

**INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD  
CONTRATO DE SUMINISTRO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE  
DE PRODUCTOS SAP PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

**EXPEDIENTE N.º: 224/2025**

Área: Planificación y Control

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

### A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS  
☒ CONTRATO DE SUMINISTROS  
☐ CONTRATO DE SERVICIOS

### B. OBJETO DEL CONTRATO:

Este contrato tiene por objeto el suministro de actualización de versiones y soporte para todos los productos SAP licenciados por Canal de Isabel II, S.A., M.P.

### C. DIVISIÓN EN LOTES:

- ☒ NO  
☐ SÍ

Canal de Isabel II, S.A, M.P. no ha dividido el objeto del contrato en lotes debido a que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, puesto que dichas prestaciones forman parte de un único servicio global. En este sentido, el suministro de software conlleva su mantenimiento y soporte técnico formando parte de un todo y lo proporciona el fabricante del software.

## 2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración del contrato será de DOS (2) años a contar desde la fecha indicada en el acta de inicio de los trabajos.

El suministro de las licencias actualmente vigentes finaliza el 28 de febrero de 2026 por lo que se hace preciso dar continuidad al suministro a partir de esa fecha.

## 3. MEMORIA ECONÓMICA

### A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	2.187.713,52	459.419,84	2.647.133,36

### B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El contrato aplica a Canal de Isabel II, S.A., M.P.

El alcance del contrato no incluye suministros para empresas del Grupo.

### C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
U166000	621200	G/621200/000003	62008504

Inversión:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	Elem. PEP
U166000	236150	Y/236150/0453A3	

### Línea Estratégica:

*	Descripción Línea Estratégica	*	Descripción Línea Estratégica
<input type="checkbox"/>	LE01: Asegurar garantía de Suministro	<input type="checkbox"/>	LE07: Transparencia, buen gobierno y compromiso
<input type="checkbox"/>	LE02: Garantizar calidad agua de consumo	<input type="checkbox"/>	LE08: Talento, compromiso y salud profesionales
<input checked="" type="checkbox"/>	LE03: Fortalecer continuidad de servicio	<input type="checkbox"/>	LE09: Liderar innovación y desarrollo
<input type="checkbox"/>	LE04: Calidad ambiental y eficiencia energética.	<input type="checkbox"/>	LE10: Sostenibilidad y eficiencia en la gestión
<input type="checkbox"/>	LE05: Cooperación con municipios de Madrid	<input type="checkbox"/>	N/A: No Aplica
<input type="checkbox"/>	LE06: Compromiso y cercanía con usuario		

### D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

#### D.1 DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO INICIAL:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2026	5.915,94	1.059.501,54	1.065.417,48
2027	6.111,17	1.116.184,87	1.122.296,04
<b>TOTAL (S/ IVA)</b>	<b>12.027,11</b>	<b>2.175.686,41</b>	<b>2.187.713,52</b>

### E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

- ☒ **SI** Los datos comparativos figuran en el anexo a este documento.  
☐ **NO**

### SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:

64/2023 "SUMINISTRO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PRODUCTOS SAP PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P."

### F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

- ☐ SI Código asignado:  
☒ NO

#### 4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

##### A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

###### A.1: NECESIDADES QUE SATISFACER:

Para garantizar tanto la disponibilidad de las nuevas versiones de los productos SAP, como recibir atención en caso de incidencias, se considera necesario contratar el suministro de actualización y servicio de soporte para todos los productos SAP licenciados en la actualidad por Canal de Isabel II, S.A., M.P. para el periodo comprendido entre el 01/03/2026 a 29/02/2028.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. dispone de Licencias de Usuarios para la utilización de los sistemas SAP, principalmente:

- SAP R/3 Financiero
- SAP R/3 Recursos Humanos
- SAP R/3 Mantenimiento (PM)
- BW Financiero
- BW Comercial
- BW Recursos Humanos
- Portal de Recursos Humanos
- Portal Financiero
- SAP BPC – Presupuesto y Consolidación
- SAP GRC – Gobierno y Control de Riesgos
- SAP PaPm – Gestión de beneficios y costes
- SAP EHS – Salud y Seguridad

###### A.2: IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA:

Dado el alto número de productos y aplicaciones basadas en SAP y la gran entidad de alguna de ellas para Canal de Isabel II, S.A., M.P., la no renovación de dicho software provocaría la necesidad de migrar las aplicaciones a una nueva tecnología, lo que conllevaría incurrir en plazos y gastos adicionales por los trabajos que serían necesarios para la implantación de dichos los productos (formación y capacitación; pruebas de compatibilidad; desarrollos y despliegue).

La referida circunstancia haría muy costosa la migración a otro sistema. Asimismo, debe tenerse en cuenta que ambos sistemas tendrían que convivir durante un periodo largo de tiempo. La mencionada migración y convivencia tendrían un coste muy elevado, así como una disposición de recursos humanos internos, en detrimento de otros proyectos/servicios de la Subdirección de Sistema Informáticos. Dicha migración no está prevista en la actualidad.

###### A.3: JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS (PARA CONTRATOS DE SERVICIOS):

No aplica

## B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El presupuesto se ha obtenido de acuerdo con los precios de mercado del software objeto del contrato.

El desglose del presupuesto es el siguiente:

Costes directos:

- Mantenimiento y soporte de licencias – 99,45%
- Suscripción HCP PI Edition (SII) – 0,55 %

Total costes directos: 100%

Costes indirectos y otros eventuales: No existen

El contrato se realiza de forma continuada en el tiempo. El anterior fue el 64/2023, con un importe de licitación anual de 1.065.654,82 euros para el año de vigencia del contrato. Este contrato tiene un importe de 2.187.713,52 euros para dos años de vigencia. Si comparamos el importe anual de ambos contratos, siendo el importe anual actual 1.093.856,76, el importe actual supone un 102,65% respecto al importe de licitación del contrato anterior.

En el contrato anterior se incluían, además del mantenimiento y soporte de licencias y suscripción de licencias HCPI, adquisición de licencias adicionales.

Si comparamos los mismos conceptos la variación de los importes de licitación sería la siguiente:

- Mantenimiento y soporte de licencias – 111,00%
- Suscripción HCP PI Edition (SII) – 99,68 %

## 5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☒ **ABIERTO**  
☐ **NEGOCIADO**  
☐ **CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)**  
☐ **CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)**

El presente contrato no se puede tramitar como específico del SDA 25/2022 “SUMINISTRO DE SOFTWARE DE SISTEMA, DE DESARROLLO Y DE APLICACIÓN, DEL SISTEMA ESTATAL DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA” al ser una licitación para un producto concreto y determinado (“SAP”), estando excluido de su ámbito de aplicación de conformidad con el artículo 1.1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del SDA 25/2022, en el que se indica “No se incluyen en este sistema dinámico de adquisición las aplicaciones de software específico (...) ni otros programas utilizados por los organismos o entidades en el ejercicio de funciones propias que, por sus particulares características, no pueden ser atendidas con el software de uso común”.

Este software es necesario para Canal de Isabel II, S.A., M.P, tal y como se ha establecido anteriormente en el apartado 4 A) 2 del presente informe.

#### RESPONSABLE DEL CONTRATO:

Se designa como responsable del contrato a efectos de lo establecido en el artículo 62 de la LCSP al Jefe de Área de Planificación y Control.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza  
Rubio  
En la fecha y hora 16.12.2025 08:55:42 CET

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel  
Rodríguez García  
En la fecha y hora 16.12.2025 09:47:50 CET

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN  
SÁNCHEZ GARCÍA  
En la fecha y hora 18.12.2025 09:23:26 CET

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA