

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE LICENCIA DE USO DE LA PLATAFORMA VORTAL PARA LA FIBHGM, A ADJUDICAR POR LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.

EXPEDIENTE: FIBHGM PNSP 03/2025.

1. OBJETO Y FINALIDAD DE LA CONTRATACIÓN.

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto definir las características y requisitos técnicos requeridos por el Poder Adjudicador para la formalización del contrato de suministro de licencia de uso de la plataforma de licitación electrónica Vortal-Vision.

La totalidad de los requisitos y especificaciones previstas en este Pliego se entenderán, salvo cuando otra cosa se recoja expresamente, como de carácter esencial, a los efectos legalmente previstos.

Esta contratación incluirá las siguientes prestaciones:

- Licencia de uso de la plataforma de licitación electrónica **Vortal-Vision** con toda su funcionalidad y el servicio de soporte, para la gestión de toda su contratación con un modelo software como servicio (SaaS), para los módulos de contratos menores y licitaciones.
- Servicio de soporte técnico y funcional al Cliente.
- Servicio de soporte técnico y funcional a proveedores.
- Servicio de mantenimiento correctivo y adaptativo.
- Asistencia a mesas de contratación cuando la FIBHGM lo requiera, para dar soporte y asistencia técnica en aquellos casos que se requieran.
- Una formación mínima presencial o a distancia de 4 horas y máxima de 8 horas al año en relación al funcionamiento de la herramienta, sin coste adicional.

Se requiere la renovación de la licencia de uso de la plataforma Vortal-Vision con la actual organización de compras y contratación (módulos de contratos menores y licitaciones) y adoptando el perfil de publicaciones del cliente, registro electrónico, sistema de firmas y sellados a tiempo, plataforma de notificaciones electrónicas por comparecencia y recibos electrónicos.

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.

La plataforma de licitación electrónica **Vortal-Vision** deberá dar cabida a la gestión de contratación realizando la tramitación, seguimiento y evaluación de los expedientes en la plataforma, desde la creación y publicación del expediente o invitación a licitadores, a la recepción de ofertas, la apertura de plicas y la adjudicación-firma del contrato.

En la plataforma se habilitarán los siguientes tipos de procedimientos para su posible tramitación:

- Contratos menores
- Procedimiento abierto
- Procedimientos negociados
- Procedimiento simplificado y super simplificado
- Procedimiento de asociación para la innovación
- Acuerdo Marco y sus compras derivadas
- Sistema Dinámico de Adquisición (Institución y sus compras derivadas).

Estos procedimientos pueden estar sujetos a cambios normativos legales en España durante la vigencia del contrato y podrán actualizarse debido a cambios normativos o por requerimiento de la Fundación, sin coste adicional. Vortal se deberá comprometer a la adecuación de su plataforma por los cambios normativos que puedan producirse.

Además, el alcance contratado deberá ser el siguiente:

- Soporte a licitadores y al personal del Cliente, a través de su centro de atención telefónica (call center) en castellano y correo electrónico info@vortal.es de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas, en horario ininterrumpido todos los días del año menos festivos nacionales.
- Soporte del departamento de seguridad y calidad de la información, a todas las operaciones realizadas en el sistema, emitiendo informes en caso de solicitud sobre lo ocurrido ante incidencias, con informes forenses, etc.
- Gestor de cliente/consultor asignado durante la vigencia del contrato.
- Integración del perfil de publicaciones de Vision con la Plataforma de Contratos del Sector Público (en adelante PLCSP).
- A través de Vision, el Cliente podrá publicar directamente en el Diario Oficial de la Unión Europea.
- Asistencia a mesas de contratación cuando la FIBHGM lo requiera, para dar soporte y asistencia técnica en aquellos casos que se requieran.

Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón

- Una formación mínima presencial o a distancia de 4 horas y máxima de 8 horas al año en relación al funcionamiento de la herramienta

3. OTROS COMPROMISOS DEL CONTRATISTA:

El contratista se comprometerá al correcto desarrollo del suministro de la licencia de uso de la herramienta, con empleo de todos los medios que resultan necesarios para su adecuada calidad. Se comprometerá también a la correcta y adecuada realización del suministro con la calidad necesaria y con la incorporación de todas aquellas medidas técnicas que puedan ser precisas para un servicio de esta naturaleza.

El desarrollo de los servicios de mantenimiento, soporte y asistencia se prestarán de forma constante durante la vigencia del contrato. En los supuestos de suministros y servicios incluidos en el objeto del contrato, que sean por su naturaleza ocasionales, su regularidad dependerá de las necesidades de la FIBHGM.

4. PLAZO DE EJECUCIÓN:

Total: la duración será de tres años (3) (36 meses), sin perjuicio de las prórrogas que en su caso procedan.

Prórroga: No se prevé la prórroga del contrato.

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: tres (3) años (36 meses).

5. PERIODO DE GARANTÍA:

DOS (2) meses a contar desde la recepción del contrato a conformidad por parte de Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Gregorio Marañón, tras la finalización del mismo. El contratista deberá garantizar el buen funcionamiento de la licencia cuyo mantenimiento se contrata, durante la vigencia del contrato.



6. LEGISLACION

El suministro objeto del presente contrato deberá cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación.

En la ejecución del contrato se aplicarán criterios de sostenibilidad y protección ambiental, en concreto se implantarán medidas de reducción de los consumos de suministros que sean necesarios, aplicando, en la medida de lo posible, medidas de eficiencia energética y reducción del consumo y uso del papel.

En Madrid, a 14 de octubre de 2025.

Fdo: Dña. Teresa Fernández Alonso

Directora Gerente de la FIBHGM

CONFORME:

EL ADJUDICATARIO

EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN