

Exp.: A/SER-050117/2025

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS DESFIBRILADORES SEMIAUTOMÁTICOS EXTERNOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN LAS OFICINAS DE EMPLEO.

1. OBJETO

El objeto del presente pliego es el mantenimiento integral de los desfibriladores semiautomáticos externos (DESA) de la Comunidad de Madrid en las Oficinas de Empleo, incluyendo la conexión con el 112, la revisión de los equipos y sus conexiones permanentes, así como la reposición de los fungibles necesarios para su óptimo funcionamiento (baterías, electrodos, etc.), señalización y establecimiento.

En el **ANEXO I** de este pliego se detallan las instalaciones donde debe realizarse el mantenimiento de los desfibriladores, así como el número de ellos instalados.

Se entiende por desfibrilador semiautomático externo el producto sanitario destinado a analizar el ritmo cardiaco, identificar las arritmias mortales y administrar una descarga eléctrica con la finalidad de restablecer el ritmo cardiaco viable con altos niveles de seguridad. El desfibrilador externo semiautomático (DESA) es un aparato eléctrico portátil (producto sanitario) que diagnostica y trata la parada cardiorrespiratoria cuando es debida a la fibrilación ventricular (en que el corazón tiene actividad eléctrica pero sin efectividad mecánica) o a una taquicardia ventricular sin pulso (en que hay actividad eléctrica y en este caso el bombeo sanguíneo es ineficaz), restableciendo un ritmo cardiaco efectivo, eléctrica y mecánicamente. La desfibrilación consiste en emitir un impulso de corriente continua al corazón, despolarizando simultáneamente todas las células miocárdicas, pudiendo retomar su ritmo eléctrico normal u otro eficaz.

El modelo de desfibrilador que se encuentra instalado actualmente en la Comunidad de Madrid, en las Oficinas de Empleo es Philips HS1+ Dispositivo 112. Por lo tanto, el mantenimiento deberá realizarse sobre este modelo. Es un modelo de desfibrilador externo semiautomático.

2. OBLIGACIONES OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato conlleva el mantenimiento integral de los desfibriladores de la Comunidad de Madrid, en las oficinas de empleo, relacionados en el Anexo I.

A continuación, se detallan las especificaciones incluidas en el servicio de mantenimiento **de los Desfibriladores PHILIPS HS1 + Dispositivo 112:**

La empresa adjudicataria deberá realizar el mantenimiento integral incluyendo las revisiones, visitas, y asistencia, así como las sustituciones de piezas, material, cartelería, soportes y requerimientos de conexión necesarios para el óptimo funcionamiento, señalización y establecimiento de los desfibriladores de la Comunidad de Madrid, que se encuentran instalados en las oficinas de empleo.

Cada revisión/visita de mantenimiento deberá documentarse en un **informe técnico firmado**, el cual será facilitado a la Subdirección General de Fomento del Empleo, en un plazo no superior a 10 días desde la revisión, y **deberá contener**, al menos los siguientes datos por cada desfibrilador:

- Ubicación del equipo
- Marca, modelo y número de serie
- Número de la tarjeta SIM de conexión al 112 asociado a cada desfibrilador
- Fecha de caducidad de los electrodos
- Fecha de caducidad de las baterías
- Fecha y hora de revisión/visita/asistencia
- Explicación de posibles incidencias encontradas o detectadas durante la revisión
- Operaciones realizadas en caso de incidencias y/o anomalías
- Materiales o repuestos utilizados, si procede.
- Resultado del mantenimiento
- Nombre, apellidos y firma del técnico que realiza la revisión
- Sello de la empresa

El adjudicatario deberá realizar, **en cada revisión/visita/asistencia la comprobación** de los siguientes aspectos:

- Estado general del equipo.
- Fecha de caducidad de electrodos y baterías.
- Funcionamiento de componentes internos (electrónica, software, autodiagnóstico).
- Limpieza del equipo.
- Comprobación del registro de autocomprobaciones periódicas del equipo.
- Actualización del software, si procede.
- Sustitución de cualquier material defectuoso, por deterioro, por uso, por mal funcionamiento, o por caducidad,
- Comprobación de la conexión del dispositivo de teleasistencia (pulsador 112)

* La **revisión/visita inicial**, se deberá realizar **dentro del primer trimestre del año natural o de ejecución** del contrato, de cada uno de los desfibriladores.

Las restantes revisiones/ visitas/ asistencias, serán las necesarias para la reposición del material y/o las producidas por incidencias.

El adjudicatario **durante todos los meses** de ejecución del contrato deberá **incluir en el servicio de mantenimiento**:

- Asistencia telefónica 900 para gestión de incidencias y consultas.
- Responder ante cualquier alarma, avería, fallo o mal funcionamiento del dispositivo en un plazo máximo de 48 horas desde la notificación.
- Sustituir inmediatamente el equipo que no se encuentre en condiciones óptimas para su uso, por otro en préstamo, en caso de no poder ser reparado en el momento o requerir derivar el equipo al fabricante.
- Mano de obra y cualquier desplazamiento.
- Garantía de mantenimiento integral
- Cartelería homologada.
- Obtención del electrocardiograma, en caso de uso.
- Instalación/desinstalación del sistema de comunicación por un técnico especialista.
- Reubicación de los equipos sin coste adicional.
- Tramitación y actualización de toda la documentación de registro de la Comunidad de Madrid.
- El seguro de Responsabilidad Civil proporcionado de 3 M €.

- Reponer cualquier pieza, elemento, componente, cable, cartel, soporte, conexión, ... para su correcto funcionamiento y mantenimiento, y específicamente;
 - Los electrodos y baterías HS1, por uso o caducidad.
 - Suministro de elementos sustituidos por uso tras un evento real, simulacro, test de comprobación o cualquier otra circunstancia que aconseje su sustitución.

Todos los fungibles deberán ser compatibles y homologados por el fabricante de cada equipo.

Durante la vigencia del contrato la empresa adjudicataria estará obligada a incorporar, y a asumir, sin coste adicional, cualquier nueva operación que surja como consecuencia de posibles modificaciones y/o actualizaciones del Decreto 78/2017 o de mejoras del fabricante del equipo.

3. OBLIGACIONES DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA

- El contrato se ejecutará con estricta sujeción a este Pliego de Prescripciones Técnicas y al de Cláusulas Administrativas Particulares, y de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación, diera a la empresa adjudicataria el personal de la Subdirección General de Fomento de Empleo
- La empresa adjudicataria deberá poner a disposición de la Subdirección General de Fomento de Empleo un interlocutor válido, que será la persona encargada de responder a cuantas cuestiones se planteen desde esta Subdirección para la adecuada supervisión del servicio, facilitando el nombre, teléfono, e-mail de este interlocutor.
- La información y documentación obtenida para la ejecución del contrato son propiedad de la Subdirección General de Fomento de Empleo. Solo podrán ser utilizadas a los exclusivos efectos del cumplimiento de este contrato. Queda prohibido su uso para otro fin distinto.
- El adjudicatario realizará las comunicaciones pertinentes a la Consejería competente en materia de sanidad según lo establecido en el DECRETO 78/2017, de 12 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se regula la instalación y utilización de desfibriladores externos fuera del ámbito sanitario y se crea su Registro, o normativa vigente en cada momento en la Comunidad de Madrid.
- El adjudicatario deberá disponer de una línea 900 durante toda la vigencia del contrato, para atender las consultas o incidencias.
- Para que en todo momento los desfibriladores se encuentren garantizados, el adjudicatario deberá siempre cumplir y seguir las especificaciones, condiciones técnicas y las indicaciones del fabricante para la manipulación, traslado, revisión, reparación y actualización de los desfibriladores.

- El adjudicatario garantizará expresamente la calidad del material suministrado (desfibriladores, soportes, carteles, sistemas de conexión, ...), respondiendo de las consecuencias que produzcan omisiones, errores o métodos inadecuados en la realización de los trabajos contratados.
- El adjudicatario, de igual forma, será el responsable de todo daño o perjuicio que cause a terceros durante el contrato por el funcionamiento de los equipos, como consecuencia de posibles deficiencias que pudieran detectar en el momento de la entrega, instalación, comprobación, reparación o supervisión, que no hubiesen sido subsanadas, y que le sea imputable, debiendo reparar o indemnizar los daños causados.
- El adjudicatario será el responsable de gestionar y realizar los trámites necesarios para hacer efectivas las correspondientes garantías, en caso necesario.
- Cualquier daño que puedan sufrir los equipos en el traslado a los talleres de reparación o en su reubicación a otra oficina de empleo correrán a cuenta de la empresa adjudicataria.
- El adjudicatario garantizará, en todo momento, el óptimo funcionamiento, señalización establecimiento y conexión de los dispositivos instalados en la Comunidad de Madrid, durante toda la vigencia del contrato.
- El adjudicatario deberá tener un plan de reciclaje de los principales componentes de los desfibriladores.
- La Subdirección General de Fomento de Empleo, a través del responsable del contrato, realizará las tareas de inspección y/o vigilancia de los servicios que el adjudicatario esté prestando en cada momento, para lo cual podrá solicitar cuantos informes y comprobantes considere oportunos al objeto de garantizar la calidad de la prestación del servicio.

4. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

El adjudicatario, en el plazo de 1 mes desde la formalización del contrato, remitirá a la Subdirección General de Fomento del Empleo, resguardo acreditativo del abono de la póliza junto con una copia de la póliza de responsabilidad civil.

La póliza de responsabilidad civil para desfibriladores cubrirá los daños que un usuario o la Subdirección General de Fomento del Empleo puedan causar a terceros como resultado de su uso o de un mantenimiento inadecuado. Esto incluirá las indemnizaciones por perjuicios físicos, morales o psicológicos, así como los gastos derivados de la defensa jurídica (abogados, peritos, etc.).

Y contendrá, al menos, las siguientes coberturas específicas:

- **Daños a terceros:**

Cubrirá los daños corporales, morales o psicológicos a personas que pudieran resultar afectadas por un uso incorrecto o negligente del desfibrilador.

- **Errores de actuación:**

Protege ante reclamaciones por errores en la aplicación de técnicas de reanimación o por un uso inadecuado del equipo, incluso si fue accidental.

- **Falta de diligencia:**

Cubrirá la omisión de vigilancia o la falta de diligencia, si no se realiza un mantenimiento adecuado.

- **Gastos de defensa:**

Cubrirá los costes legales, de abogados y peritos derivados de una denuncia o reclamación.

El importe cubierto será de al menos 3 millones de euros.

5. DIRECCIÓN DE LOS TRABAJOS

La Subdirectora General de Fomento del Empleo, o en quien ella delegue, como responsable del contrato, ejercerá las funciones de coordinación e interlocución con la entidad que resulte adjudicataria del contrato.

6. NORMATIVA APLICABLE

El adjudicatario deberá realizar todas las actividades objeto del presente contrato de acuerdo con la legislación en vigor en cada momento. Se tendrá en cuenta en particular la siguiente reglamentación:

- **Real Decreto 365/2009**, de 20 de marzo, por el que se establecen las condiciones y requisitos mínimos de seguridad y calidad en la utilización de desfibriladores automáticos y semiautomáticos externos fuera del ámbito sanitario.

- **Decreto 78/2017**, de 12 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se regula la instalación y utilización de desfibriladores externos fuera del ámbito sanitario y se crea su Registro.

- **UNE-EN 60601-1:2007+A1:2013+A12:2014**: Equipos electromédicos. Requisitos generales para la seguridad básica y funcionamiento esencial. Sustituye y consolida los requisitos de seguridad previamente contenidos en normas como la UNE-EN 60601-1-1:2002.

- **UNE-EN 60601-1-2:2015**: Compatibilidad electromagnética. Requisitos y ensayos. Establece requisitos más estrictos que la versión anterior de 2008, aplicables a todos los dispositivos electromédicos.

- **UNE-EN 60601-2:4-2011** - Equipos electromédicos. Requisitos particulares para la seguridad básica y características de funcionamiento esencial de desfibriladores cardíacos.

- **UNE-EN 62353:2009** - Equipos electromédicos. Ensayos recurrentes y ensayos después de la reparación del equipo electromédico.

- **ISO 7010:** Señalización universal de símbolos gráficos incluyendo el del desfibrilador.

- **ISO 45001:** Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

- **Ley 31/1995**, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.

El adjudicatario se compromete a garantizar que todos los equipos mantenidos, los fungibles suministrados y las actuaciones realizadas se ajustan a la normativa UNE y demás legislación aplicable vigente en cada momento de la prestación. En particular, se deberá acreditar mediante documentación técnica y certificados de fabricante que los fungibles (baterías, electrodos) son plenamente compatibles con los equipos y cumplen los requisitos de seguridad y calidad.

LA DIRECTORA GENERAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Firmado digitalmente por: GARCÍA DÍAZ MARIA BELEN
Fecha: 2025.11.20 19:29

ANEXO I
Nº DESFIBRILADORES POR UBICACIÓN

OFICINA DE EMPLEO	DIRECCIÓN	NÚMERO DE DESFIBRILADORES
Águeda Díez	Pza. Águeda Díez, 4 28019	1
Alcalá de Henares	C/ Molina de Aragón 1 esq. Carabaña 2 28805Alcalá de Henares	1
Alcorcón I	c/ Cáceres, 20 28921	1
Alcorcón II	c/ Porto Lagos, nº13 28924	1
Aluche	c/ Illescas, 189-191, 28047	1
Aranjuez	Pº Ignacio Ibarrola, 6, entrada por c/ Libertad, nº 2 28300	1
Arganda del Rey	Av. Valdearganda, 6 28500	1
Argüelles	c/ Evaristo San Miguel, nº 8 28008	1
Atocha	C/ Ombú 3 28045	1
Azca	C/ Juan Ramón Jiménez, 15 28036	1
Barrio de la Concepción	c/ Martínez Villergas 52, 28027	1
Barrio del Pilar	C/ Valle de la Fuenfría, 3 28035	1
Ciudad Lineal	c/ Miguel Yuste, 21. 28037	1
Collado Villalba (CM)	c/ Piedrahita, 42 28400	1
Collado Villalba (SEPE)	Av. Juan Carlos I, 35 28400	1
Colmenar viejo	Av. Padre Claret, 17 28770	1
Coslada	c/ Mar Mediterráneo, esquina c/ Puerto de Cádiz, s/n. 28821	1
Fuenlabrada	Av. del Vivero esquina calle de los Claveles 28942	1
Getafe I	c/ Carabanchel, 15 28902	1
Getafe II	Av. Arcas del Agua, 2 28905	1
Goya	c/ O'Donnell, 12. 28009	1
Leganés I	c/ Jesús Miguel Haddad Blanco 18 28914	1
Leganés II	c/ Rey Pastor, 48 28914	1
Legazpi	C/ Ombú 3 28045	1
Majadahonda	Ronda del Carralero, 21 28220	1
Moratalaz	c/ Hacienda de Pavones, s/n. 28030	1
Móstoles I (CM)	57, c/ Pintor Velázquez, 28935	1
Móstoles I (SEPE)	61, c/ Pintor Velázquez, 28935	1
Móstoles II (CM)	c/ Daoiz, 17 28931	1
Móstoles II (SEPE)	C/Sevilla, 2 28935	1
Nueva Numancia	c/ Francisco Iglesias, 9-11. 28038	1
Parla	c/ Carolina Coronado, 8 28982	1
Pinto	Avenida de Europa nº1 - 28320	1
Prosperidad	c/ Canillas, 104. 28002	2
Puerta del Ángel	Glorieta del Puente de Segovia, nº3. 28011	1

OFICINA DE EMPLEO	DIRECCIÓN	NÚMERO DE DESFIBRILADORES
Rivas	c/Marie Curie 7, edificio Beta, local 7. 28521	1
San Isidro	c/ Tejares, 2-4. 28019	2
San Sebastián de los Reyes.	c/ Isla de Hierro, nº 7 28703	1
Sanchinarro	Av. del Ingeniero Emilio Herrera, 23-27. 28050.	2
Torrejón de Ardoz	c/ Juan XXIII, 6,8 y 10 , 28850	1
Usera	C/ Antonio López, 101, 28026	1
Valdemoro	c/ Paseo de la Estación 17. 28343	1
Vallecas. Santa Eugenia	C/Cabeza Mesada, 5 28031	1
Villaverde (CM)	c/ Salsipuedes, 7 28021	1
Villaverde (SEPE)	Av. Real de Pinto, 38 28021	1
		48