

NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA OFERTA ECONÓMICA APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 15/2025 PARA “SERVICIO DE DESARROLLO, PUESTA EN MARCHA Y EXPLOTACIÓN DE HERRAMIENTA DE APOYO AL CALL CENTRE DE AVERÍAS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”

De conformidad con lo indicado en el Acta de 10 de marzo de 2026, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación, asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, S.A., M.P., procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en las ofertas económicas son los siguientes:

EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A. U.:

Aspecto susceptible de aclaración: por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. se ha procedido a realizar el cálculo de los siguientes importes, teniendo en cuenta los precios unitarios, IVA excluido, que han sido ofertados por el licitador, de conformidad con lo indicado en el apartado 3.2 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, “PCAP”):

- El importe total, IVA excluido, de cada uno de los conceptos para las unidades previstas en el escenario hipotético de valoración. Esta cantidad será igual a la multiplicación del precio unitario, IVA excluido, ofertado por el licitador por el número de unidades previstas en dicho escenario para el concepto correspondiente.
- El importe total, IVA excluido, de la oferta del licitador, que será el sumatorio de los importes totales, IVA excluido, correspondiente a todas las unidades referidas con anterioridad.
- El importe del IVA correspondiente a la oferta del licitador teniendo en cuenta el tipo impositivo del IVA aplicable al contrato.
- El importe total IVA incluido de la oferta del licitador.

Una vez realizados estos cálculos, el importe total, de la oferta económica presentada por el licitador asciende a un importe de **25.323.363.740,78 Euros, IVA excluido**, importe que excede de forma muy notable el valor estimado del contrato: 619.448,00 Euros, IVA excluido.

A la vista del Anexo II presentado por el licitador, se deduce de forma lógica que el mismo ha indicado por error en la columna “Precio unitario €” el precio total, IVA excluido para cada concepto, es decir, el importe resultante de multiplicar el precio unitario por el número de unidades requeridas.

En este sentido, se solicita a la empresa licitadora que aclare si los precios unitarios que deben tenerse en cuenta en su oferta son los resultantes de dividir el importe indicado en la columna “Precio unitario €” de su oferta entre el número de unidades solicitadas, como se refleja en el cuadro indicado a continuación, de modo que la oferta ascendería a un importe total de **116.215,43 Euros, IVA excluido**.

	Unidades	Precio Unitario €
Suscripciones Call Centre	11	14.784,00
Suscripciones Sala del centro de control	25	19.452,63
Canal Vídeo	1	2.981,05
Módulo Reporting	1	4.083,90
Mantenimiento correctivo	1	3.613,98
Mantenimiento evolutivo/desarrollos	1	4.576,21
Soporte Vídeo	1	2.886,71
Verif. ampliación de funcionalidades	1	37.459,18
Operación bot nº llamadas atendidas	960.000	26.377,77

Aclaración: la empresa licitadora deberá aclarar el aspecto indicado:

En caso de que el error ocurrido en la configuración de la oferta sea el detallado en el apartado anterior, deberá presentar Anexo II corregido, de acuerdo con el cuadro indicado anteriormente.

En caso de que se haya producido un error en la configuración de la oferta que la haga inviable, el licitador deberá poner de manifiesto esta circunstancia, en cuyo caso la oferta económica será desechada, de conformidad con lo establecido en la Cláusula 11 del PCAP.

MAJOREL TRIA, S.L.U.

Aspecto susceptible de aclaración: por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. se ha procedido a realizar el cálculo de los siguientes importes, teniendo en cuenta los precios unitarios, IVA excluido, que han sido ofertados por el licitador, de conformidad con lo indicado en el apartado 3.2 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, “PCAP”):

- El importe total, IVA excluido, de cada uno de los conceptos para las unidades previstas en el escenario hipotético de valoración. Esta cantidad será igual a la multiplicación del precio unitario, IVA excluido, ofertado por el licitador por el número de unidades previstas en dicho escenario para el concepto correspondiente.
- El importe total, IVA excluido, de la oferta del licitador, que será el sumatorio de los importes totales, IVA excluido, correspondiente a todas las unidades referidas con anterioridad.

- El importe del IVA correspondiente a la oferta del licitador teniendo en cuenta el tipo impositivo del IVA aplicable al contrato.
- El importe total IVA incluido de la oferta del licitador.

Una vez realizados estos cálculos, el importe total, de la oferta económica presentada por el licitador asciende a un importe de **281.857.932.625,40 Euros, IVA excluido**, importe que excede de forma muy notable el valor estimado del contrato: 619.448,00 Euros, IVA excluido.

A la vista del Anexo II presentado por el licitador, se deduce de forma lógica que el mismo ha indicado por error en la columna “Precio unitario €” el precio total, IVA excluido para cada concepto, es decir, el importe resultante de multiplicar el precio unitario por el número de unidades requeridas.

En este sentido, se solicita a la empresa licitadora que aclare si los precios unitarios que deben tenerse en cuenta en su oferta son los resultantes de dividir el importe indicado en la columna “Precio unitario €” de su oferta entre el número de unidades solicitadas, como se refleja en el cuadro indicado a continuación, de modo que la oferta ascendería a un importe total de **580.503,30 Euros, IVA excluido**.

	Unidades	Precio Unitario €
Suscripciones Call Centre	11	59.748,12
Suscripciones Sala del centro de control	25	124.476,62
Canal Vídeo	1	55.439,23
Módulo Reporting	1	11.983,68
Mantenimiento correctivo	1	7.605,23
Mantenimiento evolutivo/desarrollos	1	7.605,23
Soporte Vídeo	1	13.859,80
Verif. ampliación de funcionalidades	1	6.187,41
Operación bot nº llamadas atendidas	960.000	293.597,98

Aclaración: la empresa licitadora deberá aclarar el aspecto indicado:

En caso de que el error ocurrido en la configuración de la oferta sea el detallado en el apartado anterior, deberá presentar Anexo II corregido, de acuerdo con el cuadro indicado anteriormente.

En caso de que se haya producido un error en la configuración de la oferta que la haga inviable, el licitador deberá poner de manifiesto esta circunstancia, en cuyo caso la oferta económica será desechada, de conformidad con lo establecido en la Cláusula 11 del PCAP.

SILICE TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.L

Aspecto susceptible de aclaración: por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. se ha procedido a realizar el cálculo de los siguientes importes, teniendo en cuenta los precios unitarios, IVA excluido, que han sido ofertados por el licitador, de conformidad con lo indicado en el apartado 3.2 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, “PCAP”):

- El importe total, IVA excluido, de cada uno de los conceptos para las unidades previstas en el escenario hipotético de valoración. Esta cantidad será igual a la multiplicación del precio unitario, IVA excluido, ofertado por el licitador por el número de unidades previstas en dicho escenario para el concepto correspondiente.
- El importe total, IVA excluido, de la oferta del licitador, que será el sumatorio de los importes totales, IVA excluido, correspondiente a todas las unidades referidas con anterioridad.
- El importe del IVA correspondiente a la oferta del licitador teniendo en cuenta el tipo impositivo del IVA aplicable al contrato.
- El importe total IVA incluido de la oferta del licitador.

Una vez realizados estos cálculos, el importe total, de la oferta económica presentada por el licitador asciende a un importe de **269.609.360.405,56 Euros, IVA excluido**, importe que excede de forma muy notable el valor estimado del contrato: 619.448,00 Euros, IVA excluido.

A la vista del Anexo II presentado por el licitador, se deduce de forma lógica que el mismo ha indicado por error en la columna “Precio unitario €” el precio total, IVA excluido, para cada concepto, es decir, el importe resultante de multiplicar el precio unitario por el número de unidades requeridas.

En este sentido, se solicita a la empresa licitadora que aclare si los precios unitarios que deben tenerse en cuenta en su oferta son los resultantes de dividir el importe indicado en la columna “Precio unitario €” de su oferta entre el número de unidades solicitadas, como se refleja en el cuadro indicado a continuación, de modo que la oferta ascendería a un importe total de **464.586,00 Euros, IVA excluido**.

	Unidades	Precio Unitario €
Suscripciones Call Centre	11	47.016,10
Suscripciones Sala del centro de control	25	6.504,20
Canal Vídeo	1	5.017,53
Módulo Reporting	1	16.957,39
Mantenimiento correctivo	1	15.006,13
Mantenimiento evolutivo/desarrollos	1	19.001,57

Soporte Vídeo	1	11.986,32
Verif. ampliación de funcionalidades	1	62.254,52
Operación bot nº llamadas atendidas	960.000	280.842,24

Aclaración: la empresa licitadora deberá aclarar el aspecto indicado:

En caso de que el error ocurrido en la configuración de la oferta sea el detallado en el apartado anterior, deberá presentar Anexo II corregido, de acuerdo con el cuadro indicado anteriormente.

En caso de que se haya producido un error en la configuración de la oferta que la haga inviable, el licitador deberá poner de manifiesto esta circunstancia, en cuyo caso la oferta económica será desechada, de conformidad con lo establecido en la Cláusula 11 del PCAP.

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través del Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>), **antes de las 14:00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**

Fecha:

2026.04.16

11:03:04 +02'00'

La Secretaria de la Mesa Permanente de Contratación