

**INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD DEL  
CONTRATO DE SERVICIOS DE APLICACIÓN WEB  
PARA LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES DEL ÁREA  
JURÍDICA DEL ENTE PÚBLICO CANAL DE ISABEL  
II.**

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN ABIERTO  
SIMPLIFICADO CON CRITERIO ÚNICO  
N.º 2025/75**

**FECHA: 06 DE NOVIEMBRE DE 2025**

**Área Jurídica**

## **1. MEMORIA JUSTIFICATIVA**

El presente pliego tiene por objeto la contratación de un servicio web para la gestión de una base de datos de expedientes, con el fin de mejorar la eficacia y eficiencia en la gestión del trabajo y control del volumen de expedientes que tramita el Área Jurídica del Canal de Isabel II, Ente Público desde el año 2012 y en concreto, desde 2016, a fin de adaptarse a los principios y garantías recogidos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

En la actualidad, el trabajo se gestiona con las aplicaciones del programa Office 365, programas que presentan evidentes limitaciones funcionales y estructurales en su empleo como herramienta de gestión de expedientes, además del riesgo de pérdida de datos al acumular gran cantidad de los mismos, por lo que, Canal de Isabel II, como empresa de servicio público, precisa su sustitución por una plataforma que permita una organización integral, adaptada y conectada de todos los asuntos competencia del Área Jurídica.

## **2. OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto de este contrato es la adquisición de un servicio web para la gestión de una base de datos de expedientes, compatible con cualquier navegador, que:

- Cumpla con la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), ISO 27001, ISO 9001, ISO 20001, ENS nivel medio.
- Disponga de conexión con LexNet.
- Ostente un sistema de generación y reconocimiento de firma electrónica
- Almacenamiento seguro.
- Sincronización de agendas y calendario.
- Permita el trabajo simultáneo de los usuarios.
- Altamente personalizable y adaptable a las necesidades y operativa de Canal.
- Disponibilidad de la solución desde cualquier dispositivo con conexión a internet.
- Posibilidad de exportar listados de todos los elementos.
- Asistencia y soporte técnico en todo momento.
- Migración de los datos del actual sistema (aplicaciones del programa Office 365) a la nueva plataforma.

El servicio se compone también de un curso de formación inicial obligatorio de la plataforma, que permita proporcionar los conocimientos necesarios, a fin de favorecer el acceso a la misma y su utilización de forma clara y comprensible, accesible a los usuarios de la misma.

### 3. PRESUPUESTO MÁXIMO

El presupuesto máximo de licitación para la duración inicial del contrato de tres años asciende a **SESENTA MIL EUROS (60.000,00 €) IVA excluido**.

Se estima a efectos de determinación del presupuesto del contrato, el precio del producto en el mercado, consistente en la implantación, migración, consultoría, licencias, uso y formación del producto, de conformidad con los artículos 101, 102 LCSP, considerando como tal el importe neto del producto, sin incluir el Impuesto sobre el Valor Añadido, (IVA) multiplicado por la cantidad objeto del contrato adicionando el beneficio incluido del empresario ofertante.

En el precio se indica como partida independiente, el importe a abonar en concepto de Impuesto sobre el Valor añadido.

Del mismo modo, el precio es adecuado para el efectivo cumplimiento del objeto del contrato, sin infringir el deber de buena fe, ni la legislación que determina los límites en materia de competencia desleal. Es ajustado de conformidad con los precios medios establecidos por el mercado en el momento de la presentación de la oferta; y acredita la viabilidad técnica y económica de la oferta planteada.

### 4. PARTIDA PRESUPUESTARIA:

Servicios informáticos.

### 5. PLAZO DE DURACIÓN

El plazo de duración inicial de las prestaciones objeto del Contrato será de TRES (3) AÑOS.

No obstante, lo anterior, Canal de Isabel II se reserva el derecho a prorrogar el contrato por periodos de 12 meses, siendo el plazo de duración total del contrato, prórrogas incluidas, de CINCO (5) AÑOS.

En su caso, Canal de Isabel II preavisará de las posibles prórrogas al adjudicatario al menos con DOS (2) MESES de antelación a la finalización bien del plazo de duración inicial del

contrato (para la primera prórroga) o bien del plazo de duración de cada una de las dos primeras prórrogas.

## 6. DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA ANUAL NECESARIA

AÑO	Importe Anual (IVA excluido)
2026	20.000,00 €
2027	20.000,00 €
2028	20.000,00 €
2029	20.000,00 €
2030	20.000,00 €
TOTAL	100.000,00 €

## 7. JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 63.3.a) y 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP), se requiere la realización de un informe de insuficiencia de medios en el caso de los contratos de servicios.

A este respecto, se exponen a continuación las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Canal de Isabel II, Ente Público, no dispone de medios materiales y personales para poder llevar a cabo las diversas prestaciones que son objeto del presente contrato, lo que justifica la necesidad de llevar a cabo esta contratación.

Se han estudiado las necesidades específicas de los servicios objeto del contrato, para incluir aquellas prestaciones concretas para las que no se dispone de medios materiales y personales. En los pliegos de condiciones que se han elaborado, se detalla de forma individualizada el objeto del servicio a contratar, teniendo siempre en cuenta la insuficiencia

de medios personales y materiales del Canal de Isabel II, Ente Público, incluyendo las prestaciones para las que no se dispone de medios.

De la misma manera, en los pliegos se detallan los diversos medios materiales que el contratista deberá poner a disposición para la ejecución del presente contrato, al no disponer de los mismos Canal de Isabel II, Ente Público.


## 8. PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN

La presente Licitación se articula en base al Procedimiento Abierto Simplificado regulado en los artículos 159 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, con las especialidades derivadas del artículo 318 de dicha ley, de aplicación a los poderes adjudicadores que no tienen la condición de Administración Pública como es el caso de Canal de Isabel II Ente Público, y en las Instrucciones Internas de Contratación del propio Ente Público.

## 9. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

En el presente contrato el precio será el único factor determinante en la adjudicación, ya que, según establece el artículo 145.3.g) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, las prestaciones del objeto del presente contrato están perfectamente definidas técnicamente y no es posible variar los plazos de entrega ni introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato.

Por todo lo anteriormente expuesto, se firma de forma sucesiva, con los respectivos certificados electrónicos, considerándose firmado en Madrid en la fecha en que se encuentre consignada la última firma.



2025.11.06  
13:16:04 +01'00'

Manrique Mariscal de Gante Martínez  
Jefe de Área Jurídica

Firmado por José Luis Fernández-Quejo del Pozo el día 11/11/2025 con un certificado emitido por AC Representación

José Luis Fernández-Quejo del Pozo  
Director Gerente



Firmado digitalmente por:  
ANGEL ILLERA GIL (R: Q2817017C)  
C= ES O= CANAL DE ISABEL II  
COMUNIDAD DE MADRID

Vº Bº  
Ángel Illera Gil  
Jefe de Área de Servicios Administrativos