

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Memoria justificativa de la necesidad

***“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE UNA
HERRAMIENTA EN LA NUBE PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO DE VOCALIZACIÓN ONLINE A TIEMPO
REAL DE LOS PRINCIPALES CONTENIDOS WEB DE LA
COMUNIDAD DE MADRID”***

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DENOMINADO “CESIÓN DE DERECHO DE USO DE UNA HERRAMIENTA EN LA NUBE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VOCALIZACIÓN ONLINE A TIEMPO REAL DE LOS PRINCIPALES CONTENIDOS WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO, MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, la siguiente:

- e) *La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.*

Para el ejercicio de estas competencias, la Agencia administra, evoluciona y mantiene los portales web de la Comunidad de Madrid a través de distintos gestores de contenidos.

En estos portales se ofrece al ciudadano información relativa a los servicios prestados a los ciudadanos, por la Comunidad de Madrid, en cumplimiento con sus competencias; sobre las opciones y espacios de acceso a los mismos, en función de sus necesidades e intereses; y sobre el marco organizativo y legal que las ampara.

Esta información se viene ofreciendo de forma creciente en la plataforma digital web de la comunidad, a la que da servicio Madrid Digital. Las restricciones de movilidad y acceso directo a medios presenciales de información ahondan la problemática de acceso a la información de colectivos con necesidades especiales: en materia visual; de movilidad física; de aprendizaje o lectura; de comprensión del idioma; y también a la población afectada por la brecha tecnológica.

La obligación de la Comunidad de Madrid de facilitar y promover el acceso digital de todos los ciudadanos a la información de sus servicios y derechos implica la necesidad de proveer su plataforma digital, con medios accesibles y que faciliten la inclusividad online desde cualquier dispositivo y mitiguen las barreras extendiendo su uso a un segmento más amplio de la población. Alineándose el servicio con el mejor cumplimiento Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.

Por este motivo, se viene ofreciendo una solución de lectura avanzada online en los sitios web de la Comunidad de Madrid, que permite mejorar significativamente el acceso digital, a un número muy amplio de los ciudadanos incluidos en los colectivos con necesidades especiales mencionados. Adicionalmente, cualquier visitante que acceda puede, potencialmente, beneficiarse de la lectura automática.

Con anterioridad a esta licitación, en el año 2022, la Agencia adjudicó el contrato de suministro "CESIÓN DE DERECHO DE USO DE UNA HERRAMIENTA EN LA NUBE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VOCALIZACIÓN ONLINE A TIEMPO REAL DE LOS PRINCIPALES CONTENIDOS WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID" ECON/000125/2022.

El creciente acceso a los contenidos y servicios online de las administraciones públicas de la Comunidad por parte de ciudadanos de diferentes procedencias, y desde diferentes países de conexión, ha impulsado la disponibilidad de contenidos multilingües en los portales web de la Comunidad de Madrid. La Unión Europea además requiere a sus países miembros, que los servicios de las AAPP a sus ciudadanos se oferten en otros idiomas comunitarios además del propio de cada país.

Dentro del servicio al que se orientan los portales de la plataforma web de la Comunidad, está ya disponible el uso de inglés, y el ucraniano, para algunos portales, y contenidos. En la actualidad, ya está en curso la ampliación de esas prestaciones de idioma a otros sites de la plataforma comunidad.madrid.

Para poder dar este servicio, se requiere que los servicios de vocalización que se contraten cubran esta necesidad de servicio, tanto a las lenguas e idiomas ya disponibles, como a la incorporación nuevas necesidades en este ámbito.

El servicio debe estar alineado con las leyes de accesibilidad y acceso electrónico y con las últimas recomendaciones del World Wide Web Consortium (W3C), permitiendo el acceso de manera más sencilla y para un público más amplio.

La diversidad de equipamientos y soportes tecnológicos desde las que los ciudadanos se conectan a la web www.comunidad.madrid, sede.comunidad.madrid, visitmadrid.es, [plataforma *.madrid](http://plataforma*.madrid) y contratos-públicos.comunidad.madrid y sus servicios requieren que la solución contratada tenga, tanto la máxima usabilidad: desde PC, Mac, teléfonos móviles y Tablet; como compatibilidad con los sistemas operativos más extendidos: Windows, Android, Linux, MacOs, iOS.

El actual proceso de evolución y mejora constantes en la plataforma digital de la Comunidad de Madrid requiere también que el servicio no requiera de instalación de software, ni la alteración del código o contenidos que precisen tecnologías propietarias que puedan comprometer o restringir dicha evolución, o que supongan posteriormente una restricción en la transformación futura, del propio servicio prestado.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar la solución que se pretende, atendiendo a la especificidad del suministro que constituye su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener criterios de selección objetivos, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto simplificado abreviado**, en virtud de lo establecido en el *Artículos 131.2, 146 y 159.6 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

El objeto del presente contrato es la cesión de derecho de uso de una herramienta en la nube para

la prestación del servicio de vocalización online a tiempo real de los contenidos web de la Comunidad de Madrid de los siguientes dominios:

- www.comunidad.madrid
- sede.comunidad.madrid
- contratos-publicos.comunidad.madrid
- visitmadrid.es
- *.madrid

Todo ello conforme a los requisitos técnicos detallados en el Pliego de prescripciones técnicas.

División en lotes: No

Justificación de la no división en lotes:

Dadas las características y prestaciones del suministro que constituye el objeto del contrato, consistente en una única funcionalidad a incluir en la páginas web que componen los principales portales de la C.M. y que debe mostrarse a los ciudadanos de forma homogénea al estar interrelacionados entre sí, se justifica la no división del objeto del contrato en lotes, teniendo en cuenta que las prestaciones objeto del contrato, no gozan de sustantividad propia y no son susceptibles de utilización y aprovechamiento por separado, por lo que no es viable la ejecución independiente de cada una de ellas.

Por tanto, la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato imposibilitaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, al tratarse de prestaciones íntimamente ligadas entre sí.

En virtud de lo anteriormente expuesto, y a la vista de que el objeto del contrato ha de ser ejecutado por la misma empresa adjudicataria, no se prevé la realización independiente de cada una de las partes mediante su división en lotes, en aras de garantizar que la ejecución del contrato se realice de manera más eficiente y efectiva de acuerdo a los criterios de coherencia y uniformidad que se requiere para dar cobertura a las necesidades a las que se pretende dar solución con este tipo de contratos.

Código CPV:

DENOMINACIÓN	CÓDIGO CPV
Paquetes de software y sistemas de información	48000000-8

La licitación se incluye bajo este CPV de suministros tecnológicos por tratarse de la cesión de derecho de uso de una herramienta en la nube estándar (no desarrollada a medida), lo cual garantiza que el contrato sea identificado por los operadores económicos adecuados y que se ajuste a las prácticas de contratación pública.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo establecido para la ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**. A efectos del cálculo del presupuesto y la distribución del importe por anualidades, se ha estimado como fecha de inicio el **1 de enero de 2026**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **TREINTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS DIECISIETE EUROS CON SETENTA Y DOS CENTIMOS (36.217,72 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

	Año 2026	Año 2027	TOTALES
BASE IMPONIBLE	14.966,00 €	14.966,00 €	29.932,00 €
IVA 21%	3.142,86 €	3.142,86 €	6.285,72 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO	18.108,86 €	18.108,86 €	36.217,72 €

La Directora de Experiencia Ciudadana y Servicios Digitales

Documento firmado digitalmente por: VILLÉN PIZARRO JULIA MARÍA
Fecha: 2025.11.20 10:21
Referencia: [REDACTED]
Verificación y validez por CSV: [REDACTED]
La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>

Fdo.: Julia Villén Pizarro