

Exp.: P.A.S. HCCR 22/2025-SE

(A/SER-047368/2025)

PROPUESTA DE CONTRATACIÓN
MEMORIA JUSTIFICATIVA
CONTRATO DE SERVICIOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO

Título abreviado: Servicio de desarrollo de aplicaciones para el Hospital Central de la Cruz Roja

Objeto del contrato:

El objeto del presente contrato consiste en un servicio de desarrollo y soporte de aplicaciones informáticas, soporte a usuarios en el uso de las mismas y mantenimiento de los sistemas implicados, cuyas características se especifican en el Pliego de prescripciones técnicas.

Justificación de la necesidad del contrato

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características y el importe de las prestaciones objeto del contrato de referencia.

Dada la finalización el 31 de marzo de 2026 del contrato con este mismo objeto, exp. P.A. HCCR 27/2022-SE, se hace necesario sacar a licitación pública el servicio de **Desarrollo de Aplicaciones Informáticas para el Hospital Central de la Cruz Roja**, mediante procedimiento abierto simplificado con pluralidad de criterios.

Las características se especifican en el Pliego de prescripciones técnicas que se adjuntan a esta propuesta.

Obligación de subrogar al personal que presta el servicio S/N: No. El adjudicatario no podrá subcontratar, salvo autorización expresa del hospital.

División en lotes S/N: NO

Justificación de la no división en lotes:

El objeto del contrato de este procedimiento de contratación no se encuentra dividido en lotes atendiendo al supuesto contemplado en el artículo 99.3.b) de la LCSP. Se ha buscado la eficiencia en la contratación derivada de su consideración como unidad funcional, y su carácter fundamental para la consecución de los objetivos asistenciales y estratégicos del hospital, al contemplar una gestión integrada de todas las prestaciones relacionadas con objeto de este contrato

Plazos y otros datos

Plazo de ejecución: 21 meses (desde 1 de abril de 2026 a 31 de diciembre de 2027).

Prevista prórroga S/N: No

Plazo máximo incluidas las prórrogas: 21 meses.

Previstas modificaciones S/N: No

DATOS ECONÓMICOS

Cálculo del precio de licitación del contrato siguiendo las indicaciones establecidas en el artículo 100.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento

jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Detalle de los costes:

1. Costes de producción.

1.1. Costes directos. Los directamente relacionados con la producción del bien o servicio.

1.1.1. Costes laborales

El coste laboral directo se ha estimado según la categoría A4 GC N2 del XIX Convenio Estatal de Consultoría y Estudios de Mercado, correspondiente al perfil técnico requerido. Esta categoría corresponde a perfiles técnicos de nivel medio-alto en consultoría y TI. En base a dicho convenio se establece en **27.889,24 €** anuales

1.1.2. Complejidad/Especificidad Tecnológica

Este porcentaje se justifica por la naturaleza altamente especializada del servicio de desarrollo presencial que requiere conocimientos avanzados en tecnologías de la información, cumplimiento normativo (ENS, RGPD), y adaptación a sistemas críticos del entorno hospitalario. Esta práctica está respaldada por recomendaciones sectoriales como las recogidas en la Guía de contratación TIC de la junta de Andalucía, las buenas prácticas publicadas por AEC y AMETIC. Se ha estimado este porcentaje en el 33% sobre el Coste Laboral.

1.1.3. Criticidad del Servicio

Este porcentaje en concepto de criticidad del servicio se justifica por el impacto directo que tendría cualquier interrupción en el desarrollo del software sobre la operativa del hospital. Este tipo de servicios afecta a sistemas críticos. La Guía de Contratación TIC recomienda incorporar este factor como elemento técnico en la valoración económica del contrato. Se ha estimado en un 6% sobre el Coste Laboral.

1.1.4. Nivel de Seguridad de la Información

Este porcentaje en concepto de nivel de seguridad de la información se justifica por la necesidad de cumplir con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), en su nivel alto, aplicable al Hospital Central de la Cruz Roja. Este nivel exige medidas técnicas y organizativas adicionales, como controles de acceso avanzados, trazabilidad, cifrado de datos y gestión de incidentes, que incrementan el coste del servicio. La normativa vigente (Real Decreto 311/2022) respalda esta exigencia como parte de la política de seguridad en contratación pública. Se ha estimado en un 6% sobre el Coste Laboral.

Aunque no existe normativa que establezca porcentajes concretos para ajustes por criticidad, seguridad o complejidad tecnológica, estos factores se reconocen como elementos que impactan en el coste del servicio. La aplicación de un 6% por criticidad y seguridad, y un 33% por complejidad tecnológica, se justifica en base a metodologías como el análisis FMECA, la Guía CCN-STIC 803 del ENS y la categorización de servicios críticos conforme a buenas prácticas del sector TIC.

1.2. Costes indirectos:

Gastos no asignables a una actividad concreta: supervisión, soporte técnico, coordinación, ... Se estiman los costes laborales (% sobre coste directos) en un **35%**.

2. Gastos generales

Gastos de Administración, seguros, amortizaciones, ... En el artículo 131 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, se indica que los gastos generales de la empresa se establecerán del 13 al 17 por 100, aplicado sobre el presupuesto de ejecución material.

Disponemos como referencia de la Orden FOM/1824/2013, de 30 de septiembre, por la que se fija el porcentaje a que se refiere el artículo 131 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, a aplicar en el Ministerio

de Fomento, siendo este porcentaje del **15 %**

3. Beneficio empresarial

Se considera un beneficio industrial del **15 %** de los costes totales sumado a los gastos generales. Al interpretar que es el beneficio medio de las empresas de similares características.

Presupuesto y valor estimado del contrato

El presupuesto máximo de licitación de los servicios proyectados asciende a la cantidad de 152.882,31 € IVA incluido (base imponible: 126.349,02 €; 21% IVA: 26.539,09 €)

Base imponible= costes totales (costes directos + costes indirectos) +
gastos generales (15%)+beneficio industrial (15%)

CONCEPTO	TOTAL	AÑO 2026	AÑO 2027
Costes directos	70.768,86 €	30.329,51 €	40.439,35 €
Costes indirectos	24.769,15 €	10.615,35 €	14.153,80 €
Costes totales	95.538,01 €	40.944,86 €	54.593,15 €
Gastos generales (15% de costes totales)	14.330,70 €	6.141,73 €	8.188,97 €
Beneficio empresarial (15 % de costes totales y costes generales)	16.480,31 €	7.062,99 €	9.417,32 €
TOTAL CONTRATO SIN IVA	126.349,02 €	54.149,58 €	72.199,44 €
IVA (21%)	26.533,29 €	11.371,41 €	15.161,88 €
IMPORTE TOTAL	152.882,31 €	65.520,99 €	87.361,32 €

Base imponible del presupuesto: 126.349,02 €

IVA del presupuesto: 26.533,29 €

Importe Total (incluido IVA): 152.882,31 €

Valor estimado: 126.349,02 €

Para el cálculo del valor estimado se ha tenido en consideración el importe de la base imponible del contrato inicial de 21 meses sin incluir el Impuesto sobre el Valor Añadido, dando como resultado un valor estimado de: 126.349,02 €

Imputación presupuestaria: 22703

Datos de tramitación y procedimiento

Tramitación urgente S/N: NO

Valoración de las ofertas Un criterio /varios criterios: Varios criterios

Criterios de adjudicación:	Tipo	Ponderación
Precio = $70 \times ((A-B)/(A-C))^{(1/6)}$ P = Puntuación económica A = Precio de licitación B = Oferta a valorar C = Oferta más baja <i>Las ofertas económicas presentadas que coincidan con el importe máximo de licitación según la fórmula anterior obtendrán 0 puntos</i>	Económico	70

Criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

MEJORAS DEL PERFIL TÉCNICO DEL DESARROLLADOR	Hasta 25 puntos
Formación certificada en el conocimiento y uso de HCIS. <i>1 punto por cada certificado de formación en HCIS aportado.</i>	Hasta 2 puntos
Explotaciones de datos contra Base de datos HCIS mediante el uso de SQL. <i>1 punto por cada año^(*) de experiencia demostrable en este tipo de explotaciones, dentro de los últimos 5 años.</i>	Hasta 5 puntos
Programación de aplicaciones sanitarias para dispositivos móviles. <i>2 puntos por la aportación demostrable del desarrollo de al menos una aplicación de este tipo, 0 puntos en caso contrario.</i>	Hasta 2 puntos
Experiencia en la herramienta KIBANA <i>1,5 puntos por cada año^(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i>	Hasta 3 puntos
Experiencia en la herramienta POWERBI <i>2 puntos por cada año^(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i>	Hasta 4 puntos
Experiencia en la elaboración de Cuadros de Mando dinámicos mediante el uso de Kibana o PowerBI. <i>4 puntos por la aportación demostrable del desarrollo de al menos una aplicación de este tipo, 0 puntos en caso contrario.</i>	Hasta 4 puntos
Experiencia en el integrador MIRTH <i>2,5 puntos por cada año^(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i>	Hasta 5 puntos
MEJORAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Hasta 5 puntos
Incremento en el número de horas incluido en la bolsa de trabajos extras <i>Este criterio será valorado de forma que el licitador que oferte el mayor número de horas obtendrá el máximo de puntos previstos en el criterio, y el resto de licitadores proporcionalmente con arreglo a sus ofertas.</i>	Hasta 5 puntos

^(*) Si la experiencia aportada no llega al año (menos de 12 meses) será puntuada como año completo.

Las ofertas que no alcancen 15 puntos de los criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmula, quedarán excluidos de la licitación.

Técnica
objetiva

30

Justificación de los criterios de adjudicación: por considerarse idóneos para la adjudicación del contrato a la oferta que represente la mejor relación calidad/precio, atendiendo a la naturaleza de éste y a la salvaguarda del principio de proporcionalidad.

Ofertas que incurren en valor anormal o desproporcionado

Único licitador: Oferta inferior al presupuesto base de licitación en más de **veinte** unidades porcentuales.

Varios licitadores: Oferta cuyo porcentaje exceda en **veinticinco** unidades a la media aritmética de los porcentajes de baja de todas las proposiciones presentadas.

CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

Para este contrato se proponen como condiciones especiales de ejecución del contrato:

Las establecidas en el PCAP en el punto 19 de la cláusula 1

Plazo de garantía: No procede debido a la naturaleza del contrato, de acuerdo con el artículo 210.3 de la LCSP

Justificación de los criterios de solvencia:

Los criterios de solvencia requeridos en el apartado 7 de la cláusula 1 del PCAP están vinculados al objeto del contrato, son proporcionales al mismo y tiene como finalidad garantizar que el adjudicatario dispone de los medios adecuados para la correcta ejecución del contrato.

Penalizaciones

En el Pliego Tipo de cláusulas administrativas particulares tenemos que rellenar un apartado de penalidades, con el siguiente detalle:

Por demora: 0,60 euros por cada 1.000 euros de precio, al día, IVA excluido.

Por incumplimiento de la ejecución parcial de las prestaciones definidas en el contrato: Cada vez que las penalidades por demora alcancen un múltiplo de 5 por 100 del precio del contrato, el órgano de contratación estará facultado para proceder a la resolución del mismo o acordar la continuidad de su ejecución con imposición de nuevas penalidades.

Por ejecución defectuosa del contrato:

La penalización consistirá en la resolución del contrato o la imposición de una penalización en una cuantía entre el 2% y el 5% del importe del precio mensual del contrato.

Por incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello:

Se podrá resolver el contrato.

Por incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución del contrato:

- Se podrá resolver el contrato o atendiendo a la gravedad del incumplimiento aplicar las penalidades de la ejecución defectuosa del contrato indicadas.
- Por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral: Se

impondrán las penalidades a que se refiere el artículo 192 de la LCSP.

- Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación: la penalidad no podrá superar el 50 por ciento del importe del subcontrato
- Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores: no procede

Las penalidades económicas y los gastos derivados de los incumplimientos en la ejecución del contrato o por ejecución defectuosa se harán efectivos mediante deducción de las cantidades que en concepto de pago total o parcial deban abonarse al contratista.

DESIGNACIÓN DEL RESPONSABLE DEL CONTRATO

SERVICIO PROMOTOR /RESPONSABLE DEL CONTRATO: LA JEFA DEL SERVICIO DE INFORMATICA DEL HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA.

Según se establece en el artículo 64 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, como responsable del contrato manifiesto que no tengo ni directa ni indirectamente ningún interés financiero, económico o personal que pueda comprometer la imparcialidad e independencia en el procedimiento de licitación y que por tanto no tengo ningún conflicto de competencia.

En Madrid, 4 de noviembre de 2025

LA JEFA DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA

Firmado por MARIA ISABEL PIÑUEL
GONZALEZ - DNI ***7294** el día
04/11/2025 con un certificado
emitido por SIA SUB01