

ACTA DE LA MESA PERMANENTE DE CONTRATACIÓN PARA DAR CUENTA DE LA APERTURA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS DEL SOBRE N.º 3

EXPEDIENTE N.º: 15/2025 “SERVICIO DE DESARROLLO, PUESTA EN MARCHA Y EXPLOTACIÓN DE HERRAMIENTA DE APOYO AL CALL CENTRE DE AVERÍAS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”.

Sesión de 10 de marzo de 2026 de la Mesa Permanente de Contratación de Canal de Isabel II, Sociedad Anónima, M.P., constituida conforme a la resolución del Consejero Delegado de fecha 3 de noviembre de 2021, para dar cuenta de la apertura del sobre nº 3.

Los miembros de la Mesa no se encuentran incurso en causa de conflicto de interés, que abarcará, al menos, cualquier situación en la que tenga directa o indirectamente un interés financiero, económico o personal, que pudiera parecer que compromete su imparcialidad e independencia en el contexto del procedimiento de licitación. Además, se les ha informado sobre la obligación de poner en conocimiento del órgano de contratación y de la Mesa, sin dilación, cualquier situación de conflicto de intereses que, de forma sobrevenida, pueda producirse durante el desarrollo del procedimiento de contratación.

La Mesa la forman el Presidente, Daniel Álvarez Andrés; la Secretaria, Belén Díez Cabrera; el Vocal jurídico, Ignacio García Muñoz; el Vocal financiero, Diego Soriano Menéndez y el Vocal técnico, Antonio de Castro Orbea, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Ofertas presentadas.

De conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares por el que se rige el presente procedimiento de licitación (en adelante, “**PCAP**”), se publicó el Acta S_01, indicando los licitadores admitidos y excluidos.

El día 13 de febrero de 2026 se procedió a la apertura telemática del sobre nº 3, que contiene los valores ofertados para los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas de los licitadores admitidos. Mediante la presente acta se dan a conocer a efectos informativos los datos incluidos por los licitadores en sus ofertas.

El importe total, IVA excluido, de las ofertas económicas que se reflejan a continuación se ha calculado conforme a las normas establecidas en el apartado 3 del Anexo I del PCAP, atendiendo a los importes unitarios ofertados por el licitador en el Anexo II Modelo de proposición económica:

LICITADOR	IMPORTE EUROS (IVA excluido)
DEUTSCHE TELEKOM GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS IBERIA,S.L.U.	293.271,72
EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.	25.323.363.740,78
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	399.687,10
INETUM ESPAÑA, S.A.	505.794,63
KONECTABTO, S.L.U.	408.676,39
MAJOREL TRIA, S.L.U.	281.857.932.625,40
ODIGO IBERIA, S.L.U.	433.920,00
SABIO IBÉRICA, S.A.U.	573.998,32
SILICE TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.L.	269.609.360.405,56
VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.	577.077,48

La oferta de los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas contenida en el sobre nº 3 es la siguiente:

Valor ofertado por el licitador					INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	
A) 2. Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas	DEUTSCHE TELEKOM GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS IBERIA, S.L.U.		EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.			
A) 2.1 Experiencia extra del Director de Proyecto: número de años que exceda la experiencia mínima requerida para dicho perfil en I apartado 5.2.1 del Anexo I	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto FXMT	7 años completos de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto IGC	14 años completos de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto LCM	10 años completos de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida
		39 proyectos en implantación de plataformas omnicanal		12 proyectos en implantación de plataformas omnicanal		7 proyectos en implantación de plataformas omnicanal
A) 2.2 Experiencia extra del Director de proyecto propuesto: número de proyectos de experiencia adicionales sobre la experiencia requerida en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP para dicho perfil	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de primer Técnico de desarrollo JLVR	32 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de primer Técnico de desarrollo CMM	8 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de primer Técnico de desarrollo JRL	10 proyectos en implantación de plataformas omnicanal
		20 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de segundo Técnico de desarrollo LCO	5 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de segundo Técnico de desarrollo LRM	4 proyectos en implantación de plataformas omnicanal
A) 2.4. Reducción del plazo máximo de la fase 1 establecido en el apartado 5.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas	45 reducción expresada en días naturales completos	45 reducción expresada en días naturales completos	45 reducción expresada en días naturales completos	45 reducción expresada en días naturales completos	15 días de reducción (expresada en días naturales completos) en relación a tiempo de 60 días máximo establecido en RFP (ejecución de implantación en 45 días)	

Valor ofertado por el licitador						
	INETUM ESPAÑA, S.A.		KONECTA BTO, S.L.U.		MAJOREL TRIA, S.L.U.	
A) 2. Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas						
Criterios de Valoración						
A) 2.1 Experiencia extra del Director de Proyecto: número de años que exceda la experiencia mínima requerida para dicho perfil en I apartado 5.2.1 del Anexo I	20 años completos de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto	5 años completos de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto	2 años completos de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida	
A) 2.2 Experiencia extra del Director de proyecto propuesto: número de proyectos de experiencia adicionales sobre la experiencia requerida en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP para dicho perfil	17 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	HOMM	17 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	J.M.M.	7 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	
A) 2.3 Experiencia extra de los dos Técnicos de desarrollo propuestos: número de proyectos de experiencia adicionales sobre la experiencia requerida en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP para dichos perfiles	24 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de primer Técnico de desarrollo	19 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de primer Técnico de desarrollo	3 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	
	CLM	RRB	J.A			
	20 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de segundo Técnico de desarrollo	21 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de segundo Técnico de desarrollo	2 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	
	YBD	DJP	C.M.			
A) 2.4. Reducción del plazo máximo de la fase 1 establecido en el apartado 5.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas	16 reducción expresada en días naturales completos	15 reducción expresada en días naturales completos	10 días reducción expresada en días naturales completos			

Valor ofertado por el licitador							
		ODIGO IBERIA, S.L.U.		SABIO IBÉRICA, S.A.U		SILICE TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.L.	
A) 2. Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas	Criterios de Valoración						
A) 2.1 Experiencia extra del Director de Proyecto: número de años que exceda la experiencia mínima requerida para dicho perfil en I apartado 5.2.1 del Anexo I	19 años completos de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto		10 años completos de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida		15 años completos de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida	
	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto		Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto		Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto	
A) 2.2 Experiencia extra del Director de proyecto propuesto: número de proyectos de experiencia adicionales sobre la experiencia requerida en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP para dicho perfil	27 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto		10 proyectos en implantación de plataformas omnicanal		49 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	
A) 2.3 Experiencia extra de los dos Técnicos de desarrollo propuestos: número de proyectos de experiencia adicionales sobre la experiencia requerida en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP para dichos perfiles	19 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto		10 proyectos en implantación de plataformas omnicanal		49 proyectos en implantación de plataformas omnicanal	
	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto		Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto		Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Director de Proyecto propuesto	
A) 2.4. Reducción del plazo máximo de la fase 1 establecido en el apartado 5.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas	45 reducción expresada en días naturales completos	45 días reducción expresada en días naturales completos		45 días reducción expresada en días naturales completos		45 reducción expresada en días naturales completos	

La información contenida en la presente acta se publica a los meros efectos informativos.

Conforme a los pliegos del procedimiento, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, Sociedad Anónima, M.P., procederá a:

- Análisis de las ofertas y de las especificaciones técnicas.
- Solicitud de aclaraciones en caso necesario, en los términos y condiciones previstas en los pliegos.
- Exclusión de aquellos licitadores que no cumplan con las especificaciones técnicas.
- Cálculo de la anormalidad o desproporción de las ofertas económicas de los licitadores no excluidos conforme a lo previsto en los pliegos.
- Solicitud y análisis de las justificaciones de aquellos licitadores que se encuentren en baja. Y, en su caso, exclusión de aquellos licitadores que no justifiquen de forma suficiente la viabilidad de la oferta.
- Valoración y clasificación de ofertas.

Se da por finalizada la sesión de la Mesa Permanente de Contratación, por lo que se extiende la presente acta, de todo lo cual como Secretaria doy fe.

Secretaria	La firma electrónica puede visualizarse en el lateral del documento.
V.º B.º Presidente	La firma electrónica puede visualizarse en el lateral del documento.

Nota: Tomando en consideración el Dictamen CNS 1/2019, el 15 de mayo de 2019, de la APDCAT así como el Criterio Interpretativo CI/004/2015 de 23 de julio de 2015 de la Agencia Española de Protección de Datos, este documento es una imagen del original que se publica de esta forma con la finalidad de impedir el acceso a las propiedades de la firma y, por tanto, al DNI de las personas firmantes.

El original del presente documento ha sido debidamente firmado de forma digital y archivado en el expediente del procedimiento de referencia quedando a disposición de los interesados mediante solicitud de acceso al expediente dirigida a: mesa.permanente@canal.madrid

Información y aclaraciones: Los licitadores podrán dirigir las consultas o solicitudes de aclaración relacionadas con el contenido de la presente acta que consideren necesarias a la siguiente dirección de correo electrónico: mesa.permanente@canal.madrid, indicando el código del expediente en el asunto.

Firmado electrónicamente por: María Belén Díez Cabrera
En la fecha y hora 10.03.2026 14:54:31 CET

Firmado electrónicamente por: Daniel Álvarez Andrés
En la fecha y hora 10.03.2026 15:14:44 CET