

RESPUESTAS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS ACERCA DE LOS PLIEGOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO Nº 178/2025 “SUMINISTROS PARA LA EXTENSION DEL SOPORTE AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RCD, FORESCOUT.”

A continuación, se procede a dar respuesta a las preguntas formuladas dentro del plazo establecido en el apartado 10.15 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).

Pregunta 1: Tenemos las siguientes dudas con respecto a este expediente:

- a) El coste del soporte avanzado del licitador ¿se incluye en el precio de las licencias o se detraerá, como en el contrato actual, de la bolsa de horas?
- b) Se indica que se solicitan 1000 licencias adicionales que “se irá consumiendo de manera individual o por bloques, a medida que se necesiten por el aumento de dispositivos que acceden a la RCD.” Esto, en el modelo de licenciamiento que se solicita NO es posible. El mínimo bloque de licenciamiento que se puede adquirir y activar es de 1000 licencias.

Respuesta 1:

- a) Tal y como está indicado en el punto 3 del apartado 4.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), el soporte avanzado de partner está incluido en el mantenimiento y soporte técnico del producto. No puede imputarse su coste a la bolsa de horas, que se dedicará a las tareas indicadas en el apartado 4.4 del PPT.
- b) Canal de Isabel II, S.A., M.P. es consciente de los cambios en el modelo de licenciamiento de Forescout y que el licenciamiento del producto se realiza en bloques de 1.000 dispositivos. Se solicitan por ello en el contrato 9 unidades de contratación de 1.000 dispositivos como alcance mínimo y 1 unidad de contratación de 1.000 dispositivos opcional que sólo debe adquirirse en caso necesario a solicitud de Canal de Isabel II S.A. M.P tal y como refiere el apartado 3.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Madrid, 8 de enero de 2026