

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 838 / 2025

Unidad Administrativa  
**Área de Gestión de la  
Contratación**

Exp. Núm.: ECON/000132/2025

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado **“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE UNA HERRAMIENTA EN LA NUBE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VOCALIZACIÓN ONLINE A TIEMPO REAL DE LOS PRINCIPALES CONTENIDOS WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas, de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Experiencia Ciudadana y Servicios Digitales*,

#### RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **suministro** denominado **“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE UNA HERRAMIENTA EN LA NUBE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VOCALIZACIÓN ONLINE A TIEMPO REAL DE LOS PRINCIPALES CONTENIDOS WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **36.217,72 euros, IVA incluido**.

#### Motivación de la necesidad del contrato:

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid administra, evoluciona y mantiene los portales web de la Comunidad de Madrid a través de distintos gestores de contenidos.

En estos portales se ofrece al ciudadano información relativa a los servicios prestados a los ciudadanos, por la Comunidad de Madrid, en cumplimiento con sus competencias; sobre las opciones y espacios de acceso a los mismos, en función de sus necesidades e intereses; y sobre el marco organizativo y legal que las ampara.

Esta información se viene ofreciendo de forma creciente en la plataforma digital web de la comunidad, a la que da servicio Madrid Digital. Las restricciones de movilidad y acceso directo a medios presenciales de información ahondan la problemática de acceso a la información de colectivos con necesidades especiales: en materia visual; de movilidad física; de aprendizaje o lectura; de comprensión del idioma; y también a la población afectada por la brecha tecnológica.

La obligación de la Comunidad de Madrid de facilitar y promover el acceso digital de todos los ciudadanos a la información de sus servicios y derechos implica la necesidad de proveer su plataforma digital, con medios accesibles y que faciliten la inclusividad online desde cualquier dispositivo y mitiguen las barreras extendiendo su uso a un segmento más amplio de la población. Alineándose el servicio con el mejor cumplimiento Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.

Por este motivo, se viene ofreciendo una solución de lectura avanzada online en los sitios web de la Comunidad de Madrid, que permite mejorar significativamente el acceso digital, a un número muy amplio de los ciudadanos incluidos en los colectivos con necesidades especiales mencionados. Adicionalmente, cualquier visitante que acceda puede, potencialmente, beneficiarse de la lectura automática.

Con anterioridad a esta licitación, en el año 2022, la Agencia adjudicó el contrato de suministro “CESIÓN DE DERECHO DE USO DE UNA HERRAMIENTA EN LA NUBE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VOCALIZACIÓN ONLINE A TIEMPO REAL DE LOS PRINCIPALES CONTENIDOS WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID” ECON/000125/2022.

El creciente acceso a los contenidos y servicios online de las administraciones públicas de la Comunidad por parte de ciudadanos de diferentes procedencias, y desde diferentes países de conexión, ha impulsado la disponibilidad de contenidos multilingües en los portales web de la Comunidad de Madrid. La Unión Europea

además requiere a sus países miembros, que los servicios de las AAPP a sus ciudadanos se oferten en otros idiomas comunitarios además del propio de cada país.

Dentro del servicio al que se orientan los portales de la plataforma web de la Comunidad, está ya disponible el uso de inglés, y el ucraniano, para algunos portales, y contenidos. En la actualidad, ya está en curso la ampliación de esas prestaciones de idioma a otros sites de la plataforma comunidad.madrid.

Para poder dar este servicio, se requiere que los servicios de vocalización que se contraten cubran esta necesidad de servicio, tanto a las lenguas e idiomas ya disponibles, como a la incorporación nuevas necesidades en este ámbito.

El servicio debe estar alineado con las leyes de accesibilidad y acceso electrónico y con las últimas recomendaciones del World Wide Web Consortium (W3C), permitiendo el acceso de manera más sencilla y para un público más amplio.

La diversidad de equipamientos y soportes tecnológicos desde las que los ciudadanos se conectan a la web [www.comunidad.madrid](http://www.comunidad.madrid), [sede.comunidad.madrid](http://sede.comunidad.madrid), [visitmadrid.es](http://visitmadrid.es), plataforma \*.madrid y [contratos-públicos.comunidad.madrid](http://contratos-públicos.comunidad.madrid) y sus servicios requieren que la solución contratada tenga, tanto la máxima usabilidad: desde PC, Mac, teléfonos móviles y Tablet; como compatibilidad con los sistemas operativos más extendidos: Windows, Android, Linux, MacOS, iOS.

El actual proceso de evolución y mejora constantes en la plataforma digital de la Comunidad de Madrid requiere también que el servicio contratado no requiera de instalación de software, ni la alteración del código o contenidos que precisen tecnologías propietarias que puedan comprometer o restringir dicha evolución, o que supongan posteriormente una restricción en la transformación futura, del propio servicio prestado.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar la solución que se pretende, atendiendo a la especificidad del suministro que constituye su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNÁNDEZ - \*\*\*6106\*\*  
Fecha: 2025.11.21 21:13