



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS  
PARA CONTRATO DE SERVICIO DE  
IMPRESORAS EN RED MULTIFUNCIÓN DE  
PAGO POR USO, INCLUYENDO SERVICIO  
TÉCNICO, CONSUMIBLES Y TONER**

**PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO  
CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.**

**Nº 2025/74**

**FECHA: 9 DE DICIEMBRE DE 2025**

**ÁREA: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**



## INDICE

1.- OBJETO .....	3
2.- DESARROLLO DE LOS TRABAJOS .....	3
3.- DIRECCIÓN DEL SERVICIO .....	3
4.- PLAZO .....	3
5.- OFERTA ECONÓMICA .....	3
6.- ANEXO I .....	4

## 1. OBJETO

Suministro de dos (2) impresoras nuevas en red multifunción de pago por uso, incluyendo servicio técnico, consumibles y tóner B/N y color, sin incluir papel.

Las Características técnicas mínimas de las impresoras se recogen en el Anexo I del presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

## 2. DESARROLLO DE LOS TRABAJOS

La empresa adjudicataria deberá realizar la instalación de las impresoras y proporcionar una línea única de atención telefónica (nunca un 902 o similar) para resolver incidencias.

En cuanto al tiempo de resolución de incidencias, el adjudicatario del contrato deberá dar solución a los avisos comunicados por parte de Canal en un plazo máximo de 48 horas si no se trata de una asistencia urgente, en caso contrario, la resolución a las incidencias se realizarán en menos de 24 horas.

La resolución de incidencias en el plazo establecido se considera una condición especial de ejecución, por lo tanto, el retraso en el servicio podrá conllevar la rescisión del contrato si se producen más de tres retrasos en un ejercicio, conforme a lo establecido en el apartado 9 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas.

La oferta que no cumpla con los apartados definidos anteriormente no será tomada en consideración en el presente procedimiento de licitación.

## 3. DIRECCIÓN DEL SERVICIO

Canal de Isabel II designará un Representante que dirigirá la realización del contrato de servicios y realizará las comunicaciones con el adjudicatario.

## 4. PLAZO

Conforme al Informe de necesidad, el plazo inicial de duración de las prestaciones objeto del Contrato será de 4 años.

## 5. OFERTA ECONÓMICA

La oferta económica se presentará de conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el Contrato.



Firmado digitalmente por:  
ANGEL ILLERA GIL (R: Q2817017C)  
C= ES O = CANAL DE ISABEL II  
COMUNIDAD DE MADRID

Ángel Illera Gil  
Jefe de Área Servicios Administrativos

## ANEXO I

### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LAS IMPRESORAS:

#### - Generales

- Velocidad de impresión de un mínimo de 50 hojas por minuto. (A4 – color y B/N)
- Velocidad de impresión de un mínimo de 26 hojas por minuto. (A3 – color y B/N)
- Tamaño del Papel: Mín.-Máx.: A6-A3
- Peso del papel (g7m2): 55 – 300 60-300
- Capacidad de papel estándar (hojas) 1140 máxima 6140
- Dúplex: STD
- Disco duro: STD
- Capacidad del disco duro (GB): 500 GB; cifrado de hardware AES 256; capacidades de borrado seguro (archivos de trabajo temporales con borrado seguro, datos de trabajo con borrado seguro y disco de borrado seguro ATA)
- Memoria General mínima/máxima (MB): 6000
- Requisitos de alimentación - voltaje nominal local CA (Hz): 200 – 240V, 50/60Hz
- Consumo de energía máximo 1000 vatios
- Registro EPEAT®; Declaración ECO de TI; Blue Angel Fuentes disponibles: 80(PCL), 136 (PS3)

#### - Copiadora

- Tamaño de papel original (máximo): A3
- Clasificación electrónica estándar.
- Copia continua (Número máximo de copias): 999
- Resolución de escaneado ByN (ppp): 600 x 600, 600 x 400
- Resolución de escaneado Color (ppp): 600 x 600
- Resolución de impresión (ppp): 600 x 600, 1200X1200

#### - Escáner

- Escáner en red (estándar/opcional): STD
- Método de escaneado directo y remoto
- Resolución de escaneado directo (ppp): 100, 150, 200, 300, 400, 600
- Resolución de escaneado remoto (ppp): 75, 100, 150, 200, 300, 400, 600
- Formatos de archivo: XPS, TIFF, PDF, Encrypted Pdf, Compact PDF, PDF/A JPEG (colour only)
- Destinos de escaneado escritorio: FTP, correo electrónico, carpeta de red, USB
- Generador de OCR, información textual buscable
- tecnología Reverse and Retry que impida atascos en el alimentador de originales
- separación de trabajos de escaneados por lotes (por número de páginas, al detectar una pagina en blanco o un código QR)

- Finalizador

- Capacidad de salida Max.: 500 – 3000
- Máx. capacidad grapado (hojas): 50
- Encuadernación: OPT
- Desplazamiento offset: STD
- Perforado 2 taladros.

- Impresora

- Resolución (PPP): 1200 x 1200, 600 x 600
- Impresora en red (Estándar/opcional): STD
- Interfaz estándar/opcional: STD USB2.0, 10Base-T/100Base-TX/1000Base.t
- SO compatible estándar: Windows 10, Windows 7, Windows Server 2003/2008
- Protocolos de red: TCP/IP^(IPv4), IPv6), IPX/SPX (NetWare), EtherTalk(Apple Talk)
- Protocolos de Impresión: LPR, Raw TCP (port 9100), POP3(e-mal printing), HTTP, Novell Printserver application with NDS an Bindevy, FTP for downloading print files, Ether Talk printin, IPP
- PDL estándar/opcional: STD PCL6, PS3 OPT XPS
- Driver universal para toda la flota de máquinas (no se necesita un driver específico y dedicado por cada modelo de dispositivo)
- Las impresoras a instalar deberán cumplir con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), nivel medio.