



## MEMORIA ECONÓMICA DEL CONTRATO MIXTO DE SUMINISTRO DE LICENCIAS PARA UNA HERRAMIENTA DE GOBIERNO, RIESGO Y CUMPLIMIENTO CORPORATIVO Y DE SU INSTALACIÓN, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA – FINANCIADO POR LA UNION EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P14.S13)

### 1. OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene como objetivo la adquisición de una solución web para la gestión del riesgo y cumplimiento del Organismo en la normativa vigente en materia de protección de datos, seguridad de la información, continuidad del negocio, gestión de riesgos de terceros y calidad que le son de aplicación.

La licitación consiste en la adquisición de la licencia de una herramienta de GRC y su respectiva instalación para la puesta en marcha de la solución.

### 2. ESTIMACIÓN ECONÓMICA

En la estimación del importe de licitación están incluidos, tanto los costes directos como indirectos, gastos generales y beneficio industrial.

A continuación, se desglosan los diferentes conceptos.

#### 2.1. Suministro de licencias

El coste se ha estimado en base a precios de mercado según las distintas licencias a suministrar:

Concepto	Nº unidades	Importe unitario	Importe total IVA excluido
Licencia de una herramienta de GRC	1	215.000,00 €	215.000,00 €

El importe total de licencias es de 215.000,00 € IVA no incluido.

#### 2.2. Servicios

Se requieren los servicios necesarios para la puesta en marcha que debe estar incluida y consistirá principalmente en la ejecución de las siguientes tareas:

- Implantación de la solución en la organización: Instalación y configuración de la herramienta GRC para su uso por la DGSD y el SERMAS.
- Formación sobre su uso: Sesiones de formación a los usuarios finales de la solución, incluyendo responsables de procesos y controles, así como al resto de personal involucrado. La

formación se realizará en español, en modalidad presencial y/u online a través de la plataforma TEAMS, con una duración mínima de 20 horas.

- **Garantía del producto:** Sesión de apoyo para el arranque inicial, revisión trimestral de la plataforma, actualización y acompañamiento para el uso de la herramienta según recomendaciones del fabricante de la solución, y atención y resolución de incidencias relacionadas con el funcionamiento de la herramienta suministrada.

En relación a la jornada laboral, se ha considerado la cifra en 1800 horas anuales, teniendo en cuenta el XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública (BOE 92 de 16/04/2025). Se adjuntan como Anexo.

El coste se ha estimado en base a los costes por perfil de las tarifas aprobadas por la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (Madrid Digital), en vez del XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública, debido a que aquellas son más acordes a los precios de mercado e incluyen tanto los costes directos como indirectos, gastos generales, beneficio industrial.

Adicionalmente se consideran más adecuada su valoración según las tarifas indicadas dado que el conjunto de este proyecto supone un amplio abanico de servicios profesionales TIC.

Para la estimación de los perfiles se ha partido de los requerimientos mínimos establecidos en el apartado 7 del Pliego de Prescripciones Técnicas en cuanto a los perfiles profesionales a incorporar

De acuerdo a lo indicado anteriormente, a continuación, se realiza un desglose teniendo en cuenta el número de horas estimadas para la ejecución del contrato, IVA excluido:

Perfil	Horas	Tarifa/Hora	Importe IVA no incluido
Jefe de Proyecto	656	78,00 €	51.168,00 €
Consultor	656	84,00 €	55.104,00 €
Analista	656	55,00 €	36.080,00 €
<b>Total</b>			<b>142.352,00 €</b>

### 3. COSTES TOTALES

Los importes totales de licitación del contrato son los siguientes:

Concepto	Importe (IVA no incluido)	IVA	Importe (IVA incluido)
Servicios (subconcepto 22703)	<b>142.352,00 €</b>	29.893,92 €	172.245,92 €
Licencias (subconcepto 64001)	<b>215.000,00 €</b>	45.150,00 €	260.150,00 €
<b>Total</b>	<b>357.352,00 €</b>	<b>75.043,92 €</b>	<b>432.395,92 €</b>

A continuación, se desglosa el importe de las anualidades de cada concepto, IVA incluido.

Subconcepto	Concepto	2025	2026	IMPORTE TOTAL
22703	Servicios	0,00 €	172.245,92 €	<b>172.245,92 €</b>
64001	Suministro de licencias	0,00 €	260.150,00 €	<b>260.150,00 €</b>

## FINANCIACIÓN DEL CONTRATO

Se propone la financiación del contrato, cuyo presupuesto se establece en una base imponible de TRESCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y DOS EUROS **(357.352,00 €)** más SETENTA Y CINCO MIL CUARENTA Y TRES CON NOVENTA Y DOS CÉNTIMOS **(75.043,92 €)** en concepto de IVA, lo que hace un total de CUATROCIENTOS TREINTA Y DOS TRESCIENTOS NOVENTA Y CINCO CON NOVENTA Y DOS CÉNTIMOS **(432.395,92 €)** con cargo al fondo 2024/00060 de los subconceptos 22703, proyecto 2024/000668, y 64001, proyecto 2023/000690, del programa 928N, con fondos procedentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, dentro del Componente 11, Inversión 03, Transformación digital y modernización de la Comunidad de Madrid.

En Madrid,

LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA  
Fecha: 2025.12.01 09:10

## Cuadro 1. APROBACIÓN DE TARÍFAS DE RECURSOS TÉCNICOS

TARIFAS DE RECURSOS TÉCNICOS APLICABLES A LOS EXPEDIENTES PROMOVIDOS POR LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID						
ESTUDIO OCTUBRE 2023						
ÁMBITOS	TIPOS DE PERFILES PROFESIONALES	Tarifas Actuales MD	IPC [a]	Incr. Conv. [b]	Propuesta [c]	
PERFILES GENERALISTAS			16,80%	7,56%	24,36%	[c] redondeado
DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	1 Jefe de Proyecto	45,00 €	7,56 €	3,40 €	55,96 €	56,00 €
	2 Consultor Senior	46,00 €	7,73 €	3,48 €	57,21 €	57,00 €
	3 Arquitecto de Sistemas	38,00 €	6,38 €	2,87 €	47,25 €	47,00 €
	4 Ingeniero (Seguridad, Usabilidad, Sistemas, Comunicaciones, BBDD)	36,00 €	6,05 €	2,72 €	44,77 €	45,00 €
	5 Analista / Técnico de Sistemas, de Comunicaciones, de BBDD	32,00 €	5,38 €	2,42 €	39,80 €	40,00 €
	6 Analista-Programador	26,00 €	4,37 €	1,97 €	32,34 €	32,00 €
	7 Programador	20,00 €	3,36 €	1,51 €	24,87 €	25,00 €
ATENCIÓN Y SOPORTE A USUARIOS	8 Técnico Especialista (Pruebas, Implantaciones, Soporte, Movilidad, Instalaciones)	24,00 €	4,03 €	1,81 €	29,84 €	30,00 €
	9 Coordinador de Atención Soporte a Usuarios	21,00 €	3,53 €	1,59 €	26,12 €	26,00 €
	10 Operador de Soporte	19,00 €	3,19 €	1,44 €	23,63 €	24,00 €
	11 Agente CAU / Formador / Documentalista Técnico	17,00 €	2,86 €	1,29 €	21,15 €	21,00 €
ERP	12 Arquitecto de Sistemas ERP	58,00 €	9,74 €	4,38 €	72,12 €	72,00 €
	13 Consultor ERP Senior	47,00 €	7,90 €	3,55 €	58,45 €	58,00 €
	14 Consultor ERP Junior	35,00 €	5,88 €	2,65 €	43,53 €	44,00 €
EDICIÓN Y DISEÑO WEB	15 Webmaster	51,00 €	8,57 €	3,86 €	63,43 €	63,00 €
	16 Creativo	42,00 €	7,06 €	3,18 €	52,24 €	52,00 €
	17 Técnico Video-Fotografía / Técnico-Redactor / Gestor de Contenidos	33,00 €	5,54 €	2,49 €	41,03 €	41,00 €
	18 Arquitecto de Contenidos	23,00 €	3,86 €	1,74 €	28,60 €	29,00 €
	19 Diseñador Gráfico / Diseñador Gráfico Web / Maquetador	21,00 €	3,53 €	1,59 €	26,12 €	26,00 €
AUDITORÍA	20 Auditor Senior	55,00 €	9,24 €	4,16 €	68,40 €	68,00 €
	21 Auditor Junior / Auditor de Seguridad	41,00 €	6,89 €	3,10 €	50,99 €	51,00 €
E-LEARNING	22 Analista e-learning	34,00 €	5,71 €	2,57 €	42,28 €	42,00 €

  

TIPOS DE RECURSOS PROFESIONALES EN ENTORNOS ESPECIALIZADOS Y EMERGENTES						
		Tarifas Actuales MD	IPC [a]	Incr. Conv. [b]	Propuesta [c]	
			5,40%	7,56%	12,96%	[c] redondeado
BIG DATA, DATA ANALYTICS, MACHINE LEARNING, CIBERSEGURIDAD, INTEROPERABILIDAD, AUTOMATIZACIÓN, CLOUD, CALIDAD, AI, IDENTIDAD DIGITAL, MOVILIDAD, MICROSERVICIOS, CONTENEDORES	23 Jefe de Proyecto	62,40 €	10,48 €	4,72 €	77,60 €	78,00 €
	24 Consultor	67,60 €	11,36 €	5,11 €	84,07 €	84,00 €
	25 Arquitecto	58,50 €	9,83 €	4,42 €	72,75 €	73,00 €
	26 Ingeniero	48,10 €	8,08 €	3,64 €	59,82 €	60,00 €
	27 Científico de Datos	54,60 €	9,17 €	4,13 €	67,90 €	68,00 €
	28 Administrador BBDD	34,00 €	5,71 €	2,57 €	42,28 €	42,00 €
	29 Analista	44,20 €	7,43 €	3,34 €	54,97 €	55,00 €
	30 Analista-Programador	36,40 €	6,12 €	2,75 €	45,27 €	45,00 €

Los Precios/Hora son IVA excludido

[a]: Variación IPC entre febrero 2020 y noviembre 2023

<https://www.ine.es/varipcv/variaciones.do?ldmeslni=2&anyoini=2020&ldmesfin=11&anyofin=2023&ntipo=1&enviar=Calcular>

[b] Incremento medio porcentual entre el XVII y el XVIII Convenio de Referencia

CONVENIO COLECTIVO ESTATAL DE EMPRESAS DE CONSULTORÍA, TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y ESTUDIOS DE MERCADO Y DE LA OPINIÓN PÚBLICA

[c] propuesta, resultado ambos incrementos (a+b), y finalmente redondeado a cero decimales

- Se aprueban las nuevas tarifas de recursos técnicos aplicables a los expedientes de contratación licitados por la Agencia para la administración Digital de la Comunidad de Madrid.
- Las nuevas tarifas serán de aplicación a partir del día siguiente a su aprobación. Las solicitudes de servicio aprobadas con anterioridad a dicha fecha y cuyos expedientes se encuentren en fase de preparación a esta fecha, podrán ser revisadas conforme a las nuevas tarifas previa autorización de la Consejera Delegada, cuando concurren circunstancias justificadas para su revisión, a propuesta de un miembro del Comité de Dirección y con el visto bueno de la Dirección de Presupuestos y Gestión Económica.

