión operativa entre fases.
6/10	Se identifican carencias claras: escenarios poco verosímiles o técnicos, fases mal estructuradas, evaluación poco robusta o soporte logístico insuficiente. El ejercicio puede ser ejecutable, pero con bajo valor formativo o escasa utilidad organizativa.
4/10	Propuesta débil o genérica. Escasa adaptabilidad al entorno sanitario y/o local, ausencia de mecanismos pedagógicos o de presión realista, logística deficiente o falta de materiales de seguimiento. Se percibe como ejercicio decorativo más que formativo.
2/10	Falta de coherencia global: escenarios irrelevantes, sin narrativa creíble ni progresión estructurada. Evaluación ausente o muy limitada. Poca o nula integración de roles clave y sin seguimiento formal.
0	No abordado o contenido confuso, incompleto o contradictorio.

Importante: La inclusión de menciones explícitas al número de retos o escenarios de ciberejercicios, cuya valoración depende de fórmulas (como número de “retos distintos planteados” en los ciberejercicios), componente que está sujeto al criterio A.3 de evaluación automática, podría implicar descalificación, conforme al artículo 146.2 de la LCSP.

Criterio B3: Calidad técnica y metodológica de las acciones formativas presenciales a alta dirección (hasta 8 puntos)

Evalúa la calidad, relevancia y adecuación del diseño propuesto para las acciones formativas presenciales dirigidas a perfiles de alta dirección tanto del sector sanitario como de las entidades locales. Se valorará en qué medida la propuesta responde a las necesidades específicas de este perfil, fomentando su implicación institucional y su capacidad para integrar la ciberseguridad en la toma de decisiones estratégicas, de continuidad operativa y de gobernanza.

Subcriterios evaluables:

- **Alineación con las funciones estratégicas y ejecutivas del perfil directivo** (3 puntos). Se valorará el grado de personalización de los contenidos respecto a los roles de alta dirección en los ámbitos sanitario y local. Se apreciará la conexión con marcos normativos aplicables, la integración con responsabilidades de gestión de riesgos, cumplimiento normativo, continuidad de servicios esenciales (asistenciales o municipales) y gestión de crisis, así como la adecuación del discurso a un nivel de alta interlocución institucional.
- **Estructura pedagógica y enfoque sectorial** (3 puntos). Se evaluará la claridad y coherencia del enfoque formativo, el equilibrio entre contenido conceptual y práctico, y la adaptación a las particularidades del sector sanitario y del entorno de las entidades locales. Se valorará el uso de ejemplos reales, estudios de caso, dinámicas participativas o role-playing relacionados con situaciones de ciber crisis, brechas de seguridad o decisiones críticas en ambos contextos.
- **Aplicabilidad, claridad y capacidad de sensibilización** (2 punto). Se apreciará la capacidad de la propuesta para transmitir conceptos clave de forma comprensible, relevante y

motivadora, generando un impacto real en la toma de conciencia y el compromiso institucional. Se valorarán especialmente aquellas propuestas que permitan la interiorización de principios fundamentales como la gobernanza, la resiliencia, la rendición de cuentas y la toma de decisiones informadas en ciberseguridad.

Escala de valoración (por subcriterio, sobre 10):

Puntuación	Interpretación
10/10	Propuesta excelente, con contenidos personalizados y estratégicamente orientados al perfil directivo, gran claridad y aplicabilidad, enfoque sectorial profundo y narrativa alineada con la gobernanza institucional. Altamente motivadora y adaptada tanto al entorno sanitario como al local.
9/10	Muy buena propuesta, bien contextualizada y adaptada, con buen equilibrio conceptual-práctico y materiales relevantes. Puede presentar mejoras menores en la integración sectorial o en la claridad del enfoque estratégico.
8/10	Propuesta correcta, que cumple los requisitos esperados. Buen contenido formativo, aunque genérico en algunos apartados o con poca conexión explícita con funciones directivas reales.
7/10	Propuesta funcional pero genérica, sin diferenciación clara por perfil directivo. Materiales formativos válidos, pero poco orientados a impacto institucional o gobernanza.
6/10	Presenta deficiencias relevantes en enfoque, lenguaje o estructuración. Falta de conexión con las responsabilidades de alta dirección, o uso de materiales estándar sin adaptación a los ámbitos sanitario y/o local.
4/10	Propuesta débil, mal estructurada o poco pertinente para el perfil objetivo. Falta narrativa estratégica, claridad o capacidad de implicación institucional. No se refleja aplicabilidad real.
2/10	Propuesta incoherente o inadecuada, sin adaptación al público objetivo, materiales desalineados con los objetivos del programa o sin conexión con los entornos sanitario y local.
0	Criterio no abordado o contenido incoherente.

Criterio B4: Calidad técnica y metodológica de las campañas de entrenamiento en phishing (hasta 6 puntos)

Se evaluará la calidad del diseño, la ejecución y la aplicabilidad de las campañas de entrenamiento en phishing dirigidas al personal del sector sanitario y al personal de las entidades locales, orientadas a mejorar la detección de correos electrónicos, SMS y llamadas fraudulentas, así como la concienciación en materia de ciberseguridad.

Subcriterios evaluables:

- **Diseño técnico y realismo de los simulacros (2 puntos).** Se valorará el nivel de realismo de los engaños (lenguaje, apariencia visual, diálogo, coherencia temática) y su capacidad para emular ataques de phishing habituales en el sector público, tanto sanitario como local. Se apreciará la variedad de escenarios, la adaptación a perfiles diversos de usuario y el uso de indicadores técnicos realistas.
- **Metodología pedagógica y proceso de retroalimentación (2 puntos).** Se evaluará la estructura formativa de las campañas: existencia de briefings previos, mensajes explicativos tras la simulación, guías prácticas de refuerzo y recursos de sensibilización adaptados al perfil. Se valorará especialmente la combinación de práctica simulada y formación correctiva posterior.
- **Medición de resultados e impacto (2 puntos).** Se apreciará la existencia de métricas claras para evaluar el desempeño (tasa de clics, aperturas, reporte de incidentes, mejora progresiva

entre campañas), así como la elaboración de informes de resultados agregados y recomendaciones accionables para las organizaciones participantes.

Escala de valoración (por subcriterio, sobre 10):

Puntuación	Interpretación
10/10	Propuesta excelente, con simulacros altamente realistas y variados, adaptados a distintos perfiles de personal sanitario y de entidades locales. Retroalimentación inmediata, materiales complementarios de sensibilización bien diseñados, y métricas robustas que permiten medir la mejora progresiva. Los informes de resultados son completos y con recomendaciones claras para la organización.
9/10	Propuesta muy sólida, con simulacros realistas y bien contextualizados, con una metodología formativa clara. La retroalimentación es adecuada y las métricas de resultados son consistentes, aunque con margen de mayor profundidad.
8/10	Propuesta correcta, que cumple los requisitos básicos de realismo y retroalimentación, con métricas funcionales, pero poco innovadoras. Materiales formativos adecuados, aunque genéricos en algunos casos.
7/10	Propuesta suficiente, que presenta simulacros operativos, pero poco realistas o repetitivos. La retroalimentación es genérica y las métricas limitadas, aportando valor reducido a la concienciación institucional.
6/10	Propuesta con deficiencias, con escenarios básicos o poco creíbles, retroalimentación insuficiente y métricas demasiado simples. Se aprecia escasa conexión con los entornos sanitario y local.
4/10	Propuesta débil, con correos poco realistas, retroalimentación mínima y sin informes de resultados sólidos.
2/10	Propuesta incoherente, sin adaptación al entorno sanitario o local ni enfoque pedagógico claro.
0	Criterio no abordado o contenido incoherente.

Criterio B5: Calidad técnica y metodológica de las sesiones temáticas especializadas (hasta 7 puntos)

Evalúa la calidad y pertinencia de las sesiones temáticas propuestas, orientadas a la transferencia de conocimiento en ámbitos tecnológicos emergentes y casos prácticos aplicados tanto al sector sanitario como al de las entidades locales. Se valorará la capacidad de la propuesta para generar un impacto real en la actualización profesional y en la aplicación práctica de la ciberseguridad.

Subcriterios evaluables:

- **Relevancia y actualidad de las temáticas** (3 puntos). Se valorará la selección de contenidos en relación con tecnologías emergentes, riesgos actuales y casos de uso relevantes en los ámbitos sanitario y local.
- **Metodología pedagógica y estructura** (2 puntos). Se evaluará la claridad de la secuencia didáctica, la combinación de exposición y práctica, y la coherencia con el tiempo disponible.
- **Aplicabilidad práctica e impacto** (2 puntos). Se apreciará la capacidad para trasladar conceptos a la práctica del personal sanitario y del personal de entidades locales, incluyendo ejemplos concretos de su aplicación en procesos asistenciales, de gestión o de prestación de servicios públicos.

Escala de valoración (por subcriterio, sobre 10):

Puntuación	Interpretación
10/10	Propuesta excelente, con selección de temáticas altamente relevantes y actuales para los sectores sanitario y local, con enfoque innovador en tecnologías emergentes y riesgos críticos. Metodología pedagógica sólida y bien estructurada, combinando teoría y práctica de manera equilibrada. Alta aplicabilidad con ejemplos claros y adaptados a ambos entornos, generando un impacto inmediato y transferible.
9/10	Propuesta muy sólida, con temáticas bien seleccionadas y de alta pertinencia, con coherencia pedagógica y materiales adecuados. La metodología está bien diseñada, aunque con margen de mayor innovación. Se aprecia una buena orientación práctica, aunque con menor nivel de profundidad o especificidad que en el caso excelente.
8/10	Propuesta correcta, que cumple con los requisitos básicos de relevancia, estructura y aplicabilidad. Las temáticas son pertinentes y la metodología adecuada, aunque genérica o con poca conexión explícita con los problemas actuales de los entornos sanitario y local. La aplicabilidad es funcional, pero limitada en alcance o impacto.
7/10	Propuesta suficiente, con contenidos temáticos válidos, pero poco innovadores o actualizados. La metodología es básica o poco estructurada. La aplicabilidad práctica es reducida y el impacto esperado en los destinatarios limitado.
6/10	Propuesta con carencias en la selección temática, que resulta genérica o poco vinculada a la realidad del sector sanitario y/o local. La metodología está mal definida o con incoherencias. La aplicabilidad es escasa y sin evidencias claras de impacto en la práctica profesional.
4/10	Propuesta débil, con temáticas poco relevantes o superficiales, metodología deficiente y con materiales inadecuados. Ausencia de orientación práctica clara y sin conexión con a los entornos objetivo.
2/10	Propuesta muy deficiente, con temáticas irrelevantes o desalineadas, sin coherencia metodológica ni estructura pedagógica clara. Ausencia de ejemplos prácticos o aplicabilidad real.
0	Criterio no abordado o contenido incoherente.

La puntuación final de los criterios basados en juicios de valor será el resultado de la suma directa de las puntuaciones obtenidas en cada subcriterio. Para garantizar la proporcionalidad y comparabilidad de las valoraciones, cada subcriterio se valorará sobre una escala común de 0 a 10 puntos, y se ajustará al peso específico asignado mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación final} = \text{Puntuación obtenida (sobre 10)} \times \frac{\text{Puntuación máxima del subcriterio}}{10}$$

No se aplicarán mecanismos de normalización sobre los resultados obtenidos, garantizando así que cada oferta mantenga su valoración técnica íntegra conforme a la evaluación cualitativa realizada.

1.9.3 Aplicación del umbral mínimo en criterios cualitativos

Conforme a lo establecido en el artículo 146.3 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, se fija un umbral mínimo del 50% sobre el conjunto de los criterios cualitativos para poder continuar en el procedimiento de adjudicación. A estos efectos, se consideran criterios cualitativos tanto los evaluables mediante juicio de valor, como los evaluables mediante fórmulas automáticas que valoren aspectos de calidad distintos del precio.

En consecuencia, las ofertas deberán obtener una puntuación mínima equivalente al 50% de la puntuación total asignada a los criterios cualitativos para poder ser admitidas a la fase final de evaluación.

El incumplimiento de este umbral supondrá la exclusión automática de la oferta del procedimiento, sin que se proceda a valorar los criterios restantes de naturaleza no cualitativa, tales como los económicos. Esta medida tiene por objeto asegurar que todas las ofertas admitidas alcancen una calidad mínima suficiente, en consonancia con los estándares exigidos por el objeto del contrato, siendo proporcionada, adecuada y no discriminatoria al aplicarse de manera uniforme a todos los licitadores.

1.10 Garantía Provisional

No se requiere.

1.11 Admisibilidad de Variantes

Procede: No.

1.12 Medios Electrónicos

Licitación electrónica: Sí se exige la presentación de ofertas por medios electrónicos.

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (URL <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>) se ofrece la información necesaria y acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 de este pliego.

Subasta electrónica: No procede.

1.13 Garantía Definitiva

Procede: Sí.

Importe: 5% del importe de adjudicación del contrato, IVA no incluido.

Constitución mediante retención en el precio: No se admite.

1.14 Garantía Complementaria (Artículo 107.2 LCSP)

Procede: No.

1.15 Pólizas de Seguro

Procede: No se exige.

1.16 Programa de Trabajo

Obligación de presentar un programa de trabajo: No.

1.17 Plazo de Ejecución

Plazo total: El plazo inicial de ejecución será de seis (6) meses naturales, a contar desde la fecha de formalización del contrato, con posibilidad de dos (2) prórrogas adicionales, cada una por un periodo de seis (6) meses, condicionadas a la disponibilidad presupuestaria y a la aprobación expresa del órgano de contratación. Las prórrogas mantendrán el mismo alcance, estructura de fases y condiciones técnicas y económicas que el periodo inicial.

Recepciones parciales: Sí.

1.18 Condiciones Especiales de Ejecución del Contrato

De conformidad con el artículo 202 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público (LCSP), se establece la siguiente condición especial de ejecución, vinculada al objeto del contrato y de cumplimiento obligatorio para el adjudicatario:

- **Compromiso de inclusión y accesibilidad en la formación en ciberseguridad:** El adjudicatario deberá garantizar que todas las acciones formativas, campañas y ejercicios prácticos de ciberseguridad derivados del presente contrato se diseñan y desarrollan conforme a criterios de accesibilidad universal, igualdad de género e inclusión, promoviendo la participación equilibrada de los distintos colectivos destinatarios del programa (personal sanitario, personal técnico y responsables institucionales del ámbito local). Para ello, el adjudicatario deberá:
 - Utilizar materiales y contenidos accesibles, comprensibles y adaptados a distintos perfiles profesionales.
 - Asegurar la participación efectiva de mujeres y hombres en las actividades formativas, evitando sesgos o exclusiones.
 - Incorporar medidas que faciliten la participación de personas con discapacidad o necesidades específicas, en la medida en que ello sea compatible con la naturaleza técnica de los ejercicios.

El cumplimiento de esta condición especial será objeto de verificación durante la ejecución del contrato, debiendo el adjudicatario aportar evidencias documentales o informes que acrediten su aplicación. Asimismo, el incumplimiento injustificado tendrá la consideración de incumplimiento contractual, pudiendo dar lugar, en función de su gravedad, extensión o reiteración, a la imposición de las penalidades previstas en la cláusula 1.19 y, en su caso, a la resolución del contrato conforme al artículo 211.1.f) de la LCSP y a lo establecido en la cláusula 1.20 del presente pliego.

1.19 Penalidades

Durante la ejecución del contrato, podrán imponerse penalidades al adjudicatario en los términos establecidos en los artículos 192 y 193 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público (LCSP), cuando se produzcan incumplimientos contractuales que afecten al desarrollo, calidad o plazos del servicio, así como a las condiciones relativas a la subcontratación.

Estas penalidades tienen como finalidad garantizar el cumplimiento riguroso de las obligaciones contractuales asumidas por el adjudicatario y proteger los intereses de la Administración ante desviaciones en la correcta ejecución del contrato, así como a las condiciones relativas a la subcontratación y al cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución previstas en la cláusula anterior.

1.19.1 Incumplimientos en la prestación del servicio

- **Retraso en el cumplimiento de hitos del plan de trabajo:** Cuando se incumpla el calendario de ejecución validado por la Agencia (conforme al cronograma pactado en el inicio del contrato), se aplicará una penalidad de un 1% del precio del contrato por cada día hábil de retraso, hasta un máximo acumulado del 10% del precio del contrato.
- **Entregables rechazados por deficiencia técnica o de calidad:** Si uno o varios entregables son rechazados formalmente por el órgano de seguimiento del contrato debido a deficiencias relevantes en su calidad técnica, estructura, coherencia o utilidad operativa, se aplicará una penalidad de un 1% del precio del contrato por cada entregable rechazado, en caso de no ser subsanado adecuadamente en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la notificación del rechazo. A estos efectos, se considerarán los estándares técnicos y de calidad definidos en las cláusulas 10.1 a 10.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas, que establecen los criterios de aceptación, validación y medición de la calidad de los entregables.

1.19.2 Irregularidades en la subcontratación

El incumplimiento de las condiciones para la subcontratación establecidas en el artículo 215.3 de la LCSP podrá dar lugar a la imposición al contratista de una penalidad de hasta un 50 % del importe del subcontrato afectado, o a la resolución del contrato siempre que concurren los requisitos establecidos en el segundo párrafo de la letra f) del apartado 1 del artículo 211 de la LCSP. Asimismo, el incumplimiento de lo dispuesto en el artículo 217 de la LCSP, además de las consecuencias previstas por el ordenamiento jurídico, podrá dar lugar a la imposición de las penalidades previstas en la presente cláusula.

De igual modo, el incumplimiento de los plazos de pago a subcontratistas o suministradores dará lugar a la imposición de penalidades específicas, conforme a lo dispuesto en el artículo 192.1 de la LCSP, que podrán consistir en un 10 % del precio del contrato como cuantía indicativa, modulable por el órgano de contratación en función de la gravedad del incumplimiento. En ningún caso la suma de estas penalidades podrá superar el 10 % del precio total del contrato. Para la valoración de este incumplimiento se tendrá en cuenta que el órgano de contratación haya cumplido previamente con las obligaciones de pago al contratista previstas en el artículo 198.4 de la LCSP.

1.19.3 Incumplimiento de compromisos derivados de criterios de adjudicación

Además de lo previsto en los apartados anteriores, el incumplimiento de los compromisos asumidos en la oferta del adjudicatario y valorados como criterios de adjudicación dará lugar a penalidades específicas, conforme a lo siguiente:

- Criterios A2 y A3 (ejecución de retos distintos comprometidos): Si el adjudicatario no ejecuta totalmente el número de retos distintos comprometidos en su oferta y valorados en el procedimiento de adjudicación, ya sean para hackathones o ciberejercicios, se aplicará una penalidad equivalente al 2 % del precio del contrato por cada reto no ejecutado, con un máximo acumulado del 10 % del precio del contrato.

La aplicación de estas penalidades será independiente y compatible con otras que resulten de aplicación por incumplimientos en la ejecución del contrato, sin que, en su conjunto, puedan superar los límites previstos en el artículo 192.1 de la LCSP.

1.19.4 Procedimiento para la aplicación de penalidades

La imposición de penalidades requerirá notificación escrita al adjudicatario, con indicación expresa de los hechos constatados, el precepto contractual incumplido y la penalidad propuesta.

El adjudicatario podrá presentar alegaciones en un plazo de **cinco (5) días hábiles** desde la notificación. La Agencia valorará las alegaciones y resolverá mediante **acto administrativo motivado**, que podrá confirmar, modificar o dejar sin efecto la penalidad.

Las penalidades confirmadas podrán ser aplicadas mediante **deducción en las facturas pendientes de pago**, o bien, en su caso, mediante **ejecución parcial de la garantía definitiva**.

1.20 Resolución del Contrato

Además de las causas generales previstas en el artículo 211 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público (LCSP), se establecen las siguientes causas específicas de resolución del contrato:

- **Acumulación de penalidades:** Cuando el importe total acumulado de penalidades aplicadas al adjudicatario supere el 15% del valor total del contrato, y tras audiencia al interesado, conforme al artículo 211 de la LCSP.
- **Incumplimiento grave o reiterado de la condición especial de ejecución** prevista en la cláusula 1.18, cuando así se califique mediante expediente tramitado al efecto, de conformidad con el artículo 211.1.f) de la LCSP.

Estas causas de resolución se consideran vinculadas directamente al correcto cumplimiento de los objetivos fundamentales del contrato. La resolución podrá acordarse previa tramitación del expediente correspondiente, con audiencia al adjudicatario, y con los efectos contractuales y económicos que correspondan según lo previsto en la normativa aplicable.

1.21 Modificaciones Previstas del Contrato

No están previstas modificaciones.

1.22 Subcontratación

Procede: Sí. Se permite la subcontratación parcial del contrato, con sujeción a los requisitos establecidos en los artículos 215 a 217 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público (LCSP), así como a lo dispuesto en el presente pliego.

Prestaciones no susceptibles de subcontratación: No podrán ser objeto de subcontratación las funciones consideradas esenciales y estratégicas para la correcta ejecución del contrato. En particular, se excluyen expresamente las siguientes actividades:

- Elaboración del plan integral de actividades formativas y de sensibilización.
- Diseño pedagógico y técnico de los retos por tipología (CTF, simulacro, tabletop, taller práctico, u otros análogos).
- Elaboración de fichas técnicas de cada actividad: briefing, reglas, criterios de evaluación y requerimientos técnicos y logísticos.
- Elaboración de informes técnicos individuales por actividad: resultados, desempeño, indicadores de cumplimiento (KPIs) y conclusiones.

Estas actividades deberán ser ejecutadas directamente por el equipo principal del adjudicatario, adscrito de forma específica al contrato, conforme a los perfiles y requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Su cumplimiento se considera una **obligación esencial del contrato**.

1.23 Régimen de Pagos

Forma de pago:

La retribución se efectuará contra factura emitida tras la validación formal por parte de la Dirección del contrato de cada uno de los siguientes tramos de ejecución, que agrupan los hitos clave definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Cada tramo dará derecho al abono del porcentaje correspondiente del precio total del contrato, conforme a la siguiente distribución:

Certificación	Momento estimado	Porcentaje total	Entregables relacionados
C1	T0 + 1 mes	2%	E1 – Plan Integral de Eventos Formativos
C2	T0 + 2 meses	3%	E2 – Fichas técnicas de evento (una por cada actividad)
C3	Durante ejecución (meses 2 a 6)	70%	E3 – Escenarios virtuales y materiales técnicos E4 – Materiales de difusión y convocatoria E5 – Materiales de apoyo y recursos didácticos E6 – Registro y documentación de actividad E7 – Dossier post-actividad (según corresponda en cada evento celebrado)
C4	T0 + 3 meses	10%	E8 – Informe intermedio de resultados

Certificación	Momento estimado	Porcentaje total	Entregables relacionados
C5	T0 + 6 meses	15%	E9 – Informe final de resultados

Cada factura deberá indicar el número del expediente y el tramo de ejecución correspondiente. Su aceptación queda condicionada a la conformidad previa de la Dirección del contrato respecto al cumplimiento de los hitos previstos en el PPT.

Penalidades y deducciones:

En caso de que se produzcan incumplimientos contractuales que afecten al desarrollo, calidad o plazos del servicio, se aplicarán las penalidades previstas en la cláusula 1.19 del presente pliego, conforme a los artículos 192 y 193 de la LCSP.

Las penalidades que correspondan podrán deducirse de la factura del tramo afectado o, en su caso, compensarse en la siguiente certificación o mediante ejecución parcial de la garantía definitiva.

La cuantía de la penalidad aplicable sobre una factura no podrá superar el 30 % de su importe (sin IVA), salvo en la última factura, en la que podrá aplicarse la penalidad total pendiente de compensar.

Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: No proceden.

Facturación electrónica: La facturación se realizará a través del Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas (FACE), en los términos establecidos en la Ley 25/2013, de 27 de diciembre. Deberá incluirse en el campo ReceiverTransactionReference el número de pedido asignado por la Agencia.

1.24 Revisión de Precios

Procede: No.

1.25 Información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicios en la actualidad.

No procede.

1.26 Importe Máximo de los Gastos de Publicidad de la Licitación

Mil ochocientos euros. (1.800,00.-€)

1.27 Información sobre el contrato cuyo carácter confidencial debe respetar el contratista

Información contenida en ficheros con datos de carácter personal que haya de manejar el adjudicatario durante la ejecución del contrato, y aquella que por su naturaleza deba ser tratada como tal. A este respecto se habrá de tener en cuenta lo establecido en la Cláusula 9ª.- "Gestión de la Seguridad" del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Plazo durante el cual deberá mantener el deber de respetar el carácter confidencial de la información: Cinco años, cuyo cómputo se iniciará a partir de la fecha de finalización del contrato.

1.28 Forma de Constatación por la Administración de la Correcta Ejecución del Contrato

De conformidad con lo dispuesto en los *Artículos 94 y 95 del RGLCAP* y el *Artículo 311 de la LCSP*, la Administración a través del Responsable del Contrato, podrá dar las instrucciones necesarias para el correcto cumplimiento del mismo.

El contratista deberá prestar los servicios y entregar los trabajos dentro del plazo estipulado, efectuándose por el Responsable del Contrato el examen de la documentación presentada y si estimase cumplidas las prescripciones técnicas propondrá que se lleve a cabo la recepción.

En el caso de que estimase incumplidas las prescripciones técnicas del contrato, se seguirán los trámites indicados en la **Cláusula 38** del presente pliego.

1.29 Forma de Recepción del Contrato

El contratista está obligado a cumplir el contrato dentro del plazo total fijado para la realización del mismo, así como de los plazos parciales señalados para su ejecución sucesiva.

Finalizado el plazo previsto, si se considera que la prestación objeto del mismo reúne las condiciones debidas, se procederá mediante acto formal a su recepción, que tendrá lugar dentro del mes siguiente de haberse producido la entrega o realización del objeto del contrato, emitiéndose al efecto el certificado de conformidad o, en su caso, el acta correspondiente, siguiéndose los trámites indicados en la **Cláusula 39** del presente pliego.

1.30 Plazo de Garantía

Se establece un plazo de garantía de **doce meses**, cuyo computo se iniciará desde la fecha de recepción o conformidad de los trabajos.

Hasta que no tenga lugar la finalización del periodo de garantía, el adjudicatario responderá de la correcta realización de los trabajos contratados y de los defectos que en ellos hubiera, sin que sea eximente ni le otorgue derecho alguno la circunstancia de que los representantes de la Agencia los hayan examinado o reconocido durante su ejecución o aceptado en comprobaciones, valoraciones, certificaciones o recepciones parciales e incluso en la recepción total del trabajo, en previsión de la posible existencia de vicios o fallos ocultos en los trabajos ejecutados.

A tal efecto, el contratista deberá atender las incidencias y consultas que se pudieran producir sobre el funcionamiento del producto (vía telefónica y por correo electrónico).

1.31 El contrato conlleva tratamiento de datos personales por parte del contratista: No

El presente contrato no implica tratamiento de datos personales por parte del contratista.

La prestación de los servicios objeto del contrato se realizará sin acceso a sistemas de información operativos ni a bases de datos que contengan datos personales, limitándose a tareas de consultoría, análisis metodológico y soporte normativo.

En caso de que, por razones operativas, resultara imprescindible acceder a datos personales durante la ejecución del contrato, se deberá comunicar a la Agencia de forma previa y expresa, a fin de valorar su legalidad y, en su caso, formalizar el correspondiente acuerdo de encargo de tratamiento conforme a lo dispuesto en el artículo 28 del RGPD.

CAPÍTULO II

DISPOSICIONES GENERALES

CLÁUSULA 2.- RÉGIMEN JURÍDICO

El presente contrato tiene **carácter administrativo**. Las partes quedan sometidas expresamente a lo establecido en este pliego y en su correspondiente de prescripciones técnicas particulares.

Para lo no previsto en los pliegos, el contrato se regirá por la legislación básica del Estado en materia de contratos públicos: **Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público**, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las *Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014* (LCSP), y en cuanto no se oponga a lo establecido en la LCSP, el **Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público**, por el **Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre (RGLCAP)**, por el **Pliego de Cláusulas Administrativas Generales para la Contratación de Estudios y Servicios Técnicos, aprobado por Orden de 8 de marzo de 1972**, por las Leyes aprobadas por la Asamblea de Madrid y por el **Reglamento General de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, aprobado por Decreto 49/2003, de 3 de abril (RGCPM)** y sus normas complementarias.

Supletoriamente, se aplicarán las normas estatales sobre contratos públicos que no tengan carácter básico, las restantes normas de derecho administrativo y, en su defecto, las de derecho privado.

CLÁUSULA 3.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato al que se refiere el presente pliego es la ejecución de los trabajos descritos en la **Cláusula 1 Apartado 1.1**, y definidos en el pliego de prescripciones técnicas particulares, en el que se especifican las necesidades administrativas a satisfacer mediante el contrato y los factores de todo orden a tener en cuenta.

Tanto el pliego de prescripciones técnicas particulares como el pliego de cláusulas administrativas particulares revisten carácter contractual, por lo que deberán ser firmados, en prueba de conformidad por el adjudicatario, en el mismo acto de formalización del contrato.

Si el contrato está dividido en lotes, los licitadores podrán optar a un lote, a varios o a todos ellos, salvo que se establezca un número máximo de lotes por licitador, para lo que se estará a lo estipulado en la **Cláusula 1 Apartado 1.1**. En este apartado se indican, asimismo en su caso, el número máximo de lotes a adjudicar a cada licitador y las normas a aplicar en el supuesto de que el licitador pueda resultar adjudicatario de un número de lotes que exceda el indicado.

CLÁUSULA 4.- PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y PRECIO DEL CONTRATO

El presupuesto base de licitación asciende a la cantidad expresada en la **Cláusula 1 Apartado 1.4**, distribuido en las anualidades previstas en el mismo, siendo el sistema de determinación del presupuesto el expresado en el citado apartado.

Su cálculo incluye todos los factores de valoración y gastos que, según los documentos contractuales y la legislación vigente, son de cuenta del adjudicatario, así como los tributos de cualquier índole, incluido el Impuesto sobre el Valor Añadido, que figura como partida independiente.

El presupuesto de los lotes en que, en su caso, se divida el objeto del contrato se especifica igualmente en la **Cláusula 1 Apartado 1.4**.

El **importe máximo del contrato** será aquél al que ascienda la adjudicación, que en ningún caso superará el presupuesto base de licitación.

A tal efecto, los licitadores deberán señalar en su oferta económica, el **importe máximo** por el que se comprometen a la prestación de la totalidad de los servicios, de conformidad con lo indicado en el Modelo de proposición económica recogido en el Anexo I al presente pliego.

Las proposiciones expresarán también el Impuesto sobre el Valor Añadido en partida independiente. Aquellas proposiciones cuyo importe sin IVA supere la base imponible del presupuesto base de licitación serán desechadas.

El importe máximo del contrato constituirá el límite máximo del gasto que puede suponer para la Agencia, por tanto, el adjudicatario se compromete a disponer de los medios necesarios que se requieran para la ejecución del contrato hasta el importe máximo referido. No obstante, el importe del contrato quedará subordinado a las necesidades de la Agencia.

El porcentaje de baja que se obtenga como resultado de la adjudicación se aplicará al importe fijado en la Cláusula 1, Apartado 1.4 del presente pliego, correspondiente al presupuesto base de licitación.

La ejecución del contrato está amparada por la existencia de dotación económica suficiente, establecida en el presupuesto de la Agencia.

Si el contrato se financia con fondos europeos, debe someterse a las disposiciones del Tratado de la Unión Europea y a los actos fijados en virtud del mismo y ser coherente con las actividades, políticas y prioridades comunitarias en pro de un desarrollo sostenible y mejora del medio ambiente, debiendo promover el crecimiento, la competitividad, el empleo y la inclusión social, así como la igualdad entre hombres y mujeres, de conformidad con lo dispuesto en el *Reglamento (UE) nº 1303/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de diciembre de 2013*, por el que se establecen disposiciones comunes relativas al Fondo Europeo de Desarrollo Regional, al Fondo Social Europeo, al Fondo de Cohesión, al Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural y al Fondo Europeo Marítimo y de la Pesca, y por el que se establecen disposiciones generales relativas al Fondo Europeo de Desarrollo Regional, al Fondo Social Europeo, al Fondo de Cohesión y al Fondo Europeo Marítimo y de la Pesca, y se deroga el *Reglamento (CE) nº 1083/2006 del Consejo*.

CLÁUSULA 5.- PERFIL DEL CONTRATANTE

El acceso al perfil de contratante del Órgano de Contratación se efectuará a través del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, en la siguiente dirección de Internet (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid>).

CAPÍTULO III

LICITACIÓN

CLÁUSULA 6.- CAPACIDAD PARA CONTRATAR Y CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LAS EMPRESAS

Podrán optar a la adjudicación del presente contrato las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, a título individual o en unión temporal de empresarios, que tengan plena capacidad de obrar, que no se encuentren incursas en las prohibiciones e incompatibilidades para contratar con la Administración establecidas en el *Artículo 71 de la LCSP*, en la *Ley 14/1995, de 21 de abril, de Incompatibilidades de Altos Cargos de la Comunidad de Madrid*, y en el *Artículo 29.5 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, y que acrediten su solvencia económica, financiera y técnica o profesional, o su clasificación de conformidad con lo establecido en la *Cláusula 1 Apartado 1.6*.

Los empresarios deberán contar, asimismo, con la habilitación empresarial o profesional que, en su caso, se especifica en la *Cláusula 1 Apartado 1.6*.

Además, cuando se trate de personas jurídicas, las prestaciones del contrato objeto del presente pliego han de estar comprendidas dentro de los fines, objeto o ámbito de actividad que, conforme a sus estatutos o reglas fundacionales, les sean propios, y han de disponer de una organización con elementos personales y materiales suficientes para la debida ejecución del contrato.

En relación con empresas extranjeras no comunitarias, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la LCSP, y de acuerdo con la doctrina del Tribunal de Justicia de la Unión Europea (Sentencias de 22 de octubre de 2024, asunto C-652/22, y de 13 de marzo de 2025, asunto C-266/22), así como con la Recomendación de la Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado de 17 de julio de 2025, se establece lo siguiente:

- Podrán participar en la presente licitación las empresas procedentes de terceros países que no sean miembros de la Unión Europea ni estén vinculadas por acuerdos internacionales de libre acceso recíproco a la contratación pública con la Unión, siempre que el órgano de contratación lo autorice expresamente y cumplan las demás condiciones establecidas en la LCSP.
- En el caso de países con los que la Unión Europea haya suscrito acuerdos que reconozcan el principio de acceso recíproco a la contratación pública, no será exigible la presentación del informe de reciprocidad previsto en el artículo 68.2 LCSP.
- Las empresas de terceros países admitidas quedarán sujetas a las mismas obligaciones y responsabilidades contractuales que los operadores económicos comunitarios, sin perjuicio de las medidas de control o verificación adicionales que pueda establecer el órgano de contratación en aplicación del principio de proporcionalidad.

CLÁUSULA 7.- PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

El contrato se adjudicará por procedimiento **abierto mediante pluralidad de criterios de adjudicación**, en aplicación de los *Artículos 131.2, 145, y 156.1 de la LCSP*, conforme a los términos y requisitos establecidos en dicho texto legal.

CLÁUSULA 8.- CRITERIOS OBJETIVOS DE ADJUDICACIÓN

Los criterios objetivos que han de servir de base para la adjudicación del contrato son los establecidos, con su correspondiente ponderación o, en su defecto, por orden decreciente de importancia, en la Cláusula 1 Apartado 1.9.

Cuando el procedimiento de adjudicación se articule en varias fases, de entre los criterios objetivos de adjudicación, en el mismo apartado de dicha cláusula se especifican, en su caso, los que se valorarán en una primera fase, siendo necesario obtener como mínimo, en cada uno de ellos la puntuación que asimismo se indica para que la oferta pueda ser valorada en la fase decisoria.

Igualmente se señalarán, en su caso, en este apartado, los parámetros objetivos que deberán permitir identificar los casos en que una oferta se considere anormal, referidos a la oferta considerada en su conjunto.

Cuando los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor tengan atribuida una ponderación mayor que la correspondiente a los criterios evaluables de forma automática, la valoración de aquéllos corresponderá bien a un comité formado por expertos en la materia objeto del contrato, o bien a un organismo técnico especializado. El comité, en su caso, estará compuesto por un mínimo de tres miembros, que podrán pertenecer a los servicios dependientes del órgano de contratación, pero, en ningún caso, podrán estar adscritos al órgano proponente del contrato al que corresponderá realizar la evaluación de las ofertas. Su designación o el procedimiento para efectuarla o, en su caso, la designación del organismo técnico especializado se establece en la Cláusula 1 Apartado 1.9, debiendo publicarse con carácter previo a la apertura de la documentación relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor.

Cuando en la Cláusula 1 Apartado 1.1 se admitan ofertas integradoras, previamente se llevará a cabo una evaluación comparativa para determinar si las ofertas presentadas por un licitador concreto para una combinación particular de lotes cumplirían mejor, en conjunto, los criterios de adjudicación establecidos en el pliego con respecto a dichos lotes, que las ofertas presentadas para los lotes separados de que se trate, considerados aisladamente.

CLÁUSULA 9.- GARANTÍA PROVISIONAL

Si así se especifica en la Cláusula 1 Apartado 1.10, para tomar parte en la licitación, los licitadores deberán constituir previamente, a disposición del Órgano de Contratación, una garantía provisional por el importe señalado en dicho apartado.

Cuando el licitador presente su proposición bajo la forma de unión temporal de empresarios, la garantía provisional podrá constituirse por una o varias de las empresas participantes, siempre que en su conjunto se alcance la cuantía exigida en la Cláusula 1 Apartado 1.10, garantizando solidariamente a todos los integrantes de la unión.

Cuando el licitador opte a un solo lote o a varios de los establecidos, deberá constituir la garantía provisional correspondiente a los lotes a que opte, cuyos importes se indican, en su caso, en la Cláusula 1 Apartado 1.10.

En cuanto a la forma y requisitos de la garantía, se estará a lo previsto en el *Artículo 106 de la LCSP*, así como a lo dispuesto en los *Artículos 55, 56 y 57 del RGLCAP*, en cuanto no se oponga a lo previsto en dicha Ley.

La constitución de la garantía se ajustará, en cada caso, a los modelos que se encuentran disponibles para los contratos en la página web de la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid (<https://www.comunidad.madrid/servicios/atencion-contribuyente/caja-depositos>).

Esta garantía deberá constituirse, cuando se trate de garantía en efectivo, en la Tesorería de la Comunidad de Madrid, de sus Organismos Autónomos, en su caso.

Podrá constituirse asimismo en los establecimientos equivalentes de otras Administraciones Públicas en los términos previstos en los convenios que a tal efecto se suscriban con las mismas, y ante el propio órgano de contratación cuando se trate de certificados de inmovilización de valores anotados, de avales o de certificados de seguro de caución.

Si la garantía se constituye en efectivo en la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid, el Órgano de Contratación consultará sus datos por medios electrónicos, según lo dispuesto en la *Resolución de 7 de marzo de 2003, del Director General de Política Financiera y Tesorería*.

La garantía provisional se extinguirá automáticamente y será devuelta a los licitadores inmediatamente después de la perfección del contrato. Al licitador cuya proposición hubiera sido seleccionada para la adjudicación se le retendrá la garantía provisional hasta que proceda a la constitución de la definitiva, pudiendo aplicar el importe de la garantía provisional a la definitiva o proceder a una nueva constitución de esta última. Será incautada la de las empresas que retiren injustificadamente su proposición antes de la perfección del contrato.

En todo caso, la garantía provisional responderá del cumplimiento de las obligaciones impuestas en el *Artículo 150.2 de la LCSP*.

CLÁUSULA 10.- PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES

Las proposiciones se presentarán en la **forma, plazo y lugar** indicados en el anuncio de licitación y en la forma establecida en este pliego.

En el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid>), se ofrecerá la información relativa a la convocatoria de licitación de este contrato, incluyendo los pliegos de cláusulas administrativas particulares, de prescripciones técnicas particulares y documentación complementaria, en su caso, y el enlace a la información sobre el sistema de licitación electrónica que debe utilizarse.

Los licitadores podrán solicitar información adicional sobre los pliegos y sobre la documentación complementaria con una antelación mínima de **doce días** a la fecha límite fijada para la recepción de ofertas en el anuncio de licitación. Esta información se facilitará, al menos, **seis días** antes del fin del plazo de presentación de proposiciones.

En los casos en que lo solicitado sean aclaraciones a lo establecido en los pliegos o resto de documentación, las respuestas tendrán carácter **vinculante y se harán públicas en el perfil de contratante**.

Cada empresario no podrá presentar más de una proposición, sin perjuicio de la admisibilidad de variantes, si se prevé en la Cláusula 1 Apartado 1.11. Tampoco podrá suscribir ninguna proposición en unión temporal con otros empresarios si lo ha hecho individualmente o figurar en más de una unión temporal. La contravención de estas prohibiciones dará lugar a la inadmisión de todas las proposiciones por él suscritas.

En lo que concierne a las variantes, se estará a lo dispuesto en la Cláusula 1 Apartado 1.11.

La presentación de proposiciones supone, por parte del empresario, la aceptación incondicional del clausulado de este pliego y del de prescripciones técnicas particulares que rigen el presente contrato, sin salvedad o reserva alguna, así como la autorización a la mesa y al órgano de contratación para consultar los datos recogidos en el *Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público* o en las listas oficiales de operadores económicos de un Estado miembro de la Unión Europea.

CLÁUSULA 11.- MEDIOS ELECTRÓNICOS

La utilización de medios y soportes electrónicos, informáticos y telemáticos en la presentación de proposiciones será obligatoria cuando así se indique en la Cláusula 1 Apartado 1.12.

En el mismo apartado se indica el portal informático donde, en su caso, se puede acceder a los programas y la información necesaria para licitar por medios electrónicos.

Si se exige la presentación electrónica de las ofertas, los licitadores aportarán sus documentos firmados electrónicamente. Los certificados de firma electrónica que se utilicen deben haber sido emitidos por uno de los prestadores de servicios electrónicos de confianza cualificados (<https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/Prestadores/>) y no estar vencidos, suspendidos o revocados. Si no dispusieran de los documentos en dicho formato porque fueron emitidos originalmente en soporte papel, aportarán copias digitalizadas. Las copias que aporten los interesados al procedimiento de contratación tendrán eficacia exclusivamente en el ámbito de la actividad contractual de esta Administración Pública Autonómica.

Los licitadores son responsables de la veracidad de los documentos que presenten. Excepcionalmente, cuando la relevancia del documento en el procedimiento lo exija o existan dudas derivadas de la calidad de la copia, el Órgano de Contratación podrá solicitar de manera motivada el cotejo de las copias aportadas por el licitador, para lo que podrá requerir la exhibición del documento o de la información original.

Incurrir en falsedad al facilitar cualquier dato relativo a la capacidad o solvencia es causa de prohibición de contratar conforme al artículo 71.1 e) de la LCSP.

El Órgano de Contratación recabará de otros órganos y registros de las Administraciones y entidades públicas la consulta y transmisión electrónica de datos y documentos que se requieran referentes a la capacidad y solvencia de las empresas, salvo que conste su oposición expresa, en los términos del modelo que figura como Anexo III de este pliego.

Notificaciones y comunicaciones electrónicas

Con independencia de que la oferta deba presentarse o no por medios electrónicos, todas las comunicaciones, notificaciones y envíos documentales entre los interesados y el Órgano de Contratación se realizarán por medios electrónicos.

Para la práctica de notificaciones, se utilizará el sistema de notificaciones electrónicas de la Comunidad de Madrid, accesible a través de la Carpeta Ciudadana (<https://gestion7.madrid.org/carpetaciudadana/>), para lo cual la empresa o su representante deberán estar dados de alta en dicho sistema.

Asimismo:

- Se comunicarán a los interesados los defectos u omisiones subsanables de la documentación presentada, las resoluciones de admisión y exclusión, y las ofertas con valores anormales, mediante su publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública, sección Perfil de Contratante (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>).
- Cuando dichas actuaciones impliquen subsanación de documentación o exclusión, además de la publicación, se notificará individualmente a los interesados afectados.
- Los plazos se computarán conforme a lo dispuesto en la disposición adicional decimoquinta de la LCSP: desde la fecha de envío de la notificación electrónica, siempre que el acto se publique el mismo día en el Perfil de Contratante; en caso contrario, desde la recepción efectiva de la notificación.
- La publicación en el tablón electrónico de las ofertas incursas en presunción de anormalidad tendrá efectos de divulgación general, sin perjuicio de la notificación individual al licitador afectado para la tramitación del procedimiento del artículo 149 de la LCSP.

Aportación de documentos por los interesados

Los interesados o sus representantes podrán remitir comunicaciones o aportar documentos a los expedientes en tramitación mediante los siguientes canales electrónicos:

- Carpeta Ciudadana (<https://gestiona7.madrid.org/carpetaciudadana/>), opción “Situación de expedientes”.
- Página Gestiones y Trámites de Comunidad de Madrid: <https://gestionesytramites.madrid.org>.

Formulario genérico de solicitud, válido para comunicaciones y documentos dirigidos a cualquier órgano de la Comunidad de Madrid: <https://tramita.comunidad.madrid/prestacion-social/formulario-solicitud-generica>.

CLÁUSULA 12.- FORMA Y CONTENIDO DE LAS PROPOSICIONES

Las proposiciones se presentarán redactadas en lengua castellana, o traducidas oficialmente a esta lengua, y constarán de **TRES ARCHIVOS ELECTRÓNICOS (SOBRES)**.

Los archivos electrónicos (sobres) se dividen de la siguiente forma:

- SOBRE Nº 1: DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA
- SOBRE Nº 2: DOCUMENTACIÓN TÉCNICA RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR
- SOBRE Nº 3: PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS

Los licitadores deberán indicar la documentación o información aportada a la licitación que tenga carácter confidencial, por afectar a los secretos técnicos o comerciales, a los aspectos confidenciales de la oferta, y a cualesquiera otras informaciones cuyo contenido pueda ser utilizado para falsear la competencia, ya sea en este procedimiento de licitación o en otros posteriores.

El carácter confidencial **no podrá extenderse a todo el contenido de la proposición**, ni a las partes esenciales de la oferta, pudiendo afectar únicamente a los documentos que tengan una difusión restringida y, en ningún caso, a documentos que sean públicamente accesibles.

En los sobres se deberá incluir la documentación que a continuación se indica:

SOBRE Nº 1 – DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

Incluirá, preceptivamente, los siguientes documentos:

- Declaración responsable del licitador en el cumplimiento de los requisitos previos para participar en este procedimiento de contratación

Declaración responsable del licitador sobre el cumplimiento de los requisitos previos para participar en este procedimiento de contratación, conforme al formulario normalizado del “**DOCUMENTO EUROPEO ÚNICO DE CONTRATACIÓN**” (DEUC), establecido por el *Reglamento de Ejecución (UE) 2016/7 de la Comisión, de 5 de enero de 2016*, según se recoge en el *Anexo II* al presente pliego.

El servicio en línea gratuito DEUC electrónico, que facilita la Comisión Europea, permite cumplimentar este documento por vía electrónica en la siguiente dirección de Internet: <https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es> conforme se indica a continuación:

- Con el servicio DEUC electrónico, el Órgano de Contratación creará un modelo de DEUC para este procedimiento, que se pondrá a disposición de los licitadores en formato normalizado XML, junto con los demás documentos de la convocatoria (como documentación complementaria) en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid - Perfil de contratante.
- El licitador deberá almacenar localmente en su ordenador dicho modelo en XML y acceder después al servicio DEUC electrónico, donde deberá importarlo, cumplimentar los datos

necesarios, exportarlo, firmarlo y presentar el DEUC con los demás documentos de la licitación. En el Anexo II se incluyen unas orientaciones para la cumplimentación del formulario normalizado del DEUC.

Si varios empresarios concurren constituyendo una unión temporal, cada uno de los que la componen deberá acreditar su capacidad de obrar presentando todos y cada uno de ellos un formulario DEUC separado, así como el resto de los documentos exigidos en este apartado de la presente cláusula, debiendo acompañar asimismo un escrito de compromiso en el que indicarán los nombres y circunstancias de los empresarios que se agrupan, el porcentaje de participación de cada uno de ellos, el compromiso de constituirse formalmente en unión temporal en caso de resultar adjudicatarios y la designación de un representante o apoderado único de la unión, que durante la vigencia del contrato ha de ostentar la plena representación de la misma frente a la Administración. El citado documento deberá estar firmado por los representantes de cada una de las empresas que componen la unión.

Respecto a la determinación de la solvencia económica y financiera y técnica o profesional de la unión temporal y a sus efectos, se acumularán las características acreditadas para cada uno de los integrantes de la misma. En caso de que aporten clasificación, el régimen de acumulación de las mismas será el establecido en los *Artículos 51 y 52 del RGLCAP*.

No será necesaria la formalización de la UTE en escritura pública hasta que se haya efectuado la adjudicación del contrato a su favor.

Si el licitador va a recurrir a la capacidad de otra/s entidad/es para acreditar solvencia, deberá también aportar el DEUC separado de dicha/s entidad/es.

Si el contrato está dividido en lotes y los requisitos de solvencia económica y financiera y técnica o profesional exigidos varían de un lote a otro, se aportará una declaración responsable por cada lote o grupo de lotes al que se apliquen los mismos requisitos de solvencia.

Las empresas que figuren inscritas en el *Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público* lo indicarán en el propio formulario del DEUC y, si algunos de los datos o informaciones requeridos no constan en el Registro o no figuran actualizados, los aportarán mediante la cumplimentación del citado formulario.

En todo caso, antes de la adjudicación del contrato, y cuando existan dudas razonables sobre la vigencia o fiabilidad de la declaración responsable presentada o resulte necesario para el buen desarrollo del procedimiento, el Órgano de Contratación podrá recabar que los licitadores aporten la documentación acreditativa del cumplimiento de las condiciones establecidas para ser adjudicatario del contrato, de conformidad con lo previsto en el artículo 140.3 de la LCSP.

- Declaración responsable múltiple, conforme al modelo que figura como Anexo III al presente pliego
- Garantía provisional

Justificante de haber constituido, en su caso, la garantía provisional por el importe señalado para cada lote en la Cláusula 1 Apartado 1.10 del presente pliego, de conformidad con las condiciones y requisitos establecidos en la Cláusula 9.

Si la garantía se constituye en efectivo en la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid, los licitadores harán constar esta circunstancia en la documentación aportada, y el Órgano de Contratación consultará sus datos por medios electrónicos, conforme a lo previsto en la Cláusula 9.

- Subasta electrónica

En caso de celebración de **subasta electrónica**, los licitadores deben indicar una dirección de correo electrónico donde enviar la invitación a participar y los datos de una persona de contacto, a la cual se asignará una clave que le permitirá acceder a la Plataforma de Subastas Electrónicas.

- Documento de compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales y/o materiales

Los licitadores deberán presentar el Documento de Compromiso que se indica en la **Cláusula 1 Apartado 1.7.3** del presente pliego.

SOBRE Nº 2 – DOCUMENTACIÓN TÉCNICA RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR

En este sobre se incluirá la documentación técnica necesaria, para dar cumplida respuesta a los criterios de adjudicación establecidos en el presente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, en orden a la aplicación de los criterios objetivos de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor, así como toda aquella que, con carácter general, el licitador estime conveniente aportar, **sin que pueda figurar en el mismo ninguna documentación relativa al precio ni valorable mediante fórmulas.**

SOBRE Nº 3 – PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS

Este sobre contendrá:

- La **proposición económica**, que se presentará redactada conforme al modelo fijado en el **Anexo I** de este pliego.

Para la **presentación electrónica de las ofertas**, se tendrá en cuenta lo dispuesto en la **Cláusula 1 Apartado 1.12.**

No se aceptarán aquellas que contengan omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer claramente lo que la Administración estime fundamental para considerar la oferta.

Si alguna proposición no guardase concordancia con la documentación examinada y admitida, excediese de la base imponible del presupuesto base de licitación, variase sustancialmente el modelo establecido, comportase error manifiesto en el importe de la proposición, o existiese reconocimiento por parte del licitador de que adolece de error o inconsistencia que le hagan inviable, será desechada por la Mesa de contratación, sin que sea causa bastante para el rechazo el cambio u omisión de algunas palabras del modelo si ello no altera su sentido.

En la proposición deberá indicarse, como partida independiente, el importe el Impuesto sobre el Valor Añadido que deba ser repercutido.

- La documentación que se especifica en la **Cláusula 1 Apartado 1.9** al presente pliego, en orden a la aplicación de los demás criterios de adjudicación, **distintos del precio, valorables de forma automática por aplicación de fórmulas** que se presentará redactada conforme al modelo fijado en el **Anexo V** de este pliego.

CLÁUSULA 13.- ACTUACIÓN DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

Finalizado el plazo de admisión de proposiciones, se constituirá la Mesa de Contratación, con objeto de proceder a la apertura del **sobre que contiene la documentación administrativa.**

Si observase **defectos u omisiones subsanables** en la documentación presentada, lo comunicará a los interesados, a través del tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, concediéndose un plazo no superior **a tres días naturales** para que los licitadores los corrijan o subsanen o para que presenten aclaraciones o documentos complementarios.

Una vez examinada la documentación aportada, la Mesa determinará las empresas admitidas a licitación, las rechazadas y las causas de su rechazo, según proceda. Estas circunstancias se publicarán en el tablón de anuncios electrónico.

En un plazo que **no podrá ser superior a siete días**, a contar desde la apertura de la documentación, se procederá, en su caso, a la apertura en acto público de los sobres que contengan la documentación relativa a los criterios cuya ponderación dependa de un juicio de valor (**SOBRE Nº 2**), entregándose al órgano encargado de su valoración la documentación contenida en los mismos, dejando constancia documental de todo lo actuado.

En acto público, la Mesa pondrá en conocimiento de los licitadores el resultado de la comprobación de la documentación y, en su caso, la valoración previa de los criterios de adjudicación cuya ponderación dependa de un juicio de valor. Seguidamente, abrirá el **SOBRE Nº 3**, dando lectura a las ofertas, de las empresas admitidas, y, en su caso, a la documentación relativa a los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.

Si se identificase alguna proposición que pueda ser considerada anormalmente baja, de acuerdo, en su caso, con lo indicado en la Cláusula 1 Apartado 1.9, se realizará la tramitación prevista en el Artículo 149 de la LCSP.

Si se produce empate entre dos o más ofertas, se solicitará de los licitadores afectados la documentación acreditativa de los criterios de desempate indicados en la Cláusula 17.

La Mesa de Contratación clasificará las proposiciones presentadas por orden decreciente, atendiendo a los criterios de adjudicación, pudiéndose solicitar para ello cuantos informes técnicos se estime pertinentes, para posteriormente elevar la correspondiente propuesta al Órgano de Contratación.

Si el contrato está sujeto a regulación armonizada, si se apreciase indicios fundados de conductas colusorias en el procedimiento de contratación, en el sentido definido en el *Artículo 1 de la Ley 15/2007, de 3 de julio, de Defensa de la Competencia*, se seguirá el procedimiento establecido al respecto en el *Artículo 150 de la LCSP*.

En el ámbito de la Comunidad de Madrid, la Dirección General de Economía, de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, a través de la Subdirección General de Defensa de la Competencia y Unidad de Mercado, ostenta la condición de autoridad de competencia autonómica, siendo este el órgano al que habría que solicitar el informe regulado en el artículo 150 de la LCSP. Además, esa Dirección General ha publicado la Guía para la detección de indicios de colusión en la contratación pública, dirigida a los órganos de contratación de la Comunidad de Madrid, que está disponible en la siguiente dirección de Internet (URL):

<https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo/defensa-competencia-0#contratacion-publica-competencia>

CLÁUSULA 14.- GARANTIA DEFINITIVA

El licitador que haya presentado la mejor oferta de conformidad con lo dispuesto en los *Artículos 145 y 150 de la LCSP* estará obligado a constituir, a disposición del Órgano de Contratación, una garantía definitiva. Su cuantía será igual al **5 %** del importe de adjudicación del contrato, IVA no incluido, según lo previsto en la Cláusula 1 Apartado 1.13.

La constitución de esta garantía deberá efectuarse por el licitador en el plazo de **diez días** hábiles, contados desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento. En todo caso, la garantía definitiva responderá de los conceptos a que se refiere el *Artículo 110 de la LCSP*.

La garantía definitiva se constituirá en la Caja de Depósitos de la Comunidad de conformidad con lo preceptuado en los *Artículos 108, 109 y 112 de la LCSP* y *55, 56 y 57 del RGLCAP*, en cuanto no se oponga a lo previsto en la LCSP, según los modelos y las indicaciones que, para los contratos, figuran en la página web de la Caja de Depósitos

(<https://www.comunidad.madrid/servicios/atencion-contribuyente/caja-depositos>) o en la Tesorería de los Organismos Autónomos, en su caso.

Podrá constituirse asimismo en los establecimientos equivalentes de otras Administraciones Públicas en los términos previstos en los convenios que a tal efecto se suscriban con las mismas.

Tratándose de garantías depositadas en la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid, el órgano de contratación consultará sus datos por medios electrónicos, según lo dispuesto en la *Resolución de 7 de marzo de 2003, del Director General de Política Financiera y Tesorería*.

Asimismo, la garantía definitiva podrá constituirse mediante retención en el precio, si así se indica en la **Cláusula 1 Apartado 1.13**.

Si la garantía provisional fuese exigible y se hubiese constituido en metálico o valores de Deuda Pública, será potestativo para el adjudicatario aplicar su importe a la garantía definitiva o proceder a la nueva constitución de esta última.

En el caso de amortización o sustitución de los valores que integran la garantía, el adjudicatario viene obligado a reponer la garantía en igual cuantía, siendo a su costa el otorgamiento de los documentos necesarios a tal fin.

Cuando como consecuencia de la modificación del contrato, experimente variación el precio del mismo, se reajustará la garantía en el plazo de quince días naturales, contados desde la fecha en que se notifique al empresario el acuerdo de modificación, a efectos de que guarde la debida proporción con el precio del contrato resultante de la modificación. En el mismo plazo contado desde la fecha en que se hagan efectivas las penalidades o indemnizaciones el adjudicatario deberá reponer o ampliar la garantía en la cuantía que corresponda, incurriendo, en caso contrario, en causa de resolución.

En cuanto a la garantía complementaria prevista en el *Artículo 107.2 de la LCSP*, se estará, en su caso, a lo dispuesto en la **Cláusula 1 Apartado 1.13**, teniendo, a todos los efectos, la consideración de garantía definitiva. La garantía total podrá alcanzar, en su caso, el porcentaje del 10 % del precio del contrato.

CLÁUSULA 15.- ACREDITACIÓN DE LA CAPACIDAD PARA CONTRATAR Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

La Mesa de Contratación clasificará, por orden decreciente, las proposiciones presentadas para posteriormente elevar, junto con los informes emitidos, en su caso, la correspondiente propuesta al Órgano de Contratación.

Para realizar la citada clasificación, se atenderá a los criterios de adjudicación señalados en el presente pliego, pudiéndose solicitar para ello cuantos informes técnicos se estime pertinentes.

El Órgano de Contratación, a través de los servicios correspondientes, recabará de otros órganos y registros de las Administraciones y entidades públicas la consulta y transmisión electrónica de datos y documentos referentes a la capacidad y solvencia del licitador que haya resultado propuesto como adjudicatario, siempre que sea posible su acceso de forma gratuita, y que el interesado, a estos efectos, haya indicado en qué momento y ante qué órgano administrativo presentó los citados documentos, salvo que conste su oposición expresa, en los términos del modelo que figura como **Anexo III** de este pliego. Si, excepcionalmente, no se pudieran recabar los citados documentos, o si se opone a su consulta, se solicitará al interesado su aportación.

No obstante, no podrá oponerse a la consulta de los datos que figuren en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público.

Asimismo, una vez aceptada la propuesta de la mesa por el Órgano de Contratación, los servicios correspondientes requerirán al licitador que haya presentado la mejor oferta, la presentación por

medios electrónicos, en el plazo de **diez días hábiles**, a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento, de los documentos que se indican a continuación:

- **Capacidad de obrar:**

- Si la empresa fuera persona jurídica, la escritura de constitución o modificación, en su caso, inscrita en el Registro Mercantil, cuando este requisito fuera exigible conforme a la legislación mercantil que le sea aplicable. Si no lo fuere, la escritura o documento de constitución, estatutos o acto fundacional en los que consten las normas por las que se regula su actividad, inscritos, en su caso, en el correspondiente Registro oficial. Estos documentos deberán recoger el exactorégimen jurídico del licitador en el momento de la presentación de la proposición y que conforme a su objeto social puede presentarse a la licitación.

El Órgano de Contratación utilizará medios electrónicos para recabar los datos del Número de Identificación Fiscal (N.I.F.) de la empresa, salvo que conste oposición expresa del interesado, en cuyo caso deberá presentar dicho documento.

- Si se trata de empresario individual, el Órgano de Contratación utilizará medios electrónicos para recabar los datos de su DNI, salvo que conste su oposición expresa, en cuyo caso deberá presentar dicho documento, o en su caso, el que le sustituya reglamentariamente.
- Cuando se trate de empresarios no españoles de Estados miembros de la Unión Europea o signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, la capacidad, solvencia y ausencia de prohibiciones de contratar se podrá realizar bien mediante consulta en la correspondiente lista oficial de operadores económicos autorizados de un estado miembro, bien mediante la aportación de la documentación acreditativa de los citados extremos.

Tendrán capacidad para contratar con el sector público las empresas no españolas de Estados miembros de la Unión Europea que, con arreglo a la legislación del Estado en que estén establecidas, se encuentren habilitadas para realizar la prestación de que se trate. Cuando la legislación del Estado en que se encuentren establecidas estas empresas exija una autorización especial o la pertenencia a una determinada organización para poder realizar la prestación de que se trate, deberán acreditar que cumplen este requisito.

- Cuando se trate de empresas extranjeras no comprendidas en el párrafo anterior, informe de la Misión Diplomática Permanente u Oficina Consular de España del lugar del domicilio de la empresa en el que se haga constar, previa acreditación por la empresa, que figuran inscritas en el Registro local profesional, comercial o análogo, o en su defecto, que actúan con habitualidad en el tráfico local en el ámbito de las actividades a las que se extiende el objeto del contrato. Igualmente deberán acompañar el informe de reciprocidad a que se refiere el *Artículo 68.1 de la LCSP*.
- Documentación acreditativa de la habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del contrato, en su caso, conforme a lo requerido en la *Cláusula 1 Apartado 1.6*.

- **Apoderamiento:**

Los que comparezcan o firmen proposiciones en nombre de otro o representen a una persona jurídica, deberán acompañar también poder acreditativo de su representación declarado bastante para concurrir y contratar por un Letrado de los Servicios Jurídicos de la Comunidad de Madrid. Si el documento acreditativo de la representación contuviese delegación permanente de facultades, deberá figurar inscrito en el Registro Mercantil.

El Órgano de Contratación utilizará medios electrónicos para recabar los datos del DNI de la persona a cuyo favor se otorgó el apoderamiento o representación, salvo que conste oposición expresa del interesado, en cuyo caso deberá presentar dicho documento.

Se significa que, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Tasas y Precios Públicos de la Comunidad de Madrid, Texto Refundido aprobado por Decreto Legislativo 1/2002, de 24 de

octubre, la solicitud de bastanteo se encuentra sujeta a tasa, debiendo autoliquidarse por el interesado en el momento de su formulación, requisito sin el cual no se iniciará la actuación administrativa, según lo establecido en la Orden 98/2002, de 29 de enero, de la Consejería de Presidencia, por la que se aprueban las normas de gestión, liquidación y recaudación de la tasa por bastanteo de documentos.

- Documentación acreditativa de hallarse al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes y de que no existen deudas en periodo ejecutivo con la Comunidad de Madrid

El Órgano de Contratación consultará por medios electrónicos que el licitador se halla al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, salvo que conste su oposición expresa, en cuyo caso deberá presentar la siguiente documentación:

- Obligaciones tributarias:

- Alta en el Impuesto sobre Actividades Económicas en el epígrafe correspondiente al objeto del contrato, siempre que ejerza actividades sujetas a dicho impuesto, en relación con las que venga realizando a la fecha de presentación de su proposición, referida al ejercicio corriente, o el último recibo, completado con una declaración responsable de no haberse dado de baja en la matrícula del citado impuesto.

Los sujetos pasivos que estén exentos del impuesto deberán presentar declaración responsable indicando la causa de exención. En el supuesto de encontrarse en alguna de las exenciones establecidas en el *Artículo 82.1 apartados e) y f) de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, texto refundido aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo*, deberán presentar asimismo resolución expresa de la concesión de la exención de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Las agrupaciones y uniones temporales de empresas deberán acreditar el alta en el impuesto, sin perjuicio de la tributación que corresponda a las empresas integrantes de la misma.

- Certificación positiva expedida por la Agencia Estatal de la Administración Tributaria, en la que se contenga genéricamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en el *Artículo 13 del RGLCAP*.

Además, el licitador que haya presentado la mejor oferta de acuerdo con lo dispuesto en el *Artículo 29.5 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, no deberá tener deudas en periodo ejecutivo de pago con la Comunidad de Madrid, salvo que las mismas estuviesen debidamente garantizadas. El certificado que acredite la inexistencia de deudas se aportará de oficio por la Administración Autonómica.

- Obligaciones con la Seguridad Social:

Certificación positiva expedida por la Tesorería de la Seguridad Social, en la que se contenga genéricamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en el *Artículo 14 del RGLCAP*.

En el caso de profesionales colegiados que no estén afiliados y en alta en el régimen correspondiente de la Seguridad Social en virtud de lo dispuesto en la *Resolución de 23 de febrero de 1996 (BOE de 7 de marzo), de la Dirección General de Ordenación Jurídica y Entidades Colaboradoras de la Seguridad Social*, por la que se dictan instrucciones en orden a la aplicación de las previsiones en materia de Seguridad Social, contenidas en la *Disposición Adicional Decimoquinta* y en la *Disposición Transitoria Quinta-3 de la Ley 30/1995, de 8 de noviembre, de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados*, aquéllos deberán aportar una certificación de la respectiva Mutualidad de Previsión Social del Colegio Profesional correspondiente, acreditativa de su pertenencia a la misma de acuerdo con la citada Resolución. La presentación de dicha certificación no exonera al interesado de

justificar las restantes obligaciones que se señalan en el presente pliego cuando tenga trabajadores a su cargo, debiendo, en caso contrario, justificar dicha circunstancia mediante declaración responsable.

- Solvencia económica, financiera y técnica o profesional:

Las empresas podrán acreditar su solvencia indistintamente mediante su clasificación, si así se indica en la Cláusula 1 Apartado 1.7, o bien acreditando el cumplimiento de los requisitos específicos de solvencia exigidos en el anuncio de licitación, y que se establecen en dicho apartado.

Los empresarios no españoles de Estados miembros de la Unión Europea, deberán presentar la documentación acreditativa de su solvencia económica y financiera y técnica o profesional que se exija por el Órgano de Contratación en la Cláusula 1 Apartado 1.7, todo ello sin perjuicio de lo dispuesto en el *Artículo 97 de la LCSP* sobre los certificados comunitarios de empresarios autorizados para contratar.

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 75.4 de la LCSP*, se podrá exigir que determinadas partes o trabajos, en atención a su especial naturaleza, sean ejecutadas directamente por el propio licitador o, en el caso de una oferta presentada por una unión de empresarios, por un participante en la misma.

Si en el presente pliego no aparecen concretados los criterios y requisitos mínimos para su acreditación, los licitadores o candidatos acreditarán su solvencia económica y financiera y técnica o profesional por los criterios, requisitos mínimos y medios de acreditación establecidos en los *Artículos 87 y 90 de la LCSP*.

Si el licitador ha recurrido a otras empresas para acreditar capacidades, deberá aportarla documentación referida en los apartados anteriores de dichas empresas, así como el compromiso por escrito de las entidades, que demuestre que dispone efectivamente para la ejecución del contrato de la solvencia y medios declarados.

- Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público:

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 96 de la LCSP*, el certificado de inscripción en el *Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público* eximirá a los licitadores inscritos con certificado en vigor de la presentación en las convocatorias de contratación de la documentación correspondiente a los datos que figuren en él, concretamente, y salvo prueba en contrario, de las condiciones de aptitud del empresario en cuanto a su personalidad y capacidad de obrar, representación, habilitación profesional o empresarial, solvencia económica y financiera, así como concurrencia o no concurrencia de las prohibiciones de contratar que deban constar en el mismo. No obstante, el empresario deberá aportar la documentación requerida en esta cláusula que no figure en el citado certificado, entre la que se encuentra la específicamente exigida por la Administración de la Comunidad de Madrid.

No será preciso que los empresarios aporten el certificado de inscripción, sustituyéndose su presentación por el acceso del Órgano y de la Mesa de Contratación al mismo por medios electrónicos.

El Órgano de Contratación podrá en todo momento acceder a las certificaciones del Registro relativas a las empresas licitadoras en los términos previstos en el *Artículo 8 de la Orden 1490/2010, de 28 de mayo, por la que se regula el funcionamiento del Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado*.

- Garantía Definitiva:

Asimismo, se presentará la documentación acreditativa de la **constitución de la garantía definitiva**, en caso de que no se hubiera constituido en la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid.

- Anuncios de licitación:

Justificantes correspondientes al **pago de los anuncios de licitación**, en su caso.

- Medios a adscribir:

Deberá aportar la documentación acreditativa de la efectiva **disposición de los medios que se hubiese comprometido a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato** conforme a lo dispuesto en el *Artículo 76.2 de la LCSP*, en concreto:

- **Currículos de las personas adscritas al Equipo Base**, que deberán presentar debidamente firmados por la persona que ostente la representación, especificando su cualificación profesional (con detalle de categoría, titulación, y actividad profesional), de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, así como toda aquella documentación que esta Agencia estime necesaria para la acreditación de los datos contenidos en dichos Currículos.
- Adicionalmente, el licitador propuesto como adjudicatario, deberá aportar los **documentos acreditativos de la Titulación y las Certificaciones** de los recursos que forman parte del Equipo de trabajo, a efectos de acreditar el cumplimiento de los requisitos exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas y de los valorados en los criterios de adjudicación.
- Si procede, los documentos originales que se requieran para el supuesto de licitación electrónica.
- Contratación de personas en situación de exclusión social.

Si el licitador que ha presentado la mejor oferta se comprometió a la contratación de personas en situación de exclusión social, deberá presentar informes de los servicios sociales públicos competentes acreditativos de dicha situación, contratos de trabajo y documentos de cotización a la Seguridad Social.

- Declaración responsable

Si la ejecución del contrato requiere el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento, deberá presentar una declaración responsable en la que ponga de manifiesto dónde van a estar ubicados los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a ellos, conforme al modelo que figura como Anexo IV al presente pliego.

- Declaración Anexo IV

Cuando la ejecución del contrato requiere el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del centro directivo promotor como responsable del tratamiento, el contratista deberá presentar, una declaración responsable, conforme al modelo que figura como ANEXO IV al presente pliego, en la que ponga de manifiesto dónde van a estar ubicados los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a ellos.

En los casos en que a la licitación se presenten empresarios extranjeros de un Estado miembro de la Unión Europea o signatario del Espacio Económico Europeo, la acreditación de su capacidad, solvencia y ausencia de prohibiciones se podrá realizar bien mediante consulta en la correspondiente lista oficial de operadores económicos autorizados de un Estado miembro, bien mediante la aportación de la documentación acreditativa de los citados extremos.

Los licitadores podrán ser excluidos del procedimiento e incurrir en la circunstancia de prohibición de contratar prevista en el Artículo 71.1 e) de la LCSP, con los efectos establecidos en el Artículo 73, si la información contenida en el DEUC se ha falseado gravemente, se ha ocultado o no puede completarse con documentos justificativos.

Plan de igualdad

En cumplimiento del artículo 71.1.d) de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público (LCSP), las empresas que cuenten con 50 o más personas trabajadoras deberán presentar documentación acreditativa de disponer de un Plan de Igualdad debidamente inscrito en el Registro de Convenios y Acuerdos Colectivos de Trabajo (REGCON), gestionado por la autoridad laboral competente.

La falta de inscripción del Plan de Igualdad conlleva la prohibición de contratar con el sector público.

No obstante, de conformidad con el Acuerdo del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales de 26 de septiembre de 2024 y la doctrina del Tribunal Supremo, no se exigirá dicha inscripción cuando la empresa haya solicitado formalmente la inscripción del Plan y hayan transcurrido más de tres meses sin resolución expresa, entendiéndose producida la inscripción por silencio administrativo positivo.

Declaración sobre ubicación de servidores

De conformidad con lo establecido en el artículo 122.2.c) de la LCSP, el licitador propuesto como adjudicatario deberá presentar, en el periodo comprendido entre la adjudicación y la formalización del contrato, una declaración responsable, conforme al modelo del Anexo IV del presente pliego, en la que indique de forma clara:

- La ubicación de los servidores (propios o de terceros) donde se prestarán los servicios asociados al contrato.
- El lugar desde el que se prestarán dichos servicios.

Esta obligación tiene carácter esencial, y su incumplimiento podrá dar lugar a la resolución del contrato conforme al artículo 211.1.f) de la LCSP.

CLÁUSULA 16.- ACTUACIONES DE LA MESA PREVIAS A LA ADJUDICACIÓN

La Mesa de Contratación calificará, cuando proceda, la documentación aportada y, si observa defectos u omisiones subsanables, se lo comunicará al interesado a través del tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, concediéndose un plazo no superior a tres días naturales para que el licitador los corrija o subsane o para que presente aclaraciones o documentos complementarios.

Si el licitador no presenta la documentación requerida en el plazo señalado, si no la subsana, en su caso, o si del examen de la aportada se comprueba que no cumple los requisitos establecidos en este pliego, se entenderá que ha retirado su oferta y que ha imposibilitado la adjudicación del contrato a su favor, incurriendo, en su caso, en la causa de prohibición de contratar establecida en el *Artículo 71.2 a) de la LCSP*, asimismo, se le exigirá el importe del 3% del presupuesto base de licitación, IVA no incluido, en concepto de penalidad. En estos supuestos la Mesa de Contratación propondrá al Órgano de Contratación la adjudicación a favor del licitador siguiente, por el orden en que hayan quedado clasificadas las ofertas, previa acreditación de su capacidad para contratar con la Comunidad de Madrid, mediante la presentación de la documentación correspondiente en el plazo establecido para ello.

La propuesta de adjudicación de la Mesa de Contratación no crea derecho alguno en favor del empresario propuesto, que no los adquirirá, respecto a la Administración, mientras no se haya formalizado el contrato.

CAPÍTULO IV

ADJUDICACIÓN Y FORMALIZACIÓN

CLÁUSULA 17.- ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

El Órgano de Contratación adjudicará el contrato al licitador que, en su conjunto, presente la mejor oferta, mediante la aplicación de los criterios objetivos establecidos en la Cláusula 1 Apartado 1.9, o declarará desierta la licitación cuando no exista ninguna proposición admisible de acuerdo con los criterios objetivos de adjudicación.

Tendrán preferencia en la adjudicación las proposiciones presentadas por aquellas empresas, que, sin estar sujetas a la obligación a que se refiere la Cláusula 34 del presente pliego “*Medidas de contratación con empresas que estén obligadas a tener en su plantilla trabajadores con discapacidad*”, en el momento de acreditar su solvencia técnica, tengan en su plantilla un número de trabajadores con discapacidad superior al 2 %, siempre que dichas proposiciones igualaran en sus términos a las más ventajosas después de aplicar los criterios objetivos establecidos para la adjudicación del contrato. A efectos de aplicación de esta circunstancia los licitadores deberán acreditarla, en su caso, mediante los correspondientes contratos de trabajo y documentos de cotización a la Seguridad Social.

Si varias empresas licitadoras que hayan empatado en cuanto a la proposición más ventajosa acreditan tener relación laboral con personas con discapacidad en un porcentaje superior al 2 %, tendrá preferencia en la adjudicación del contrato el licitador que disponga del mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en su plantilla.

Igualmente, tendrán preferencia en la adjudicación, en igualdad de condiciones con las que sean económicamente más ventajosas, las proposiciones presentadas por las empresas de inserción reguladas en la *Ley 44/2007, de 13 de diciembre*, para la regulación del régimen de las empresas de inserción, que cumplan con los requisitos establecidos en dicha normativa para tener esta consideración, y los Centros Especiales de Empleo, y entre ellas, las que disponga del mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en su plantilla, o mayor porcentaje de trabajadores en situación de exclusión social.

Asimismo, tendrán preferencia, en igualdad de condiciones, las proposiciones presentadas por las empresas que, al vencimiento del plazo de presentación de ofertas, incluyan medidas de carácter social y laboral que favorezcan la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Asimismo, tendrán preferencia, en igualdad de condiciones, aquellas empresas que, en el momento de acreditar su solvencia técnica, desarrollen medidas destinadas a lograr la igualdad de oportunidades en atención a la identidad y expresión de género o diversidad sexual, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 43 de la Ley 2/2016, de 29 de marzo, de protección, igualdad efectiva y no discriminación de las personas transexuales e intersexuales de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 18 de la Ley 3/2016, de 22 de julio, protección, igualdad efectiva y no discriminación de las personas LGTBI de la Comunidad de Madrid, debiendo en este caso los licitadores aportar la documentación acreditativa de las medidas adoptadas.

En la aplicación de estos criterios de desempate, tendrá prioridad la proposición de la entidad que reúna más de una característica. Los eventuales empates se resolverán a favor de la oferta que según el orden establecido tenga mejor puntuación en el criterio de adjudicación preferente.

La documentación acreditativa de los distintos criterios de desempate será aportada por los licitadores en el momento en que se produzca el empate.

En el supuesto de que la empresa adjudicataria fuese una Unión Temporal de Empresas, está obligada a acreditar su constitución en escritura pública, así como el NIF asignado a dicha unión. En todo caso, la duración de la unión será coincidente con la del contrato hasta su extinción.

El contrato se adjudicará en el plazo máximo de tres meses, a contar desde la apertura de las proposiciones, sin perjuicio de lo establecido en el Artículo 119.2 b) de la LCSP para los expedientes calificados de urgentes. Este plazo se ampliará en quince días hábiles cuando se aprecien ofertas anormalmente bajas.

CLÁUSULA 18.- SEGUROS

El contratista estará obligado a suscribir con compañías aseguradoras, las pólizas de seguros que se indican en la Cláusula 1 Apartado 1.15, por los conceptos, cuantías, coberturas, duración y condiciones que se establecen en el mismo, debiendo ser aceptadas, previamente a la formalización del contrato, por el Órgano de Contratación.

CLÁUSULA 19.- PERFECCIÓN Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

El contrato se perfeccionará mediante la formalización en documento administrativo, que no podrá efectuarse antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores, si el contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación.

En este supuesto, los servicios dependientes del Órgano de Contratación, una vez transcurrido el plazo previsto en el párrafo anterior sin que se hubiera interpuesto recurso que lleve aparejada la suspensión de la formalización del contrato, o se hubiera levantado la suspensión, requerirá al adjudicatario para que formalice el contrato en plazo no superior a cinco días a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento.

En el resto de supuestos, el contrato deberá formalizarse no más tarde de los quince días hábiles siguientes a aquel en que se realice la notificación de adjudicación a los licitadores.

No podrá iniciarse la ejecución del contrato con carácter previo a su formalización.

En los contratos en que proceda, el adjudicatario deberá acreditar previamente, ante el Órgano de Contratación, la suscripción de las pólizas que se indican en la Cláusula 1 Apartado 1.15, así como la constitución de la UTE.

Cuando por causas imputables al adjudicatario no se formalizase el contrato dentro del plazo indicado, se le exigirá el importe del 3 % del presupuesto base de licitación, IVA no incluido, en concepto de penalidad, que se hará efectivo en primer lugar contra la garantía definitiva, si se hubiera constituido, e incurrirá en la causa de prohibición de contratar establecida en el Artículo 71.2 b) de la LCSP.

El contrato podrá formalizarse en escritura pública si así lo solicita el contratista, corriendo a su cargo los gastos derivados de su otorgamiento. En este caso el contratista deberá entregar a la Administración una copia legitimada y una simple del citado documento en el plazo máximo de un mes desde su formalización.

Si, antes de la formalización, el Órgano de Contratación decidiese no adjudicar o celebrar el contrato o desistiese del procedimiento, lo notificará a los licitadores compensándoles por los gastos efectivos en que hubieran incurrido, previa solicitud y con la debida justificación de su valoración económica.

Asimismo, cuando el contrato implique tratamiento de datos personales por parte del adjudicatario, este deberá presentar, con carácter previo a la formalización del contrato, la declaración responsable sobre el tratamiento de datos personales conforme al modelo incluido en el Anexo IV del presente pliego.

Esta obligación tiene carácter esencial, y su incumplimiento podrá dar lugar a la resolución del contrato conforme al artículo 211.1.f) de la LCSP.

CAPÍTULO V

EJECUCIÓN DEL CONTRATO

CLÁUSULA 20.- PRINCIPIO DE RIESGO Y VENTURA

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista, según lo dispuesto en el *Artículo 197 de la LCSP*.

CLÁUSULA 21.- PROGRAMA DE TRABAJO

En cuanto a la obligación de presentación del programa de trabajo, se estará a lo que determina la *Cláusula 1 Apartado 1.16*.

El contratista, si procede, en el plazo que se indica en la *Cláusula 1 Apartado 1.16*, contado desde la formalización del contrato, habrá de someter a la aprobación del Órgano de Contratación correspondiente, el programa para su realización, en el que consten las tareas que considere necesario realizar para atender el contenido del trabajo proponiendo, en su caso los plazos parciales correspondientes a cada tarea. A estos efectos, se utilizarán como unidades de tiempo la semana y el mes, salvo indicación en contrario del pliego de prescripciones técnicas.

El programa de trabajo respetará todas las fechas o plazos de entrega fijados en el contrato, y contendrá todos los datos exigidos en aquel pliego, o, de no especificarse en el mismo, los previstos en la *Cláusula 24 del Pliego de Cláusulas Administrativas Generales para la Contratación de Estudios y Servicios Técnicos aprobados por Orden de 8 de marzo de 1972*.

Si para el desarrollo de los trabajos se precisare establecer por el adjudicatario contactos con entidades u organismos públicos, necesitará la previa autorización del Órgano de Contratación.

El Órgano de Contratación resolverá sobre el mismo, pudiendo imponer al programa de trabajo presentado la introducción de modificaciones, ampliaciones y el grado de definición que estime necesario para el cumplimiento del contrato.

Cada vez que se modifiquen las condiciones contractuales, el contratista queda obligado a la actualización y puesta al día de este programa.

CLÁUSULA 22.- DIRECCIÓN DE LOS TRABAJOS

La dirección de los trabajos corresponde al *Responsable del Contrato*.

Son funciones del Responsable del Contrato:

- Interpretar el Pliego de Prescripciones Técnicas y demás condiciones técnicas establecidas en el contrato o en disposiciones oficiales.
- Exigir la existencia de los medios y organización necesarios para la ejecución del contrato en cada una de sus fases.
- Dar las órdenes oportunas para lograr los objetivos del contrato.
- Proponer las modificaciones que convenga introducir.
- Expedir, en su caso, las certificaciones parciales y conformar las facturas correspondientes a los trabajos realizados según los plazos de ejecución y abono que se hayan acordado.
- Tramitar cuantas incidencias surjan durante el desarrollo del contrato.
- Convocar cuantas reuniones estime pertinentes para el buen desarrollo de los trabajos y su supervisión, a la que estará obligada a asistir la representación de la empresa adjudicataria,

asistida de aquellos facultativos, técnicos, letrados o especialistas de la misma que tengan alguna intervención en la ejecución del contrato.

- Todas aquellas que se deriven de lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

CLÁUSULA 23.- PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo total y los parciales de ejecución de los trabajos a que se refiere este pliego serán los que figuran en la Cláusula 1 Apartado 1.17 o el que se determine en la adjudicación del contrato, siendo los plazos parciales los que se fijen como tales en la aprobación del programa de trabajo, en su caso.

Los plazos parciales que se fijen en la aprobación del programa de trabajo, con los efectos que en la aprobación se determinen, se entenderán integrantes del contrato a los efectos legales pertinentes.

El cómputo del plazo para la ejecución del contrato se iniciará el día siguiente al de la formalización de aquél, salvo que se establezca otra cosa en la Cláusula 1 Apartado 1.17.

El contratista está obligado a cumplir el contrato dentro del plazo total fijado para la realización del mismo, así como de los plazos parciales señalados para su ejecución sucesiva.

Cuando debido a la tramitación del expediente de contratación, se retrasase la fecha inicialmente prevista para el comienzo de la ejecución del contrato, de forma que resulte imposible el cumplimiento de las anualidades previstas, el Órgano de Contratación podrá adecuar el número y la distribución de las mismas.

CLÁUSULA 24.- PRÓRROGA DEL CONTRATO

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula anterior, el contrato podrá prorrogarse si así se indica en la Cláusula 1 Apartado 1.17, y la prórroga será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con **dos meses de antelación** a la finalización del plazo de duración del contrato. En ningún caso podrá producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes.

En los contratos de servicios de prestación sucesiva, si al vencimiento del contrato no se hubiera formalizado el nuevo contrato que garantice la continuidad de la prestación como consecuencia de incidencias resultantes de acontecimientos imprevisibles para el Órgano de Contratación producidas en el procedimiento de adjudicación y existan razones de interés público para no interrumpir la prestación, se podrá prorrogar el contrato hasta que comience la ejecución del nuevo contrato y en todo caso por un **periodo máximo de nueve meses**, sin modificar las restantes condiciones del contrato, siempre que el anuncio de licitación del nuevo contrato se haya publicado con una antelación mínima de tres meses respecto de la fecha de finalización del contrato originario, según dispone el *Artículo 29.4 de la LCSP*.

La garantía definitiva constituida inicialmente se podrá aplicar al período de prórroga sin que sea necesario reajustar su cuantía, salvo que junto con la prórroga se acuerde la modificación del contrato, de conformidad con lo establecido en el *Artículo 23 del RGCPM*.

CLÁUSULA 25.- PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES

Si los trabajos sufriesen un retraso en su ejecución y siempre que el mismo no fuere imputable al contratista, si éste ofreciera cumplir sus compromisos se concederá por el Órgano de Contratación un plazo que será por lo menos igual al tiempo perdido, a no ser que el contratista pidiese otro menor, regulándose su petición por lo establecido en el *Artículo 100 del RGLCAP*.

Cuando el contratista, por causas imputables al mismo, hubiese incurrido en demora respecto al cumplimiento del plazo total o de los plazos parciales, si éstos se hubiesen previsto, para lo que se estará a la Cláusula 1 Apartado 1.17, la Administración podrá optar, atendidas las circunstancias del caso, por la resolución del contrato o por la imposición de penalidades, de acuerdo con lo dispuesto en el *Artículo 192 de la LCSP*.

Cada vez que las penalidades por demora alcancen un múltiplo del 5 % del precio del contrato, el Órgano de Contratación estará facultado para proceder a la resolución del mismo o acordarla continuidad de su ejecución con imposición de nuevas penalidades. En este último supuesto, el Órgano de Contratación concederá la ampliación del plazo que estime necesaria para la terminación del contrato.

Asimismo, la Administración tendrá las mismas prerrogativas cuando la demora en el cumplimiento de los plazos parciales haga presumir razonablemente la imposibilidad del cumplimiento del plazo total.

La Administración, en caso de incumplimiento de la ejecución parcial de las prestaciones definidas en el contrato por parte del contratista, podrá optar por la resolución del contrato por las penalidades que se determinan en la Cláusula 1 Apartado 1.19.

Hasta tanto tenga lugar la recepción, el adjudicatario responderá de la correcta realización de los servicios contratados y de los defectos que en ellos hubiera, sin que sea eximente ni dé derecho alguno la circunstancia de que el Responsable del Contrato los haya examinado o reconocido durante su elaboración o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales.

En caso de cumplimiento defectuoso de la ejecución del contrato, o, en su caso, incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes o de las condiciones especiales de ejecución del contrato, la Administración podrá imponer al contratista las penalidades indicadas en la Cláusula 1 Apartado 1.19, de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 192.1 de la LCSP*.

La aplicación y el pago de las penalidades no excluyen la indemnización a que la Administración pueda tener derecho por daños y perjuicios ocasionados con motivo del retraso imputable al contratista.

La infracción de las condiciones para la subcontratación establecidas en el *Artículo 215.3 de la LCSP* podrá dar lugar a la imposición al contratista de una penalidad de hasta un 50 % del importe del subcontrato o la resolución del contrato siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en el *Segundo Párrafo de la Letra f) del Apartado 1 del Artículo 211 de la LCSP*. Asimismo, el incumplimiento de lo dispuesto en el *Artículo 217 de la LCSP*, además de las consecuencias previstas por el ordenamiento jurídico, permitirá la imposición de las penalidades que a tal efecto se especifican en la Cláusula 1 Apartado 1.19.

CLÁUSULA 26.- RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA POR DAÑOS Y PERJUICIOS

El contratista será responsable de todos los daños y perjuicios directos e indirectos que se causen a terceros como consecuencia de las operaciones que requiera la ejecución del contrato. Si los daños y perjuicios ocasionados fueran consecuencia inmediata y directa de una orden dada por la Administración, ésta será responsable dentro de los límites señalados en las leyes. En todo caso, será de aplicación lo preceptuado en el *Artículo 196 de la LCSP*.

Igualmente, el contratista será responsable de la calidad técnica de los trabajos y de las prestaciones y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para la Administración o para terceros por errores u omisiones o métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

En los supuestos de incumplimiento parcial o cumplimiento defectuoso o de demora en la ejecución en que no esté prevista penalidad o en que estándolo la misma no cubriera los daños causados a

la Administración, esta exigirá al contratista la indemnización por daños y perjuicios, conforme a lo establecido en el *Artículo 194.1 de la LCSP*.

CLÁUSULA 27.- MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

El Órgano de Contratación podrá acordar, una vez perfeccionado el contrato y por razones de interés público, modificaciones en el mismo en los casos y en la forma previstos en la *Subsección 4ª, Sección 3ª, Capítulo I, Título I del Libro Segundo* y de acuerdo con el procedimiento regulado en el *Artículo 191 de la LCSP*, justificándolo debidamente en el expediente.

Cuando la determinación del precio del contrato se haya realizado con precios unitarios, se podrá incrementar el número de unidades a ejecutar hasta el porcentaje del 10 % del precio del contrato, sin que sea preciso tramitar expediente de modificación.

En la *Cláusula 1 Apartado 1.19* se especifican, en su caso, las condiciones, el alcance, los límites y el procedimiento de las modificaciones previstas.

Las modificaciones no previstas en la *Cláusula 1 Apartado 1.19* sólo podrán efectuarse se justifique suficientemente la concurrencia de alguna de las circunstancias previstas en el *Artículo 205 de la LCSP*. Estas modificaciones no podrán alterar las condiciones esenciales de la licitación y adjudicación y deberán limitarse a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que las haga necesarias.

Las modificaciones del contrato que se produzcan durante su ejecución se publicarán en el Portal de la Contratación Pública - Perfil de contratante, y, en su caso, en el Diario Oficial de la Unión Europea, de conformidad con lo establecido en los *Artículos 203 y 207 de la LCSP*, y deberán formalizarse conforme a lo dispuesto en el *Artículo 203 de la LCSP*.

CLÁUSULA 28.- SUSPENSIÓN DEL CONTRATO

La Administración podrá acordar por razones de interés público la suspensión de la ejecución del contrato. Igualmente podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato por el contratista si se diese la circunstancia señalada en el *Artículo 198.5 de la LCSP*. Los efectos de la suspensión del contrato se regirán por lo dispuesto en el *Artículo 208 de la LCSP*, así como en los preceptos concordantes del *RGLCAP*.

CLÁUSULA 29.- CESIÓN DEL CONTRATO

Los derechos y obligaciones dimanantes del presente contrato podrán ser cedidos por el adjudicatario a un tercero siempre que se cumplan los supuestos y los requisitos establecidos en el *Artículo 214 de la LCSP*.

CLÁUSULA 30.- SUBCONTRATACIÓN

El adjudicatario del contrato podrá concertar con terceros la realización parcial del mismo siempre que se cumplan los requisitos establecidos en el *Artículo 215 de la LCSP*, quedando obligado al cumplimiento de los requisitos y obligaciones establecidos en los *Artículos 216 y 217* del mismo texto legal. En todo caso, los subcontratistas quedarán obligados solo ante el contratista, que asumirá la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a la Administración, incluido el cumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral, así como de la obligación a que hace referencia el último párrafo del apartado 1 del artículo 202 referida al sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, conforme a lo previsto en el artículo 215.4 de la LCSP.

El contratista deberá comunicar por escrito al Órgano de Contratación, **tras la adjudicación del contrato y, a más tardar, cuando inicie su ejecución**, su intención de subcontratar, indicando las partes del contrato a que afectará y la identidad, datos de contacto y representantes legales del subcontratista, así como justificar la aptitud de éste por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone y a su experiencia, salvo si el subcontratista tuviera la clasificación adecuada para realizar la parte del contrato objeto de la subcontratación, y acreditando que no se encuentra incurso en prohibición de contratar.

Junto con el escrito mediante el que se dé conocimiento a la Administración del subcontrato a celebrar, el contratista deberá acreditar que el subcontratista no se encuentra inhabilitado para contratar de acuerdo con el ordenamiento jurídico. Dicha acreditación podrá hacerse efectiva mediante declaración responsable del subcontratista.

Si así se requiere en la Cláusula 1 Apartado 1.22, los licitadores deberán indicar en su oferta la parte del contrato que tengan previsto subcontratar, señalando su importe, y el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que vaya a encomendar su realización. En este caso, si los subcontratos difieren de lo indicado en la oferta, por celebrarse con empresarios distintos de los indicados nominativamente en la misma o por referirse a partes de la prestación diferentes a las señaladas en ella, no podrán celebrarse hasta que transcurran veinte días desde que efectúen la notificación y aportación de las justificaciones referidas en el párrafo anterior, salvo autorización expresa con anterioridad por la Administración o situación de emergencia justificada, excepto si la Administración notifica en ese plazo su oposición.

Cualquier modificación que sufra esta información durante la ejecución del contrato deberá ser notificada por escrito al Órgano de Contratación, así como toda la información precisa sobre los nuevos subcontratistas.

El conocimiento que tenga la Administración de los subcontratos celebrados en virtud de las comunicaciones o la autorización que se otorgue no alterarán la responsabilidad exclusiva del contratista principal.

El contratista deberá remitir al Órgano de Contratación, cuando éste lo solicite, relación detallada de aquellos subcontratistas o suministradores que participen en el contrato cuando se perfeccione su participación, junto con aquellas condiciones de subcontratación o suministro de cada uno de ellos que guarden una relación directa con el plazo de pago. Asimismo, deberán aportar, a solicitud del Órgano de Contratación, justificante de cumplimiento de los pagos a aquéllos, una vez terminada la prestación, dentro de los plazos de pago legalmente establecidos en el *Artículo 217 de la LCSP* y en la *Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales*, en lo que le sea de aplicación. Estas obligaciones tendrán la consideración de condiciones especiales de ejecución del contrato y su incumplimiento, además de las consecuencias previstas por el ordenamiento jurídico, permitirá la imposición de las penalidades que a tal efecto se especifiquen en la Cláusula 1 Apartado 1.19, respondiendo la garantía definitiva de las penalidades que se impongan por este motivo.

Todas las condiciones especiales de ejecución que formen parte del contrato serán exigidas igualmente a todos los subcontratistas que participen en su ejecución.

Los subcontratistas no podrán renunciar válidamente, antes o después de su adquisición, a los derechos que les reconoce el *Artículo 216 de la LCSP* en relación con los pagos a subcontratistas y suministradores, sin que sea de aplicación a este respecto el *Artículo 1.110 del Código Civil*.

Los subcontratistas no tendrán, en ningún caso, acción directa frente a la Administración contratante por las obligaciones contraídas con ellos por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato principal y de los subcontratos, sin perjuicio de lo establecido en la *Disposición Adicional quincuagésima primera de la LCSP*.

CAPÍTULO VI

DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

CLÁUSULA 31.- ABONOS Y RELACIONES VALORADAS

El contratista tiene derecho al abono, con arreglo a los precios convenidos, de los trabajos que realmente ejecute con sujeción al contrato, a sus modificaciones aprobadas y a las instrucciones dadas por la Administración, a través del Responsable del Contrato siendo la forma de pago y su periodicidad las especificadas en la Cláusula 1 Apartado 1.23.

La demora en el pago por plazo superior a treinta días, desde la fecha de aprobación de los documentos que acrediten la conformidad con lo dispuesto en el contrato de los servicios prestados, devengará a favor del contratista los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la *Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales*, de conformidad con lo establecido en el *Artículo 198.4 de la LCSP*.

Para que se inicie el cómputo de plazo para el devengo de intereses, el contratista deberá haber cumplido la obligación de presentar la factura en el registro del Órgano de Contratación, en los términos establecidos en la normativa vigente sobre factura electrónica, en el plazo de treinta días desde la fecha de la prestación del servicio objeto del contrato. Si el contratista incumpliese este plazo, el devengo de intereses no se iniciará hasta transcurridos treinta días desde la fecha de presentación de la factura, sin que la Administración haya aprobado la conformidad, si procede, y efectuado el correspondiente abono.

La Administración deberá aprobar los documentos que acrediten la conformidad con lo dispuesto en el contrato de los servicios prestados dentro de los treinta días siguientes a la prestación del servicio.

El Responsable del Contrato, a la vista de los trabajos realmente ejecutados y de los precios contratados, redactará las correspondientes valoraciones. Las valoraciones se efectuarán siempre al origen, concretándose los trabajos realizados en el período de tiempo de que se trate, observándose, en cuanto a la audiencia del contratista, lo dispuesto en el *Artículo 149 del RGLCAP*.

Las certificaciones para el abono de los trabajos efectuados se expedirán tomando como base la valoración correspondiente y se tramitarán por el representante del Órgano de Contratación dentro de los diez días siguientes al período de tiempo a que correspondan, no pudiendo omitirse la redacción de la valoración por el hecho de que, en algún período, la prestación realizada haya sido de escaso volumen e incluso nula, a menos que se hubiese acordado la suspensión del contrato.

El contratista, en la forma indicada en la Cláusula 1 Apartado 1.23, previa petición escrita, tendrá derecho a percibir a la iniciación del contrato abonos a cuenta para la financiación de las operaciones preparatorias para la ejecución del mismo, como instalaciones y adquisición de equipo y medios auxiliares.

Los referidos pagos serán asegurados mediante la prestación de la garantía que se especifica en la Cláusula 1 Apartado 1.23. Los criterios y la forma de valoración de las operaciones preparatorias, así como el plan de amortización de los abonos a cuenta se encuentran recogidos en el mencionado apartado.

En el supuesto de valoraciones parciales por trabajos efectuados antes de que se produzca la entrega parcial de los mismos, a que se refiere el *Artículo 200 del RGLCAP*, se estará a lo dispuesto en la Cláusula 1 Apartado 1.23.

Conforme a lo dispuesto en el *Artículo 200 de la LCSP*, y en los términos establecidos en el mismo, los contratistas podrán ceder el derecho de cobro que tengan frente a la Administración conforme a Derecho.

CLÁUSULA 32.- REVISIÓN DE PRECIOS

En la revisión de precios se estará a lo especificado en la *Cláusula 1 Apartado 1.24*, todo ello de conformidad con los Artículos 103 a 105 de la LCSP, 104 a 106 del RGLCAP y Real Decreto 55/2017, de 3 de febrero, por el que se desarrolla la Ley 2/2015, de 30 de marzo, de desindexación de la economía española.

CLÁUSULA 33.- OBLIGACIONES, GASTOS, IMPUESTOS Y RESPONSABILIDADES EXIGIBLES AL CONTRATISTA

Cuando, en función del objeto del contrato, resulte obligatorio aplicar lo dispuesto en el *Artículo 130 de la LCSP*, en la *Cláusula 1 Apartado 1.26* se especificará la información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicio en la actualidad. Asimismo, y a estos efectos, el contratista deberá proporcionar al Órgano de Contratación, a requerimiento de éste y antes de la finalización del contrato, la citada información.

En todo caso, en los citados supuestos, tres meses antes de la finalización del contrato, junto con la certificación del mes que corresponda a dicho período, y con la última certificación que se emita, el contratista deberá presentar certificaciones positivas actualizadas a dichas fechas, acreditativas de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones con la Seguridad Social, o acreditar documentalmente que están satisfechas las cuotas a la Seguridad Social correspondientes al personal adscrito a la ejecución del contrato, salvo que el contratista haya autorizado a la Comunidad de Madrid a utilizar medios electrónicos para realizar la consulta electrónica *on-line*, mediante la aplicación ICDA (Intercambio de Datos entre Administraciones), de que se halla al corriente en el cumplimiento de las obligaciones con la Seguridad Social.

En el supuesto de que, una vez producida la subrogación, los costes laborales fueran superiores a los que se desprendieran de la información facilitada por el antiguo contratista al Órgano de Contratación, el contratista tendrá acción directa contra el antiguo contratista.

En todo caso, el contratista deberá responder de los salarios impagados a los trabajadores afectados por subrogación, así como de las cotizaciones a la Seguridad social devengadas, aún en el supuesto de que se resuelva el contrato y aquellos sean subrogados por el nuevo contratista, sin que, en ningún caso, dicha obligación corresponda a este último. En este supuesto, una vez acreditada la falta de pago de los citados salarios, la Administración procederá a la retención de las cantidades debidas al contratista para garantizar el pago de los citados salarios, y a la no devolución de la garantía definitiva, en tanto no se acredite el abono de éstos.

Son de cuenta del contratista los gastos e impuestos, los de formalización del contrato en el supuesto de elevación a escritura pública, así como de cuantas licencias, autorizaciones y permisos procedan en orden a ejecutar y entregar correctamente los servicios objeto del contrato. Asimismo vendrá obligado a satisfacer todos los gastos que la empresa deba realizar para el cumplimiento del contrato, como son los generales, financieros, de seguros, transportes y desplazamientos, materiales, instalaciones, honorarios del personal a su cargo, de comprobación y ensayo, tasas y toda clase de tributos, el IVA, el impuesto que por la realización de la actividad pudiera corresponder y cualesquiera otros que pudieran derivarse de la ejecución del contrato durante la vigencia del mismo, sin que por tanto puedan ser éstos repercutidos como partida independiente.

El contratista tendrá la obligación de presentar la factura o facturas correspondientes a la ejecución del objeto del contrato ante el registro del Órgano de Contratación, en los términos establecidos en la normativa sobre factura electrónica, a efectos de su remisión al órgano administrativo o unidad a quien corresponda su tramitación. En la factura deberá constar la identificación del órgano gestor

(Órgano de Contratación), de la unidad tramitadora (centro directivo promotor del contrato) y de la oficina contable (órgano que tiene atribuida la función de contabilidad), con indicación de los correspondientes códigos de acuerdo con el “*Directorio Común de Unidades y Oficinas DIR3*” gestionado por la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, conforme se recoge en la *Cláusula 1 Apartado 1.2*.

Asimismo, vendrá obligado a la suscripción, a su cargo, de las pólizas de seguros que estime convenientes el Órgano de Contratación, según lo establecido en la *Cláusula 1 Apartado 1.15*.

El contratista deberá respetar, durante el plazo indicado en la *Cláusula 1 Apartado 1.27*, el carácter confidencial de la información a que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato, la cual se especifica, en su caso, en el mismo apartado, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal.

CLÁUSULA 34.- MEDIDAS DE CONTRATACIÓN CON EMPRESAS OBLIGADAS A INCLUIR TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD

El contratista, conforme a lo dispuesto en el Decreto 213/1998, de 17 de diciembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establecen medidas en la contratación administrativa de la Comunidad de Madrid para apoyar la estabilidad y calidad del empleo, durante la vigencia del contrato, asume entre sus obligaciones la de tener trabajadores con discapacidad en un 2%, al menos, de la plantilla de la empresa, si esta alcanza un número de cincuenta o más trabajadores y el contratista esté sujeto a tal obligación, de acuerdo con el Artículo 42 del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, o la de adoptar las medidas alternativas desarrolladas reglamentariamente por el R.D. 364/2005, de 8 de abril.

La asunción de la citada obligación se realizará mediante la declaración responsable que se cita en la *Cláusula 12* de este pliego.

El contratista queda obligado igualmente a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el Órgano de Contratación cuando fuese requerido, en cualquier momento de la vigencia del contrato, o en todo caso antes de la devolución de la garantía definitiva. La acreditación de dicho cumplimiento se efectuará mediante la presentación ante el Órgano de Contratación de los siguientes documentos: un certificado de la empresa en el que conste el número de trabajadores de plantilla y copia compulsada de los contratos celebrados con trabajadores con discapacidad.

CLÁUSULA 35.- OBLIGACIONES LABORALES, SOLICALES Y MEDIOAMBIENTALES

Durante la ejecución del contrato, el contratista ha de cumplir las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral establecidas en el derecho de la Unión Europea, el derecho nacional, los convenios colectivos o por las disposiciones de derecho internacional medioambiental, social y laboral que vinculen al Estado y en particular las establecidas en el *Anexo V de la LCSP*, así como la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad y de prevención de riesgos laborales, conforme a lo dispuesto en la *Ley 31/1995, de 8 de noviembre, sobre Prevención de Riesgos Laborales*, *Real Decreto 171/2004, de 30 enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de dicha Ley en materia de coordinación de actividades empresariales*, en el *Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por Real Decreto 39/1997, de 17 de enero*, así como las que se promulguen durante la ejecución del contrato.

Los licitadores podrán obtener información sobre las obligaciones relativas a las condiciones sobre protección y condiciones de trabajo vigentes en la Comunidad de Madrid para la ejecución del contrato en:

Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo

Calle Ventura Rodríguez nº 7, Plantas 2ª y 6ª

28008 – Madrid

Teléfonos 900 71 31 23

Correo electrónico: irsst@madrid.org

Podrán obtener asimismo información general sobre las obligaciones relativas a la protección del medio ambiente vigentes en la Comunidad de Madrid en la *Guía General de Aspectos Ambientales* publicada en el apartado de Información General del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid>).

En el modelo de proposición económica que figura como Anexo I al presente pliego se hará manifestación expresa de haber tenido en cuenta en sus ofertas tales obligaciones.

El contratista deberá respetar las condiciones laborales previstas en los Convenios Colectivos sectoriales que les sean de aplicación. Igualmente, se compromete a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el Órgano de Contratación, si es requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

CAPÍTULO VII

EXTINCIÓN DEL CONTRATO

CLÁUSULA 36.- FORMA DE PRESENTACIÓN

El adjudicatario, si procede, queda obligado a presentar los ejemplares completos del trabajo objeto del contrato que se determinan en el pliego de prescripciones técnicas particulares, con el formato y dimensión de los documentos y planos, en su caso, que se determinan en las especificaciones de dicho pliego.

En los contratos cuyo objeto consista en la elaboración de proyectos técnicos, el adjudicatario estará obligado a presentar aquéllos en el formato electrónico que se indique el citado pliego.

CLÁUSULA 37.- ENTREGA DE LOS TRABAJOS Y REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

El contratista deberá entregar los trabajos dentro del plazo estipulado, efectuándose por el Responsable del Contrato, en su caso, un examen de la documentación presentada y si estimase cumplidas las prescripciones técnicas propondrá que se lleve a cabo la recepción.

En el caso de que estimase incumplidas las prescripciones técnicas del contrato, dará por escrito al contratista las instrucciones precisas y detalladas con el fin de remediar las faltas o defectos observados, haciendo constar en dicho escrito el plazo que para ello fije y las observaciones que estime oportunas.

Si existiese reclamación por parte del contratista respecto de las observaciones formuladas por el Responsable del Contrato, éste la elevará, con su informe, al Órgano de Contratación, que resolverá sobre el particular.

Si el contratista no reclamase por escrito respecto a las observaciones del Responsable del Contrato se entenderá que se encuentra conforme con las mismas y obligado a corregir o remediar los defectos observados.

La forma de constatación de la correcta ejecución de la prestación por parte de la Administración se especifica, en su caso, en la Cláusula 1 Apartado 1.28.

A la extinción del contrato, no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal del organismo contratante, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 308.2 de la LCSP.

CLÁUSULA 38.- CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y RECEPCIÓN DEL SERVICIO

El contrato se entenderá cumplido por el contratista cuando, transcurrido el plazo de vigencia total del contrato, aquél haya realizado de acuerdo con los términos del mismo y a satisfacción de la Administración la totalidad de su objeto.

Una vez cumplidos los trámites señalados en la cláusula anterior, si se considera que la prestación objeto del contrato reúne las condiciones debidas, se procederá mediante acto formal a su recepción, que tendrá lugar dentro de los **dos meses siguientes** de haberse producido la entrega o realización del objeto del contrato, levantándose al efecto el acta correspondiente. La forma de recepción del contrato se determina, en su caso, en la Cláusula 1 Apartado 1.29.

Hasta que tenga lugar la recepción, el adjudicatario responderá de la correcta realización de la prestación objeto del contrato y de los defectos que en ella hubiera, sin que sea eximente ni otorgue derecho alguno la circunstancia de que el Responsable del Contrato los haya examinado o

reconocido durante su elaboración, o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales.

Si la prestación del contratista no reúne las condiciones necesarias para proceder a su recepción, se dictarán por escrito las instrucciones oportunas para que subsane los defectos observados y cumpla sus obligaciones en el plazo que para ello se fije, no procediendo la recepción hasta que dichas instrucciones hayan sido cumplimentadas, levantándose entonces el acta o certificado correspondiente. El incumplimiento de las instrucciones sin motivo justificado será causa de resolución, con los efectos que legalmente procedan.

Si los trabajos efectuados no se adecuan a la prestación contratada, como consecuencia de vicios o defectos imputables al contratista, el Órgano de Contratación podrá rechazar la misma, quedando exento de la obligación de pago o teniendo derecho, en su caso, a la recuperación del precio satisfecho.

Los contratos de mera actividad o de medios se extinguirán por el cumplimiento del plazo inicialmente previsto o las prórrogas acordadas, sin perjuicio de la prerrogativa de la Administración de depurar la responsabilidad del contratista por cualquier eventual incumplimiento detectado con posterioridad.

CLÁUSULA 39.- LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO

Dentro del plazo de treinta días a contar desde la fecha del acta de recepción o conformidad del contrato la Administración deberá acordar en su caso, cuando la naturaleza del contrato lo exija, y notificar al contratista la liquidación del contrato, y abonarle, en su caso, el saldo resultante.

No obstante, si el Órgano de Contratación recibe la factura con posterioridad a la fecha del documento que acredite la recepción o conformidad con lo dispuesto en el contrato de los servicios prestados, el plazo de treinta días se contará desde que el contratista presente la citada factura en el registro de dicho órgano, en los términos establecidos en la normativa vigente en materia de factura electrónica.

Si se produjese demora en el pago del saldo de liquidación, el contratista tendrá derecho a percibir los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la *Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales*.

CLÁUSULA 40.- PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS, CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Propiedad de los Trabajos

Todos los informes, estudios y documentos elaborados por el contratista en ejecución del contrato serán propiedad de la Agencia, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos.

La empresa adjudicataria y su personal renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados pudieran corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados con motivo de la ejecución de este contrato, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa del órgano de contratación.

Si el contrato tiene por objeto el desarrollo y la puesta a disposición de productos protegidos por un derecho de propiedad intelectual o industrial, éste será cedido por el contratista a esta Agencia.

El contratista no adquiere ningún derecho sobre el hardware (material), software e infraestructuras propiedad de la Agencia, salvo el de acceso indispensable al mismo para el cumplimiento de las tareas que se desprenden de las obligaciones dimanadas del contrato.

Confidencialidad

El contratista no podrá utilizar la información obtenida en la actividad desarrollada como consecuencia de este contrato, no pudiendo transmitir dicho conocimiento, sin el consentimiento expreso y escrito de la Agencia.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que se tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se hubiese dado dicho carácter por el órgano de contratación, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal y estará obligado a guardar sigilo respecto a los datos o antecedentes que, no siendo públicos o notorios, estén relacionados con el objeto del contrato, de los que tenga conocimiento con ocasión de su ejecución, durante el plazo establecido en la Cláusula 1 Apartado 1.27.

El contratista adquiere el compromiso de custodiar la documentación que se le entregue para la realización del contrato y la obligación de que ni la documentación ni la información en ella contenida o a la que acceda como consecuencia de la ejecución del contrato llegue a poder de terceras personas. En consecuencia, el contratista habrá de impartir las instrucciones oportunas a su personal para que éste se abstenga de examinar el contenido de los documentos que, en soporte informático, en soporte papel o en cualquier otro tipo de soporte, se encuentre en el interior de las dependencias en la que se desarrollen sus actividades.

La Administración no podrá divulgar la información facilitada por los empresarios designada por ellos como confidencial y acordada así por el órgano de contratación.

Protección de datos de carácter personal

El contratista está obligado a respetar y cumplir la normativa vigente nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos personales y, en concreto, el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDPGDD), especialmente lo indicado en sus artículos 5, 28 y 33, y en el Reglamento que desarrolla la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, en cuanto no se oponga o resulte incompatible con lo dispuesto en el mencionado RGPD y en la LOPDPGDD.

Esta obligación será condición especial de ejecución del contrato, con el carácter de obligación contractual esencial, cuyo incumplimiento será causa de resolución del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 211.1.f) de la LCSP.

Las obligaciones en materia de protección de datos personales tendrán validez durante la vigencia del contrato y una vez terminado este.

Si se produjera el incumplimiento de las citadas obligaciones, el contratista responderá de los daños y perjuicios que se causen a la Administración contratante, incluido el importe de las multas o sanciones administrativas que pudieran serle impuestas.

Tratamiento de datos personales. Encargo de tratamiento

El contrato implica el acceso del contratista a datos de carácter personal de cuyo tratamiento es Responsable el órgano promotor del contrato, por lo que aquel tendrá la consideración de encargado del tratamiento. En este caso el acceso a esos datos no se considerará comunicación de datos, cuando se cumpla lo previsto en el artículo 28 del RGPD.

Para el cumplimiento del objeto de este pliego, el Encargado del tratamiento deberá tratar datos personales, de los cuales es Responsable del tratamiento el centro promotor, en la manera en que se especifica en la presente cláusula.

El tratamiento de los datos personales por parte del Encargado del tratamiento quedará circunscrito a lo que resulte necesario para llevar a cabo la prestación de servicios encargada por el Responsable del tratamiento, y se efectuará siempre en el marco de esta. Por lo tanto, sobre el centro promotor del contrato recaen las responsabilidades, establecidas en la normativa de

aplicación, de la persona responsable del tratamiento mientras que la persona adjudicataria ostenta las establecidas para la persona encargada del tratamiento.

Si el contratista destinase los datos a otra finalidad, los comunicara o los utilizara incumpliendo las estipulaciones del contrato y/o la normativa vigente, será considerado también como Responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido.

En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento la modificación de lo estipulado en el tratamiento de datos personales, el contratista lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita en el tratamiento de los datos personales. Este hecho tendrá la consideración de modificación del contrato con los efectos que para la modificación contractual vienen recogidos en este pliego.

La finalidad y objeto de tratamiento de los datos personales por parte del contratista será la recogida en la Cláusula 1 del presente pliego.

Los colectivos de interesados y datos personales de la actividad de tratamiento a los que puede tener acceso el contratista son:

- Actividad de tratamiento: Actividades de Ciberseguridad en Entidades Locales (EELL) y Centros directivos de la Comunidad de Madrid.
- Colectivos de interesados: Empleados que hacen uso de los SSII en el ámbito de la Agencia de Ciberseguridad, Proveedores.
- Categorías de datos personales: que van a ser tratados por el encargado del tratamiento:

Colectivos y datos tratados	Datos personales del tratamiento a los que se puede acceder
. Empleados de la Comunidad de Madrid	. DNI/NIF
. Empleados de entidades Llales	. NOMBRE Y APELLIDOS
. Ciudadanos y Empresas externas con acceso a los sistemas y aplicaciones de Entidades Locales	. DIRECCIÓN
	. TELÉFONO
	. FIRMA
	. NACIONALIDAD, FECHA DE NACIMIENTO, CORREO ELECTRÓNICO
	. CARÁCTERISTICAS PERSONALES
	. ECONÓMICOS, FINANCIEROS Y DE SEGUROS
	. DETALLES DEL EMPLEO
	. Cualquier otro dato que los usuarios remitan y adjunten al relacionarse con las entidades locales. Incluido los datos de nivel de protección alto.

El tratamiento consistirá en la realización de las siguientes operaciones por parte del Encargado del tratamiento sobre los datos personales: (Marcar las operaciones a realizar en función de las circunstancias concretas de cada contrato):

- ☐ Recogida
- ☒ Registro
- ☐ Organización
- ☐ Estructuración
- ☐ Modificación
- ☐ Conservación
- ☒ Extracción
- ☒ Consulta
- ☒ Utilización
- ☐ Comunicación por transmisión
- ☐ Difusión
- ☐ Interconexión

- ☐ Cotejo
- ☐ Limitación
- ☐ Supresión
- ☐ Destrucción
- ☐ Otros (*indicarlo*):

Medidas de Seguridad

Los datos personales han de protegerse empleando las medidas que todo Responsable y Encargado del tratamiento diligente deben tomar para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad. De acuerdo con la evaluación de riesgos realizada, se deben implantar, al menos, las medidas de seguridad siguientes:

- Las medidas contenidas en el Anexo II del Esquema Nacional de Seguridad (en adelante ENS): Nivel de seguridad (BAJO, MEDIO o ALTO, conforme aplique a cada entidad del ámbito de actuación de la Agencia de Ciberseguridad).

En cualquier caso, las medidas de seguridad que se implementen deberán ajustarse a lo establecido en el Real Decreto vigente por el que se regula el ENS.

Estipulaciones como Encargado del tratamiento

De conformidad con lo previsto en el artículo 28 del RGPD, el contratista se obliga y garantiza el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- Tratar los datos personales conforme a las instrucciones documentadas en el presente pliego o demás documentos contractuales aplicables a la ejecución del contrato y aquellas que, en su caso, reciba del centro promotor por escrito en cada momento.

El contratista informará inmediatamente al centro promotor si, en su opinión, una instrucción es contraria a la normativa de protección de datos personales aplicable en cada momento.

- No utilizar ni aplicar los datos personales con una finalidad distinta a la ejecución del objeto del contrato. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
- Tratar los datos personales de conformidad con los criterios de seguridad y el contenido previsto en el artículo 32 del RGPD, así como observar y adoptar las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias o convenientes, para asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos personales a los que tenga acceso. En particular, y sin carácter limitativo, se obliga a aplicar las medidas de protección del nivel de riesgo y seguridad detalladas en los pliegos, así como a presentar, en su caso, las correspondientes Declaraciones o Certificaciones de Conformidad con el ENS.
- Llevar un listado de personas autorizadas para tratar los datos personales objeto de este pliego y garantizar que las mismas se comprometen, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad, y a cumplir con las medidas de seguridad correspondientes, de las que les debe informar convenientemente. Y mantener a disposición del centro promotor dicha documentación acreditativa.
- Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas a su tratamiento.
- Nombrar Delegado de Protección de Datos, en caso de que sea necesario según el RGPD, y comunicarlo al centro promotor también cuando la designación sea voluntaria, así como la identidad y datos de contacto de la(s) persona(s) física(s) designada(s) por el contratista como sus representante(s) a efectos de protección de los datos personales (representantes del Encargado del tratamiento), Responsable(s) del cumplimiento de la regulación del tratamiento de datos personales, en las vertientes legales/formales y en las de seguridad.

- Una vez finalizada la prestación contractual objeto del presente pliego, se compromete a devolver al Responsable / devolver al Encargado que designe por escrito el Responsable / destruir (a elegir una de las tres opciones por el Responsable del tratamiento) los datos personales a los que haya tenido acceso; los datos personales generados por el contratista por causa del tratamiento; y los soportes y documentos en que cualquiera de estos datos consten, sin conservar copia alguna; salvo que se permita o requiera por ley o por norma de derecho comunitario su conservación, en cuyo caso no procederá la destrucción. El Encargado del tratamiento podrá, no obstante, conservar los datos durante el tiempo que puedan derivarse responsabilidades de su relación con el Responsable del tratamiento. En este último caso, los datos personales se conservarán bloqueados y por el tiempo mínimo, destruyéndose de forma segura y definitiva al final de dicho plazo.
- Llevar a cabo el tratamiento de los datos personales en los sistemas/dispositivos de tratamiento, manuales y automatizados, y en las ubicaciones que determine el Responsable del tratamiento, equipamiento que podrá estar bajo el control del centro promotor o bajo el control directo o indirecto del contratista, u otros que hayan sido expresamente autorizados por escrito por el centro promotor y únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la ejecución del objeto de este pliego.
- Salvo que se indique otra cosa en esta cláusula o se instruya así expresamente por el centro promotor, a tratar los datos personales dentro del Espacio Económico Europeo u otro espacio considerado por la normativa aplicable como de seguridad equivalente, no tratándolos fuera de este espacio ni directamente ni a través de cualesquiera subcontratistas autorizados conforme a lo establecido en este pliego o demás documentos contractuales, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o del Estado miembro que le resulte de aplicación.
- Presentar, antes de la formalización, una declaración en la que ponga de manifiesto dónde van a estar ubicados los servidores propios o de terceros y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos (recogida, almacenamiento, procesamiento y gestión de los datos).
- El contratista principal deberá notificar por escrito al centro promotor cualquier modificación que sufra la información a la que hace referencia el apartado anterior durante la ejecución del contrato principal, y toda la información necesaria, en su caso, sobre nuevos subcontratistas. Esta obligación tendrá carácter esencial y su incumplimiento constituirá causa de resolución del contrato conforme a lo dispuesto en el artículo 211.1.f) de la LCSP.
- En el caso de que por causa de Derecho nacional o de la Unión Europea, el contratista se vea obligado a llevar a cabo alguna transferencia internacional de datos (fuera del ámbito de la Unión o del Espacio Económico Europeo), el contratista informará por escrito al centro promotor de esa exigencia legal, con antelación suficiente a efectuar el tratamiento, y garantizará el cumplimiento de cualesquiera requisitos legales que sean aplicables al centro promotor salvo que el Derecho aplicable lo prohíba por razones importantes de interés público.
- De conformidad con el artículo 33 del RGPD, comunicar al centro promotor, de forma inmediata y a más tardar en el plazo de 24 horas (podrá señalarse un plazo distinto, siempre y cuando no exceda del máximo de 72 horas previsto en el artículo 33.1 del RGPD) cualquier violación de la seguridad de los datos personales a su cargo de la que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia o cualquier fallo en su sistema de tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda tener que ponga en peligro la seguridad de los datos personales, su integridad o su disponibilidad, así como cualquier posible vulneración de la confidencialidad como consecuencia de la puesta en conocimiento de terceros de los datos e informaciones obtenidos durante la ejecución del contrato. Comunicará con diligencia información detallada al respecto, incluso concretando qué interesados sufrieron una pérdida de confidencialidad.
- Cuando una persona ejerza un derecho (de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas

automatizadas, u otros reconocidos por la normativa aplicable (conjuntamente, los “Derechos”), ante el Encargado del tratamiento, este debe comunicarlo al centro promotor con la mayor prontitud. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción del ejercicio de derecho, juntamente, en su caso, con la documentación y otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud que obre en su poder, e incluyendo la identificación fehaciente de quién ejerce el derecho. Asistirá al centro promotor, siempre que sea posible, para que este pueda cumplir y dar respuesta a los ejercicios de Derechos.

- Colaborar con el centro promotor en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de medidas de seguridad, comunicación y/o notificación de brechas (logradas e intentadas), de medidas de seguridad a las autoridades competentes o a los interesados, y colaborar en la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos personales y consultas previas al respecto a las autoridades competentes; teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de la que disponga.
- Poner a disposición del centro promotor, a requerimiento de este, toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones previstas en este pliego y demás documentos contractuales y colaborar en la realización de auditoras e inspecciones llevadas a cabo, en su caso, por el centro promotor.
- En los casos en que la normativa así lo exija (art. 30.5 RGPD), llevar, por escrito, incluso en formato electrónico, y de conformidad con lo previsto en el artículo 30.2 del RGPD, un registro de todas las actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del centro promotor (Responsable del tratamiento), que contenga, al menos, las circunstancias a que se refiere dicho artículo.
- Disponer de evidencias que demuestren su cumplimiento de la normativa de protección datos personales y del deber de responsabilidad activa que habrá de poner a disposición del centro promotor a requerimiento de este. Asimismo, durante la vigencia del contrato, pondrá a disposición del centro promotor toda información, certificaciones y auditorías realizadas en cada momento.
- Derecho de información: El Encargado del tratamiento, en el momento de la recogida de los datos, debe facilitar la información relativa a los tratamientos de datos que se van a realizar. La redacción y el formato en que se facilitará la información se debe consensuar con el Responsable antes del inicio de la recogida de los datos.

Sub-encargos de tratamiento de datos personales asociados a subcontrataciones

Cuando el pliego permita la subcontratación de actividades objeto del contrato que conlleven tratamiento de datos personales, y en caso de que el contratista pretenda subcontratar con terceros la ejecución del contrato y el subcontratista, si fuera contratado, deba acceder a datos personales, el contratista lo pondrá en conocimiento previo del órgano contratante, indicando los tratamientos que se pretende sub-encargar e identificando de forma clara e inequívoca la empresa subcontratista y sus datos de contacto, para que el centro promotor decida si otorgar o no su autorización al sub-encargo asociado a la subcontratación.

En caso de obtener la autorización, el sub-encargado, que también tendrá la condición de Encargado del Tratamiento, está obligado, igualmente, a cumplir las obligaciones establecidas en este pliego para el Encargado del Tratamiento y las instrucciones que dicte el centro promotor, como Responsable del Tratamiento.

Corresponde al Encargado del Tratamiento exigir por contrato al sub-encargado el cumplimiento de las mismas obligaciones asumidas por él a través del presente pliego, el cual será puesto a disposición del centro promotor a su mera solicitud para verificar su existencia y contenido.

El contratista informará previamente al centro promotor de cualquier cambio en la incorporación o sustitución de otros sub-encargados, dando así al centro promotor la oportunidad de otorgar el

consentimiento previsto en esta cláusula u oponerse a esos cambios. La ausencia de respuesta del centro promotor equivale a oponerse a dichos cambios.

En caso de incumplimiento por parte del sub-encargado, el contratista seguirá siendo plenamente responsable ante el centro promotor en lo referente al cumplimiento de las obligaciones, quedando el centro promotor exonerado de cualquier responsabilidad con respecto a las consecuencias derivadas de las actividades del subcontratista.

Confidencialidad en datos personales

En lo que se refiere expresamente a los datos personales, en virtud de lo establecido en el artículo 5.1 f) del RGPD y el artículo 5 de la LOPD PGDD, el contratista, así como todas las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento, se obligan a guardar la máxima reserva y secreto de los datos de carácter personal cuyo acceso se regula en el presente documento, obligándose a la más estricta confidencialidad sobre los mismos, y quedando, igualmente, sujeto a no comunicarlos o cederlos, ni siquiera para su conservación, a otras personas, excepto que reciba instrucciones expresas del Responsable del tratamiento para ello.

El contratista se compromete a la no divulgación a terceros de cualquier aspecto o detalle de los datos personales o información facilitada por el Responsable del tratamiento para la prestación del objeto del contrato, salvo que esta responda a la estricta realización del objeto contractual o al cumplimiento de alguna obligación legal o resolución judicial. La obligación de confidencialidad y secreto subsistirá permanentemente, tanto durante la vigencia de la relación entre las partes como posteriormente tras su finalización, cualquiera que fuese la causa de su extinción.

La presente cláusula y las obligaciones en ella establecidas, constituyen el contrato de encargo de tratamiento entre el centro promotor y el contratista al que hace referencia el artículo 28.3 del RGPD. Las obligaciones y prestaciones que aquí se contienen no son retribuíbles de forma distinta de lo previsto en el presente pliego y demás documentos contractuales, siendo por cuenta del contratista el coste de las actuaciones de cualquier tipo, derivadas del cumplimiento del RGPD y normativa relacionada. Dichas obligaciones y prestaciones tendrán la **misma duración que la prestación objeto de este pliego y su contrato**, prorrogándose en su caso por períodos iguales a este. No obstante, a la finalización del contrato, el deber de secreto continuará vigente, sin límite de tiempo, para todas las personas involucradas en la ejecución del contrato.

A efectos informativos se comunica que el buzón de la delegación de datos de la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid es: protecciondatosagenciacyberseguridad@madrid.org

CLÁUSULA 41.- PLAZO DE GARANTÍA

El plazo de garantía comenzará a contar desde la fecha de recepción y será el establecido en la Cláusula 1 Apartado 1.30.

En el supuesto de que hubiere recepciones parciales, el plazo de garantía de las partes recibidas comenzará a contarse desde las fechas de las respectivas recepciones parciales.

Si durante el plazo de garantía se acreditase la existencia de vicios o defectos de los trabajos efectuados, el Órgano de Contratación tendrá derecho a reclamar al contratista la subsanación de los mismos.

Terminado el plazo de garantía sin que la Administración haya formalizado la denuncia a que se refiere el apartado anterior, el contratista quedará exento de responsabilidad por razón de la prestación efectuada, sin perjuicio de lo establecido en los *Artículos 314 y 315 de la LCSP*.

El contratista tendrá derecho a conocer y ser oído sobre las observaciones que se formulen en relación con el cumplimiento de la prestación contratada.

CLÁUSULA 42.- DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA DEFINITIVA

Aprobada la liquidación del contrato, en su caso, y transcurrido el plazo de garantía que se determina en la Cláusula 1 Apartado 1.30, si no resultasen responsabilidades que hayan de ejercitarse sobre la garantía definitiva, se dictará acuerdo de devolución de aquélla o de cancelación del aval o seguro de caución, conforme al procedimiento establecido en el *Artículo 24 del RGCPM*.

Transcurrido un año desde la fecha de terminación del contrato, y vencido el plazo de garantía, sin que la recepción formal y la liquidación hubiesen tenido lugar por causas no imputables al contratista, se procederá a la devolución o cancelación de la garantía, siempre que no se hayan producido las responsabilidades a que se refiere el *Artículo 110 de la LCSP* y sin perjuicio de lo dispuesto en el *Artículo 65.3 del RGLCAP*.

Cuando el valor estimado del contrato sea inferior a 100.000 euros, o cuando la empresa reúna los requisitos de pequeña o mediana empresa, definida según lo establecido en el *Reglamento (UE) N° 651/2014, de la Comisión, de 17 de junio de 2014*, por el que se declaran determinadas categorías de ayuda compatibles con el mercado común en aplicación de los *Artículos 107 y 108 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea* y no estén controladas directa o indirectamente por otra empresa que no cumpla tales requisitos, este plazo se reducirá a seis meses.

En el supuesto de que se hubiesen establecido recepciones parciales, se estará a lo indicado en la Cláusula 1 respecto de la cancelación parcial de la garantía.

CLÁUSULA 43.- RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Son causas de resolución del contrato las recogidas en los *Artículos 98, 211 y 313 de la LCSP*, así como las siguientes:

- La falsedad en el nivel de conocimientos y experiencia de los miembros del equipo asignado por el adjudicatario, así como la sustitución de alguno de los componentes del equipo adscrito a la ejecución de los trabajos, sin observar el procedimiento y requisitos exigidos, facultará a la Agencia para instar la resolución del contrato, conforme a lo establecido en el *Pliego de Prescripciones Técnicas*.
- Si en la fecha de inicio de la ejecución, los trabajos objeto del contrato no hubieran comenzado y no se pudiera contar en tal fecha con la disponibilidad del equipo necesario para la atención de los mismos, la Agencia quedará facultada para instar la resolución del contrato, conforme a lo establecido en el *Pliego de Prescripciones Técnicas*.
- El incumplimiento de las limitaciones establecidas en materia de subcontratación, sin perjuicio de las penalidades que, en su caso, se pudieran imponer, conforme a lo establecido en la Cláusula 25.
- El incumplimiento de la obligación del contratista de respetar el carácter confidencial respecto de los datos o antecedentes que, no siendo públicos o notorios, estén relacionados con el objeto del contrato y de los que tenga conocimiento con ocasión del mismo, que se indican en la Cláusula 1 Apartado 1.27.
- El incumplimiento por parte del contratista de las obligaciones esenciales del contrato.

La resolución del contrato se acordará por el Órgano de Contratación, de oficio o a instancia del contratista, en su caso, mediante procedimiento tramitado en la forma reglamentariamente establecida por el *Artículo 109 del RGLCAP*.

En los casos de resolución del contrato por incumplimiento culpable del contratista, le será incautada la garantía y deberá, además, indemnizar a la Administración los daños y perjuicios ocasionados en lo que excedan del importe de la garantía incautada.

Para la aplicación de las causas de resolución se estará a lo dispuesto en los *Artículos 212 de la LCSP y 110 del RGLCAP*, y para sus efectos a lo dispuesto en los *Artículos 213 y 313 de la LCSP*.

CLÁUSULA 44.- PRERROGATIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN, REVISIÓN DE DECISIONES Y TRIBUNALES COMPETENTES

De acuerdo con lo establecido en la cláusula segunda del pliego, este contrato tiene carácter administrativo. El Órgano de Contratación tiene la facultad de resolver cuantas cuestiones se susciten durante la vigencia del mismo sobre su interpretación, modificación, efectos y extinción, dentro de los límites y con sujeción a los requisitos señalados en la ley.

De acuerdo con lo previsto en el *Artículo 44 del TRLCSP*, serán susceptibles de recurso especial en materia de contratación los anuncios de licitación, los pliegos y documentos contractuales que establezcan las condiciones que deban regir la contratación, la adjudicación y los actos de trámite adoptados en el procedimiento de adjudicación que decidan directa o indirectamente sobre la adjudicación, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento o produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos, a estos efectos se consideran actos de trámite los acuerdos de admisión o inadmisión de licitadores o la admisión o exclusión de ofertas. También son susceptibles de recurso especial en materia de contratación los actos dictados en relación con las modificaciones contractuales, en los términos indicados en el artículo citado.

Para los defectos de tramitación que afecten a actos distintos, será de aplicación lo indicado en el *Artículo 44.3 de la LCSP*.

El recurso especial en materia de contratación tiene carácter potestativo, pudiendo presentarse el escrito de interposición en los lugares establecidos en el *Artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas*, tal y como se indica en el *Artículo 51 de la LCSP*. Asimismo, podrá presentarse en el registro del Órgano de Contratación o del competente para la resolución, en el plazo de quince días hábiles computados conforme a lo dispuesto en el *Artículo 50.1 de la LCSP*.

La resolución dictada será directamente ejecutiva y solo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo, de conformidad con lo establecido en el *Artículo 59 de la LCSP*.

Contra los actos del Órgano de Contratación no susceptibles de recurso especial, que pongan fin a la vía administrativa, podrá interponerse potestativamente recurso de reposición en el plazo de un mes, contado a partir del día siguiente al de notificación de la resolución, o ser impugnados directamente ante la Jurisdicción Contencioso Administrativa, de conformidad con lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

*El Consejero Delegado de la Agencia de Ciberseguridad de la
Comunidad de Madrid*

D. Alejandro Las Heras Vázquez

ANEXOS

ANEXO I: MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA

D. / D^a, con DNI/NIE número actuando en nombre (propio o de la empresa que representa) (*), con NIF, y domicilio en calle / plaza, número, consultado el anuncio de licitación del contrato de servicios denominado **“SERVICIO DE DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y EJECUCIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN EN CIBERSEGURIDAD PARA PERSONAL SANITARIO Y DE LAS ENTIDADES LOCALES”**, Expediente: **ACR-037-2025**, publicado en el el día de de

Enterado de las condiciones, requisitos y obligaciones establecidos en los pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas particulares, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente, y de las obligaciones sobre protección del medio ambiente y las relativas a las condiciones sobre protección del empleo, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales vigentes en la Comunidad de Madrid, contenidas en la normativa en materia laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad y de prevención de riesgos laborales, así como las obligaciones contenidas en el convenio colectivo que le sea de aplicación, sin que la oferta realizada pueda justificar una causa económica, organizativa, técnica o de producción para modificar las citadas obligaciones, comprometiéndose a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación, cuando sea requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, se compromete a tomar a su cargo la ejecución del contrato por importe de:

Base Imponible:	€
21 % IVA:	€
Importe total, IVA incluido:	€

El precio ofertado incluye la totalidad de los gastos derivados de la ejecución del contrato, hasta su completa recepción, así como todos los impuestos, derechos, tasas, gravámenes, ensayos u otros conceptos aplicables, excluyendo únicamente el I.V.A., que se especifica de manera separada.

Y para que conste, firmo la presente declaración en a ... de de 2025.

Fecha y firma del licitador (**)

(*) Se deberá indicar, a continuación del nombre o razón social, si se trata o no de una pequeña o mediana empresa.

(**) En caso de que el licitador sea una unión temporal de empresarios, la proposición económica deberá ser firmada por los representantes de cada una de las empresas que compongan la unión.

**SR. PRESIDENTE DE LA MESA DE CONTRATACIÓN DE LA AGENCIA
DE CIBERSEGURIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

ANEXO II: FORMULARIO NORMALIZADO DEL DOCUMENTO EUROPEO ÚNICO DE CONTRATACIÓN (DEUC) Y ORIENTACIONES PARA SU CUMPLIMENTACIÓN

FORMULARIO

El servicio en línea gratuito DEUC electrónico, que facilita la Comisión Europea, permite cumplimentar este documento por vía electrónica en la siguiente dirección de Internet:
<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>.

ORIENTACIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL FORMULARIO NORMALIZADO DEL DEUC

Cada empresa deberá cumplimentar un formulario normalizado del DEUC. Si la empresa concurre a la licitación en unión temporal con otra u otras, cada empresa integrante de la futura UTE deberá presentar un formulario normalizado del DEUC.

Parte I: Información sobre el procedimiento de contratación y el poder adjudicador o la entidad adjudicadora

Esta parte del documento se completa por el Órgano de Contratación. El resto del formulario se rellenará por el licitador.

La parte I se puede rellenar sin necesidad de haber publicado previamente la licitación o bien una vez publicada la convocatoria en el DOUE, en cuyo caso, al introducir en el servicio DEUC el número de identificación que proporciona la Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, se completa automáticamente la información sobre el procedimiento y el poder adjudicador.

Creado el modelo del DEUC para esta licitación, el Órgano de Contratación obtiene un archivo en formato XML, mediante la opción exportar, que debe almacenar localmente en su equipo para publicarlo, junto con los demás documentos de la convocatoria (como documentación complementaria) en el *Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid - Perfil de contratante*.

La empresa licitadora deberá almacenar en su ordenador el modelo en XML creado y publicado previamente por el órgano de contratación, y acceder después al servicio DEUC electrónico, donde deberá importarlo, cumplimentar los datos necesarios, imprimirlo, firmarlo y presentar el DEUC con los demás documentos de la licitación.

Parte II: Información sobre el operador económico

Esta parte recoge información sobre la empresa licitadora.

En la identificación del operador económico, como número de IVA se deberá recoger el NIF si se trata de ciudadanos o empresas españoles; el NIE si se trata de ciudadanos extranjeros residentes en España, y el VIES o DUNS si se trata de empresas extranjeras.

A la pregunta sobre si figura inscrito en una lista oficial de operadores económicos autorizados o tiene un certificado equivalente, la empresa debe contestar:

- **Sí:** si se encuentra clasificada.
- **No:** si no se encuentra clasificada.
- **No procede:** si la clasificación no es exigida para el contrato que se licita.

Para indicar el nombre de la lista o certificado procede contestar si la empresa está clasificada como contratista de servicios. Como número de inscripción o certificación basta con consignar el propio NIF, NIE, VIES o DUNS de la empresa.

Para indicar si el certificado de inscripción o la certificación están disponibles en formato electrónico, la página web del *Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público* es <https://registrodelicitadores.gob.es>; la autoridad u organismo expedidor es la *Junta Consultiva de Contratación*.

Administrativa del Estado, y la “referencia exacta de la documentación” debe entenderse referida al NIF, NIE, VIES o DUNS de la empresa, según el caso.

Como clasificación obtenida en la lista oficial, la empresa debe indicar el grupo, subgrupo y categoría.

Las empresas que figuren inscritas en una «*lista oficial de operadores económicos autorizados*» solo deberán facilitar en cada parte del formulario aquellos datos e informaciones que, en su caso concreto, no estén inscritos en estas «*listas oficiales*». Así, las empresas no estarán obligadas a facilitar aquellos datos que ya figuren inscritos de manera actualizada en el *Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público* (ROLECE), siempre que se indique en el formulario normalizado del DEUC.

Cuando el licitador se encuentre inscrito, debe asegurarse de qué datos figuran efectivamente inscritos y actualizados en el ROLECE y cuáles no están inscritos o, estándolo, no están actualizados. Cuando algunos de los datos o informaciones requeridos no consten en el Registro o no figuren actualizados, la empresa deberá aportarlos mediante la cumplimentación del citado formulario.

Parte III: Motivos de exclusión

Dado que el formulario normalizado del DEUC no recoge referencia alguna a nuestra legislación, para facilitar la adecuada cumplimentación de esta parte del formulario, a continuación se indica una tabla de equivalencias entre cada una de las preguntas que deben responder las empresas, los artículos de la *Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública* y por la que se deroga la *Directiva 2004/18/CE* (en adelante, la Directiva nueva o “DN”) y, por último, los artículos de la *Ley de Contratos del Sector Público (LCSP)* que han dado transposición al *Artículo 57 de la DN*.

Dado que no todas las prohibiciones para contratar están inscritas en el ROLECE y/o en el RELI, las empresas **deberán responder a todas las preguntas que se formulan en la parte III del formulario** normalizado del DEUC.

Tabla de equivalencias relativa a la parte III del formulario normalizado del DEUC

Parte III, N.º de sección	DN	LCSP
Sección A	Artículo 57.1.	Artículo 71.1.a) (excepto los delitos contra la Hacienda Pública y la Seguridad Social relativos al pago de tributos y cotizaciones a la Seguridad Social).
Sección B	Artículo 57.2.	Artículo 71.1: Letra a) (cuando se trate de delitos contra la Hacienda Pública o contra la Seguridad Social, relativos al pago de tributos y cotizaciones a la Seguridad Social). Letra d), primer párrafo, primer inciso. Letra f) (cuando se trate de sanciones administrativas firmes impuestas con arreglo a la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria).
Sección C		
Primera pregunta	Artículo 57.4.a).	Artículo 71.1.b) (cuando no sea infracción muy grave en materia profesional o en materia de falseamiento de la competencia); Artículo 71.1.d) primer párrafo, segundo inciso (en lo relativo al incumplimiento del requisito del 2 % de empleados con discapacidad).
Segunda pregunta	Artículo 57.4.b).	Artículo 71.1.c).

Parte III, N.º de sección	DN	LCSP
Tercera pregunta	Artículo 57.4.c).	Artículo 71.1.b) (infracción muy grave en materia profesional).
Cuarta pregunta	Artículo 57.4.d).	Artículo 71.1.b) (infracción muy grave en materia de falseamiento de la competencia).
Quinta pregunta	Artículo 57.4, letra e).	Artículo 71.1.g) y h).
Sexta pregunta	Artículo 57.4, letra f).	Artículo 70.
Séptima pregunta	Artículo 57.4.g).	Artículo 71.2, letras c) y d).
Octava pregunta:		
Letras a), b) y c)	Artículo 57.4.h).	Artículo 71.1, letra e) y 71.2, letras a) y b).
Letra d)	Artículo 57.4.i).	Artículo 71.1.e).
Sección D		Artículo 71.1.f) (cuando se trate de sanción administrativa firme con arreglo a lo previsto en la <i>Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones</i>).

Parte IV: Criterios de selección

El Órgano de Contratación podrá limitar la información requerida sobre los criterios de selección a la pregunta de si los licitadores cumplen o no todos los criterios de selección necesarios. En este caso únicamente será necesario que la empresa interesada cumplimente la sección "A: INDICACIÓN GLOBAL RELATIVA A TODOS LOS CRITERIOS DE SELECCIÓN", omitiendo cualquier otra sección de esta parte. Aunque, posteriormente, podrá solicitarles información o documentación adicional.

En caso contrario, el Órgano de Contratación debe determinar los criterios de selección exigibles, y la empresa facilitar la información sobre el cumplimiento de cada uno de los criterios de selección que se hayan indicado, cumplimentando las secciones A a D de esta parte, que procedan.

Parte V: Reducción del número de candidatos cualificados

En el procedimiento abierto el empresario no tiene que cumplimentar esta parte.

Parte VI. Declaraciones finales.

Esta parte debe ser cumplimentada y firmada por la empresa interesada en todo caso.

Para más información sobre la cumplimentación del formulario se puede consultar la **Resolución de 6 de abril de 2016, de la Dirección General del Patrimonio del Estado**, por la que se publica la Recomendación de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa sobre la utilización del Documento Europeo Único de Contratación previsto en la nueva Directiva de contratación pública (B.O.E. de 8 de abril de 2016).

ANEXO III: MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE MÚLTIPLE

En el caso de licitación en unión temporal de empresarios, deberá presentarse una declaración responsable por cada una de las empresas componentes de la UTE (art. 140.1 e) de la Ley 9/2011, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público).

Órgano de contratación:
Número de expediente:
Título del contrato:
Lote o lotes:

D./Dña.:, con DNI/NIE nº:, actuando (en nombre propio o en representación del licitador), con NIF:, con domicilio (del licitador) en (calle/plaza/etc.):, nº:, población:, provincia: y código postal:, en calidad de: ¹, teléfono nº:, correo electrónico:, en relación con el expediente de contratación arriba referenciado y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 140 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y en el pliego de cláusulas administrativas particulares (PCAP) del contrato:

DECLARA RESPONSABLEMENTE: (márquese y complétese lo que proceda)

Pertenencia o no a grupo empresarial

- ☐ Que no pertenece a ningún grupo empresarial (*no se encuentra en ninguno de los supuestos previstos en el artículo 42.1 del Código de Comercio o de los supuestos alternativos establecidos en ese artículo*).
- ☐ Que pertenece al siguiente grupo empresarial:
- ☐ Que no presenta oferta ninguna otra empresa perteneciente al mismo grupo empresarial.
- ☐ Que también presenta/n oferta al/a los lote/s la/s empresa/s siguiente/s perteneciente/s al mismo grupo empresarial (*indicar nombre/s*):

Jurisdicción para las empresas extranjeras

- ☐ Que es una empresa extranjera y se somete a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles de cualquier orden, para todas las incidencias que de modo directo o indirecto pudieran surgir del contrato, con renuncia, al fuero jurisdiccional extranjero que le pudiera corresponder.

¹ Esta declaración responsable deberá ser suscrita por persona con capacidad para otorgarla. Indíquese la representación que ostenta el declarante en la empresa.

Concreción de la solvencia requerida

☐ Que, si en la cláusula 1 del PCAP se exige que se especifique en la oferta el personal responsable de ejecutar la prestación objeto del contrato, ese personal será el siguiente (*indicar el nombre de cada una de esas personas y su cualificación profesional*):

.....
.....

☐ Que, de resultar adjudicatario del contrato, si así se requiere en la cláusula 1 del PCAP, se compromete a dedicar o adscribir a su ejecución los medios personales y/o materiales que se especifican en la citada cláusula, con las características, requisitos y condiciones que se señalan en ella.

Subcontratación

- Si en la cláusula 1 del PCAP se requiere que los licitadores indiquen la parte del contrato que tengan previsto subcontratar:

☐ Que no tiene prevista ninguna subcontratación.

☐ Que tiene previsto subcontratar:

- La siguiente parte del contrato (o del lote nº ...):
- Por importe de:
- Con (*nombre o perfil empresarial del/de los subcontratista/s*):

(*En caso de división en lotes, indiquense esos datos tantas veces como lotes estén afectados por la subcontratación*)

- Si la ejecución del contrato conlleva que el contratista trate datos personales por cuenta del centro directivo promotor como responsable del tratamiento:

☐ Que no tiene previsto subcontratar los servidores ni los servicios asociados a ellos.

☐ Que tiene previsto subcontratar los servidores o los servicios asociados a ellos con (*nombre o perfil empresarial del/de los subcontratista/s*):

Empleo de personas con discapacidad e igualdad de mujeres y hombres

☐ Que, de resultar adjudicatario del contrato, y durante la vigencia del mismo, asume la obligación de tener empleados trabajadores con discapacidad en un 2 por 100, al menos, de la plantilla de la empresa, si ésta alcanza un número de 50 o más trabajadores, de acuerdo con el artículo 42 del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, o la de adoptar las medidas alternativas establecidas en el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril.

Asimismo, se compromete a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación

cuando sea requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato o, en todo caso, antes de la devolución de la garantía definitiva.

☐ Que se trata de una empresa de 50 o más trabajadores y asume la obligación de contar con un plan de igualdad conforme a lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, y se compromete a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación cuando sea requerido para ello.

Oposición del licitador a la consulta de sus datos por medios electrónicos (en su caso)

☐ Que NO AUTORIZA a la Comunidad de Madrid, en este procedimiento, a utilizar medios electrónicos para recabar los datos del NIF de la empresa y DNI del representante o del empresario individual, y demás datos y documentos que se requieran en el PCAP del contrato referentes a la capacidad y solvencia de las empresas, así como a que realice la consulta de que la empresa se halla al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.

No obstante, la mesa y el órgano de contratación podrán consultar en todo caso los datos que figuren en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público.

Y para que conste a los efectos oportunos, expido y firmo la presente declaración en
(firmar electrónicamente).

**SR. PRESIDENTE DE LA MESA DE CONTRATACIÓN DE LA AGENCIA
DE CIBERSEGURIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

ANEXO IV: MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL CONTRATISTA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Órgano de contratación: AGENCIA DE CIBERSEGURIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID
Número de expediente:
Título del contrato:
Lote o lotes:

D./Dña.:, con DNI/NIE nº:, actuando (en nombre propio o en representación del licitador), con NIF:, con domicilio (del licitador) en (calle/plaza/etc.):, nº:, población:, provincia: y código postal:, en calidad de: (esta declaración responsable deberá ser suscrita por persona con capacidad para otorgarla. Indíquese la representación que ostenta el declarante en la empresa), teléfono nº:, correo electrónico:, en relación con el expediente de contratación arriba referenciado y de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 122.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público* y en el pliego de cláusulas administrativas particulares (PCAP) del contrato:

DECLARA RESPONSABLEMENTE:

(márquese y complétese lo que proceda)

Tratamiento de datos personales

- ☐ Que ofrece las garantías suficientes, propias de un encargado de tratamiento, para aplicar las medidas técnicas y organizativas apropiadas conforme a lo establecido en el *Capítulo IV del Reglamento (UE) 2016/679* y concordantes de la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales*.
- ☐ Que se someterá a la normativa vigente de protección de datos personales, respecto al tratamiento de datos objeto del encargo de tratamiento derivados de la ejecución del contrato, así como a las instrucciones del responsable del tratamiento.
- ☐ Que conoce que las obligaciones relativas a la protección de datos tienen el carácter de obligaciones esenciales y los efectos que ello conlleva.

Ubicación de los servidores y/o servicios asociados (*):

- ☐ La ubicación de los servidores (propios o de terceros) desde los que se prestarán los servicios asociados al contrato será: [Especificar dirección física o país/ubicación del centro de datos, indicando si es infraestructura propia o de terceros].....
- ☐ El lugar desde el que se prestarán efectivamente los servicios será: [Especificar país, comunidad autónoma o ubicación concreta de los equipos de trabajo y personal afecto a la ejecución del contrato].....
- ☐ Otros (especificar cuáles):

Asimismo, durante toda la vida del contrato, asume la obligación de comunicar cualquier cambio que se produzca respecto a la información facilitada en la presente declaración.

Y para que conste a los efectos oportunos, expido y firmo la presente declaración en (firmar electrónicamente).

(*) Para las categorías especiales de datos [artículo 9 del Reglamento (UE) 2016/679] los servidores deberán estar ubicados en la Unión Europea. Para aquellos servidores fuera del territorio de la Unión Europea (véase nulidad del *Privacy Shield USA*, STJUE de 16 de julio 2020) se deberá verificar que el país destinatario/de tránsito haya sido declarado de nivel de protección adecuado por la Comisión Europea (<https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales>).

**SR. PRESIDENTE DE LA MESA DE CONTRATACIÓN DE LA AGENCIA
DE CIBERSEGURIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

ANEXO V: DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS

(Documento a aportar en el Sobre nº 3, en relación con los Criterios de Adjudicación A2 y A3 correspondientes, que deberá presentar el licitador)

D. / D^a, con DNI/NIE número actuando en nombre (propio o de la empresa que representa) (*), con NIF, y domicilio en calle / plaza, número, consultado el anuncio de licitación del contrato de servicios denominado **“SERVICIO DE DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y EJECUCIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN EN CIBERSEGURIDAD PARA PERSONAL SANITARIO Y DE LAS ENTIDADES LOCALES”**, Expediente: **ACR-037-2025**, publicado en el el día de de, se comprometo a ejecutar el contrato en las siguientes condiciones:

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN A2.-

Que el número total de retos distintos que se comprometo a plantear en el conjunto de los dos (2) hackathons será de retos.

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN A3.-

Que el número total de retos distintos que se comprometo a plantear en el conjunto de los nueve (9) ciberejercicios será de retos.

NOTA: El incumplimiento de los compromisos ofertados en este anexo podrá dar lugar a la imposición de penalidades o, en su caso, a la resolución del contrato por incumplimiento culpable del adjudicatario, de conformidad con la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, y con el régimen sancionador previsto en el pliego de cláusulas administrativas.

Fecha y firma del licitador

**SR. PRESIDENTE DE LA MESA DE CONTRATACIÓN DE LA AGENCIA
DE CIBERSEGURIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

ANEXO VI: MODELO DE COMPROMISO DE UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS

Expediente de contratación número, denominado

D. / D^a, con DNI/NIE número actuando en nombre (propio o de la empresa que representa), con NIF, y domicilio en calle / plaza número, en calidad de de dicha Sociedad, con poder bastante según escritura de apoderamiento otorgada el de de, ante el Notario D. con número de su protocolo,

y

D. / D^a, con DNI/NIE número actuando en nombre (propio o de la empresa que representa), con NIF, y domicilio en calle / plaza número, en calidad de de dicha Sociedad, con poder bastante según escritura de apoderamiento otorgada el de de, ante el Notario D. con número de su protocolo.

SE COMPROMETEN, en caso de resultar adjudicatarios del contrato denominado a constituir mediante escritura pública una UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, a tenor del artículo 69 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre y del artículo 24 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Las Empresas constituidas en UTE quedarán obligadas conjunta y solidariamente frente a y responderán de esta forma a todas las obligaciones contraídas, derivadas de la licitación y ejecución, tanto en sus aspectos patrimoniales, como jurídicos y técnicos.

Asimismo, se designa a D. / D^a, con D.N.I. n.º....., como apoderado de la UTE que durante la vigencia del contrato ostentará la plena representación y gerencia de la misma ante, designando el siguiente domicilio, teléfono y correo electrónico

La participación porcentual acordada por las Empresas en la citada UTE, tanto en el ejercicio de derechos como en el cumplimiento de obligaciones, es la siguiente:

- %
- %

(Firma de todos los miembros de la UTE)

**SR. PRESIDENTE DE LA MESA DE CONTRATACIÓN DE LA AGENCIA
DE CIBERSEGURIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

ANEXO VII: MODELO PARA DECLARAR LA INTEGRACIÓN DE LA SOLVENCIA CON MEDIOS EXTERNOS

Expediente de contratación número, denominado

D. / D^a, con DNI/NIE número actuando en nombre (propio o de la empresa que representa), con NIF, y domicilio en calle / plaza número, en calidad de de dicha Sociedad, con poder bastante según escritura de apoderamiento otorgada el de de, ante el Notario D. con número de su protocolo,

(En adelante, licitador/a)

y

D. / D^a, con DNI/NIE número actuando en nombre (propio o de la empresa que representa), con NIF, y domicilio en calle / plaza número, en calidad de de dicha Sociedad, con poder bastante según escritura de apoderamiento otorgada el de de, ante el Notario D. con número de su protocolo.

(En adelante, entidad que integra la solvencia).

EXPONEN:

Que la solvencia económica / técnica / u otros medios que pone a disposición de la entidad.....a favor de la entidad.....son los siguientes
(seleccionar el/los que procedan):

Solvencia económica

- ☐ Volumen anual de negocios
- ☐ Seguro de responsabilidad civil
- ☐ Patrimonio neto o ratio entre activos y pasivos

Solvencia técnica

- ☐ Certificados o declaración de servicios realizados de igual o similar naturaleza
- ☐ Personal técnico o unidades técnicas
- ☐ Certificados de calidad
- ☐ Certificado medioambiental

En concreto, la entidad que integra la solvencia aporta lo siguiente:

(indicar aquí de forma pormenoriza una descripción de lo que aporta la entidad integradora)

Así mismo, ambas entidades declaran,

- Que durante toda la ejecución del contrato dispondrán efectivamente de la solvencia o medios que se describen en este compromiso.
- Que la disposición efectiva de la solvencia o medios descritos no está sometida a condición o limitación alguna.
- Que la entidad “externa” a la que se recurre no está incusa en prohibición de Contratar.
- Que para el caso de que se recurra a la solvencia económica y financiera por medios externos, la empresa “externa” que suscribe se compromete a asumir las obligaciones económicas que se deriven de la totalidad del contrato de forma solidaria.

(Firma de licitador y de la entidad que integra la solvencia)

***SR. PRESIDENTE DE LA MESA DE CONTRATACIÓN DE LA AGENCIA
DE CIBERSEGURIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID***

ANEXO VIII: CONTENIDO DE LA OFERTA RELATIVO A CRITERIOS VALORABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR

El **Sobre número 2** contendrá la oferta técnica, que será valorada conforme a los criterios definidos en el apartado 1.9 del PCAP. Esta oferta deberá estar claramente estructurada según dichos criterios, sin incluir información económica ni ningún dato que sea objeto de evaluación automática por fórmulas. La documentación técnica se presentará en formato PDF y deberá observar los siguientes requisitos de formato y presentación.

Requisitos de redacción

- Tipografía: Arial, tamaño 11 puntos.
- Espaciado: Interlineado sencillo.
- Márgenes: 2 cm en los cuatro lados de la página.
- Formato de página: Tamaño A4, orientación vertical.
- Numeración: Todas las páginas deberán estar numeradas consecutivamente.
- Cada sección comenzará en página nueva y podrá incluirse una portada general y un índice no computables.
- Se admite la inclusión de elementos visuales (tablas, gráficos, esquemas) siempre que sean legibles y se mantenga un tamaño mínimo de fuente de 9 puntos.
- Toda la información que deba ser valorada deberá encontrarse íntegramente desarrollada dentro del documento principal, estructurada según lo indicado en el siguiente apartado.

Estructura y extensión máxima de la oferta

Sección	Extensión máxima	Aspectos a desarrollar
SECCIÓN I: Propuesta de hackathones	Máximo 12 páginas	(1) Experiencia formativa para observadores sanitarios; (2) Originalidad y técnica de los retos; (3) Planificación y ejecución logística integrada; (4) Promoción y dinamización de convocatoria; (5) Impacto institucional y transferencia cultural.
SECCIÓN II: Propuesta de ciberejercicios	Máximo 12 páginas	(1) Realismo contextual y técnico de los escenarios; (2) Metodología de desarrollo, coordinación y respuesta; (3) Evaluación y toma de decisiones bajo presión; (4) Organización operativa y seguimiento post-ejercicio.
SECCIÓN III: Propuesta de acciones formativas presenciales a alta dirección	Máximo 8 páginas	(1) Alineación con las funciones estratégicas y ejecutivas del perfil directivo; (2) Estructura pedagógica y enfoque sectorial; (3) Aplicabilidad, claridad y capacidad de sensibilización.
SECCIÓN IV: Propuesta de campañas de entrenamiento en phishing	Máximo 6 páginas	(1) Diseño técnico y realismo de los simulacros; (2) Metodología pedagógica y proceso de retroalimentación; (3) Medición de resultados e impacto.
SECCIÓN V: Propuesta de sesiones temáticas especializadas	Máximo 7 páginas	(1) Relevancia y actualidad de las temáticas; (2) Metodología pedagógica y estructura; (3) Aplicabilidad práctica e impacto.