

INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

CONTRATO DE SUMINISTROS PARA LA EXTENSION DEL SOPORTE AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RCD, FORESCOUT

EXPEDIENTE N.º: 178/2025

Área: Infraestructura Informática

1. OBJETO DEL CONTRATO

A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS
☒ CONTRATO DE SUMINISTROS
☒ CONTRATO DE SERVICIOS

El presente contrato tiene carácter mixto toda vez que comprende prestaciones de dos tipos de contratos: el suministro de suscripción de licencias con su correspondiente soporte y una bolsa de horas de asistencia técnica para la mejora del sistema de control de acceso a la red Forescout. La prestación principal del contrato es la de suministro.

B. OBJETO DEL CONTRATO:

El objeto del contrato es la suscripción de licencias con su correspondiente soporte, así como una bolsa de horas de asistencia técnica para la mejora del sistema de control de acceso a la red corporativa de datos (RCD en adelante) con el que Canal de Isabel II S.A., M.P. cuenta en la actualidad, basado en solución del fabricante Forescout.

Esta solución forma parte de las soluciones que se establecen y promueven desde la Dirección de Seguridad, en aras de asegurar que los dispositivos que se conectan a la red de datos interna corporativa (RCD) son de confianza y no suponen un riesgo, permitiendo el acceso únicamente a aquellos dispositivos contemplados en la política de Seguridad de Control de Acceso al Medio.

El sistema de control de acceso a RCD soporta a día de hoy más de 8.000 dispositivos y está integrada con herramientas de seguridad del fabricante Palo Alto de la infraestructura de Canal de Isabel II S.A. M.P.

C. DIVISIÓN EN LOTES:

- ☒ NO
☐ SÍ

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no ha dividido el objeto del contrato en lotes debido que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico. En concreto, las prestaciones objeto del contrato forman parte de un único servicio global.

2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración de las prestaciones objeto del Contrato será de TREINTA Y SEIS (36) MESES a contar desde la fecha indicada en el acta de inicio de los trabajos. La fecha de finalización prevista del soporte actual es el 25 de abril de 2026, por lo que se hace preciso dar continuidad a las prestaciones a partir de esa fecha.

3. MEMORIA ECONÓMICA

A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	283.632,30 €	59.562,78 €	343.195,08 €

B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El contrato aplica a Canal de Isabel II, S.A. M.P.
El alcance del contrato no incluye empresas del Grupo.

EMPRESA DEL GRUPO	Importe
CANAL DE ISABEL II, S.A. (M.P.)	283.632,30
TOTAL (Presupuesto Base de Licitación s/ IVA)	283.632,30

C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
U164000	621200	G/621200/000003	62001932
U164000	623001	G/623001/000001	62003255

Inversión:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	Elem. PEP
U164000			

Línea Estratégica:

*	Descripción Línea Estratégica	*	Descripción Línea Estratégica
<input type="checkbox"/>	LE01: Asegurar garantía de Suministro	<input type="checkbox"/>	LE07: Transparencia, buen gobierno y compromiso
<input type="checkbox"/>	LE02: Garantizar calidad agua de consumo	<input type="checkbox"/>	LE08: Talento, compromiso y salud profesionales
<input checked="" type="checkbox"/>	LE03: Fortalecer continuidad de servicio	<input type="checkbox"/>	LE09: Liderar innovación y desarrollo
<input type="checkbox"/>	LE04: Calidad ambiental y eficiencia energética.	<input type="checkbox"/>	LE10: Sostenibilidad y eficiencia en la gestión
<input type="checkbox"/>	LE05: Cooperación con municipios de Madrid	<input type="checkbox"/>	N/A: No Aplica
<input type="checkbox"/>	LE06: Compromiso y cercanía con usuario		

D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

D.1 DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO INICIAL:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2026	247.852,52 €	0,00 €	247.852,52 €
2027	3.803,36 €	0,00 €	3.803,36 €
2028	31.025,58€	0,00 €	31.025,58 €
2029	950,84 €	0,00 €	950,84 €
TOTAL (S/ IVA)	283.632,30 €	0,00 €	283.632,30 €

D.2 DISTRIBUCION DE LAS PRÓRROGAS:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2026	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2027	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL (S/ IVA)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

- ☒ SI
☐ NO

SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:

147/2022 RENOVACIÓN SOPORTE A SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A RED CORPORATIVA DE DATOS FORESCOUT

F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

- ☒ SI Código asignado: PCCYII 25 - 155
☐ NO

4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

A.1: NECESIDADES QUE SATISFACER:

Canal de Isabel II S.A. M.P. cuenta con un sistema de control de acceso a la Red Corporativa de Datos (RCD en adelante) basado en solución del fabricante Forescout. Este sistema tiene como finalidad evitar ciberataques al proporcionar una visibilidad total de su red y controlar todos los dispositivos que acceden, permitiendo con ello aumentar la velocidad de respuesta ante una posible amenaza.

El sistema está compuesto por dos dispositivos CT-4000 de dicho fabricante, y una consola de administración centralizada que permite la gestión unificada de la solución y que lleva a cabo las siguientes actividades principales, de cara a reducir el riesgo inherente a la conexión de dispositivos no controlados a la RCD:

- Identificación de los equipos que se conectan a la RCD. El sistema descubre los dispositivos que se conectan a la RCD, clasificándolos en función del tipo de dispositivo, el estado en el que se encuentra y el riesgo que puede suponer su conexión.
- Establecimiento de políticas de acceso sobre los equipos que se intentan conectar a la red de datos. El sistema permite la definición de una política, de acuerdo a la establecida como corporativa por la Dirección de Seguridad, que establezca el permiso de acceso o no a la RCD en función estado del dispositivo y de la clasificación realizada con anterioridad.
- Acceso a la información en tiempo real de los equipos conectados a la RCD. El sistema recopila toda la información de los dispositivos conectados a la RCD, analizando el estado de los mismos y llevando a cabo las acciones necesarias definidas en la política de acceso de cara a preservar la seguridad de los Sistemas y aplicaciones de Canal de Isabel II.
- Acceso a informes. El sistema permite la generación de informes de acceso a la RCD y permite su envío programado a los equipos de trabajo encargados de analizar la seguridad y acceso a la RCD de Canal de Isabel II.
- Actualización de seguridad en dispositivos. El sistema posibilita la ejecución de acciones automáticas que permiten forzar la actualización de los dispositivos que se conectan a la RCD, en aquellos casos que se determinen por cuestiones de seguridad.
- Integración con otros sistemas/elementos de seguridad. El sistema se integra con otros sistemas de seguridad disponibles en la empresa, como puedan ser el antivirus o el sistema de gestión de actualización de parches de sistema operativo.

En definitiva, el sistema aporta una capa de seguridad a la RCD que permite garantizar el acceso únicamente a aquellos dispositivos que se consideran seguros a través de lo establecido en la política de accesos definida. Este filtrado permite establecer una primera barrera de acceso a los sistemas y aplicaciones corporativos que se ofrecen en la RCD, por lo que se requiere disponer del soporte del sistema que facilita el fabricante.

A.2: IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA:

Algunas de las ventajas que ofrece Forescout sobre otras soluciones de ciberseguridad serían las siguientes:

- Detecta todos los dispositivos conectados (TI, IoT, OT, IoMT), incluso los no gestionados, sin necesidad de instalar agentes como en otras soluciones.
- Utiliza más de 20 técnicas de descubrimiento activas y pasivas, lo que reduce los puntos ciegos en la red.

- Clasifica automáticamente los dispositivos con alta precisión gracias a su motor basado en la nube. Esto permite una segmentación dinámica y políticas adaptadas al tipo de dispositivo y su nivel de riesgo.
- Integra políticas de seguridad automatizadas que permiten respuestas proactivas y reactivas ante amenazas.
- Reduce el tiempo de respuesta ante incidentes mediante orquestación con más de 70 herramientas de terceros.
- Ofrece paneles de control personalizados con información contextual sobre riesgos, cumplimiento y comportamiento de dispositivos. Esto facilita la toma de decisiones estratégicas y operativas.

B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El presupuesto se ha obtenido de acuerdo con los precios de mercado de las prestaciones objeto del contrato.

Hay que destacar que el fabricante ha cambiado el producto actual y solo es posible la suscripción bajo el nuevo modelo de suscripción.

Las soluciones han dejado de licenciarse por módulos separados, y ahora el licenciamiento es por bundle o paquete de licencias que incluye funcionalidades específicas agrupadas para cubrir los distintos casos de uso.

Según estos cambios se estima que los bundles que Canal de Isabel II, S.A. M.P. requiere serían los siguientes.

SKU	Descripción	Unidades	Precio IVA excluido Unidad	Importe Total IVA excluido
FS-CORE-1000-1Y-TBL	Forescout Security Core for 1,000 End-points - 1 Year Term-Based License Term with Premium Support Services Coverage Period: 36 Months	9	27.222,222 €	244.999,998
FS-CORE-1000-1Y-TBL	Forescout Security Core for 1,000 End-points - 1 Year Term-Based License Term with Premium Support Services Coverage Period: 36 Months	1	27.222,222 €	27.222,222 €
TOTAL				272.222,22 €

Por otro lado, se ha estimado oportuno la contratación de una bolsa de horas. Para estimar su coste se ha partido de los precios de adjudicación del anterior contrato y se aumentado un 10% por la actualización de precios de mercado de acuerdo al incremento de precios de los últimos 3 años del índice sectorial 63.1 "Servicios de información y comunicaciones. Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas" del Instituto Nacional Estadística:

Descripción	Unidades (horas)	Precio IVA excluido Uni- dad	Importe Total Iva excluido
Hora Asistencias Técnicas: Técnico Certificado Forescout	160	71,313	11.410,08 €

Sumando ambos:

Descripción	Importe Total Iva excluido
Suscripciones Bundles	272.222,22 €
Horas Asistencias Técnicas: Técnico Certificado Forescout	11.410,08 €
TOTAL	283.632,30 €

Costes:

Costes Directos 100%

Renovación de las suscripciones de software Forescout 95,98%
Asistencia técnica 4,02%

Costes Indirectos o eventuales 0%

Si se compara el importe de licitación de los contratos renovado y el propuesto, supone un 183,94 % del propuesto respecto al anterior. Este incremento es debido a la variación en la forma de suscripción, que ahora es a través de bundles o paquetes que contienen un mayor número de prestaciones.

5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☒ **ABIERTO**
- ☐ **NEGOCIADO**
- ☐ **CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)**
- ☐ **CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)**

El presente contrato no se puede tramitar como específico del SDA 25/2022 "SUMINISTRO DE SOFTWARE DE SISTEMA, DE DESARROLLO Y DE APLICACIÓN, DEL SISTEMA ESTATAL DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA" al ser una licitación para un producto concreto y determinado ("FORESCOUT"), estando excluido de su ámbito de aplicación de conformidad con el artículo 1.1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del SDA 25/2022, en el que se indica "No se incluyen en este sistema dinámico de adquisición las aplicaciones de software específico (...) ni otros programas utilizados por los organismos o entidades en el ejercicio de funciones propias que, por sus particulares características, no pueden ser atendidas con el software de uso común".

RESPONSABLE DEL CONTRATO:

Se designa como responsable del contrato a efectos de lo establecido en el artículo 62 de la LCSP a Jefatura de Área de Infraestructura Informática.

Firmado electronicamente por: Elías
Manrique Rojo
En la fecha y hora 27.11.2025 10:49:08 CET

JEFE DE ÁREA DE INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

Firmado electronicamente por: Ángel
Rodríguez García
En la fecha y hora 28.11.2025 13:28:09 CET

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN
SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 01.12.2025 13:43:11 CET

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERIA

