



**INFORME DE VALORACIÓN SOBRE JUSTIFICACIÓN DE OFERTA CON VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS DE LA EMPRESA PHS SERKONTEN, S.A. PARA LOS LOTES 2, 3 Y 4 DEL CONTRATO “SUMINISTRO EN RÉGIMEN DE ALQUILER SIN OPCIÓN DE COMPRA Y GESTIÓN DE CONTENEDORES HIGIÉNICO-SANITARIOS, CONTENEDORES HIGIÉNICOS DE PAÑALES Y BACTERIOSTÁTICOS EN CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (4 LOTES)” Expediente: A/SUM-040033/2025**

Con fecha 21 de enero de 2026 se procedió a la apertura de las ofertas de los licitadores admitidos en el procedimiento abierto “SUMINISTRO EN RÉGIMEN DE ALQUILER SIN OPCIÓN DE COMPRA Y GESTIÓN DE CONTENEDORES HIGIÉNICO-SANITARIOS, CONTENEDORES HIGIÉNICOS DE PAÑALES Y BACTERIOSTÁTICOS EN CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (4 LOTES)”.

A la vista de las proposiciones formuladas a los lotes 2, 3 y 4 y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 149 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público (LCSP), y la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se considera que la oferta presentada por la empresa PHS SERKONTEN S.A. por referencia al conjunto de las válidas admitidas, puede ser desproporcionada o anormal.

Con fecha 22 de enero de 2026 se requirió a la empresa para que justifique y desglose razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la oferta, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos, debiendo ser detalladamente descritas las razones empresariales y logísticas que motivan el precio y los criterios evaluables de forma automática mediante aplicación de fórmulas.

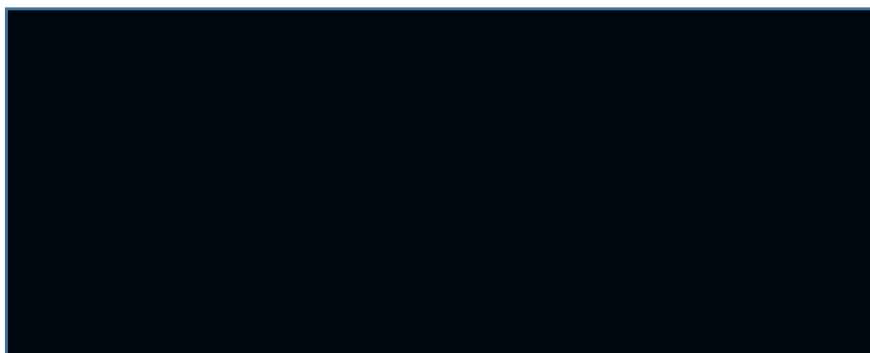
**CONTESTACIÓN AL REQUERIMIENTO POR PARTE DE LA EMPRESA**

D. David de la Torre Velasco, con DNI 00833012K, actuando en nombre y representación de la Empresa PHS SERKONTEN S.A., con CIF A 48148647 y domicilio social en Bilbao, calle Ribera de Elorrieta, número 7, presenta escrito, en tiempo y forma, en el que expone:

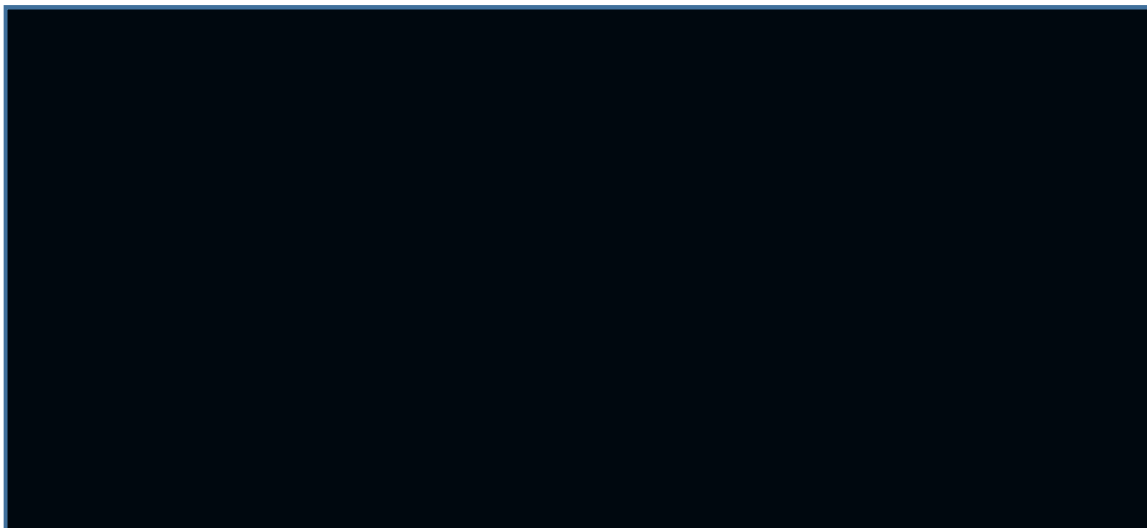
*“Que PHS Serkonten es una empresa de ámbito nacional que cuenta con la suficiente solvencia económica, financiera, técnica y profesional para proporcionar los servicios ofertados. Este nuevo servicio se integra perfectamente en nuestra programación actual en las distintas zonas. Además, contribuirá a optimizar aún más nuestra productividad, lo que se traducirá en una reducción de nuestros costes unitarios.*

*PHS Serkonten dispone de una plantilla estable de profesionales, integrada por un equipo de 34 técnicos asignados a la región. Dado que los servicios de mantenimiento de contenedores higiénicos y bacteriostáticos se llevan a cabo de manera simultánea en una misma visita, y considerando la amplia implantación que tenemos de nuestros servicios en la zona, la incorporación del presente servicio adicional nos permite optimizar aún más la productividad operativa, lo cual contribuye a generar un ahorro significativo en los costes asociados a los desplazamientos del personal técnico.*

*Análisis de Costes:*



*Para cada uno de los servicios prestados se ha calculado el tiempo de dedicación a la prestación del servicio, incluyendo los costes de cada uno de los equipos de aplicación y el coste directo del producto.*



*El coste por servicio aplicado es suficiente para absorber todos los costes laborales de un trabajador cualificado para este servicio, así como su sustitución de vacaciones.*

*Al tener rutas diarias programadas en la zona de los servicios no nos implica incremento adicional de personal.*

*PHS Serkonten cuenta con un servicio de optimización de rutas mediante nuestra herramienta de gestión de las operaciones Ckecking Plan que nos permiten optimizar*

*nuestras rutas minimizando los costes de desplazamiento lo que nos permite ser más competitivos.*

*PHS Serkonten cumple las obligaciones relativas a las disposiciones sobre la protección y condiciones de trabajo de sus empleados.*

*Que en concreto la empresa a la que represento se halla al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de Seguridad y Prevención de riesgos Laborales impuestas por las disposiciones vigentes y en concreto por la Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales, por el Real Decreto 171/2004 de 30 de enero por el que se desarrolla el artículo 24 de dicha Ley en materia de coordinación de actividades empresariales y por el real Decreto 39/1997 de 17 de enero por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de Prevención.*

*Así mismo, nuestro sistema de gestión de seguridad y salud laboral cumple con la norma ISO 45001, por la cual estamos certificados por parte Aenor.*

*PHS Serkonten cumple las obligaciones sociolaborales y para demostrarlo se adjuntan los TC2 de los trabajadores de nuestra delegación de Madrid”.*

### **VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN APORTADA POR LA EMPRESA**

a) En relación con la oferta económica presentada y, a los efectos de acreditar su viabilidad conforme a los pliegos que rigen el expediente, se hace constar que según los datos presentados:

1. La empresa tiene solidez y capacidad técnica-organizativa:

La empresa de ámbito nacional, cuenta con una delegación en Madrid con un equipo de 34 técnicos. Las rutas de dicho equipo están optimizadas gracias a la herramienta de gestión de operaciones Cchecking Plan que minimiza los costes de desplazamiento, no implicando un incremento adicional de personal.

2. Economías de escala y optimización de costes sin reducción del servicio:

La baja ofertada se sustenta en economías de escala derivadas de la implantación nacional y del volumen de actividad, que permite:

- Debido a la implantación que tiene la empresa de sus servicios en las distintas zonas donde se ubican los centros de la AMAS, contribuye a optimizar la productividad de la empresa y conlleva a la reducción de los costes unitarios, permitiendo optimizar la productividad operativa y contribuyendo al ahorro de costes asociado a los desplazamientos del personal.
- Realizan anualmente en la CM aproximadamente 700.000 servicios de higiene, llevando a cabo en torno a 100.000 visitas al año, por lo que la incorporación de los centros de la AMAS no supone un incremento en la

capacidad productiva, por la amplia cartera de clientes y la programación anual que gestionan en todo el territorio nacional.

- Respecto al coste por servicio aplicado es suficiente para absorber todos los costes laborales de un trabajador cualificado para este servicio, así como su sustitución de vacaciones, como puede verse en el cuadro de análisis de costes.

3. Garantías de seguridad, calidad y medio ambiente:

Disponen de las certificaciones de AENOR de las Normas ISO 9001 y 14001, de calidad y medio ambiente, respectivamente, así como de la ISO 45001 del sistema de gestión de seguridad y salud laboral.

b) Valoración de los compromisos adquiridos con los criterios evaluables de forma automática mediante aplicación de fórmulas de acuerdo con las especificaciones contenidas en el apartado 8 de la cláusula 1 del pliego de cláusulas administrativas particulares (PCAP):

1.- En relación con el criterio contemplado en el apartado 8.2.1 del PCAP (Reducción del plazo de reparación o sustitución de los equipos rotos o averiados), por el que se ha ofertado tiempo de asistencia menos de 24 horas y por el que ha obtenido 10 puntos, podemos colegir que con el compromiso de viabilidad económica en cuanto a los costes de amortización y todo incluido (equipos + útiles + gestión de residuos + desinfectante) y la inclusión de amortización y costes asociados a los equipos, que la empresa dispone de parque de equipos o capacidad de reposición sin tener que improvisar compras en cada incidencia. Esto es compatible con acortar plazos: tener equipos/elementos disponibles y procedimientos estandarizados facilita sustitución rápida. Por otro lado, tienen rutas diarias programadas + optimización de rutas (Checking Plan) + reducción de costes de desplazamiento.

La empresa afirma que tiene programación anual en la Comunidad de Madrid y rutas diarias en la zona, y que usa una herramienta de optimización de operaciones.

Lo expuesto permite justificar operativamente que, ante una avería, la actuación puede encajarse en ruta (o replanificarse) sin incremento adicional de personal y con menor coste logístico.

De la justificación aportada se desprende que la empresa basa la viabilidad de su oferta en la imputación de amortización de equipos y costes asociados (utillaje, EPIs, gestión de residuos y desinfectante), y la existencia de rutas diarias y programación anual en la Comunidad de Madrid, apoyada en una herramienta de optimización de rutas ("Checking Plan"), lo que permitiría reducir tiempos y costes de desplazamiento sin incremento adicional de personal. En este sentido, dichos elementos guardan relación con el compromiso de reducción de plazos de reparación o sustitución, al facilitar una respuesta operativa más ágil ante incidencias.

2.- En relación con el criterio contemplado en el apartado 8.2.3 del PCAP (Acreditación de la implementación de prácticas sostenibles que minimicen el impacto medioambiental mediante aportación del certificado en vigor de la norma ISO 14001 o certificado

equivalente, expedido por Organismo establecido en cualquier Estado miembro de la Unión Europea), se constata que la empresa aporta certificado de AENOR en vigor, con vigencia hasta el 17/12/2026.

En consecuencia, el citado criterio se considera debidamente acreditado. Asimismo, se estima que su cumplimiento no implica un coste adicional imputable a la oferta, al tratarse de una certificación preexistente, ya implantada por la empresa en el marco de su actividad general.

### **Solicitud de Confidencialidad**

Por otro lado, la empresa solicita que, al amparo de lo previsto en el artículo 133 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se otorgue carácter confidencial a la documentación aportada para la justificación de su oferta, por contener información amparada por el secreto comercial y relativa a su estructura de costes y datos internos.

En atención a dicha solicitud, habrá de tomarse en consideración la declaración de confidencialidad a los efectos de limitar el acceso y la divulgación de aquella información que, conforme al citado artículo, deba ser tratada como confidencial, especialmente en caso de solicitudes de acceso por parte de terceros, facilitándose únicamente la información que proceda en versión anonimizada o con los oportunos expurgos.

A la vista del análisis efectuado sobre la documentación justificativa aportada por la empresa PHS SERKONTEN S.A. en el trámite de audiencia concedido, relativa a la determinación de la oferta económica presentada a los lotes 2, 3 y 4 del contrato “Suministro en régimen de alquiler sin opción de compra y gestión de contenedores higiénico-sanitarios, contenedores higiénicos de pañales y bacteriostáticos en centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (4 lotes)”, se concluye que la citada empresa ha presentado una oferta que debe considerarse suficientemente justificada.

A la fecha de la firma

LA JEFA DE DIVISIÓN DE PROMOCIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS