



Comunidad
de Madrid

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

En relación a las consultas formuladas por el licitador 2, remitidas con fecha 13 de enero, 16 de enero y 19 de enero de 2026, acerca del expediente PA SER 18/2025, que tiene por objeto la contratación del *SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO CORRESPONDIENTE A LA POBLACIÓN INCLUIDA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DE LOS HOSPITALES INFANTA SOFIA, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, SURESTE, HENARES Y EL HOSPITAL DEL TAJO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS*, les detallamos las consideraciones reflejadas en el mismo formato remitido por el solicitante en el Anexo 1

Fdo. Jose Nieves Fernández
Consejero Delgado
Agencia de Contratación Sanitaria

Firmado digitalmente por: JOSE NIEVES GONZALEZ
Fecha: 2026.01.23 18:14

Nº	Nº	ASUNTO	Localización en el Pliego	Pregunta	Contestación ACSCM
13/01/26	1	COMPLIAN CE y PPDD	Anexo IV- Claus.6	Respecto a la cláusula de violaciones de seguridad, en la cláusula 6 del Anexo IV establece un plazo para informar al responsable inferior a 24 horas hábiles, cuando el plazo legal es de hasta 72h. Esta reducción del plazo es así, o se trata de un error del pliego?	<p>Se da traslado de la pregunta planteada al Comité Delegado de Protección de Datos contestando lo siguiente: El plazo indicado es correcto toda vez que el art. 33.1 del Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo Y Del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) señala que: “En caso de violación de la seguridad de los datos personales, el responsable del tratamiento deberá notificar a la autoridad de control competente de conformidad con el artículo 33 sin dilación indebida y, de ser posible, a más tardar 72 horas después de que haya tenido constancia de ella, a menos que sea improbable que dicha violación de la seguridad conlleva un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas. Si la notificación a la autoridad de control no tiene lugar en el plazo de 72 horas, deberá ir acompañada de indicación de los motivos de la dilación”.</p> <p>El plazo incluido en el contrato de 24 horas se establece como criterio en la Consejería de Sanidad con el fin de disponer de la mayor información posible en el menor tiempo necesario. En ese sentido, el proveedor debería notificar en el plazo señalado toda aquella información que disponga sobre el incidente ocurrido (aunque la misma no se encuentre completa) con el fin de facilitar a la Consejería de Sanidad sus obligaciones de notificación dentro del plazo de 72 horas señalado por el RGPD</p>
13/01/26	2	COMPLIAN CE y PPDD	Anexo IV- Claus.7	En la cláusula 7 del Anexo IV, relativa al ejercicio de derechos, se establecen plazos para su gestión de 24h si el receptor de los mismos es la adjudicataria y 48h si es receptor es el hospital, cuando el plazo legal es de hasta un mes. Esta reducción del plazo es así, o se trata de un error del pliego?	<p>Se da traslado de la pregunta planteada al Comité Delegado de Protección de Datos contestando lo siguiente: La reducción del plazo establecida se debe a la necesidad de aportar seguridad jurídica a la Consejería de Sanidad en el desarrollo de sus obligaciones en la atención a los derechos de los ciudadanos. Así pues, la obligación establecida para el encargado de tratamiento sobre la gestión de estos derechos es de trasladar los mismos al responsable en el plazo referido para que sea este quien los atienda en su caso.</p> <p>En las “Directrices para la elaboración de contratos entre Responsables y Encargados del Tratamiento” que ha elaborado la AEPD, la Autoridad de Control recomienda que en el clausulado del Contrato de Encargo, respecto al traslado de la solicitud de ejercicio de derechos por parte del Encargado del Tratamiento hacia el Responsable del Tratamiento: “La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud</p>



13/01/26	3	CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO	PCAP-CLAUSULA 1 - Apto. 9.B.2.3	En la cláusula 9.B.2.3 la fórmula establece que el valor de la oferta presentada y del mejor licitador en este apartado sea un porcentaje de nuevas determinaciones. Al no describirse sobre qué total se valora para el cálculo de dicho porcentaje ¿se trata de un error y la valoración se realizará según el número total de determinaciones ofertado de este apartado?	Según establece el punto 9.B.2.3 de la cláusula 1 del PCAP, la valoración se hará proporcionalmente en base a las ofertas presentadas por todos los licitadores
13/01/26	4	CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO	PCAP-CLAUSULA 1 - Apto. 9.B.2.2	En la cláusula 9.B.2.2 se indica la instalación de equipos POCT en urgencias, Hospital de día y área de críticos pero en la tabla resumen de ponderación de puntos de la pag-19 habla solo de POCT en el hospital de día oncológico ¿Se valorará la instalación de POCT en otras áreas distintas al hospital de día de oncología?	Se valorarán todos los equipos de POCT instalados en urgencias, Hospital de día y área de críticos
13/01/26	5	FORMATOS DE LA OFERTA	PCAP-CLAUSULA 1 - Apto. 10	Hay algún formato específico para la presentación de los criterios evaluables de forma automática o se presentan mediante declaraciones responsables?	No hay un formato preestablecido. Es suficiente con una declaración responsable
13/01/26	6	FORMATOS DE LA OFERTA	PCAP-CLAUSULA 1 - Apto. 10	Los criterios cualitativos evaluables con juicios de valor, se presentan en 4 documentos independientes o en uno unificado? En caso afirmativo, cada documento puede tener un máximo de 50 páginas con letra Arial 11, con espaciado sencillo?	Dado que cada licitador puede ofertar uno o varios criterios evaluables por juicio de valor, deberán presentarse en documentos independientes. Los requisitos del formato de los documentos serán por criterio, es decir, máximo 50 páginas por criterio.
13/01/26	7	UNIDADES CRITERIOS VALORACIÓN	PCAP-CLAUSULA 1 - Apto. 9	En las fórmulas donde se valora el tiempo ofertado (criterios B.1.1. y B.2.2. ¿Qué medida de tiempo establecen? ¿días, meses?	La valoración se hará por días.
16/01/26	8	CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD	PCAP - PAG.11	La Cláusula de Confidencialidad se ha de incluir únicamente en el sobre 1 siendo un documento que abarque toda la oferta, o se puede incluir una cláusula en cada sobre abarcando sólo el contenido del sobre en cuestión?	En el sobre de documentación administrativa deberán adjuntar, si procediera, la declaración de conformidad, en la que se justifique y se relacionen claramente todos aquellos documentos contenidos en cada sobre, que sean declarados como confidenciales por parte de la empresa. Se recuerda que, tal y como figura en el PCAP, no serán admisibles declaraciones genéricas de confidencialidad, ni que declaren confidencial la totalidad de la oferta. Los documentos declarados como confidenciales deberán presentarse en documento separado, indicándose claramente en el propio documento el carácter confidencial del mismo. Igualmente deberá indicarse en la plataforma electrónica el carácter confidencial del documento.



16/01/26	9	PUNTOS DE EXTRACCION	PPT - epígrafe 2.- Definición del servicio, apartado 2.2.c)	Relativo al PPT de la licitación del contrato de servicios PA SER 18/2025 en el epígrafe 2.- Definición del servicio, apartado 2.2.c) se hace referencia a la posibilidad de incorporar cualquier punto de extracción diferente de los que se señalan en el Anexo I, así como otros hospitales públicos. Al respecto, consideramos que debe concretarse esta posibilidad para así poder valorar su impacto económico. En concreto, solicitamos si existe la planificación de apertura de nuevos puntos de extracción durante la vigencia del contrato.	Se ha tenido en cuenta la posibilidad de apertura de nuevos centros de extracción en la valoración económica del expediente, y se ha previsto como máximo un 10% de incremento de nuevos puntos.	07/01/2025 16:00:00
16/01/26	10	JORNADA GENERAL	PPT - Epígrafe 5.1.5, en el apartado "Jornada General",	Relativo al PPT de la licitación del contrato de servicios PA SER 18/2025 verificar si es una errata, que en el epígrafe 5.1.5, en el apartado "Jornada General", las presencias en Lab. Periféricos están indicadas en el punto 5.1.4.B (en lugar del 5.1.4.A) y las presencias en Lab. Central en el punto 5.1.4.C (en lugar del 5.1.4.B).	Confirmamos que se trata de una errata, que no modifica el contenido sustancial del PPT: Las presencias de los Laboratorios Periféricos están indicadas en el punto 5.1.4.B, y las presencias del personal del Laboratorio Central están indicadas en el punto 5.1.4.C. Por tanto, donde dice Los Laboratorios periféricos tendrán las 24 horas del día y todos los días del año el personal técnico y FEA de presencia física a guardia localizada en la cuantía indicada en el Punto 5.1.4. A. La sede del Laboratorio central tendrá las 24 horas del día y todos los días del año el personal técnico de presencia física en la cuantía indicada (según se indican en el Punto 5.1.4. B, de la forma de decir Los Laboratorios periféricos tendrán las 24 horas del día y todos los días del año el personal técnico y FEA de presencia física o guardia localizada en la cuantía indicada en el Punto 5.1.4. B. La sede del Laboratorio central tendrá las 24 horas del día y todos los días del año el personal técnico de presencia física en la cuantía indicada (según se indican en el Punto 5.1.4. C	07/01/2025 16:00:00
16/01/26	11	TURNOS Y HORARIOS	PPT - Punto 5.1.5.6, la tabla	Relativo al PPT de la licitación del contrato de servicios PA SER 18/2025, respecto a las tablas del punto 5.1.5.6, la tabla referida a "sábados tarde, domingos y festivos", en la línea "Lab. Central", indica presencia física de mañana de personal técnico (2) y facultativo (1) durante los sábados tarde, domingos y festivos ¿es correcto?	Confirmamos que los datos expuestos en el PPT relativo a las presencias son correctos	07/01/2025 16:00:00
16/01/26	12	CRITERIO B.2.2.	PCAP - Perfil de Petición	Relativo al PCAP de la licitación del contrato de servicios PA SER 18/2025, respecto al criterio de adjudicación B.2.2 - Puntos de POCT, se solicita el detalle de las pruebas o parámetros analíticos mínimos (perfil de petición) que se requieren para dar respuesta a las necesidades en cada localización: área de urgencias, hospital de día de oncología y Área de Críticos.	La implantación de POCT es un CRITERIO CUALITATIVOS EVALUABLES del que se valorará la inversión y los plazos de renovación planificados. Las técnicas a cubrir dependerán de un protocolo a realizar con los distintos servicios según necesidad. Al tratarse de un criterio de valoración, no son equipos exigibles, por lo que se envía contestación a modo orientativo:	07/01/2025 16:00:00

16/01/26	13	CRITERIO B.2.2.	PCAP - Puntos de POCT - 1	Relativo al PCAP de la licitación del contrato de servicios PA SER 18/2025, respecto al criterio de adjudicación B.2.2 - Puntos de POCT, se solicita la localización requerida de cada POCT en cuanto al hospital y servicio asistencial donde será instalado.	<p>PERFIL URGENCIAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Biomarcadores cardíacos, Gases, Electrolitos, Metabolitos/Bioquímica básica, Coagulación, Hematología, Inflamación <p>PERFIL UCI</p> <ul style="list-style-type: none">• Incluye: Todos los parámetros de urgencias MÁS• Adicionales: Lactato, Seriado, Monitorización continua glucosa, Procalcitonina, BNP/NT-proBNP <p>PERFIL HOSPITAL DE DÍA</p> <ul style="list-style-type: none">• Determinaciones: Hematología (Hb, plaquetas), Coagulación (INR), Metabolitos (glucosa, HbA1c), Función renal (creatinina, urea)
16/01/26	14	CRITERIO B.2.2.	PCAP - Puntos de POCT - 2	Relativo al PCAP de la licitación del contrato de servicios PA SER 18/2025, respecto al criterio de adjudicación B.2.2 - Puntos de POCT, se solicita detalle de los servicios o áreas funcionales del hospital que se considera “área de críticos”.	
19/01/26	15	CRITERIO B.2.1. Y B.2.2.	PCAP- CLAUSULA 8 – B.2.1 y B.2.2	¿Respecto a los criterios evaluables de forma automática debe de incluirse en estos apartados y sobre, junto al importe de inversión económica y plazo de inversión que se requiere, el desarrollo de una Memoria detallada que describa los equipos del plan de inversión para renovación de preanalítica y laboratorios de urgencias y Puntos de POCT?	<p>El punto 10 de la cláusula 1 de PCAP establece la documentación acreditativa a presentar relativa a los criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Plan de inversiones para renovación de preanalítica y laboratorios de urgencias indicando importe económico que supone la inversión○ Equipos de POCT en áreas y zonas de instalación indicando importe económico que supone la inversión <p>Asimismo, deberán presentar plazo de renovación y descripción detallada de los equipos ofertados en cada uno de los criterios</p>
19/01/26	16	RRHH	Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de los medios personales y/o materiales: sí	Dado que la empresa adjudicataria se quedará con una entidad económica o unidad autónoma funcional, puesto que se quedan con los equipos, explotan las mismas instalaciones, y prestan el mismo servicio, todo ello conforme al principio de estabilidad en el empleo que desde esa Consejería han remarcado en otras respuestas y especialmente conforme a la doctrina del TSJUE al interpretar la Directiva 2001/23. ¿la actual empresa, UR Salud UTE, procederá a finalizar y liquidar a la plantilla actual?	<p>De acuerdo con la RESOLUCIÓN de 8 de noviembre de 2023, de la Dirección General de Trabajo de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, sobre registro, depósito y publicación del convenio colectivo del Sector Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, Asistencia, Consultas y Laboratorios de Análisis Clínicos de la Comunidad de Madrid, suscrito por la organización empresarial Asociación de Centros y Empresas de Hospitalización Privada de la Región Centro y por la representación sindical, concretamente, la Federación de Sanidad y Sectores Sociosanitarios de Madrid de CC OO, UGT Servicios Públicos Madrid y FSES-SATSE, que fue publicado en el BOCM el 23 de noviembre de 2023, y cuya vigencia se estima se extienda desde el 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2026. Se ha constatado que no se establece la consideración a la subrogación del personal.</p>

19/01/2026	17	SOBRE 1: Contenido del Compromis o de adscripción a la ejecución del contrato	PCAP - PAG 11	No nos queda claro si en este documento (Compromiso) han de aparecer ya los datos personales de los perfiles adscritos, como nombres, NIFs, etc... o si simplemente se indican los perfiles sin dar datos personales.	Todos los licitadores deberán presentar un compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales con los requisitos de número, titulación y experiencia indicados en los apartados 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3 y 5.1.4 del PPT, que podrá incluirse en la Declaración Única incluida	
19/01/2026	18	SOBRE 1: SOLVENCIA ECONOMIC O FINANCIE RA	PCAP - CLAUSULA 1, Punto 7	¿Es posible presentar cuentas anuales consolidadas como medio de acreditación de la solvencia económica para esta licitación?	Tal y como establece el art. 25 de la Ley de Contratos del Sector Público (LCSP), el empresario podrá basarse en la solvencia y medios de otras entidades, independientemente de la naturaleza jurídica de los vínculos que tenga con ellas, siempre que demuestre que durante toda la duración de la ejecución del contrato dispondrá efectivamente de esa solvencia y medios, y la entidad a la que se asegura no esté incurso en una prohibición de contratar. Para ello, deberá demostrar al poder adjudicador que va a disponer de los recursos necesarios mediante la presentación del compromiso por escrito de dichas entidades, y cumpliendo lo preceptuado en los artículos 75 y 87 de la LCSP, así como en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el presente contrato.	
19/01/2026	19	RRH necesarios para la prestación de servicios.	PPT - Punto 5.1.	Todas las presencias indicadas, tanto para cada uno de los laboratorios periféricos de urgencias como para el laboratorio central, ¿deben prestar servicios y estar ubicados físicamente en cada uno de los seis laboratorios periféricos y laboratorio central?, es decir, y a modo de ejemplo, considerando a los trabajadores que cubren las presencias del laboratorio central ¿deben trabajar presencialmente en el laboratorio del Hospital Infanta Sofía?	Las presencias indicadas en el PPT son mínimas turnos, categorías profesionales y centros	

19/01/2026	20	RRHH - Organización del servicio.	PPT - Punto 4.1.	<p>En el punto 4.1 de Organización del Servicio, especifica que el Laboratorio Central se ubica en el Hospital Infanta Sofía ¿se podría utilizar otra ubicación de la que disponga el licitador como sede del Laboratorio Central que no sea en el Hospital Infanta Sofía?</p>	<p>El punto 4 del PPT establece lo siguiente: El Servicio de atención sanitaria de Laboratorio clínico objeto de este Contrato se estructura del siguiente modo:</p> <p>Cinco Laboratorios periféricos, que se ubican en cada uno de los cinco Hospitales, y que deben atender la demanda de pruebas generadas en los mismos e incluidas en el "Catálogo de pruebas de respuesta menor de 90 horas" (Anexo II de este Pliego). Asimismo, el Hospital Sofía dispone de un laboratorio periférico que permite la obtención de resultados en las mismas condiciones, por lo que suman un total de seis (6) Laboratorios periféricos</p> <p>Un Laboratorio central, que se ubica en el Hospital Infanta Sofía, que atiende el resto de la demanda.</p> <p>4.2- El Servicio a realizar en los seis Laboratorios periféricos y en la sede del Laboratorio central constituye una única organización, que será independiente de la del resto de los Servicios Hospitalarios.</p>
19/01/2026	21	RRHH - Organización del servicio.	PPT - Punto 4.5.	<p>En el punto 4.5 de Organización del Servicio, especifica que excepcionalmente la Administración podrá autorizar el procesamiento de muestras en otras instalaciones que el adjudicatario ponga a disposición de los hospitales ¿existe alguna limitación para el procesamiento de muestras en otras instalaciones distintas a los laboratorios periféricos o sede del laboratorio central del Hospital Infanta Sofía, ya sea en número de pruebas respecto al catálogo existente o en volumen de pruebas procesadas respecto al total? ¿existe alguna medida cuantitativa que describa que se considera que es excepcional?</p>	<p>El punto 4.5 del PPT establece lo siguiente: Excepcionalmente, la Administración podrá autorizar el procesamiento de muestras en otras instalaciones que el adjudicatario ponga a disposición de los hospitales, en las condiciones que establezca en órgano de contratación, y sin que supongan un coste adicional para la Administración</p> <p>El término «excepcionalmente» tiene carácter restrictivo y se refiere a situaciones de carácter no ordinario, cuya concurrencia deberá ser adecuadamente justificada por el adjudicatario, detallando las circunstancias concretas que impiden el procesamiento de las muestras en los laboratorios periféricos o en la sede del laboratorio central del Hospital Infanta Sofía. El pliego no establece una limitación cuantitativa específica, ni en términos de número de pruebas respecto al catálogo existente, ni en cuanto al volumen de pruebas procesadas respecto del total, para los supuestos en que, con carácter excepcional, la Administración autorice el procesamiento de muestras en otras instalaciones puestas a disposición de los hospitales por el adjudicatario. No obstante, dichas actuaciones deberán mantener, en todo caso, un carácter estrictamente excepcional, requiriendo autorización previa y expresa de la Administración, y habrán de sustentarse en una motivación suficiente que acredite la inexistencia de alternativas operativas razonables en las instalaciones previstas en el contrato. En consecuencia, no se ha definido en el pliego un umbral cuantitativo que delimite a priori qué ha de entenderse por «excepcional», correspondiendo a la Administración valorar caso por caso la procedencia de la autorización solicitada, siempre dentro del respeto a los principios de igualdad de trato y no alteración de las condiciones de la licitación establecidas en los pliegos</p>

19/01/2026	22	RRHH - Organización del servicio.	PPT - Punto 4.4.	<p>En el punto 4.4 de Organización del Servicio, especifica que la actividad que no se preste en los Laboratorios periféricos deberá prestarse en la sede del Laboratorio Central. ¿las muestras de microbiología o de otras secciones del laboratorio, ya sean de Atención Primaria o Especializada, se considera que deben procesarse en el Laboratorio Central ubicado en el Hospital Infanta Sofía o podrían procesarse en otras instalaciones que el adjudicatario ponga a disposición?</p>	<p>El punto 4.5 del PPT establece lo siguiente: Excepcionalmente, la Administración podrá autorizar el procesamiento de muestras en otras instalaciones que el adjudicatario ponga a disposición de los hospitales, en las condiciones que establezca en órgano de contratación, y sin que supongan un coste adicional para la Administración</p>
------------	----	-----------------------------------	------------------	--	---

La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestion.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación: 00066144271688