



En relación a las consultas formuladas por el licitador 4, remitidas con fecha 16 de enero y 19 de enero de 2026, acerca del expediente PA SER 18/2025, que tiene por objeto la contratación del *SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO CORRESPONDIENTE A LA POBLACIÓN INCLUIDA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DE LOS HOSPITALES INFANTA SOFIA, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, SURESTE, HENARES Y EL HOSPITAL DEL TAJO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS*, les detallamos las consideraciones reflejadas en el mismo formato remitido por el solicitante.

Fdo. Jose Nieves Fernández
Consejero Delgado
Agencia de Contratación Sanitaria

Firmado digitalmente por: JOSE NIEVES GONZALEZ
Fecha: 2026.01.23 18:14



1. Se solicita disponer en soporte de Excel o equivalente el total de determinaciones por tipo de determinación correspondientes al ejercicio 2025 con el siguiente detalle:

- a. Por Área de influencia (hospitales Infanta Sofia, Infanta Cristina, Infanta Leonor, Sureste, Henares y Tajo).
- b. Diferenciando las pruebas detalladas en el Anexo II-A (pruebas urgentes < 4 horas y que deben de procesarse en los laboratorios de cada Hospital) del resto de pruebas.
- c. Incluyendo la denominación de la prueba y codificación LOINC.

Con respecto a estas preguntas indicarles que la información que podemos aportar con este desglose es la correspondiente al ejercicio 2024 (Anexo I) que es con la que se ha elaborado el expediente. Adjuntamos por bloque la de 2025 con lo que contamos en la actualidad (Anexo II)

Los datos por tipo de técnica y Hospital se detallan en el Anexo I y en el Anexo III porcentajes de pruebas urgentes y servicio peticionario. Con respecto a la codificación LOINC es un proyecto en el que se está avanzando, pero no está implantado en la actualidad.

2. Nos pueden confirmar si la información de actividad recogida en el apartado “5.2.3. – Reactivos” del PPT (pag. 12) incluye el total estudios microbiológicos ligados a salas especiales (incluidos quirófanos) realizados en el año 2025. En el caso de que no fuera así rogamos nos hagan llegar la citada información. También se solicita poder disponer de los Procedimientos marcados por los Servicios de Medicina Preventiva de cada Hospital.

En el detalle del Anexo I se incluyen las peticiones del servicio de Medicina Preventiva.

3. En el punto 4.3 del PPT (pag. 4) se hace referencia a que en cada uno de los laboratorios periféricos se deberán realizar, entre otras, la siguiente prestación: “la auditoria de las pruebas de autocontrol de pacientes”. ¿Podría hacer referencia a las pruebas de medición de glucosa o INR? ¿Podrían detallar a que pruebas se refieren?

Todas las pruebas que puedan beneficiarse de protocolos de autocontrol de paciente, históricas o nuevas prestaciones. Ejemplo son los que indica el interesado.



4. ¿Existe obligación de subrogarse en la plantilla que actualmente está prestando el servicio de laboratorio clínico correspondiente a la población incluida en el área de influencia de los hospitales Infanta Sofia, Infanta Cristina, Infanta Leonor, Sureste, Henares y Tajo?

De acuerdo con la RESOLUCIÓN de 8 de noviembre de 2023, de la Dirección General de Trabajo de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, sobre registro, depósito y publicación del convenio colectivo del Sector Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, Asistencia, Consultas y Laboratorios de Análisis Clínicos de la Comunidad de Madrid, suscrito por la organización empresarial Asociación de Centros y Empresas de Hospitalización Privada de la Región Centro y por la representación sindical, concretamente, la Federación de Sanidad y Sectores Sociosanitarios de Madrid de CC OO, UGT Servicios Públicos Madrid y FSES-SATSE, que fue publicado en el BOCM el 23 de noviembre de 2023, y cuya vigencia se estima se extienda desde el 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2026. Se ha constatado que no se establece la consideración a la subrogación del personal.

5. Nos podrían confirmar si el coste laboral de 12.198.846,54€ que viene recogido en la tabla incluida en la página 6 del PCAP es el coste empresa (salario + cotizaciones) de la plantilla que actualmente está prestando el servicio de laboratorio clínico correspondiente a la población incluida en el área de influencia de los hospitales Infanta Sofia, Infanta Cristina, Infanta Leonor, Sureste, Henares y Tajo correspondiente al año 2025.

Confirmamos que los costes laborales incluyen importes de salarios y cotizaciones

6. Nos podrían detallar el coste empresa de la plantilla actual por Hospital y categoría profesional.

Los datos de las presencias en cada Hospital están descritos en el punto 5.2 del PPT.

7. Nos podrían indicar el convenio colectivo de aplicación a la plantilla de trabajadores.

Convenio colectivo del Sector Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, Asistencia, Consultas y Laboratorios de Análisis Clínicos de la Comunidad de Madrid, suscrito por la organización empresarial Asociación de Centros y Empresas de Hospitalización Privada



de la Región Centro y por la representación sindical, concretamente, la Federación de Sanidad y Sectores Sociosanitarios de Madrid de CC OO, UGT Servicios Públicos Madrid y FSES-SATSE, que fue publicado en el BOCM el 23 de noviembre de 2023, y cuya vigencia se estima se extienda desde el 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2026

8. Nos podrían indicar que subpartidas de gasto se incluyen en la partida de gasto que definen en la página 6 del PCAP como “Reparaciones /mantenimientos”.

Se refiere a los gastos de mantenimiento, reparaciones y calibraciones de los diferentes equipos (listado inventario)

9. Nos podrían indicar que subpartidas de gasto se incluyen en la partida de gasto que definen en la página 6 del PCAP como “costes indirectos”.

Adjuntamos una relación de lo que se incluye en este apartado:

Concepto
Auditorias de calidad
Abogados y asesores
Servicio de IT (licencias, integraciones, servicios informáticos)
Gastos bancarios
Gastos material oficina
Gastos representación
Comidas personales en laboratorio central
Uniformidad personal
Teléfonos
Servicio de Gerencia
Servicio de Coordinación y Dirección
Servicio de Administración
Servicio de Contabilidad



Servicio de gestión de compras
Servicio de gestión de recursos humanos

10. Nos podrían indicar en qué partida de gasto de las detalladas en la página 6 del PCAP se incluyen los gastos de IT.

Se incluyen en los costes indirectos, servicios de IT.

11. Nos podrían indicar que partida de gasto de las detalladas en la página 6 del PCAP se incluye el gasto de pruebas enviadas a laboratorios de referencia.

Se incluyen en los costes indirectos, concretamente en el apartado de auditorías

12. Nos podrían indicar si la obligación de realizar a cargo del contrato todas las pruebas que se encuentren dentro de la Cartera de Servicios tanto de Ministerio de Sanidad como de la Comunidad de Madrid se refiere a las pruebas que se encuentren en el momento de la publicación del concurso dentro de las Carteras de Servicios antes referidas.

Según lo previsto en la cláusula 5 del PP: “El adjudicatario realizará, siempre a cargo del Contrato, todas las Pruebas que estén dentro de la Cartera de Servicios tanto del Ministerio de Sanidad como de la Comunidad de Madrid (salvo los definidos en el punto 2.4).”

13. Nos podrían confirmar a que se refieren cuando en el apartado “3.- Usuarios del Servicio” del PPT hablan de “desplazados”. ¿Se refieren a las personas empadronada en otra Comunidad Autónoma pero que residen temporalmente en Madrid (trámite de Documento de Asistencia a Desplazados y/o Desplazamiento Temporal de Tarjeta Sanitaria)? ¿Y por tanto este tipo de personas se consideran usuarios del servicio si residen en el área de influencia objeto del contrato?

El Documento de Asistencia a Desplazados (DAD) es el documento administrativo para desplazados temporalmente, procedentes de otras comunidades autónomas, que emite la Consejería de Sanidad e identifica de manera individualizada a los ciudadanos como usuarios del Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid y acredita el derecho a las prestaciones sanitarias.



14. Nos podrían confirmar que tratamiento van a tener, desde el punto de vista económico, los servicios de laboratorio que se presten a población titular de tarjeta sanitaria individual de la Comunidad de Madrid **NO** incluida en las áreas de influencia de los hospitales Infanta Sofía, Infanta Cristina, Infanta Leonor, Sureste, Henares y Tajo y, por tanto, incluida en otras áreas de influencia de la Comunidad de Madrid. ¿Se van a remunerar estos servicios? En caso afirmativo, ¿cómo se prevé remunerar este tipo de servicios?

En relación con la consulta sobre el tratamiento económico de los servicios de laboratorio prestados a población titular de tarjeta sanitaria individual de la Comunidad de Madrid no incluida en las áreas de influencia de los hospitales Infanta Sofía, Infanta Cristina, Infanta Leonor, Sureste, Henares y Tajo, se informa lo siguiente:

El objeto del contrato es la prestación del servicio de laboratorio a las personas atendidas en los hospitales referidos, independientemente de su área de influencia presupuestaria de origen. Conforme al derecho de libre elección de centro que reconoce la Comunidad de Madrid, cualquier paciente titular de tarjeta sanitaria individual que opte por ser atendido en uno de dichos hospitales queda incluido en el ámbito de aplicación del contrato, siendo responsabilidad del adjudicatario la prestación del servicio de laboratorio a estas personas.

Por consiguiente, la actividad de laboratorio prestada a población procedente de otras áreas de influencia será asumida por el adjudicatario como parte del objeto contractual, sin que sea procedente una remuneración adicional o diferenciada por este concepto. El ejercicio del derecho de libre elección por parte del paciente determina que el centro elegido asume la prestación de los servicios contratados, siendo esta actividad parte integral de las obligaciones contraídas, independientemente del área de procedencia del paciente.

La cuantificación de la actividad total prestada, incluida la correspondiente a población de otras áreas de influencia, se realizará conforme a los mecanismos de liquidación y facturación establecidos en los pliegos de contratación

15. Nos podrían confirmar que tratamiento se va a dar, desde el punto de vista económico, a situaciones excepcionales similares a la generada por el SARS-COV-2 que hagan necesario realizar cribados generalizados de la población.



El adjudicatario realizará, siempre a cargo del Contrato, todas las Pruebas que estén dentro de la Cartera de Servicios tanto del Ministerio de Sanidad como de la Comunidad de Madrid (salvo los definidos en el punto 2.4).

16. En el apartado “5.5.1. Calidad de los Servicios” se hace referencia a que el adjudicatario realizará las actuaciones necesarias para mantener la acreditación de la ISO 15189 durante toda la vigencia del contrato. Nos podrían confirmar que técnicas, estudios o pruebas están acreditadas en estos momentos o cuales son las que habría que mantener acreditadas.

La norma ISO acredita el funcionamiento de un laboratorio clínico. el modelo de acreditación elegido es flexible permitiendo incorporar técnicas. Actualmente, el alcance de la información acreditada que produce anualmente el laboratorio central es superior al 92% .El adjudicatario realizará las acciones necesarias para mantener, al menos, ese porcentaje de información acreditada.

17. Nos podrían confirmar cual va a ser el procedimiento a seguir en lo que se refiere a las pruebas o técnicas de genética que están excluidas del alcance del Concurso. En muchos casos estas pruebas comparten muestra con pruebas de otras secciones del laboratorio. ¿Va a ser el adjudicatario el encargado del transporte de todas las muestras de genética desde los distintos puntos de extracción y laboratorios periféricos del área de influencia objeto del Contrato al Laboratorio Central? ¿Se van a consolidar en el Laboratorio Central todas las muestras de genética? ¿Va a ser el adjudicatario el encargado de identificar, preparar, mantener y custodiar este tipo de muestras?

La genética no está incluida en el alcance del contrato. Según se establece en la memoria justificativa La exclusión del servicio de Genética del PA de prestación de servicios a seis hospitales de la Comunidad de Madrid responde a criterios técnicos, estratégicos y organizativos que justifican su gestión diferenciada frente a otros servicios sanitarios susceptibles de contratación externa. La Comunidad de Madrid está implementando una estrategia regional de genética orientada a proporcionar cobertura a toda la población madrileña. El punto 2.2.g del PPT establece El Laboratorio Central procederá a la identificación, preparación (incluyendo, si precisa, centrifugación en el punto de recepción), mantenimiento y custodia de las muestras vinculadas a la farmacogenética, así como al traslado al hospital nodo de referencia una vez confirmada la aceptación por este



18. Nos podrían indicar desde que momento se tiene previsto calcular el tiempo de respuesta planteado en el subapartado 5.3.1 del PPT (5.3. Emisión de Resultados). Entendemos que es desde el momento en el que la muestra llega al laboratorio. En caso de que no fuera así rogamos nos indiquen desde que momento tienen previsto realizar este cálculo.

El tiempo de respuesta será medido desde el momento en el que la petición clínica es registrada en los sistemas de información del centro hospitalario hasta la hora de registro del informe del resultado en los sistemas, y no desde la llegada física de la muestra al laboratorio.

Esta determinación responde a la necesidad de medir la respuesta del servicio desde el punto de vista del clínico y del paciente, considerando como punto de partida el momento en que se formula la solicitud de la prueba en los sistemas de gestión clínica. De esta forma, el indicador de tiempo de respuesta refleja el tiempo total de atención desde que el profesional sanitario formula la solicitud hasta que obtiene el resultado, incluyendo los procesos de transporte de la muestra, procesamiento y emisión del resultado.

Debe destacarse que los tiempos de respuesta especificados en los anexos del pliego contemplan la totalidad del proceso, desde la solicitud clínica hasta la disponibilidad del resultado en los sistemas, no habiéndose calculado únicamente el subproceso de tratamiento analítico de la muestra. En consecuencia, los tiempos establecidos incluyen todas las fases del proceso: recepción y transporte de la muestra, procesamiento, validación técnica del resultado y registro del informe.

Por consiguiente, los tiempos de respuesta se calcularán desde la hora de registro de la petición clínica en los sistemas hasta la hora de registro del informe del resultado en los sistemas, entendiendo por tal el momento en que el profesional sanitario genera la orden en el sistema de información del centro correspondiente y el momento en que el informe del resultado es registrado en dichos sistemas de forma definitiva

19. Nos podrían confirmar qué planificación de recogidas se exige en el caso de los centros de Atención Primaria, cuantas recogidas diarias y cuantos días a la semana. ¿Solo se recoge



en días laborales o también en fines de semana y festivos? Nos podrían indicar si existen recogidas no planificadas y, en caso afirmativo, el volumen de recogidas no planificadas que hubo en el año 2025.

En el punto 5.2.4 se establecen la planificación mínima de recogida de muestras.

20. Nos podrían confirmar qué planificación de recogidas se exige en el caso de los Centros Hospitalarios, cuantas recogidas diarias y cuantos días a la semana. Solo se recoge en días laborales o también en fines de semana y festivos. Nos podrían indicar si existen recogidas no planificadas y, en caso afirmativo, si estas se pueden producir en cualquier horario (incluido noches) y el volumen de recogidas no planificadas que hubo en el año 2025.

En el punto 5.2.4 se establecen la planificación mínima de recogida de muestras.

21. Nos podrían confirmar si es el adjudicatario quien tiene que asumir a su costa el coste de compra y reposición de las valijas de transporte de muestras. O si por el contrario este coste va a ser asumido por la Administración.

Serán por cuenta del adjudicatario

22. Nos podrían confirmar quien deberá asumir el coste del material de extracciones necesario para realizar la toma de muestras biológicas a pacientes ingresados, urgentes y ambulante (Atención Primaria). Al no haber encontrado ninguna referencia en los distintos documentos del concurso entendemos que se trata de un coste que asume la Administración. Rogamos nos confirmen este punto.

El material de extracción será por cuenta de la administración.

23. Entendemos que se tiene previsto trabajar en todo momento con petición electrónica y que esta petición (demográfico con datos del paciente y peticionario de pruebas), con independencia del origen (Especializada y/o Primaria) va a volcar de manera automática en el sistema de información del laboratorio, no requiriéndose carga de trabajo manual para ello (entrada manual de datos en el Sistema). Les rogamos nos confirmen este punto.

Desde la Administración la petición es electrónica, el adjudicatario deberá proveer un sistema que se integre con los programas informáticas descritos en el Ppt.