



INFORME A LA MESA DE CONTRATACION SOBRE LA JUSTIFICACION DE OFERTA ECONOMICA CON VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS DE LA EMPRESA CARTOUR,S.A. PARA EL LOTE 10 DEL CONTRATO “TRANSPORTE DE USUARIOS A CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES, BOLERA, SENDERISMO Y OCIO EN CENTROS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (12 LOTES)”,

La Mesa de Contratación en acto público celebrado con fecha 21 de enero de 2026 procedió a la apertura de ofertas presentadas y admitidas correspondientes a las ofertas económicas de la licitación arriba referenciada.

Una vez descryptados los archivos electrónicos correspondientes a las ofertas económicas, la Mesa de Contratación aplica los criterios para la valoración de las ofertas anormalmente bajas, recogidos en el apartado 9 de la cláusula 1 del PCAP, en función del número de licitadores que concurren en cada Lote.

En el Lote 10 identifica como oferta incurso en presunción de anormalidad la presentada por CARTOUR, S.A., por importe de 32.526,00, por ser inferior en más de 10% a la media aritmética de las 3 ofertas presentadas.

Requerida la empresa CARTOUR, S.A, para que justifique la oferta incurso en presunción de anormalidad, al Lote 10, del contrato de servicios “TRANSPORTE DE USUARIOS A CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES, BOLERA, SENDERISMO Y OCIO EN CENTROS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (12 LOTES)”, mediante escrito en el que proceda a justificar y desglosar razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la oferta, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos.



El administrador único de la empresa CARTOUR, S.A., en representación de la empresa, presenta escrito, a fecha 27 de enero de 2026, dentro del plazo conferido para ello, en el que indica en síntesis que:

Aclara el desglose de costes y porcentaje de rentabilidad mediante la tabla de costes calculados y detallados para la realización del servicio.

La estructura de costes considerada para la formación de cada uno los precios incluidos en la oferta, se han determinado en base al Observatorio de Costes nº 43 de octubre 2025 y la experiencia de la empresa en el sector de los servicios de transporte discrecional y en la prestación de servicios similares a los del objeto del contrato.

Con esta estructura de costes se determinan e identifican cada uno de los conceptos a tener en cuenta a la hora de elaborar los precios a ofertar, sirviendo de base para la determinación de la información y elementos necesarios requeridos para establecer con posterioridad los precios unitarios del servicio.

Para realizar un resumen de los costes a tener en cuenta se han agrupado los costes según los distintos servicios a realizar. La justificación de la empresa CARTOUR, S.A. presenta la siguiente estructura de costes sin IVA.



A/SER-036018/2025

JUSTIFICACIÓN DE PRECIOS OFERTADOS POR CARTOUR, S.A. - Expte: A/SER-036018/2025

Referencia aplicada: [Observatorio de Costes nº 43 de Octubre 2020](#). Zonas con el coste de personal más alto.
Base de cálculo: capacidad de bus requerida en pliego técnico y kms aplicados a cada servicio. Costes directos

	Cantidad	precio € hora	buses	jornadas	suma	11,1% costes indirectos	6% Beneficio Industrial	SUMA TOTAL
HOCKEY ADAPTADO (3 buses de 39 a 55 pax)								
Horas cada servicio	5	44,59 €	3	8	5.351 €			
kms estimados cada bus	100	0,6287 €	3	8	1.509 €			
					6.860 €	761 €	457 €	8.078 €
FUTSAL + BALONCESTO (2 /55 pax+1/35 pax+1/20 pax)								
Horas cada servicio	5	40,65 €	4	12	9.756 €			
kms estimados cada bus (con media de precios/hr)	100	0,5108 €	4	12	2.454 €			
					12.210 €	1.355 €	814 €	14.379 €
PETANCA (3 buses de 30 pax)								
Horas cada servicio	4	39,18 €	3	6	2.821 €			
kms estimados cada bus	70	0,4632 €	3	6	564 €			
					3.405 €	378 €	227 €	4.009 €
BALONMANO (2/40 pax + 1/55 pax)								
Horas cada servicio	5	44,59 €	3	6	4.013 €			
kms estimados cada bus	100	0,6287 €	3	6	1.132 €			
					5.145 €	571 €	343 €	6.059 €
TOTAL OFERTADO POR CARTOUR.....								32.526 €

Madrid, 26/01/2026
Fdo.- Luis Ángel Pedrero
Administrador

Además cómo justificación, la empresa se basa en:

- **Experiencia de la empresa en servicios similares a los del objeto del contrato**

“Determinamos nuestra estructura de costes en base a que una importante cifra de negocio nos proviene por ser empresa dedicada al turismo, nuestros servicios se entran en su mayoría en circuitos y viajes durante los meses de junio a septiembre, con los cuales prácticamente podemos asumir la amortización anual de cada vehículo. Por ello los servicios objeto de este contrato LOTE 10 nos son muy favorables en las fechas para poder ofertarles autocares nuevos y con importante reducción de tarifa”.

- **Combustible**

“Hemos tenido en cuenta los inferiores precios actuales del combustible y la previsión que en un futuro mediano se mantenga estables. A considerar que en nuestras instalaciones-garajes disponemos de tanques de 40.000 litros de combustible con surtidor propio, que nos permite contratar al por mayor y con



opciones futuro a un precio inferior que el del mercado, ahorro que lo repercutimos en nuestra tarifa hacia ustedes”.

- Autocares ecológicos

“Por disponer de una moderna flota, todos nuestros autocares son modelo Euro VI, más ecológicos, menos contaminantes y de menor consumo de combustible”.

- Ejecución del contrato del 2021 a 2023

“Somos buenos conocedores de todos los servicios de este LOTE 10, dado que hemos efectuado los mismos por contrato con ustedes durante los años 2021 a 2023, siendo muy favorables para nuestra empresa el poder combinarles con otros trabajos de empresas y rutas que tenemos finalizando muy cerca de las zonas de recogida de sus Centros Ocupacionales. Al ser muy combinables con los horarios de los servicios de este lote 10, ahorramos tiempo y kilómetros de vacío en la toma y deje de los mismos, lo que repercutimos en su precio”.

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA POR LA EMPRESA

Se procede a analizar cada uno de los elementos, en relación con los costes incluidos en la memoria económica del contrato que ha servido de base a la fijación del precio de licitación, con el fin de establecer si los costes calculados por la empresa de Transportes CARTOUR, S.A. son adecuados a la prestación del servicio que se licita:



Costes basados en precios de mercado:

La Agencia Madrileña de Atención Social ha fijado el precio de licitación, utilizando la aplicación informática **COVIMAD** del observatorio de costes del transporte de la Dirección General de Transportes de la Comunidad de Madrid, en la versión disponible actualmente que es la de 2018.

En esta versión se recogen los datos obtenidos en la duodécima actualización del Observatorio de Costes del Transporte Discrecional de Viajeros en Autobús en la Comunidad de Madrid. Actualizándolo en base a la Variación del Índice General Nacional según el sistema IPC base 2021 del INE, aplicable desde febrero de 2018 hasta mayo de 2025, ascendiendo para este periodo a un 23,9 %. (Dato obtenido de la página web del INE).

El presupuesto ofertado por CARTOUR, S.A. está basado en el actualizado y vigente OBSERVATORIO DE COSTES DEL TRANSPORTE DISCRECIONAL DE VIAJEROS EN AUTOCAR, Nº 43 de octubre 2025, auspiciado por el Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible, programa de costes ACOTRAVI. (www.transportes.gob.es). En base a ello, han aplicado los costes directos de tiempos y kilómetros que indica dicha aplicación y que por experiencia tenemos de cada servicio, tomando la referencia de ZONAS CON EL COSTE DE PERSONAL MÁS ALTO, valorando cada una de las capacidades de autocares requerida en sus pliegos Administrativo y Técnico y añadiendo el 11.1% de los costes indirectos más un 6% de beneficio industrial

Las bases de cálculo que ha utilizado la empresa están basadas en la aplicación **ACOTRAVI**. Observamos en el cuadro que nos han enviado que partimos de la cantidad de horas de cada servicio y Km estimados. Con esta aplicación los costes derivan del número de plazas del autocar y el precio €/hora (€/ hora + €/km) para el que se tienen en cuenta los Costes directos: costes temporales



(personal, seguros etc) y Costes Kilométricos (combustible, neumáticos, dietas del personal a bordo etc) y Costes indirectos.

Resto de Justificaciones:

La empresa licitadora justifica el ajuste y reducción de COSTE:

- Por su estructura en base a una importante cifra de negocio. Al ser empresa dedicada al turismo, los servicios se centran en su mayoría durante los meses de junio a septiembre, por lo que este contrato del Lote 10 les es favorable por las fechas.
- Inferiores costes actuales del combustible y previsión que en un futuro se mantenga estable, además de tener surtidores propios que les permite contratar al por mayor
- Por disponer de autocares ecológicos, que son de menor consumo.
- Conocedores de todos los servicios de este lote, por haberlo realizado durante los años 2021 a 2023, siendo muy favorables para la empresa el poder combinarlos con otros trabajos que tienen, ya que finalizan muy cerca de los Centros Ocupacionales.
- La empresa declara que pueden combinar sus servicios con los horarios de los del lote 10, ahorrando tiempo y kilómetros de vacío en la toma y deje de los mismos, lo que repercute en el precio.

Es por ello que, analizada la documentación aportada por la Empresa CARTOUR S.A. y valorada la misma, se considera que se HA JUSTIFICADO LA VIABILIDAD DE LA OFERTA y entendemos que el servicio puede ser llevado a cabo por la empresa, por lo que se propone a la Mesa de Contratación que la citada empresa sea propuesta adjudicataria del Lote 10 del Contrato denominado “ TRANSPORTE DE USUARIOS A CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES, BOLERA, SENDERISMO Y OCIO EN CENTROS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (12 LOTES)”.





A/SER-036018/2025

Madrid, a fecha de firma

COORDINADOR DE CENTROS PARA PERSONAS
CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y COMEDORES SOCIALES

Fdo.: Juan Luis Fernández Fernández

