



Este documento se ha obtenido directamente del documento original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado todos los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

MEMORIA JUSTIFICATIVA PARA LA TRAMITACIÓN DEL ENCARGO A LA EMPRESA “TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS AGRARIOS, S.A., S.M.E., M.P.” (TRAGSATEC), PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA NECESARIA PARA LA GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE FAMILIAS NUMEROSAS PARA LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD

La familia es una institución fundamental en la sociedad, por lo que debe garantizarse la protección de la familia y de la vida, con los siguientes objetivos: lograr el pleno empleo, fomentar la maternidad y la paternidad, dar la atención que se merecen las personas mayores y proteger a los niños y a los jóvenes. Para conseguir este fin deben removerse los obstáculos existentes de diversa naturaleza (económicos, laborales, problemas para la conciliación de vida familiar y laboral, etc.) que dificulten la formación de un proyecto familiar en la región, dotando de reconocimiento y apoyo a la familia en el cumplimiento de sus fines.

Resulta necesario especialmente reforzar los apoyos dirigidos a las familias numerosas, por su importante función social. Estas familias deben hacer frente a diversas necesidades derivadas del cuidado de un número elevado de hijos como son la necesidad de viviendas mayores y más costosas, el elevado precio de los productos básicos, consumos corrientes, necesidades educativas, de transporte, etc..., y de ahí la necesidad de facilitar y mejorar sus condiciones de acceso al mercado laboral, por cuanto estos progenitores han de hacer frente a las dificultades de conciliar su vida familiar con la laboral, lo que en ocasiones les coloca en situación de desventaja en el acceso o mantenimiento de un puesto de trabajo.

Por lo expuesto, resulta de vital importancia proceder al reconocimiento de la condición de familia numerosas y en su caso al mantenimiento de esta condición, dentro de los límites legales previstos, como requisito imprescindible para el acceso de los beneficios de todo tipo: tributarios, educativos, descuentos en transporte público, ocio y cultura, que permita eliminar la situación de desventaja social en la que pueden encontrarse estas familias.

A 30 de septiembre de 2025, existen en la Comunidad de Madrid un total de 159.792 títulos de familia numerosa vigentes, de ellos, 143.189 de categoría general y 16.603 de categoría especial.

La Ley 40/2003, de 18 de noviembre, de Protección a las Familias Numerosas, regula el concepto de familia numerosa y señala las condiciones que deben reunir sus miembros y las categorías en que se clasifican, atribuyendo, en su artículo 5.2, a la comunidad autónoma de residencia del solicitante, la competencia para el reconocimiento de la condición de familia numerosa, así como para la expedición y renovación del título que acredite dicha condición y categoría. A los efectos de esta ley, este título tendrá validez en todo el territorio nacional sin necesidad de acto alguno de

reconocimiento. El contenido mínimo e indispensable para asegurar su eficacia se determinará en el desarrollo reglamentario de esta ley.

Las competencias normativas de la Comunidad de Madrid para el reconocimiento de la condición de familia numerosa en su ámbito territorial, así como para la expedición y renovación del título que acredite dicha condición y categoría se plasmaron en el Decreto 141/2014, de 29 de diciembre, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el procedimiento administrativo para el reconocimiento de la condición de familia numerosa, la expedición y renovación del título y la tarjeta individual de familia numerosa de la Comunidad de Madrid.

Con los datos de gestión disponibles actualmente, resulta que el promedio de solicitudes y aportaciones de todo tipo realizadas por las familias al objeto de actualizar su situación (cambios de domicilio, nacimiento de nuevos hijos, salida de hijos de la unidad familiar, revisión de las situaciones de discapacidad, alza o disminución de las rentas disponibles) se encuentran en torno a las 40.000 entradas anuales presentadas existiendo además a día de hoy, un total de 7.000 solicitudes pendientes de recepción y tratamiento, resultando necesario proceder a la resolución de las mismas, en el plazo máximo de tres meses desde la fecha de presentación de la solicitud.

Asimismo, en el pasado ejercicio 2024, se expidieron un total de 10.013 títulos nuevos, un total de 11.076 títulos renovados y 1.381 denegaciones. Hasta el 19 de agosto de 2025 se han expedido 4.913 títulos nuevos y 5.738 renovados.

Sin embargo, esta consejería no dispone de medios materiales y humanos suficientes para el ejercicio de todas las tareas relativas a la gestión de estas solicitudes, por lo que, se hace necesario un apoyo de medios externos, dada la necesidad de resolver las solicitudes presentadas, con arreglo a lo dispuesto en la normativa vigente en un plazo máximo de tres meses desde la fecha de su presentación. El equipo destinado a ello, compuesto por 16 auxiliares administrativos, se ha visto afectados en gran medida por los procedimientos de estabilización de plantillas en los que se encuentran inmersas diversas Administraciones Públicas y entre ellas la Comunidad de Madrid, habiéndose producido la salida de un total de siete efectivos en el mes de julio, que han sido sustituidos en el mes de agosto por un total de 5, sin experiencia previa en la gestión de este procedimiento y que necesitan contar con el correspondiente periodo de formación.

La Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad se encuentra en un momento clave de transformación digital, con la próxima implantación de un nuevo aplicativo para la tramitación electrónica de los títulos. Además, desde el año pasado se ha sustituido la expedición de tarjetas físicas por una gestión completamente digital a través de una aplicación móvil, lo que implica una transformación profunda en la operativa habitual y en la relación con los ciudadanos.

El nuevo entorno digital requiere perfiles con conocimientos específicos en gestión documental, tramitación electrónica y atención al ciudadano, que no pueden ser cubiertos con los recursos ordinarios disponibles en la plantilla actual. La puesta en

marcha del nuevo aplicativo anteriormente mencionado requiere personal capacitado para su gestión. La eliminación de la tarjeta física implica un cambio profundo en la forma de relacionarse con la administración, lo que demanda un refuerzo técnico y humano.

La transición tecnológica ha generado un aumento significativo en las consultas ciudadanas, tanto por vía telemática como presencial, lo que hace imprescindible contar con personal de apoyo que garantice una atención eficaz, cercana y resolutive.

Las familias numerosas constituyen un colectivo especialmente sensible, con necesidades específicas y derechos reconocidos por la legislación vigente. La demora en la tramitación de sus solicitudes puede conllevar la pérdida de beneficios sociales, económicos y fiscales, afectando directamente a su bienestar. La acumulación de expedientes sin resolver en tiempo y forma puede generar situaciones de desprotección, especialmente en casos donde el título es requisito para acceder a ayudas, bonificaciones o servicios públicos. Este encargo permitirá agilizar los procesos y garantizar la continuidad de los derechos de estas familias.

Por todo lo anterior, se considera imprescindible el encargo de un servicio de asistencia técnica que permita dar respuesta eficiente, ágil y profesional a las necesidades derivadas de la gestión de solicitudes de títulos de familia numerosa, asegurando la protección de los derechos de los beneficiarios y la correcta implementación del nuevo modelo digital.

El encargo a un medio propio instrumental y de servicio técnico de la administración, con experiencia en otras consejerías, como la empresa TRAGSATEC, que ostenta dicha consideración de medio propio instrumental y servicio técnico de la Administración General del Estado, de las Comunidades Autónomas y de los poderes adjudicadores dependientes de aquella y de éstas, estando obligada a realizar los trabajos y actividades que les sean encomendados por las entidades referidas, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 y en la disposición adicional vigésima cuarta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en el Real Decreto 69/2019, de 15 de febrero, por el que se desarrolla el régimen jurídico de la Empresa de Transformación Agraria, S.A., S.M.E., M.P. (TRAGSA) y de su filial Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A., S.M.E., M.P. (TRAGSATEC), está previsto en las normas citadas, por lo que se considera oportuno para el cumplimiento de los fines perseguidos.

La viabilidad de encargar a TRAGSATEC la asistencia técnica necesaria para la colaboración en la gestión y tramitación de las solicitudes de familia numerosa, se fundamenta en que puede realizar la gestión, administración y supervisión de cualquier tipo de asistencias y servicios técnicos en otros sectores de la actividad administrativa, mediante la adaptación y aplicación de la experiencia y conocimientos desarrollados en sus ámbitos propios.

Las actuaciones a encargar están comprendidas dentro del objeto social de TRAGSATEC y específicamente en el apartado h) del artículo 2 de los Estatutos de TRAGSATEC, que señala las siguientes:

“La elaboración o realización de todo tipo de estudios, planes, proyectos, direcciones de obra, memorias, informes, dictámenes y, en general, todas las actividades de ingeniería y asesoramiento técnico, informático, económico o social, y cualquier tipo de consultoría y asistencia técnica y formativa en materia de gestión, organización, recopilación, tratamiento y digitalización documental, de gestión y de conformación de bibliotecas, registros y archivos, ya sean de texto, de imágenes o sonido, en cualquier soporte, incluidos los multimedia, y de gestión de protocolos en general también en cualquier soporte, para las diferentes Administraciones Públicas, así como sus organismos dependientes y las entidades de cualquier naturaleza vinculadas a aquellas”.

Este encargo a TRAGSATEC, cuyo coste total alcanzaría la cuantía de 248.909,05 euros se justifica por la necesidad de la gestión y tratamiento de las solicitudes de familias numerosas, sin que en ningún caso dicho encargo suponga, por parte de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, la cesión de titularidad de la competencia ni de los elementos sustantivos de su ejercicio, siendo responsabilidad de dicha Consejería dictar cuantos actos o resoluciones de carácter jurídico den soporte o en los que se integre la actividad material objeto de este encargo, con una duración de 12 meses desde el día 1 de diciembre de 2025 o desde la notificación del encargo si esta fuera posterior, sin tener en cuenta la posible prórroga.

Madrid, a fecha de firma

LA DIRECTORA GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA Y FOMENTO DE LA
NATALIDAD



Fdo. Silvia Valmaña Ochaíta