

ORDEN / RESOLUCIÓN POR LA QUE SE DISPONE EL INICIO DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DENOMINADO “SERVICIO DE DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y EJECUCIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN EN CIBERSEGURIDAD PARA PERSONAL SANITARIO Y DE LAS ENTIDADES LOCALES”

EXPEDIENTE: ACR-037-2025

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid

Orden/Resolución del **Consejero Delegado de la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid**, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación correspondiente al contrato titulado: “**SERVICIO DE DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y EJECUCIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN EN CIBERSEGURIDAD PARA PERSONAL SANITARIO Y DE LAS ENTIDADES LOCALES**”, a adjudicar mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, bajo el marco del Proyecto RETECH, alineado con la Agenda España Digital 2026 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea – NEXT GENERATION EU.

ANTECEDENTES

Primero.– La unidad promotora ha propuesto la tramitación del contrato “**Servicio de desarrollo, implantación y ejecución de un Programa de Formación y Concienciación en Ciberseguridad para personal sanitario y de las entidades locales**”, a adjudicar mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, bajo el marco del Proyecto RETECH, alineado con la Agenda España Digital 2026 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea – NEXT GENERATION EU, debidamente motivando su necesidad en los términos previstos en el artículo 28 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, y en base a los siguientes elementos:

La Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid considera imprescindible dotarse de un programa estructurado de formación práctica y sensibilización en ciberseguridad, que permita reforzar las capacidades técnicas y la cultura de seguridad de los colectivos clave del sector público regional y local.

Esta necesidad se fundamenta en los siguientes aspectos:

- *Cumplimiento normativo y refuerzo de capacidades institucionales. La normativa vigente establece obligaciones claras en materia de ciberseguridad. El Esquema Nacional de Seguridad (ENS), regulado por el Real Decreto 311/2022, exige la formación y concienciación del personal como medida de seguridad transversal. Asimismo, la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) refuerza la obligación de garantizar un elevado nivel común de ciberseguridad, incluyendo medidas de capacitación del personal. El presente contrato permitirá dar cumplimiento a estas exigencias normativas de manera homogénea, garantizando estándares de calidad y eficacia.*
- *Complejidad organizativa y diversidad de destinatarios. La Comunidad de Madrid gestiona un ecosistema tecnológico amplio y heterogéneo, con una fuerte interdependencia entre servicios sanitarios, entidades locales y organismos autonómicos. La ausencia de un*

programa unificado de formación práctica y sensibilización generaría respuestas fragmentadas y desiguales ante incidentes de seguridad. Este contrato permitirá diseñar un marco común que asegure una capacitación coherente y alineada con los riesgos actuales.

- *Carencias actuales en formación práctica y sensibilización. Aunque existen iniciativas puntuales de concienciación, no se dispone de un programa integral que combine hackathons, ciberejercicios, acciones formativas dirigidas a la alta dirección, campañas de phishing y sesiones temáticas. La contratación externa de un servicio especializado permitirá subsanar esta carencia, diseñando actividades prácticas y con alto impacto formativo, sin sobrecargar los recursos internos de la Agencia ni de las entidades destinatarias.*
- *Protección de servicios esenciales y continuidad operativa. Los sectores sanitario y local gestionan servicios públicos críticos cuya interrupción por incidentes de ciberseguridad tendría un impacto directo en la ciudadanía. La capacitación práctica mediante simulaciones y campañas de sensibilización constituye una prioridad estratégica para garantizar la continuidad operativa y reforzar la confianza institucional.*
- *Especialización técnica y metodológica requerida. El diseño y ejecución de actividades como hackathons o ciberejercicios exige conocimientos especializados en ciberseguridad avanzada, metodologías de simulación, pedagogía aplicada y herramientas de análisis de impacto. Estos conocimientos no se encuentran disponibles de forma estructurada en los equipos internos, lo que justifica acudir a un adjudicatario externo con experiencia acreditada en este tipo de programas.*
- *Oportunidad institucional y efecto tractor. El programa no solo beneficiará directamente a los colectivos destinatarios (personal sanitario, empleados públicos locales, responsables de alta dirección), sino que servirá como modelo replicable en otras entidades de la Comunidad de Madrid, contribuyendo a difundir una cultura de ciberseguridad homogénea y consolidada.*

Segundo.– Quedan acreditadas las necesidades que se pretende cubrir mediante el contrato proyectado, en cuanto a la idoneidad de los objetivos, y se justifica la tramitación por procedimiento abierto con pluralidad de criterios.

Tercero.– Asimismo, en la memoria justificativa se detallan los costes asociados al contrato, el valor estimado del mismo y la definición de los criterios de solvencia y de adjudicación que regirán el procedimiento.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero.– Según establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP) “La celebración de contratos por parte de las Administraciones Públicas requerirá la previa tramitación del correspondiente expediente, que se iniciará por el órgano de contratación motivando la necesidad del contrato en los términos previstos en el artículo 28 de esta Ley y que deberá ser publicado en el perfil de contratante”.

Segundo.– El artículo 28 en su apartado 1 establece que. “Las entidades del sector público no podrán celebrar otros contratos que aquellos que sean necesarios para el cumplimiento y realización de sus fines institucionales. A tal efecto, la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas, cuando se adjudique por un procedimiento abierto, restringido o negociado sin publicidad, deben ser determinadas con precisión, dejando constancia de ello en la documentación preparatoria, antes de iniciar el procedimiento encaminado a su adjudicación.”

Por todo lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 116 de la LCSP, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

Primero.– Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del contrato “**Servicio de desarrollo, implantación y ejecución de un Programa de Formación y Concienciación en Ciberseguridad para personal sanitario y de las entidades locales**”, a adjudicar mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, bajo el marco del Proyecto RETECH, alineado con la Agenda España Digital 2026 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea – NEXT GENERATION EU, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **230.207,88 €** (Doscientos treinta mil doscientos siete euros con ochenta y ocho céntimos), IVA incluido, correspondiente al **plazo inicial de ejecución de seis (6) meses**, mediante **procedimiento abierto y tramitación ordinaria**.

Segundo.– Publicar esta decisión en el perfil del contratante.

En Madrid,

El Consejero Delegado de la Agencia de Ciberseguridad de la
Comunidad de Madrid