



Informe “Análisis de la justificación de la oferta anormalmente baja presentada por la empresa ITURRI, S.A.”

- **OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LAVANDERÍA DE VESTUARIO DE OFICIO Y CLÍNICA PARA AGENTES DE METRO DE MADRID, S.A.**
- **Nº DE LICITACIÓN: 6012500376**
- **Nº DE SOLICITUD DE CONTRATACIÓN: 6000012443**

Elaboradores y aprobadores:

Jorge Ibarra
María Buceta

Fecha: 30 de marzo de 2026



1 OBJETO

La proposición económica presentada por la empresa ITURRI, S.A. a la licitación nº 6012500376 ha resultado desproporcionada, o anormalmente baja, conforme a las previsiones recogidas al efecto en el Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación.

El objeto del presente informe es el análisis de la justificación presentada por ITURRI, S.A. para garantizar el correcto cumplimiento de la oferta recibida y, por tanto, la aceptación o rechazo y consiguiente exclusión de la misma.

2 ANTECEDENTES E INFORMACIÓN DE LA PROPOSICIÓN ECONÓMICA RECIBIDA

En la licitación de referencia, han llegado a la fase de valoración económica tres ofertas.

Una vez revisadas las proposiciones económicas, y realizado el correspondiente análisis de conformidad con los criterios contenidos en el Pliego de Condiciones Particulares, se ha apreciado que el importe de la oferta presentada por la empresa ITURRI, S.A. tiene un carácter desproporcionado o anormalmente bajo.

Siguiendo el procedimiento establecido en la normativa sobre contratación pública que resulta de aplicación a esta licitación y de conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Condiciones Particulares, se ha procedido a dar trámite de audiencia al licitador, solicitándole informe con la valoración de su proposición económica y el detalle de las condiciones de la misma, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita la ejecución del contrato.

3 REVISIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA

Una vez han sido recibidas por el Servicio de Almacenamiento y Suministros Corporativos las alegaciones y aclaraciones remitidas por la empresa ITURRI, S.A. se pone de manifiesto que según los criterios expuestos en la justificación presentada:

Ahorros conseguidos

La empresa justifica la eficiencia de su oferta en una optimización estructural de los costes operativos, no debida a una minoración de calidades, sino en base a economías de escala, conocimiento del servicio, integración logística y ausencia de intermediarios.

Además, justifican cómo la oferta está construida sobre costes operativos reales, no sobre partidas artificialmente reducidas: presentan porcentajes por partidas



(lavandería, personal directo, vehículos, otras inversiones, riesgos y otros) y se considera un reparto equilibrado.

Por otro lado, la experiencia y consolidación en el mercado español y en concreto en la Comunidad de Madrid permite a ITURRI, S.A. ajustar sus precios.

Soluciones técnicas adoptadas

La viabilidad económica de la oferta de ITURRI, S.A. se sustenta en activos propios y herramientas tecnológicas: lavanderías industriales con maquinaria de última generación, trazabilidad tecnológica de las prendas (chips RFID) y sinergias contractuales (gestión simultánea de varias grandes cuentas en la misma zona geográfica).

Innovación

Presentan el uso de soluciones innovadoras con una clara apuesta por la transformación digital y la eficiencia operativa, que permite reducir los costes estructurales y ofrecer precios sostenibles y competitivos sin comprometer la calidad operativa.

Materia medioambiental, social y laboral

Presentan como prioridad que todos sus productos sean sostenibles, eliminación de envases de plástico, disminución de impactos medioambientales, protección de empleo



y condiciones de trabajo. Todo ello con una estricta política de condiciones de calidad en todos los procesos: ISOs 9001, 14001, 27001, 45001, 14064, SA 8000.

Rentabilidad

Los márgenes de rentabilidad presentados en el informe son positivos y razonables.

4 CONCLUSIÓN

Ahorros conseguidos

ITURRI, S.A. aporta un desglose porcentual de las distintas partidas de coste (lavandería, personal directo, vehículos, inversiones, riesgos y otros conceptos), evidenciando que el precio ofertado está construido sobre costes operativos reales y equilibrados.

Este reparto:

- No presenta partidas anormalmente infraestimadas.
- Refleja una adecuada ponderación del coste de personal, coherente con el cumplimiento de la normativa laboral y de los convenios aplicables.
- Incluye márgenes destinados a riesgos, amortizaciones e inversiones, lo que refuerza la sostenibilidad económica del servicio.

En consecuencia, no se aprecia que la baja derive de una omisión de costes esenciales ni de una estructura inviable a medio o largo plazo.

También, por la experiencia presentada, queda demostrado un conocimiento previo del entorno operativo y justifica razonablemente la posibilidad de presentar precios más ajustados sin comprometer la correcta ejecución contractual.

Soluciones técnicas adoptadas

Estos elementos presentados (lavanderías industriales, sistemas de trazabilidad y sinergias) permiten una reducción efectiva de costes unitarios, al tiempo que incrementan el control del servicio y refuerzan la garantía de cumplimiento de los niveles de calidad exigidos en el pliego.

Innovación

Las innovaciones presentadas (automatización de procesos, optimización de flujos y reducciones de costes) tienen un impacto directo en la eficiencia operativa y permiten ofrecer precios sostenibles y competitivos, alineados con el mercado, sin deterioro de la prestación del servicio.



Materia medioambiental, social y laboral

La empresa acredita una política corporativa sólida en estas materias. Esto excluye que la baja económica pueda apoyarse en incumplimientos de normativa social, laboral o medioambiental, circunstancia expresamente prohibida en la contratación pública.

Rentabilidad

Los márgenes presentados demuestran capacidad para asumir el contrato sin riesgo financiero, ausencia de ofertas inviables y sostenibilidad del servicio durante toda la vigencia contractual.

En conclusión, teniendo en cuenta lo anteriormente referenciado, a juicio del Servicio de Almacenamiento y Suministros Corporativos proponente de la presente licitación, considera que la oferta puede ser aceptada en los términos presentados.

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.